

◎广角

# “格”致精微筑强最小治理单元

□本报记者 潘佳 见习记者 杨柳

有这样一群人,他们穿梭在大街小巷排查安全隐患,定期登门入户搜集社情民意……他们有一个共同的名字——网格员。

网格化管理近年来在自治区社会治安综合治理、服务民生等方面发挥着越来越重要的作用,网格员成为夯实基层治理基础、提升基层治理效能的生力军。数据显示,截至目前,我区配备社区网格员10.3万人,其中专职网格员30316人,已经形成较为完善的社区网格化治理体系;配备嘎查村网格员9.73万人,打通了服务群众的“最后一米”。

## 服务群众 纾困解难

“你是不是新光社区的魏晓琴?这儿有一位老人叫芦秀英,现在病得很重,需要马上做检查,她给了你的电话,让我们联系你。”一个下着大雨的星期六,巴彦淖尔市临河区先锋街道新光社区网格员魏晓琴接到市医院急诊科的电话。芦秀英是魏晓琴所负责网格内的一名居民,儿女都在外地,平时一个人生活,魏晓琴经常到她家中帮助解决一些实际困难。接到电话后,魏晓琴第一时间赶到医院,为芦秀英交了住院费、买了药,又联系了老人在呼和浩特市居住的女儿,然后一直陪在老人身边,直到第二天凌晨老人女儿赶来才离开。魏晓琴只是我区千千万万网格员中的

一员。群众利益无小事,为民服务是根本,大到国家方针政策宣传,小到居民家中卫生死角清理,凡与老百姓生活息息相关的事,都是网格员参与的工作。按照“全要素网格”要求,全区嘎查村(社区)网格认真履行“法治宣传、矛盾化解、隐患排查、便民服务、信息采集、治安防范、人口管理、心理疏导”的主要工作职能,完善了网格巡查走访、情况报告、联动服务等工作机制,推动形成基层治理闭环管理。

“戴好口罩,做好个人防护,没事别出门,家中有刚回来的人员要报备,谢谢配合!”“扫一下这个二维码,及时更新健康码。”……疫情防控是兴安盟乌兰浩特市和平街南滨河社区“党员单元长”郭启华的一项重要工作,他每天一大早就带上工作记录本匆匆出门,开始一天的忙碌。在和平街,像郭启华这样的单元长就有1709个。在老百姓眼中,网格员是疫情防控一线的宣传员、督查员、排查员、代办员,筑起了基层疫情防控的第一道防线。

2020年新冠肺炎疫情爆发以来,全区广大网格员积极参与联防联控工作,建立起“社区—网格—楼栋—单元”四级防控机制,积极做好重点人员疫情监测、信息报送、出入管理、环境卫生治理、宣传教育、社区服务等工作,实现了入户排查和重点人员监控全覆盖。

## 党建引领 多元共治

“现在终于可以放心充电了,再也不用担心乱拉电线造成安全隐患。”不久

前,鄂尔多斯市达拉特旗东源新村小区的居民为新建了充电桩高兴不已。有些居民以前图省事,直接在楼道内私拉电线为电动车充电,既不安全,还阻碍通行。社区工作人员得知情况后,组织召开社区、党小组、业主委员会、物业公司“四方共议”会议,商定在小区内新建6处可以充电的车棚。如今,车棚已全部投入使用,安全隐患消除了,社区居民方便了。

达拉特旗将党组织嵌入社会治理网格中,大力推进“党建引领、社会治理、综合服务”社会治理联动机制,鼓励在职党员进社区担任网格信息员、楼栋长、单元长,实现党员、社区、居民实时连线、随时服务。

这是我区各地坚持党建引领,积极探索社区网格化治理新模式的一个缩影。为全面推进党建引领基层治理工作,夯实网格“前沿阵地”,全区各盟市以提升组织力为重点,以服务民生为主线,努力探索如何全面提升网格化管理水平。将党组织覆盖到网格,将党建资源整合到网格,推进“数字化+基层党建”,让基层治理更有力量,为民服务更见成效。

