

# 智慧人社 推动小窗口实现大服务

### 奋斗百年路 启航新征程 学党史 悟思想 办实事 开新局

本报乌海1月2日电 (记者 郝 颀)没想到只需在网上提交申请材料 我就完成了养老金申领 真是太方便了。

前段时间,乌海市民李金娥在手机上看到了自己的养老保险待遇申领办理进度。从前一月底提交申请到第二月初办结,不到10天时间,不用去现场,不用来回跑,自己的退休大事就轻松搞定。这样的办事效率让李金娥连连夸赞。

据乌海市人社局政务服务中心负责人李志横介绍,以往市民办理养老保险待遇申领最长需要2个月,如今最多15天就能办完。变化源于乌海市人社局聚焦“智慧人社”建设,大力推进“一窗办一窗办”所取得的丰硕成果。

自党史学习教育开展以来,乌海市人社局深入贯彻落实自治区及乌海市关于优化营商环境部署要求,紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动,聚焦深化政务服务改革,便民利民办实事,全面整合养老保险、工伤保险、劳动关系、就业服务等高频服务事项,构建网上办事大厅,推行人社综合柜员制服务模式,有力打通服务群众“最后一公里”,让温暖直抵民

心。

以往群众在办理就业、社保等人社业务时,常常面对的是多窗口奔走、叫号排队等待、较长的办事周期。

为有效破解这一难题,乌海市人社局统一上线使用“个人、企业、机关事业单位”3个网上办事大厅,在网上可以办理的人社公共服务事项由自治区确定的148项扩展至252项。只需通过电脑和手机,市民就可以轻松实现就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系、社会保障卡等人社领域业务“一网通办”。如今在这一平台,乌海市注册企业单位用户2491家、机关事业单位用户567家、个人用户39344人,网上办事事项占全部服务事项比重达到90%以上,事业单位退休申请、工资审批、人员调动等业务在全区率先实现全程无纸化申报办理。

在乌海市政务服务中心,记者看到共有8个人社业务窗口。李志横介绍,乌海市民无需多窗口奔走,在任一窗口便可办理所有人社业务,实现了“前台一窗受理、后台分类经办、业务流程推动、结果统一反馈”。

2021年,乌海市人社局大力推行人社综合柜员制服务模式,将过去按业务板块分散建设的各类人社信息系统,全部整合接入综合柜员制信息平台,并一举打破以往就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系、社会保障卡等业务分地分窗受理、多表填报、多次跑动的经办模式,139个人社公共服务事项实现无差别一窗受理和出件反馈。

此外,乌海市人社局联合5家合作银行,在全市15个银行网点建设了“社银一体”服务点,将社保卡维护、参保登记、

就业补助申领以及社会保障卡跨部门应用等24项人社业务与银行金融业务深度融合,推动人社业务由“最多跑一次”升级为“就近跑一次”。该市还将人社服务与城市社会治理现代化工作结合起来,依托全市786名网格员,开展代代办社保参保、就业登记、求职招聘信息收集发布、劳动用工服务、政策法规宣传等事项,推动人社业务最大程度向下延伸,实现了“不进人社门,也能办好人社事”的目的。

对延期或超时办结亮灯提醒、对经办业务总量实时排名公布、对涉嫌违规办理数据日志反馈、为强化监督,乌海市人社局还上线了智慧人社业务监控系统,将139个综合柜员办理事项和44个人事人才网上办理服务事项一并进行事前审核、实时监控,通过系统后台指标对比分析,形成综合监控、窗口监控、大厅监控和效能监控4个可视化图表,利用乌海市政务服务中心人社服务区、乌海市人社局机关办公大楼LED显示屏实时监测调度,实现全业务领域、全流程效能监控,有效解决慢作为、不作为、乱作为等问题。

# 全区公安机关扫黑英模先进事迹报告会举行

本报1月2日讯(记者 陈春艳)近日,弘扬英模精神 铸牢忠诚警魂 全区公安机关扫黑英模先进事迹报告会在呼和浩特举行。内蒙古警察职业学院师生代表聆听了报告。

在报告会上,5名优秀民警代表讲述了自己以及身边战友在扫黑除恶专项斗争中与黑恶势力斗智斗勇惊心动魄的经历。他们分别是:追寻蛛丝马迹、剥茧抽丝办铁案的乌海市公安局海勃湾区分局副局长赵卫兵;打造专案,最强大脑,精研信息战新战法,甘做幕后英雄的乌兰察布市公安局刑侦支队四级警长苑芳;勇担使命,全力攻坚,转战八方的鄂尔多斯市公安局刑侦支队大要案侦查大队大队长张景健;信念如磐石,万马追逃,除恶务尽的通辽市公安局扫黑除恶专项行动支队队长于鹏飞;自治区公安厅交管局高速一支队民警张

