

问计问需问效 大走访只为纳税人能满意

为持续提升纳税人满意度和获得感,不断优化区域税收营商环境,国家税务总局包头市税务局第二税务分局开展了问计问需问效大走访活动。通过“三个一”的工作方式,即走访需一部分纳税人,电话回访一部分纳税人,座谈一部分纳税人,开展纳税人走访活动,主动了解民情民意,听取意见建议,宣传税收政策,解决实际问题,和谐征纳关系。

采取局领导分片包联走访的形式,设立7个走访辅导小组,每组3-4人,由局领导任组长,相关业务骨干任组员。走访过程中,广泛宣传了最新的税收政策及税费征管协同机制,向纳税人发放了《致纳税人的一封信》及税收宣传册100余份,赠送了内含口罩、消毒液等疫情防控用品的精美宣传礼盒100余个。同时,专门将电子税务局操作手册和最新税收优惠政策文

件电子版存储到U盘、光盘中赠送给企业,方便企业及时了解政策,熟练掌握电子税务局操作。辅导组成员与企业财务人员就个人所得税、最新的研发费用加计扣除等政策进行了深入交流,并解答了企业现场提出的涉税问题。制定了《走访调研问题册》,列出了回访问题,问症于企,问需于企,问税于企,不断优化服务质量,提升服务水平。走访活动后,对于无法现场解

决的疑难问题,第一时间建立疑难问题登记簿,组建专家团队进行讨论会商,并通过查询相关系统、咨询上级部门、学习相关政策等方式逐一解决。纳税人对于此次走访活动表示赞同,包头北奔重汽桥箱有限公司财务负责人王玉堂表示:税务局的服务越来越好,越来越精细化,特别是办税员区和自助办税区的咨询辅导工作,很大程度提升了办税效率。

自助终端机进车管所 2分钟缴纳车辆购置税

春风十里,四季常吹。为方便购车市民就近缴纳车辆购置税,国家税务总局包头市税务局第二税务分局已经购置了6台自助终端机,分别放置在车管所业务大厅、车购税缴税需求高的4S店和办税服务大厅。进一步推进车购税费缴纳与车管所新车上牌一站式办理,一条龙服务,实现全流程畅通无阻。

近年来,随着机动车销售量的迅猛增长,车辆购置税业务量持续增加,2020年包头市征收车辆购置税5.1亿元。以往,车主购买新车后需要通过线上或线下的方式缴纳车辆购置税,然后再到交管部门上牌,在车管所业务大厅放置车辆购置税自助终端机无疑给购车的车主带来了极大的便利。自助终端机只需轻松操作4个步骤,即验证车主身份信息,核对车辆及发票信息,运用POS机刷

卡或者扫描二维码缴费,打印完税凭证,整个过程仅需2分钟,缴税信息会通过后台自动实时传递给交管部门,纳税人完成缴税后即可在车管所大厅办理车辆上牌业务。第二税务分局办税服务厅主任郭勇介绍:车辆购置税自助终端机是一种集车购税税额计算、POS机刷卡或扫描二维码缴税、完税凭证出具等功能于一体的多媒体自助办税终端。纳税人

只需持身份证原件便可缴纳车辆购置税,缴税就像在银行ATM上取钱一样方便。前来缴税上户的车主马栋说:我是第二次购买新车了,两次办税上户对比特别鲜明,感觉现在太方便了。以前买车要先到税务局缴纳车辆购置税,再到车管所办理车辆上牌,现在通过自助缴税终端办理,几分钟就完成,效率太高了!

(王艳伟)

国家税务总局满洲里市税务局:以三个坚持为引领 打通社保费征缴最后一米

这是个好消息,以后不用排队了,点个赞!一位网名叫海霞的网友在满洲里税务公众号留言。通过我们的不懈努力,线上缴费比率从10月初的72%提高到现在的91%,群众可以足不出户办理缴费!城区分局工作人员郭晓冬说道。

今年,国家税务总局满洲里市税务局通过集中办公、网格化管理、联合培训宣传等多种方式推进线上缴费,以三个坚持为引领,打通社保费征缴最后一米。

一是坚持为民服务。满洲里市税务局机动调配各局各部门人员力量,通过基层蹲点服务,增加服务窗口,深入居民社区等方式,引导缴费人进行线上

自主缴费,在气温骤降的寒冷天气里为缴费人心中吹进了便民办税的春风。

二是坚持协同理念。强化内部各部门协作深度,与市医保局、社保局、人社局建立会商会议制度,就征收模式、宣传方式等问题达成共识,制定了加强部门协调、提高线上缴费比例的工作措施,为推动征缴信息化水平打下了坚实基础。

三是坚持点面宣传。深入分析社会保险费申报缴费数据,通过进社区、进居民微信群、进单位等方式,滴灌缴费人所在的用人单位、居民社区、服务大厅三个点,通过微信公众号、报纸、宣传展版、设置电话热线、办税服务大厅LED屏、手机短信等方式,普灌社会公众面,确保缴费人群全覆盖。