与此同时,在党建引领下,全区各地统筹组织、政法、宣传、公安、应急、工青妇等下沉网格的部门单位,最大限度整合资源,形成工作合力;充分发挥社区工作者、网格员、社区民警、居民代表等力量参与基层网格化治理,形成治理合力。

## 智慧平台 精准赋能

一天上午,乌海市海勃湾区专职网格

员张海燕巡查至一条巷口时,发现一处花架破损。10点27分,她拍照通过“网格通”APP上报云端;10点59分,该问题转办至辖区街道办事处;下午4点,破损的花架已修复好。张海燕手机中安装的“网格通”APP,既是乌海市网格员们日常巡查工作的“掌上宝”,也是将各类问题快速传到乌海市市域社会治理云平台的利器。

近年来,我区各盟市旗县区积极整合社区信息化网络资源,结合全区一体化政务服务平台建设,推进跨部门业务协同、信息实时共享,以信息化技术为支撑,以网格员为单位,努力推进“数字化+基层治理”“数字化+为民服务”,全面提升基层治理智能化、专业化和精细化水平。

通辽霍林郭勒市构建了具备指挥调度、事件处置、数据分析等功能的数据互联一体化平台,将数据整合汇集到一张“网”上。网格员依托手机APP,指尖点一点,上下即联动,全网可联动,精准对接群众需求。

“网”为民生,“格”致精微。我区织密基层治理网格,激活社会参与“细胞”,每一个角落都体现精细化管理,真正实现“人在网中走,事在格中办”。

记者了解到,为了让网格化治理发挥更大的作用,全区各级党委、政府积极采取有效措施,不断扩大基层网格数量,提升网格功能。同时,将进一步完善网格化服务管理体系,建立健全网格化信息管理平台,全方位提升网格员队伍行动力、凝聚力,不断筑强最小治理单元,全方位服务广大居民的多元化需求。

◎学思践悟

# 阿拉善盟以鲜明导向激励干部担当作为

□韩伟新

自治区党委激励干部担当作为十二条措施的出台,为激励干部担当作为提供了明确具体的路径方法。如今,阿拉善盟正处于抢抓机遇、转型发展的关键时期,需要一批想担当、肯担当、善担当、真担当的干部冲锋一线、勤政善为,切实把阿拉善干部的好形象立起来。

激励干部担当作为,关键是坚定干部理想信念,筑牢担当作为的思想根基。阿拉善盟始终坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人,持续提升干部推动高质量发展的能力。今年以来,围绕强化党性修养和提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,举办“阿拉善大讲堂”8期,各类培训35期,盟委书记、盟长等4位盟级领导带头上台讲授,邀请6名专家学者作专题辅导,累计培训各级干部万余人次,帮助干部提升素质修养,弥补知识短板,全面提升适应新时代、落实新部署、实现新目标的能力。

激励干部担当作为,奋发有为,要树立崇尚实干的鲜明导向。阿拉善盟不断完善干部政治素质考察机制,坚持在实践实干中深度了解干部的政治表现、担当作为、斗争精神等情况,采取非提拔任用考察谈话、领导班子和干部大调研等方式,建立了“一把手”书面推荐、疫情防控表现突出、工作实绩优秀3个“专项信息库”,从具体工作和事例中精准评价干部。今年以来,全盟已提拔重大任务一线表现突出的处级干部27名、晋升职级16名。

激励干部担当尽责,还在于提升干部处理复杂矛盾、解决实际问题的能力。阿拉善盟每年有计划选派优秀年轻干部到乡村振兴、信访维稳、巡察督查等急难险重岗位、基层一线历练担当,到上级机关、发达地区挂职锻炼,真正学到成事真本领,练就担当真功夫。今年截至目前,已选派36名优秀年轻干部参与盟旗互挂、政企互挂、金融行业“双百”“双挂”;选派2名处级领导干部到中央部委、发达省市跟班学习,3名新任提任副处级干部、2名基层科级干部到巡察部门实践历练;向自治区推荐8名年轻干部到苏木镇挂职锻炼。

