

霍林郭勒市高新技术开发区一角。

高效便捷 规范有序 通辽市营商环境持续优化

□郭洪申 毕占奎



营造公平公正法治环境

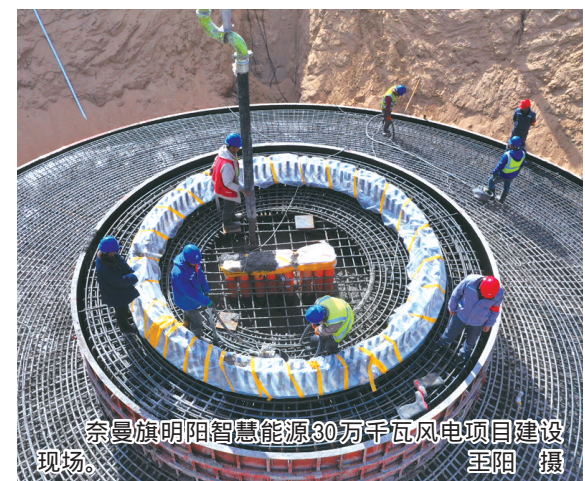
制定出台《全市法院助力中小微企业发展20条措施》《通辽市中级人民法院关于优化营商环境提供司法服务保障的实施意见》,规范涉企行政执法行为,助力企业健康发展。制发《通辽市涉企行政执法程序规程》,规范涉企行政执法行为,维护企业合法权益。鼓励、引导企业及金融机构通过诉调对接化解矛盾纠纷,缩短诉讼等待期,缓解诉讼压力。截至目前,全市法院诉前调解涉企案件2223件,调解成功1007件。

开展百名法官进百企活动,对企业反映问题把脉问诊,对症下药。截至目前,走访企业352家,解决实际问题103个。成立了全区首家集金融调解+金融审判+金融仲裁三位一体金融纠纷调解中心,一站式处理金融纠纷,案件平均节省3-6个月诉讼时效,简易诉讼节省诉讼费用50%。截至目前,成功调解案件274件,涉案金额1.9亿元,直接转入快审速裁案件5件,涉及金额1.12亿元,节省诉讼成本90万元。启动通辽破产云平台,紧密对接全国法院破产重整信息网,实现债权人、管理人、办案法官一网办公和信息共享,法院审理、管理人办理和财产处置全程留痕、实时监控。

营造公开透明监管环境

全市开展部门内部双随机、一公开抽查任务443批次,应抽查市场主体4760户,实查2959户,完成比例62.1%。开展跨部门联合双随机、一公开抽查任务95批次,应抽查市场主体822户,实查542户,完成比例65.9%。建立企业诉求办理机制和政企沟通会商机制。设立营商环境涉企问题专项推进专班,线下受理日常企业信访问题,对复杂突出问题,定期研究调度,全程跟进督办。同时在通辽市12345政务服务便民热线开通政务失信和企业诉求受理专线,724小时受理政务失信及涉企问题,为企业开通绿色通道,精准服务。截至目前,受理涉企问题227件,已解决4件。

实行企业、群众对地区和行业主管部门季度打分测评制度,分别召开了全领域企业家座谈会和房地产领域企业家座谈会,征集问题16项,已解决9项。推行包容审慎监管,探索开展“沙盒监管”触发式监管,印发了《关于支持“四新”和中小微企业发展推行包容审慎监管的通知》,制定出台了《首次轻微违法行为免罚清单》和《轻微违法行为不予实施行政强制措施清单》。推出通辽市公共资源交易中心监督码,及时通过监督码反馈的关于招投标活动证件造假、开标流程不规范等问题,全市公开110个行业监管部门的招标投标投诉举报方式,全方位畅通投诉举报渠道;创新开展招投标交易开放日活动,定期常态化邀请纪委监委、人大代表、政协委员等各类主体对公共资源交易活动进行监督,保障招投标工作透明公正。全市各部门通过国家企业信用信息公示系统平台,实时更新“双公示”归集,截至目前,公示归集行政许可5326条,行政处罚1291条。