国家税务总局五原县税务局 税收服务五原县葵花产业发展

内蒙古五原县是著名的葵花之乡,葵花种植面积约占全国总播面积的7%左右,是商务部确定的葵仁类产品外贸转型升级示范县。县域内葵花

籽、葫芦籽等农副产品生产加工企业已达165家,籽仁类农产品生产加工行业成为五原县经济发展的支柱产业。为服务当地农产品行业发展,五原

县税务部门充分发挥职能作用,结合当地税源特点,按企业类型、经营范围和生产规模等标准为企业画像,组成党员服务队,建立一企一策、一事一策服务

机制,精准聚焦农产品行业税收优惠政策,线上线下推送落实政策,简化出口退税流程,推广限时办、码上办等便捷服务方式,助力企业轻装上阵。

(李佳颖)

国家税务总局巴彦淖尔经济技术开发区税务局:企业退税 零跑腿

今年,为充分发挥优化税收营商环境的职能作用,巴彦淖尔经济技术开发区税务局通过电子税务局共办理退税业务321笔,退税金额2497万

元,全部实现网上申报确认,让企业从最多跑一次,到退税全程零跑腿。巴彦淖尔市德源肥业财务经理周经理说:以前办理退税,需要往返

三次以上,现在只需要提供一次资料,24小时内就可以收到退税款,大大节约了我们的人力物力。该公司是综合资源利用生产型企业,符合国

业务全程网上办

家即征即退政策要求。退税办理时间的压缩,极大缓解了企业资金压力,帮助民营企业发展壮大。

(侯哲文)

我为群众办实事 撑起职工健康保护伞

近日,中铁十八局集团北京工程有限公司门头沟项目部组织全体职工分批到医院体检,职工在做好疫情个人防护的前提下,由医务人员指引,有序排队进行各项检查。此次体检包括十余项常规检查,惠及职工30余人。项目部坚持

把职工关心的大事作为办实事的头等事,通过组织职工体检,让大家在了解自身健康状况的同时,加强企业归属感,增强组织凝聚力,不断推动我为群众办实事活动走向深入。

(苗雨婷)

党员突击队携手共战疫情 不畏寒风展现风采

近日,甘肃省出现新冠肺炎确诊病例,甘肃省兰州市城关区是兰州市此次疫情的重点地区,中铁十八局集团北京工程有限公司兰州项目部面对疫情不怕风险率先积极响应。项目党员突击队发挥先锋作用,带领广大职工贯彻落实城关区九州新区管委会及街道社

区关于疫情防控工作的部署要求,充分发挥为人民服务的宗旨意识,为阻击疫情主动请战,在临时检测点维持秩序并耐心疏导排队等候核酸检测的群众,在党和人民需要的时候尽己所能,贡献力量,用实际行动在基层一线践行着企业的责任与担当。

(李俊)

内蒙古超高压供电局 把好事办实 把实事办好

内蒙古超高压供电局花大力气将党史学习教育实际成果转化为我为群众办实事实践活动的内生动力。该局以全国先进基层党组织为引领,深入推进办实事重点任务,围绕责任蒙电、绿色蒙电、数字蒙电发展定位,切实以党史学习教育的生动实践和扎实成效,为内蒙古电力事业高质量发展作出更大贡献。

践行新时代蒙电人的社会责任与担当。

为群众办实事,就会温暖一片人心。该局我为群众办实事活动开展以来,依托新时代文明实践中心建设,开展蒙电光明爱心行500千伏爱心通道等各类主题志愿服务活动60余次,覆盖所辖变电站、输电线路周边及包联共建社区等群体,发扬互助、友爱、团结、进取的志愿服务精神,

解难题,办实事,关键在一个实字。为提高内蒙古电网500千伏主网的稳定性,该局通过增加带电作业次数,推广带电作业新方式,全面提升供电可靠性。仅2021年上半年,共减少停电时间200.69小时,大幅度提升500千伏主网架运行可靠性,优化电力营商环境水平不断提升。与此同时,该局加快500千伏伊和乌素等重点输变电工程建设速度,优化地区主干电网布局,服务自治区清洁能源输出基地建设战略布局,推进新能源并网消纳,提升清洁能源外送能力,助力实现碳达峰、碳中和双碳目标,服务自治区经济社会高质量发展。

(赵晶 王云龙)

草原云 草原APP



开启 云端生活 阅听 草原脉动

承担媒体深度融合发展光荣使命
强壮草原云平台功能 培育草原云强大基因
聚合区内外权威媒体、自媒体优质内容
集纳政务资源和社会公共资源
融入5G时代“智”定专属空间

打造全区最大的传播平台、网络媒体平台、网络服务平台、媒体创新平台

云上“草原” 走进“草原” 闻达天下 豁然开朗



扫码下载草原APP

登录草原APP

阅读 | 分享 | 爆料 | 点赞