同时,健全有为有位、能上能下的用人机制,让干部“上的有理、下的有据”。阿拉善盟认真落实“三个区分开来”要求,相继制定了一系列相关文件,构建起配套完备、有效管用的制度体系,切实营造出能者上、优者奖、庸者下、劣者汰的选人用人环境。今年以来,提拔重用受到中央、省部级表彰的干部27名,重新任用被问责后现实表现较好的处级干部1名,调整受到党纪政纪处分或不适宜担任现职的处级干部4名。

◎观潮

# 在网络世界也要绷紧纪律之弦

◎白丹

互联网高速发展,人们的学习、工作和生活都离不开网络,党员干部也不例外。很多党员干部都开通了微信、微博等社交媒体账号,有些紧跟潮流还玩起了快手、抖音等短视频。

在虚拟的网络世界里,一些党员干部发言时很容易忘记自己的身份,没有认真核实网络信息的真假,不经核实就转发一些消息,传播了网络谣言,网上违规行为也时有发生。这其中,有侥幸心理的诱使,也有纪律意识淡薄的因素,

但根本原因在于,违纪者没有时刻牢记自己共产党员的第一身份,没有时刻绷紧纪律之弦,缺乏对自身的纪律约束。

党员干部和普通公民一样,有权利在网络空间发表评论、转载文章,但必须把握好自身的定位。党员干部的一言一行都代表着党和政府的形象,网络行为也是党员干部言行的重要组成部分。在网络虚拟世界中,能否严守党的纪律要求,遵守网络行为规范,更能体现一名党员干部的政治忠诚。

网络不是“法外之地”,更不是“纪外之地”。在纷繁复杂的网络世界里,党员干部要时刻牢记自己的身份,严守政治纪律和政治规矩,严格遵守党规党纪,模范遵守国家法律法规,在网络行为中坚持正确政治方向;要严格要求自己,在网络行为中发挥正面积极作用,积极践行社会主义核心价值观,传递正能量。

在网络空间发表评论、转载文章时,广大党员干部必须始终站稳政治立场,坚定理想信念,对错误言论、歪风邪气敢于亮剑、主动斗争,时刻绷紧纪律之弦,弘扬主旋律,坚决抵制网络负面能量,努力营造清朗的网络空间。



## 永远跟党走

兴安盟突泉县党群服务中心联合结对共建单位近日举办“喜迎二十大 永远跟党走”铸牢中华民族共同体意识促进签约仪式。突泉县目前已成立县、乡、村三级铸牢中华民族共同体意识促进会214个,深入开展“石榴籽同心筑梦”系列主题活动。图为乌兰牧骑带来的精彩文艺节目把活动推向高潮。 曾令刚 摄

◎知行合一

# 企业来了“红色服务团”

□本报记者 宋爽

“多亏了‘红色服务团’,他们了解到公司回款周期长、还贷压力大,第一时间通过制造业企业缓税政策,为公司缓税672.54万元,大幅度缓解了资金压力,给我们企业和职工打了一针‘强心剂’。”卡博特恒业成高性能材料(内蒙古)有限公司财务负责人刘海柱,对国家税务总局乌海市乌达区税务局的“红色服务团”赞不绝口。

乌海市积极探索畅通党政机关、企事业单位与非公企业间的联系服务渠道,为充分发挥“最强党支部”示范引领和服务中心作用,聚焦营商环境优化,实施“红色服务团”工程,推动高质量党建引领非公经济高质量发展。

“红色服务团”工程由乌海市委组织部牵头,市非公党工委统筹协调,各区委组织

部、市委直属机关工委督促落实,市、区、街道(工业园区)、社区多级党政机关、企事业单位“最强党支部”参与实施。通过深化各项政策落实、帮助企业解决实际问题、指导开展党建工作、关心民营企业成长等多项举措,为全市规模以上或有发展潜力的非公企业及新业态、新就业群体企业提供点对点、面对面的“店小二”贴心服务。截至目前,已选派第一批51个“红色服务团”、252名服务专员,联系服务63家非公企业。

号准脉,方能“对症下药”。针对非公企业在用工引才、行政审批、安全生产、环境保护、科技创新等方面反映的困难问题,乌海市探索推行“一访三谈六问”工作模式,“红色服务团”成员定期上门服务非公企业,每季度实地深入非公企业车间、一线走访调研,注重与非公企业出资人、党群工作部门负责人、基层职工群众谈心谈话,每次走访必问生产经营、惠企政策落实、党群

