

# 千难万难不能让老百姓犯难

## 我区化解信访积案工作成果丰硕

□本报记者 陈春艳 见习记者 杨柳

作为党委、政府联系群众的桥梁和纽带,信访工作一头牵着党心,一头连着民意,是党的群众工作的重要平台,承担着为民解难、为党分忧的神圣使命。

在党史学习教育中,我区把化解信访积案、解决涉及群众切身利益的矛盾纠纷作为 我为群众办实事 实践活动的重要内容,列入省级层面任务清单。全区上下以锲而不舍的精神、前所未有的力度、不获全胜绝不收兵的勇气,精准发力,切实解决群众合理诉求。

千难万难不能让老百姓犯难,自治区党委、政府把办理中央巡视移交的信访事项和治理重复信访、化解信访积案作为重要的政治任务协调推动,对群众无过错的诉求,不讲条件认真解决好。自治区党委主要领导对12件典型信访事项亲自认领办,有力推动了一批骨头案、钉子案的化解。

截至8月31日,中央巡视移交我区行政民生类信访事项化解率为98.9%,中央信访工作联席会议交办我区的信访事项化解率为93.55%。

你们来自哪里?有什么诉求?5月11日,呼和浩特市主要领导在接待日当天接待了反映不动产证办理、拆迁补偿安置等问题的8批来访群众。乌兰察布市化德县白音特拉乡村民反映的因煤炭开采造成土地塌陷利

益受损问题,也是省级领导包案督办的重点信访事项。2020年底,包案领导顶寒踏雪,来到煤矿塌陷区实地核查了解情况。信访问题都是可以解决和化解的,关键看用不用心、用不用情、工作不到位。在包案领导的努力下,该信访事项得到有效化解。

如今,在我区,省级领导包案接待下访已成常态。

按照2021年省级领导同志包盟市和领域信访工作、包案督查化解重点信访事项工作方案要求,自治区四大班子领导和法检两长充分发挥示范带头作用,亲力亲为,以上率下,分别包案督办疑难复杂信访事项,37位省级领导每人至少包案3件。11位党委常委和政协主席分别包联12个盟市信访工作,自治区政府7位副主席分别包联城乡建设、劳动社保、农村牧区、金融环保等领域信访工作,形成 地区+领域+重点事项 协同化解的工作局面。

呼和浩特某房地产项目因各种原因数次停工,2800余户购房者多次信访要求解决。市党政主要领导深入实地调研,多次召开会议研究解决办法,出台了解决城镇国有土地上房屋权属登记等历史遗留问题的政策。2021年初,2800余户购房者陆续入住,产权手续也正在办理中。

包案领导实地调研、见面当事人掌握情况,事事有人问、有人管、有人办。责任单位依法依规办理,事心双解、案结事了。今年以来,346名盟市

领导同志包案2600多件,1258名旗县(市、区)领导同志包案7200多件,化解率均在80%以上。

现在我已经想开了,天天到活动室下象棋、拉手风琴,心情挺愉快。有其他上访的群众,我也做做工作。今年81岁的汪大爷因企业转制连年上访,经过赤峰市巴林右旗信访局的耐心疏导,10多年的心结终于解开。

为推动信访积案尽快化解,今年4月至7月,自治区信访局在全区范围内集中开展 化积案、促稳定 百日攻坚行动,为庆祝中国共产党成立100周年营造了良好的社会环境。

2012年,张先生、邹先生从某承建单位分包了部分项目,由于工程量结算存在争议等原因,80余人的159万元工资被拖欠,几年来四处奔走反映未果。今年,在自治区信访局协调下,有关单位拿出解决方案,80余位农民工高高兴兴领到工资。

这是我区信访部门协调属地和责任单位化解信访积案的一个生动缩影。今年以来,我区下大气力解决信访突出问题,一大批群众的 急难愁盼 问题得到化解。自治区信访局接访登记室里的一面面锦旗、一封封感谢信,就是最好的证明。

为更好维护人民群众合法权益,促进社会和谐稳定,信访部门在全力化解信访积案的同时,对于新产生的问题加大解决力度,防止问题累积,初次信访及时受理,接诉即办,全程跟踪督办,避

免初转重、信转访。

巴彦淖尔市五原县信访局开通 巡回接访 直通车,深入田间地头化解矛盾,打造了一间独具特色会跑的信访室。赤峰市林西县 王峰调解工作室 真诚付出、耐心调解矛盾纠纷,促使多起信访问题圆满解决。