磊,倾情讲述了赤峰市公安局食药环犯罪侦查支队支队长王铁南的扫黑故事。报告会极具感染力,引起与会人员强烈反响。

内蒙古警察职业学院教师陈庆禹备受鼓舞,他说:英雄就在身边,令人肃然起敬。我们要对照标杆找差距,比学赶超,知不足、守初心、担使命,努力为祖国边疆培养人民信得过、靠得住、能放心的过硬公安生力军。

内蒙古警察职业学院2021级治安一区队的冀佳琪、乌日娜两位同学表示,要努力学习和发扬公安英模忠诚担当、勇往直前、无私奉献的崇高精神,做一名合格的预备警官,不负时代、不负人民。

扫黑除恶专项斗争期间,全区各级各部门向黑恶势力全面亮剑,共打掉涉黑组织63个,恶势力团伙1149个,抓获犯罪嫌疑人10869名。

# 内蒙古农信女篮卫冕中国女子篮球联赛总冠军

本报1月2日讯(记者 柴思源)1月2日晚,中国女子篮球联赛2021-2022赛季总决赛第二场上演史诗级对决,内蒙古农信女篮87比86战胜四川远达美乐女篮,总比分2比0收获WCBA总冠军,成功卫冕。

整场比赛双方你来我往互不相让,都表现出对总冠军的强烈渴望。内蒙古队李月汝在本赛季中表现出在内线的强大统治力,而在本场比赛中被四川队的防守队员左右夹击,难以施展。上半场结束,四川队凭借精妙的配合和内线核心韩旭的完美表现领先5分。第四节比赛高潮迭起,内蒙古队杨力维全面爆发,持续输出。李月汝发挥稳定,没丢掉每一次罚球得分机会,沈怡大心脏的表现更让球队士气爆棚,最终内蒙古队将总冠军收入囊中。

总决赛这天恰逢杨力维的生日,场边球迷纷纷拉起“永远相信 杨力维 杨力维生日快乐”的横幅,杨力维精彩的表

现也不负球迷们的期待,第四节的全面爆发让四川女篮措手不及。杨力维在赛后采访中说道:这个总冠军是最好的生日礼物,这不仅属于我也属于全队。四川女篮十分强大,比赛开始之前我们就明白这是一场艰难的对抗。但是我们心态更稳,相信只要坚决果断就一定能够进球!

内蒙古农信女篮主教练郑薇说:这个赛季的总冠军来得更艰难。因为俱乐部引进了很多新队员,她们联赛的经验相对较少,而且今年的四川队比去年水平更高。队员们也是顶住了压力,充分总结了常规赛失利的教训,才有了这次来之不易的胜利!成功卫冕后,内蒙古篮球协会主席巴特儿掩藏激动的心情。四川队非常强大,场上的细节处理得很好,但我们的队员在任何困难面前都不会退缩。感谢孩子们给内蒙古带来的荣誉,相信整个球队会越来越好!巴特儿说。

# 我区印发实施意见 推动青少年文化学习和体育锻炼协调发展

本报1月2日讯(记者 柴思源)日前,自治区体育局、自治区教育厅印发《关于深化体教融合 促进青少年健康发展的实施意见》(以下简称《实施意见》),推动青少年文化学习和体育锻炼协调发展。

《实施意见》要求,要深化体教改革,不断加强体校专业力量,加强体校改革创新,加强体校文化教育。规范体育社会组织,鼓励发展青少年体育俱乐部,发挥体育社会组织指导作用,规范行业管理。从配齐配强体育教师和教练员、保障体校教师待遇、加大体育教师培养力度等方面着手,加强体育教师和教练员队伍建设。

此外,《实施意见》还提出,建立体育场馆共享机制。鼓励有条件的学校体育场馆在节假日安全、合理、有序向社会开放。支持体育场地设施向青少年免费或低收费开放,将开展青少年体育情况纳入大型体育场馆综合评价体系。

# 我区成立中蒙医药研究院 加强中蒙医药科技创新

本报1月2日讯(见习记者 王坤)2021年12月31日,内蒙古自治区中蒙医药研究院挂牌成立,该研究院成立后,将着力完成中蒙医药基础、临床应用研究,组织实施重大疾病、突发传染病防治科研攻关,开展医药资源、药材种植研究等工作。

据介绍,内蒙古自治区中蒙医药研究院的成立,迈出了全区建立健全中蒙医药(蒙医药)科技创新体系的新步伐,开启了全区加快推进中蒙医药(蒙医药)现代化、产业化发展的新征程。内蒙古自治区卫生健康委副主任萨仁其木格在挂牌仪式上表示,中蒙医药(蒙医药)历史悠久,博大精深,是中国古代科学的瑰宝,也是打开中华文明宝库的钥匙。几千年来,中医药