组织建设、发展党员、职工群众工作生活情况和非公企业发展意见建议,注重收集非公企业在转型升级、疫情防控过程中的合理诉求和“急难愁盼”问题。

“服务企业,不能虚化、走过场。企业需要什么,我们党组织就提供什么服务,让党建工作实实在在地到企业的心坎上。”乌海市委组织部副部长、市非公经济组织和社会组织党委书记赵志勇介绍,乌海市采取“双向清单”工作法,企业提供“需求清单”,联系服务部门以“服务清单”引领部署,以“执行清单”强化落实,以“攻坚清单”破解难题,以“成效清单”有序提报,对企业反映的普遍性问题限时马上解决,对急难问题牵头督办重点解决,对需要其他部门联动配合办理的合力解决。

此外,市委组织部成立了专项督查组,定期调度、督导服务企业工作情况,对工作流于形式、作风飘浮敷衍的单位和人员予以通报。

组织建设和非公企业发展意见建议,注重收集非公企业在转型升级、疫情防控过程中的合理诉求和“急难愁盼”问题。

“服务企业,不能虚化、走过场。企业需要什么,我们党组织就提供什么服务,让党建工作实实在在地到企业的心坎上。”乌海市委组织部副部长、市非公经济组织和社会组织党委书记赵志勇介绍,乌海市采取“双向清单”工作法,企业提供“需求清单”,联系服务部门以“服务清单”引领部署,以“执行清单”强化落实,以“攻坚清单”破解难题,以“成效清单”有序提报,对企业反映的普遍性问题限时马上解决,对急难问题牵头督办重点解决,对需要其他部门联动配合办理的合力解决。

此外,市委组织部成立了专项督查组,定期调度、督导服务企业工作情况,对工作流于形式、作风飘浮敷衍的单位和人员予以通报。

符合条件的社区工作者纳入职业体系,月薪平均增资1360元以上,有效激发了社区工作者干事创业动力。

为切实提高服务群众针对性,巴彦淖尔市通过实行“需求、资源、项目”三单化管理,对辖区党群服务中心、共建单位、企业、商户、社会组织、团体等职能职责进行整理分析,形成各具特色的“资源清单”;对接“需求清单”与“资源清单”,以地域性、多元性、开放性、整合性为条件进行匹配,整合形成全面详细的“项目清单”。今年以来,全市1.6万名在职党员进入社区开展疫情防控等志愿服务,帮助社区居民解决实际问题6000余个;127个社区与物业服务企业、业主委员会共同召开联席会268次,恳谈会136次、调解会103次,解决实际问题1300多个。



日前,呼和浩特市东河区东园社区组织党员开展“喜迎二十大 永远跟党走 奋进新征程”主题党日活动,社区党委书记为党员们上了一堂“党建引领 培铸铸魂 共建中华民族共有精神家园”主题党课,激发党员继承和发扬党的优良传统,增强责任感和使命感。 本报记者 郝佳丽 摄

◎红船初心

# 这个“民生集市”值得转转

□本报记者 白丹

“在这里不仅能了解政策、反映问题,还能现场观看演出,这样的集市我们都爱来。”家住鄂尔多斯市杭锦旗独贵塔拉镇的乔五小说。他口中的“集市”,指的是杭锦旗党群服务中心按月牵头组织开展的“民生集市”服务活动。

独贵塔拉镇杭锦旗村党支部书记王二俊告诉记者,按照“服务最大化,办公最小化,趋零化”原则,村党支部充分压缩原有办公区域面积,将腾退后的办公室进行合理规划,把更多的空间用来服务村民。“这样也倒逼村干部走到田间地头,去解决问题,干部和群众的关系更近了。”

今年以来,杭锦旗建立以“党群服务中心集中办、网格化服务上门办、民生集市预约办”为主的精细化服务格局,整合旗镇村三级党员干部资源力量,分类汇总群众需求,合理设置“民生集市”服务项目,及时收集社情民意,集中服务群众、解决群众诉求,实现联系服务群众精准化、全覆盖。截至7月底,累计走访群众3.16万余户、7万余人次,收集需求4861件,办结3231件。