治理重复信访问题,越往后化解难度越大。如何推动 骨头案、钉子案 的化解,确保化解质量?我区的做法是,从落实监督责任上破题。

自治区党委巡视组在对33个区直单位、开发区党组(党委)开展专项巡视过程中,督促化解信访积案。自治区纪委监委同自治区信访联席办、约谈进展滞后、化解率较低的单位负责人,对存在敷衍塞责、推诿扯皮、不担当不作为等问题的1个旗县、2个厅局主要负责人进行立案查处。自治区信访工作联席会议派出督查组前往各地指导督促,推动一区直部门将涉及400余人的信访积案移交相关盟市有序化解。

江山就是人民、人民就是江山,打江山、守江山,守的是人民的心。牢记习近平总书记的谆谆教诲,全区各级各部门用心用情用力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,全区信访事项化解率不断提升,人民群众的获得感幸福感安全感持续增强。

### 我为群众办实事

# 娜日斯:学好国家通用语言文字是青年实现梦想的助推器

□本报记者 赵曦

## 推行使用国家统编教材 加强国家通用语言文字教育教学

语言文字是人与人之间沟通交流的重要工具。无论学习,还是工作,只有学好用好国家通用语言文字,才能更好地适应时代的发展和需要。我认为,国家通用语言文字就是一把打开广阔视野之门的金钥匙,是帮助青年实现梦想的助推器。近日,自治区团委基层组织建设部部长娜日斯在接受本报记者采访时说。

学习和使用国家通用语言文字,对她的专业学习发挥了很大作用。大学期间,娜日斯选择了自己喜欢的物理专业。为了丰富知识储备,需要查阅大量参考资料,因此,国家通用语言文字就成了她的得力助手。她常常泡在图书

馆阅读、学习、交流,快速地掌握了专业领域的知识。

国家通用语言文字扩展了我的交往空间。在大学的业余时间,我积极参加各类实践活动,为提升工作技能,提高综合能力打下了很好的基础。娜日斯由衷感叹。

共青团承担着引领凝聚、组织动员、联系服务青年的职责使命。作为共青团干部,我越来越认识到学好用好国家通用语言文字的重要性。如果不能熟练掌握国家通用语言文字,就无法了解广大青年的所思所想,更谈不上融入青年,做他们的知心人、热心人、引路

人。娜日斯说。

国家通用语言文字的使用,让娜日斯的工作收获满满。今年7月,娜日斯带队到浙江省义乌市参加团中央培训,与来自北京、浙江、安徽等地的团干部共同学习交流。日常工作中,她还经常与北京、山西、河南、重庆等地的团干部密切联系,交流工作、互相学习。

国家通用语言文字的使用,也让她与全国各地很多青年朋友建立了深厚的友谊,开阔了眼界。

娜日斯感慨地说:我之所以能胜任工作,能够更好地学习领会党的方针

政策,更容易获取丰富的知识滋养,更好地服务青年,都得益于国家通用语言文字的学习和使用。

娜日斯多次参加全国共青团基层组织建设会议,在座谈交流中,她熟练使用国家通用语言文字,讲述内蒙古共青团基层组织建设的进步,展示了内蒙古风采。

娜日斯说,共青团是党的助手和后备军,我要进一步提升政治能力,扛起政治责任,教育引导广大团员青年听党话、跟党走,增强对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同,牢固树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观,铸牢中华民族共同体意识,汇聚起建设亮丽内蒙古、共圆伟大中国梦的青春力量。

# 兴安盟:开展教师专项培训 推动教育质量稳步提升

本报兴安9月2日电(记者 胡日查 高敏娜)从一条条开着绒球花和太阳花的小路上,走来了许多小学生,有汉族的,有傣族的,有景颇族的,还有阿昌族和德昂族的。大家穿戴不同,来到学校,都成了好朋友。在上学期的第一节语文课上,兴安盟科右前旗阿力得尔小学三年级的孩子们大声朗读了课文《大青树下的小学》,教师用标准的普通话进行授课,耐心为孩子们

讲解生字词,书声琅琅,课堂气氛活跃。

为打造一支政治素质过硬、教学水平较高、师资力量充足的教师队伍,阿力得尔苏木两所民族语言授课学校对教师开展了全覆盖常态化专项培训,开学前每一位授课教师都先后参加了自治区、兴安盟及科右前旗组织的国家统编教材教师培训,为新学期做好了充足的准备。

