

漫漫互助路 拳拳为民情

内蒙古职工互助保障协会工作纪实

□杨章虎 许文彬

自治区第十一届党代会擘画了自治区今后五年的发展蓝图,对于团结带领全区各族人民和广大职工奋斗新时代、奋进新征程具有十分重大的意义。2021年12月26日,自治区总工会召开十一届四次全委会议,学习贯彻党的十九届六中全会和自治区第十一届党代会精神,要求工会战线广大工作者,奋进“十四五”,建功新时代,用心用情用力做好维权服务工作。近几年,自治区总工会审时度势,科学决策,以开展职工互助保障行动为抓手,加强组织领导,创新宣传方式,坚持主业主抓,建强工作团队,不断拓展服务,点燃了互助保障的星星之火。到目前为止,年度参互职工突破100万人,8.5万多人次从中受益,补助次数最多的达35次,补助金额最高达34.54万元,呈现出工会全面宣导,职工踊跃参与,社会全力支持,会员广泛受益的生动局面,为职工减轻了负担,为工会赢得了声誉。

学习宣传贯彻自治区第十一届党代会精神
把握战略定位 遵循行动纲领
开创美好未来

主题宣传

目标导向

认识站位精准

2020年5月22日,习近平总书记在参加十三届全国人大三次会议内蒙古代表团审议时强调,中国共产党根基在人民、血脉在人民。自治区总工会秉承“以职工为中心”的工作导向,始终把为职工服好务作为工作的出发点和落脚点,心系职工,普惠职工,服务职工,保障职工。

领导的关心关注是互助保障活动有力推进的倍增器。自治区总工会领导率先垂范,多次召开办公会,统一思想,提升站位,为职工互助保障事业发展把关定向,决定拿出1000万元作为行动风险准备金,为提高参

会积极性,连续3年为全区每位参互职工每人每年补助10元互助金。到目前为止,已投入4000多万元助力互助活动,分管领导挂帅出征,抓组织建设、抓人员招录、抓建章立制、抓系统运行,使互助活动短短3个月步入规范化轨道。各盟市、各产业工会逐级健全业务机构,明确人员分工,确保工作落实到末端。

互助活动启动以来,内蒙古职工互助保障协会(以下简称协会)通过年度工作部署会、活动前宣传动员会、活动中工作推进会等多种形式,不断深化各级领导对互助保障活动重要性的认识,把工会互助事业提上议事日程,列入办事进程,贯穿工作全程。阿拉善盟工会落实一把手亲自抓,分管领导重点抓,业务部门专门抓,各部室联合抓,一级抓一级,一级对一级负责的工

作责任制。活动开始当年,盟办事处根据全盟各基层工会的职工数,将互助保障任务具体分解,落实到3旗3区代办点,做到各点分配有任务,专员肩上有责任。制定了《阿拉善盟职工医疗互助保障补助办法》,办法规定:盟工会对盟内参互会员给予每人10-15元的互助金补贴,各基层工会视情况补助;对推行工作有力的旗工会进行奖补。目前,已对阿左旗、额济纳旗、腾格里经济技术开发区3个代办点给予了各1万元的经费奖补,极大调动了工作积极性。

政策法规是落实工作的准绳,也是推进工作的利器。为此,自治区总工会制定下发了自治区《职工互助保障组织监督管理办法》和《推进职工互助保障活动创新发展实施方案》,将职工互助保障列入年度,我为职工办实事工程,聚集工会合力,抓好重点推进。并从入会任务、审核服务、宣传动员等方面入手,分成7项指标,细化考核标准和考评办法,统一纳入年度考核,推进互助保障可持续发展。

近日的座谈会上,锡林郭勒市总工会主席深有感触地说:我在工会近30年,职工医疗互助保障是一件为职工解困的机制性工程,打造了工会服务职工的又一特色品牌,我们一定尽全力做好,让活动全覆盖、职工广受益。

宣传先行

多措并举联动

树行业新风,解百姓之忧。今天探讨的话题是职工医疗互助活动,它是总工会开展的一项职工因病住院后的二次补充报销活动,是国家社会保障的有力补充,是工会服务职工的有力抓手,是职工抵御风险的有效屏障。当天的直播连线现场,职工群众或随即打来电话,或现场线上提问,或纷纷网上留言。

这是内蒙古广播电视台《行风热线》的专题访谈,是内蒙古职工互助保障协会狠抓宣传动员的一个缩影。活动之初,协会就确立了宣传工作“主动战、立体战、持久战”的思想,把宣传动员做到时时处处、方方面面。