“我们下大气力将党群服务中心建设成为集办公、办事、接访、会议、教育培训、谈心谈话、宣传展示、图书阅览、群团活动、志愿服务、便民服务等为一体的阵地,让群众办事少跑腿、干部服务多跑路,联系群众不打烊,不断增强为民服务效能。”杭锦旗委组织部副部长李政欣说。

与此同时,杭锦旗围绕快递、外卖等群体,打造商圈党建服务站1处,暖心驿站等服务站点8处,让小站点发挥大作用,切实推动党在新业态、新就业群体中的组织和工作覆盖。“亿丰商圈周边的店面比较多,以前很多骑手每天就在外面等订单,冬天冷夏天热,现在有了暖心驿站,我们空闲时候可以进来接水、充电,方便多了。”外卖小哥纷纷为暖心驿站点赞。

杭锦旗扎实开展各级党群服务中心示范创建工作,截至目前,共新建400平方米以上嘎查村党群服务中心4处,改造修缮嘎查村(社区)党群服务中心(站点)27处。各地因地制宜,党群服务中心的服务项目符合实际接地气,服务效能显著增强。



近日,呼伦贝尔市海拉尔区党员教育与人才中心和党建研究中心联合党支部开展“喜迎二十大 读书颂辉煌”主题党日活动,通过参观乌兰牧骑宫、举办读书分享会、重温入党誓词等,激励党员不忘初心、砥砺前行。 于涛 摄

◎五化协同 大抓基层

# 社区吹哨 部门报到

□本报记者 宋爽

每天早上8点左右,巴彦淖尔市临河区利民便民市场都会迎来第一个采买小高峰。“平时需要的东西这儿几乎全部都有,一站式服务,既便宜、省时间,还离家近。”临河区金沙社区居民常培云说,市场紧邻金沙丽苑、经纬秀苑等6个新建成的小区,以前,附近居民购买蔬菜等日常用品,只能在小区门口的小超市或者坐车到远处的市场。现在有了便民市场,方便多了。

这是金沙社区党支部为群众办实事解难题的一个实例。了解到群众需求后,金沙社区党支部将情况汇总反映到人大代表团对面上,并多方联系选址,发动市区两级结对共建单位从多方面给便民市场建设提

供支持。“哪些地方应该怎么建、怎么设计最合理,都有工作人员实地查看指导,牵头单位的领导跟进督办,很快这个便民市场就投入使用了。”金沙社区党支部书记朱悦说。

民生连着民心,民心凝聚民力,社区工作连着千家万户。巴彦淖尔市秉承“民有所呼、我有所应”的工作理念,深化拓展社区“1+N”区域化党建载体,通过建立“社区吹哨、部门报到”机制,实现社区党组织与共建单位党组织优势互补、资源共享,有效调动在职党员服务社区积极性,推动社区服务质效全面提升。在职党员参与社区建设,参加志愿服务,吸纳退休老干部、大学生志愿者、文艺工作者等群体,充实社区志愿者力量,将常态化志愿服务开展到辖区,走进居民家中,切实增强了居民的获得感、幸福感和安全感。

“以前,街道社区通知开会、组织活动,

需要挨家挨户敲门,费时费力,群众参与性不高。现在有了‘大妈帮帮团’,大家分头开展工作,省时又高效。”杭锦旗后旗镇新建社区党总支书记、居委会主任白保兰说。

“大妈帮帮团”是杭锦旗探索群众性志愿服务队伍参与社区网格化管理的创新实践,选聘一批爱家乡、爱社区、有责任心的社区群众参与社会治理,有效打通服务群众“最后一米”。在疫情防控“敲门行动”中,“大妈帮帮团”成员充分发挥熟悉地情、民情的优势,为打造守土有责平安哨所、织密疫情防控网、加强基层治理贡献了力量。

巴彦淖尔市委组织部副部长、市非公经济组织和社会组织党委书记李晓刚介绍,目前,全市127个社区建立了1318个网格,通过实行社区工作者职业体系建设,实行“三岗十八级”薪酬标准,有603名