在新学期开学前,兴安盟举办了民

族语言授课学校小学语文统编教材培训班,采取线上专题讲座的形式,对全盟民族语言授课学校2021年秋季开学担任3年级、6年级的236名小学语文科教师开展了培训。

通过聆听讲座,教师们表示,在新学期的语文教学中,要不断探索新思路新方法,带给孩子们更好的教学体验。乌兰浩特蒙古族小学六年级语文组组长李斯琴说:通过培训,让我对教

材每个单元的落脚点和课程目标有了更深刻的认识,我们要结合所学在课堂上针对学生的具体情况进行授课,对新学期的教学我有很大的信心。

兴安盟教育局副局长陈凤君表示,下一步兴安盟教育局将持续加大对教师的培训力度,不仅开展线上培训,还将组织教师到东北师范大学、北京师范大学、沈阳师范大学等学校进行系统的专业培训。

## 要闻简报

本报乌兰察布9月2日电 近日,察右后旗供电分局纪检组织人员分两组,分别对营销相关班组、城区营业站、6个供电所全体人员开展供电服务监督集体约谈。进一步强化员工的服务意识,持续推动优化营商环境、提升供电服务建设深入开展。(杜海峰)

本报鄂尔多斯9月2日电 乌审旗环城交管中队积极开展道路交通安全隐患排查大整治行动,推进闭环管理,同时开展 护校安园 专项行动,排查治理中小学校、幼儿园周边道路交通安全设施,确保了学生上下学交通安全。(周磊)

本报乌兰察布9月2日电 近日,察右前旗供电分局开展 警示教育 进班组活动。活动以发生在职工群众身边的典型案例为主要题材,通过大家共同剖析问题的原因,制定防范和整改措施,切实起到以身边事教育身边人的作用,不断增强党员干部、职工群众廉洁从业的自觉性。(李彦龙 马泽峰)

## 聚焦内蒙古科协

### 李旻辉:用现代科技传承创新中蒙药材

李旻辉是内蒙古科技大学包头医学院的教授,同时也是自治区特色道地药材资源保护与利用重点实验室主任。他多年来致力于中蒙药材研究,为中蒙药材资源保护与开发利用贡献着光和热。

李旻辉带领团队融合现代多学科理论和技术,开展中蒙药材特色品种的整理研究。自2012年起,李旻辉组织开展了全国第四次中药资源普查内蒙古103个旗县市区的调查,历经10年基本摸清了自治区资源家底,并制订了合理地利用与保护中蒙药材资源科学规划。

他承担的多项科研项目助力我区建立了蒙药药用植物信息系统,并提出相应的保护模式,为全面研究特色蒙

药植物资源濒危机制及可持续利用的核心问题,以及特色蒙药产业发展规划及规范化种植基地建设提供了重要依据。

李旻辉带领团队积极助力科技扶贫,将论文写在大地上。他牵头实施中蒙药标准化体系建设工作,利用科技力量的最新成果,联合商都县、奈曼旗、武川县等地科技力量,助力精准扶贫工程建设,开拓乡村振兴新局面。

李旻辉还积极建言献策自治区中蒙药材产业发展规划,撰写了多项关于中蒙药材发展问题的建议,为中蒙药材可持续发展贡献着积极力量。

(内蒙古科协提供)

# 中国进出口银行内蒙古自治区分行积极支持自治区清洁能源输出基地建设事业

内蒙古自治区人民政府发布的《十四五 规划和2035年远景目标纲要》指出,要推进能源和战略资源基地优化升级,坚持大规模外送和本地消纳,推进风光等可再生能源高比例发展,重点建设包头、鄂尔多斯、乌兰察布、巴彦淖尔、阿拉善等千万千瓦级新能源基地。根据自治区政府相关文件精神,中国进出口银行内蒙古自治区分行主动作为,积极营销,发挥该行政策性金融优势,支持国家电力投

资集团在乌兰察布、阿拉善、通辽等地的风力发电项目,中国华能集团在锡林郭勒的风力发电项目及三峡集团在乌兰察布的风力发电项目,计划提供信贷资金支持合计近200亿元人民币。

当前中国进出口银行正积极对接相关企业,通过行内绿色通道对相关项目进行审批,进一步深度服务内蒙古自治区清洁能源输出基地建设事业。(阿娜尔 蒙古)