主流媒体全面宣传。协调自治区、盟市、旗县等主流媒体,多级联动权威发布互助活动信息,增强活动公信力。先后在驻区新华社分社、《工人日报》《内蒙古日报》刊文,在电视台播报,连线交通之声,现场互动答疑,做到电视有影、电台有声、报纸有文。协调自治区党委宣传部,召开新闻发布会,区内30多家媒体分头报道,有效扩大了覆盖面。

新兴媒体集中宣传。经国家工信部备案,协会开设了职工互助保障协会官网,内设新闻动态、互助百科。他山之石,有问必答,等众多栏目,频繁互动,答疑释惑,通过微信公众号、抖音动漫等方式,同频时代开展宣传,内蒙古电视台融媒体小组两次深入协会,现场采访抖音直播,当天就有16万人次点击信息。活动启动首日,通过公众号发布信息后,一天的点击量就超过7万人。制作各类宣传册、宣传品30多万份,下发到盟市旗县、厂矿乡镇;同时,还把活动编成“有病人帮我、无病我帮人”小病有补偿、大病有保障,一天积攒3毛钱,两月少抽一盒烟,参与互助保健康

等脍炙人口的口号,使宣传易上口、接地气。

系统联动全时宣传。搭建纵向到底、横向到边的动员网络,开启系统垂直式、行业平行式、属地网格式的动员模式,做到应知尽知。制作《互助的星火》电视宣传片,利用重大活动和基层培训时机集中观看,全面反映从领导到员工,从入会到申领的鲜活场景,记录工作历程,讲好互助故事,每月制作一期《互助简报》,发放到全区12个盟市和103个旗县区,发放到产业工会和大中型企业,定时发布动态,解读互助政策,保持宣传的常态化。根据真实事例,改编拍摄了时长20分钟的互助微电影《救命》,通过具体案例使职工可见可信,在亲历亲见中主动参与进来,在此基础上,协会协调自治区通信管理局,通过三大通信公司向全区手机用户发送互助活动短信,5部工作电话铃声不断,咨询延续一个月,入会人数陡然上升。

现如今,在鄂尔多斯市,市总工会先后投入20余万元,同步在电视、广播、报纸、网站、微信平台进行广泛政策宣传。在市公交车站28处站点、100辆公交车LED滚动屏进行字幕宣传,在市区大型商场户外LED显示屏播放广告宣传,在客流集中的东康快速通道制作醒目条幅进行宣传,在机场候机区近百台视听媒体、在优酷、在爱奇艺等媒体平台运用动漫宣传,形式丰富多彩,观众喜闻乐见。

在呼伦贝尔市,市工会干部发扬“跑断腿、磨破嘴”的精神,深入企业、车间、班组,大力宣传互助政策,让每一个基层单位、每一名职工家喻户晓。

两年多来,职工互助的信



自治区总工会领导深入基层一线调研 我为职工办实事 落实情况

中心居中 主业抓铁有痕

职工互助保障工作涉及的业务方方面面,协会成立之初,协会就确立了“主业主抓,中心居中”的工作思路,在会员入会、申领报销、政策优化方面狠下功夫,奠定事业发展的坚实根基。

职工互助保障干的是众人共建资金池的普惠事业,遵从的是大数法则,要求的是会员体量。打好主动仗,下好先手棋,动员广大职工群众参与进来,扩大知晓率,提升参互率,是其他工作的前提基础。

在巴彦淖尔市临河区,本着工会经费“取之于民、用之于民”的原则,采取“参互分时段补助”的办法,提升入会积极性。办法规定第一个阶段为5月25日-7月31日,参互职工每人补助30元;第二个阶段为8月1日-9月30日,参互职工每人补助20元;第三个阶段为10月-12月,参互职工不享受补助政策。办法的行之有效,使入会任务提前超额完成。在通辽市霍林郭勒市,着眼地域特点,开展了互助活动进厂矿、进企业、进学校、进园区“四进”活动,接触职工零距离,解读政策心贴心,赢得了广大职工的普遍支持。

补助报销是赢得会员认可的关键环节。针对各盟市医保政策差异和各自年度政策调整情况,互助办抽组人员,通过上门了解和电话咨询的方式,先后深入到呼和浩特、乌兰察布、乌海等地,收集各地报销政策,详细了解起付标准、报销比例、药品目录、病种包干等变化情况,确保补助的精准性。

针对职工的申领工作,不断优化流程,做到“四个及时”,即及时提交、及时审批、及时备案、及时补助,第一时间把补助金发放到职工手中,打通互助最后一公里。当前,日均审核260余笔,力争当天业务当天办,以工作的及时性、准确性提升职工的认可度。

广集职工集体之智,广纳兄弟单位之长,以政策的契合度提高会员的满意度,是互助工作取得进步的又一法宝。第二期活动开展后,协会领导带队深入3个省市和5个盟市,开展广泛调研,结合政策初衷、精确测算和资金节余情况,按照民主决策的工作方针,优化互助政策。着眼解决1万元以下报销比例偏低的问