(蒙医药)以其独特的理论体系和丰富的实践经验,为维护促进人类的繁衍生活和文明进步发挥了重要作用。希望内蒙古自治区中蒙医药研究院把方向,铸造中蒙医药(蒙医药)创新发展新引擎,塑造中蒙医药(蒙医药)特色发展新优势,打造中蒙医药(蒙医药)科技发展的新高地,创造中蒙医药(蒙医药)优质资源的新价值。

内蒙古自治区中蒙医药研究院负责人斯琴巴特儿在挂牌仪式上表示,内蒙古自治区中蒙医药研究院将秉持开放包容、合作共赢的建院理念,用好政策资源和平台优势,打好质量和品牌的组合拳,为推动中蒙医药(蒙医药)传承创新,加快中蒙医药(蒙医药)现代化、产业化,建设健康内蒙古贡献力量、保驾护航。

# 《哈日夫》获第34届金鸡奖最佳中小成本故事片最佳导演处女作两项提名

本报1月2日讯(记者 冯雪玉)2021年12月30日,第34届中国金鸡百花电影节在厦门举行颁奖晚会,内蒙古导演宝音格西格执导的影片《哈日夫》获得最佳中小成本故事片、最佳导演处女作两项提名。

《哈日夫》讲述了一匹黑马降生在雨夜,母马死去,黑马幼小的生命岌岌可

危,一个牧人偶然经过将它救起,为它带来生的希望,黑马从此开启了一段不平凡的生命旅程的故事。

《哈日夫》曾获得14届FIRST青年电影展评委大奖。宝音格西格出生于锡林郭勒盟,先后就读于内蒙古艺术学院表演系和北京电影学院导演系,是一位善于思辨和人文思虑浓厚的青年新锐导演。

# 自治区信访局:以全会精神助推全区信访工作高质量发展

本报1月2日讯(见习记者 杨柳)2021年12月30日,自治区信访局召开党组(扩大)会议,传达学习自治区党委十一届二次全会暨全区经济工作会议精神,安排部署贯彻落实工作。

会议强调,全区信访系统要切实把握思想和行动统一到全会精神上来,全面对标对表,深刻领会准确把握全会精神实质,牢牢把握全会通过的对学习贯彻党的十九届六中全会精神的决定、对全区经济形势的判断、对2022年工作的总

体要求和目标原则、对经济社会发展的安排部署、加强和改善党对经济工作的领导的要求,不折不扣地把党中央决策部署、自治区党委和政府工作要求落到实处。

会议要求,全区信访系统要紧紧围

绕全会对2022年工作作出的部署,突出大局观念,抓好发展要务,激发改革动力,扛起稳定责任,以历史主动精神做好信访各项工作,推进全区信访工作高质量发展,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



## 文化浸润的民族团结课

近日,呼和浩特市蒙古族幼儿园的小朋友们正在开展中国传统特色文化实践活动。呼和浩特市蒙幼将民族团结教育贯穿到了幼儿园工作的各个环节,通过教孩子们学习琴棋书画等中华民族传统文化技能,开展扎染、剪纸、京剧小剧场等特色文化实践活动,在一点一滴中潜移默化地陶冶学生的民族团结一家亲的情怀。 本报记者 王雅静 摄

# 2021年包头市优良天数达303天

本报包头1月2日电(记者 格日勒图)2021年,包头市优良天数首次达到303天,取得历史性突破,优良天数比例达到83%,PM2.5浓度30微克/立方米,圆满完成自治区下达的优良天数比例82.2%、PM2.5浓度37.4微克/立方米

指标,其中PM2.5浓度大幅优于自治区任务目标。

2021年全年包头市空气质量综合指数4.21,同比改善20.4%,改善幅度在全国339个地级市中名列前茅。主要污染物浓度同比大幅改善,其中PM2.5浓度

30微克/立方米,同比改善了31.8%,改善幅度在168个重点城市中名列第一;二氧化硫浓度15微克/立方米,同比改善了25%;二氧化氮浓度32微克/立方米,同比改善了15.8%;一氧化碳浓度1.9微克/立方米,同比改善了40.6%。

六项污染物首次实现全面达标,空气质量为历史最优。

在受罕见多发沙尘天气影响下(全年29天沙尘天气),2021年,包头市优良天数和优良天数比例依然实现历史最优。

向市民报告 听市民意见 请市民评议

# 包头持续打造问政政府

□本报记者 刘向平

二大爷,您这几天听市政府部门的述职报告了吗?

咋能落下,我还认真真给他们打分了呢!

