



美丽乡间路·曹艺 摄

乌海:「我为群众办实事」深入推进 做实做大民生蛋糕

破解办证难题让群众拿到期盼的房产证,老旧小区改造让群众生活更舒心安心,深化「放管服」改革让「一办」一窗办「成为现实……如今在乌海市,群众这样的民生实事正在加速落地,在温暖民心之余也让「民生蛋糕」越做越大。党史学习开展以来,乌海市以「我为群众办实事」实践活动为重要抓手,把学习党史同解决实际问题结合起来,对照「五个着力」要求,对接群众需求,把群众反映的问题清单作为办实事履职清单,用心用力办好惠及民生的实事,办成群众的大事,办妥群众紧盯的难事,让群众感受到实实在在的幸福感和获得感。

63件民生实事增进民生福祉收获群众点赞

“拿到‘红本本’,心里既高兴又踏实。”今年,对于家住海勃湾区鹏泰家园小区的刘强来说,最高兴的事莫过于终于拿到了期盼已久的房产证,每当想到这件事,他的喜悦之情溢于言表。

长期以来“办证难”一直是群众反映强烈的问题。今年,乌海市相关部门结合“我为群众办实事”实践活动,打出一系列“组合拳”破解不动产登记历史遗留问题。该市出台《关于加快房屋所有权证书历史遗留问题不动产登记工作的意见》,并在市不动产登记中心办事大厅开设专柜,集中收取不动产登记历史遗留问题要件。为使房产办理提速增效,从6月中旬开始,特别开展“周末办”服务,为符合条件的历史遗留问题小区加快办理业务。

据了解,乌海市不动产登记历史遗留问题共涉及148个小区9.3万户。截至目前,已办理144个小区90939户的首次登记,已解决小区占小区总数的97.3%,已办理首次登记户数占历史遗留总户数的97.7%。现已办理分户登记75293户,占涉及户数82.8%。

在“我为群众办实事”实践活动中,乌海市把开展“三问”活动作为“我为群众办实事”的“第一步”,各区、各部门单位通过服务热线、门户网站、微信公众号和实地走访等形式,广泛听取意见建

议、了解群众需求、解决实际问题。目前,全市共受理各类问题4613个,已办结3918个,办结率85%。聚焦“办要事”,乌海市对标对中央要求和自治区层面“办实事”项目清单,梳理公布市级层面重点民生项目63项,采取市级领导领办、责任部门主办、巡回指导组督办等方式,有力有序推进项目实施。截至目前,市级重点民生项目已完成58项,完成率92%,各区和79个市直部门重点民生项目已完成710项,完成率93%,剩余项目将于12月底前全部完成。

“发展壮大村集体经济,带动农村居民群众致富”是乌海市确定的市级层面重点民生项目之一。为推进好这项工作,乌海市把农业产业高质量发展作为推动乡村振兴的有力抓手,围绕葡萄种植、蔬菜种植等特色农业,大力推广“企业+农户”“合作社+农户”等模式,进一步完善惠农利益联结机制,按照“一二三产业融合”的发展思路,依托农业综合体,推进特色文化旅游全产业链融合发展,推动农村居民收入持续增长。在这过程中,乌海市各村镇仍以党建为引领,精准施策、量体裁衣,通过“一村一品”“一村一业”的产业发展模式,进一步在村级集体经济产业支撑、品牌培育上下功夫。截至2020年底,全市各村镇集体经济收入全部超过10万元,其中20万元以上有8个。



志愿服务活动常态化开展。郝彪 摄



乌海市政务服务中心不断提高办事效率。郝彪 摄

“五个着力”破解民生难题助推开好新局

近日,在乌海市政务服务中心二楼人社综合受理窗口,一家企业的人事行政工作人员朱学玲正在办理企业社保业务。朱学玲始终在一个窗口办理业务,全过程没有去其他任何窗口。“过去,办理一个业务需要去好几个窗口,环节多,时间长。现在,办理业务特别方便,一个窗口就可以办理很多业务,环节少了,效率自然也高了。”朱学玲说。