题,将报销比例提升10个百分点,由30%调整到40%。着眼解决职工单次报销金额少的问题,出台了最低报销金额的规定,住院一次最少报销200元,着眼解决职工住院生活补贴问题,出台了住院补贴制度,参互第一年的会员每天补贴10元,第二年的会员每天补贴20元,第三年以上的会员每天补贴30元。着眼解决门诊放疗、化疗和血液透析三种特慢病长期花销的问题,将其纳入补助范围,着眼解决单位参会比例要求偏高的问题,将参互比例下调,由80%下调到75%。回应了基层呼声,赢得一致好评。

赤峰市平庄煤矿一名职工,是互助政策不设观察期的直接受益人。去年,他因患结肠息肉住院治疗,在参加职工住院医疗互助活动前就住院了。住院期间,单位统一参加互助活动。出院后,他得知活动没有观察期后,按要求提交资料,互助活动给予了二次补助。他激动地说:感谢市总工会的关心帮助,为职工办了一件暖人心的实事好事,让我感受到了娘家人 的温暖。

服务至上 共振群众心声

热情接待每一个会员,耐心解答他们的所需所求,抓好末端跟踪服务,树立起窗口单位的良好形象。

顺应信息时代的互联网思维,运用大数据系统和智能化工具,让职工少跑腿,数据多跑路。着眼会员问题,开展网上答疑,做到有问必答,着眼网上办公,开发手机APP,下发专用写字板,进行网上流转签批,着眼疫情影响,开通网上申领、电传申报资料,审结即刻到账;着眼简化程序,实现全区往来票据电子化,提供一站式、傻瓜式的办理模式。特别是去年以来,进行第4次系统再升级,采用区块链技术,集成七大功能,即系统服务(工会端、会员单位端、会员个人端)、OA办公、宣传动员、健康管理、业务服务、精算服务、客户服务功能,实现了互助业务网上办理、互助信息网上

推送、互助会员网上互动的局面,向业务网络化、数字化、智能化迈出坚实步伐。

跳出互助抓互助,实现发展跨越式。运用110多万优质会员数据,开展与衣食住行公共服务洽谈,让会员享受物美价廉的服务。2021年,已与中国石化内蒙古分公司达成加油优惠协议,每升可获得0.3-0.6元的优惠。活动从5月18号开始,据不完全统计,已为会员节省960多万元。

此外,协会与深圳华大基因合作,协调企业赞助价值520万元的无创伤肠癌早期筛查产品,为6400多名会员开展免费肠癌早筛服务;与内蒙古医科大学附属医院、北京启康保公司、内蒙古百草堂中蒙医院合作,为会员提供手麻多学科筛查、心血管疾病筛查和三伏贴活动,为职工的健康保驾护航。

人才为本 锻造过硬团队

泛开展“远学英雄小姐姐,近学颜值都贵玛,现学新冠逆行人,溯源教育,铸牢团队,竭诚服务,倾诚奉献”的互助初心。发挥党员先锋模范作用,开设“党员先锋岗”,实行标准服务、热情服务、优质服务。集体组织观看《夺冠》电影,激发团队奋发有为、攻坚克难的决心和信心。组织参观工运史馆,学习培育劳动精神、劳模精神和工匠精神。组织全体工作人员前往自治区科技馆、和林格尔新区,参观见学大数据中心,观看可视化演示,拓展思维视野,提升工作效率。

一份耕耘,一份收获。协会党支部参加自治区总工会机关组织的“奋斗十四五,奋进新征程”主题党日活动,排练《咱们工人有力量》《爱我中华》等歌曲联唱,弘扬“爱党爱国爱人民”

手建功新时代”的强大主旋律,七一前,参与自治区直属机关百年党庆,永远跟党走,百人合唱团,比赛曲目《七律·长征》广获好评,参加总工会党史学习主题诵读比赛,原创作品《互助的征程》受到多位评委充分肯定,并光荣获奖。

此外,协会办公室从人员管理、入会审核、补助申领、财务管理等方面入手,制定《内蒙古职工互助保障协会办公室管理规定》,出台《经费使用管理办法》,细化《职工医疗互助保障实施细则》等12项规章制度,常态化落实周一交班、周五党团活动和业务学习制度,严格落实上下班、请销假制度,完善人员考核评价和激励机制,营造争先创优的工作氛围,激发工作队伍整体活力。



内蒙古职工互助保障协会党支部主题党日活动。



内蒙古职工互助保障协会服务窗口。



内蒙古职工互助保障协会竭诚服务全区职工。

本版图片均由
内蒙古职工互助保障协会提供