2021年12月29日以来,尽管当地的气温每天都在零下十几度,但6174名市民代表还是从四面八方分别赶到11个会场,来倾听包头市政府36个部门的述职报告,并现场评议、线上打分。

包头市副市长刘永祥介绍说,这是包头市第二次组织开展政府部门向市民报告、听市民意见、请市民评议活动。与上一次活动内容相比,这次有了新的变化,比如各部门负责人在报告年度工作,回应群众关切、市民关注和社会热点时,要求充分体现市长信箱、网民留言、12345政务服务热线、媒体监督曝光问题解决办理情况,有针对性地作出回应。其次是市民代表的构成得到了优化,提高了居民代表、企业代表、个体工商户等界别的比例,让更多直接服务对象评议述职部门。同时,在包头市政府门户网站及微信公众号征集意见建议的基础上,这次又通过《包头日报》、包头广播电视台等平台,开设意见建议征集通道,方便更多市民参与,并优化了意见建议办理流程,改进了意见筛选、协调沟通等环节功能设置,提高了意见建议的办理

实效。

经过两个月的精心准备,这场令包头市民广泛关注的年度大考终于在2021年12月29日这天开卷。连续3个半天,市政府各部门负责人就2021年度工作向市民述职。人民网、新华网、草原云客户端、包头广播电视台等16家媒体全程直播。

我每天守在电视机前看直播,感觉特别震撼。这种形式不仅拉近了政府与市民之间的距离,让市民真正了解了政府各部门的职能,也知道了他们在一年中做了什么,做得怎么样。市民李建国说。

网民奔腾的小鹿留言说:我是通过手机观看直播的,感觉特别好,政府官员能放下身架正式向市民述职,这是老百姓最想看到的。

12月29日,市民代表谢予婷比平时早起了1个多小时,精心打扮后,穿上她专门为参加这次活动而购买的正装,提前来到主会场。她说:太激动了,作为全市290多万市民的代表,我今天面对面聆听市政府部门领导的述职,并给他们打分,深感使命神圣、责任重大。

李晓敏是第二次被推荐为市民代表参加活动的。她说:太幸运了,作为一名小微企业主,我能连续两年参与这样的活动,打心眼里觉得自己是个对社会有价值的人。所以,我非常认真地

听了他们的述职,也客观公正地打了分。

作为第一天第一个述职的代表,向市民报告了2021年以来平均每天对接企业22家、平均每天签约4个项目的战绩,而且2022年还将实现招商引资签约项目1000个以上,实施投资亿元以上重大项目900个以上。包头市在历史上第一次以这样的速度在加速发展。

第一次向广大市民述职,倍感荣幸、倍加珍惜、感受深刻,让我从思想深处进一步巩固强化了人民至上、一心一意为人民服务的工作宗旨。说实话,工作干得怎么样,人民说了算,今天的活动就是最好的印证。市商务局局长赵娟说。

对此,网民纷纷点赞,好评如潮。经济总量在全国地级以上城市排名上升22位,重返全国经济百强城市,成为全国排名上升最快的城市。

1至11月,全市规模以上工业增加值同比增长14.4%,增速分别高于国家、自治区4.3、8.1个百分点,增速持续保持全区第一。

全年城镇新增就业4.57万人,创历年新高,10项就业创业指标位居自治区第一。

一组组喜人的数据,一个个扎实的业绩,无不令广大市民赞叹。

作为一名包头人,连续3天听了市政府36个部门负责人的述职,让我更加了解了我们生活的这座城市在这一年里的发展,非常振奋、特别自豪!市民张根福说。

家乡的变化实在太大了,春节后,我一定要回到家乡创业,为家乡的经济社会发展尽一份力。在上海打工的王萌看了直播后坚定地说。

金杯银杯不如老百姓的口碑,老百姓的评议结果是最有说服力的。在局长通道,被几十名记者团团围住的包头市工业和信息化局局长刘永明认为,政府赶考,市民阅卷,彰显了政府的胸襟与情怀,也体现了人民至上的公仆作风,它的意义是深远的。

统计显示:截至2021年12月31日18时,本次活动共收到市民提交的意见与建议376条,主要涉及物业、供暖、房地产、人才、教育等。此外,全国16家网络直播平台累计点击量2107.41万。

包头市委副书记、市长张锐在致辞中说:“三民”活动是我市民互动的重要平台,在凝聚各方智慧、完善政府决策、推动工作落实方面发挥了重要作用。今后,我们将加大力度,进一步丰富市民互动形式,让政府真正成为亲民、为民、惠民的政府。

包头精心打造“问政政府”的“三民”活动已经落下帷幕,但这场活动所带来的影响才刚刚开始。