今年,乌海市人社局深入贯彻落实自治区及乌海市关于优化营商环境部署要求,紧紧围绕“我为群众办实事”,全面整合养老保险、工伤保险、劳动关系、就业服务等高频服务事项,构建网上办事大厅,推行人社综合柜员制服务“一窗办”模式,有力打通服务群众“最后一公里”。

今年,乌海市把办实事、开新局作为党史学习教育的着力点和落脚点,聚焦破解民生难题、发展短板,紧紧围绕着力贯彻新发展理念、着力巩固拓展脱贫攻坚成果、着力保障基本民生需求,着力深化政务服务改革便民利民,着力推进治理体系和治理能力现代化这“五个着力”谋划为民办实事项目,以思想破冰引领发展突围,助推开好新局。

为深化政务服务改革便民利民,打造一流营商环境,该市成立由市委书记和市长担任“双组长”的优化营商环境工作领导小组,制定规范政商交往正负面清单,建立企业家诉求直达反馈机制,聘请17名企业负责人担任优化营商环境监督员,集中兑现市本级政策承诺60家企业、3000万元,有效激发市场主体活力。并深入推进“放管服”改革,实施“大表审批制”等十项“硬核举措”,推行“掌上办、网上办、一次办、帮您办”,实现政务服务“一网受理、全城通办”。积极创建“无证明城市”,无证明办理公共服务事项达到450项,群众普遍反映办事材料越来越简、时限越来越短、体验越来越好。

教育、医疗是群众最关心最直接最现实的利益问题。今年,乌海市聚焦群众在教育、医疗领域的“急难愁盼”问题,大力推动解决群众的闹心事、

烦心事和揪心事。

今年,乌海市各学校积极作为,通过强化课堂主阵地的作用全面提升课堂质量,深化课堂改革,让学生在课上吃饱、吃好、吃透,做到“真减负”。全市中小学全部按“5+2”(每周5天,每天2小时左右)的要求开展课后服务工作。根据学生自愿的原则,针对性推出“基本课程+素养课程”的“1+N菜单式”课程体系,选取部分课程实行“走班制”。围绕“减负”开展“五新校园”建设,以“微思政”构建“大德育”,大力推动体育、美育、劳动教育“六个一”特色品牌建设,课后服务的形式和内容进一步丰富。强化教育信息化的有效运用,3所学校建成数字校园系统,8所中小学的82个教学班配备“智慧课堂”系统,50%的中小学配备了创客教室。

乌海市还以健康乌海建设为统揽,进一步优化城市公立医院规划布局,形成了以市人民医院三级甲等综合医院为龙头,市蒙医中医医院等5家专科医院功能互补、错位发展,4家区级医院为骨干,16家基层医疗机构为网底的“1+5+4+16”区域医疗卫生服务体系。扎实推进家庭医生签约服务,组建家庭医生签约团队92个,共签约22.88万人,为群众就近提供健康管理服务。

着眼满足群众高品质生活需求,该市突出抓好以老旧小区改造为重点的城市更新,并计划利用3年时间完成全市186个老旧小区改造任务,同时高标准推进滨河二期建设,省道217线海勃湾绕城段等重点交通项目稳步推进。树立“绣花式”城市管理理念,启动“城市大脑”综合管理应用平台建设,推行“马路办公”“街长制”“路长制”,推动城市管理实现“八个一样”。

接下来,乌海市将持续深入学习贯彻党的十九届六中全会精神和自治区第十一次党代会精神,深化拓展党史学习教育成果,通过“我为群众办实事”实践活动,真正把以人民为中心的发展思想内化于心、外化于行。



开展“周末办”解决办证难题。鲍维 摄



“双减”政策减轻学生负担提高教学质量。鲍维 摄



城区一角。王超 摄