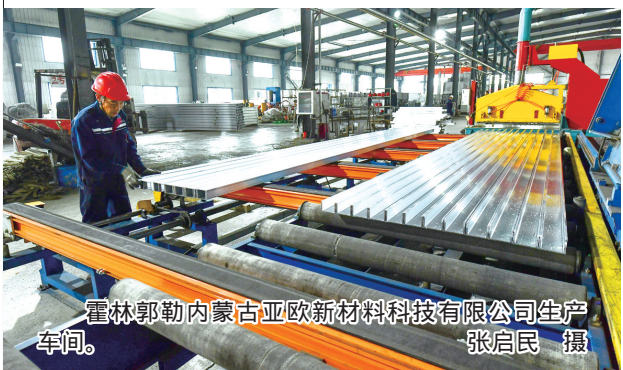
奈曼旗明阳智慧能源30万千瓦风电项目建设现场。 宝阳 摄

突出统筹谋划抓落实

通辽市坚持系统布局、整体谋划,将今年确定为优化营商环境攻坚年。围绕落实自治区3.0方案制定攻坚年总体实施方案,制定257项具体任务,着力提升营商服务规范化、标准化、智能化水平。同时聚焦突出问题扩面提标,重点针对“综合一窗”改革、招标投标管理、涉企行政执法、项目手续办理、园区服务质效、诚信政府建设、金融生态环境、政务服务“就近办、蒙速办、掌上办、智慧政务”建设10个领域专题制定专项攻坚行动计划,利用一年时间实施集中治理,全力破解市场主体反映强烈的堵点难点。同时,紧盯责任落实,建立专项包联、专项监督、专项督查、专项考核、专项调度、专项调查、专项巡察7项工作机制,全方位保障工作开展质量。

强化高位推动抓落实。围绕自治区3.0任务和通辽市攻坚年方案确定任务,主要领导亲自部署、亲自指挥、亲自督战,系统谋划全年营商环境工作,压紧压实各方主体责任。坚持市营商办周调度、市政府月调度机制,年初以来,先后召开调度会、专题会6次,进一步强化跟踪调度,及时梳理解决营商环境工作存在问题。布置市级领导干部包联营商环境评估指标提升任务、10项攻坚行动推进任务、分管战线整改任务,压实工作责任。

紧盯问题整改抓落实。根据自治区下发的2021年度营商环境评估报告,结合季度督查发现具体问题,专题召开全市优化营商环境问题整改部署会议,严肃通报批评旗县和部门在工作重视程度、执行力度、推进深度等方面的突出问题,市级与9个旗县、19个部门单位逐一签订责任书,以军令状形式明令责任单位举一反三、深度检视、限期整改,以问题整改带动各项部署举措落地见效。



霍林郭勒市内蒙古亚欧新材料科技有限公司生产车间。 张启民 摄

打造市场主体全生命周期服务链

优化企业开办服务。企业登记、刻制印章、申领发票及税控设备、企业员工参保登记、住房公积金企业缴存登记等开办事项集成整合,全市企业开办0.5个工作日内办结,营业执照、印章、发票和税控设备实现线下一窗领取。推进工业园区区域评估。截至目前,全市62项区域评估事项已全部完成,完成率100%。评估成果全部公开,并汇聚工程建设审批系统。同时已印发《区域评估成果互认共享工作的指导意见》并明确开展评估事项清单、负面清单。



通辽市政务中心一角。 张启民 摄

提升不动产登记质量。全市不动产登记部门均已接入自治区“一窗受理”系统,实现系统整合。实现不动产较复杂登记3个工作日内办结,一般登记、抵押登记1个工作日内办结,其他登记即时办结。设置不动产登记与水电暖过户窗口,实现线下业务一表申请、联动办理。着力推广非接触式办税。目前,非接触式办税清单涵盖233项业务,全程网上办事项达到213项,纳税人网上申报率达99%以上,持续推广电子发票、网络格化服务和纸质发票邮寄服务,基本实现企业所有办税缴费事项网上办。构建高效政府采购体系,制定印发《通辽市政府采购“一压三降”工作方案》,推行政府采购4个1日办,评审结束1日送达评审报告,收到评审报告1日确定采购结果,合同签订1日内完成合同备案,提出验收申请1日完成验收。目前,全市项目采购254个,不见面开标248个,预计为供应商节约成本300万元。云平台实现在线开函,全市开具电子保函78笔,替代保证金181.4万元。

加强知识产权保护服务。成立了通辽市知识产权保护服务中心,市旗两级均建立了知识产权维权援助点或知识产权咨询窗口。全面提升专利服务和劳动关系处理能力。集体合同合法性审查承诺办结时限由5个工作日压缩到3个工作日,申报材料由7项精简到2项;开展服务重点企业、重大项目促进高质量发展线上专场招聘会2场,提供就业岗位3017个。

营造高效便捷政务环境

深入推进政务服务领域四大攻坚行动。综合一窗改革攻坚行动方面,截至目前,共启用“综合一窗”受理窗口66个,入驻综合事项4453项,累计办件4.36万件。就近办改革攻坚行动方面,全面推进就业、社保、医保等高频服务事项下沉,全市共梳理下放“就近办”事项502项,其中市本级81项,旗县市区421项;截至目前,全市“蒙速办”注册用户达130万人,完成年度目标任务46.92%,选派71人组建代办帮办专班,实行“挂图作战”,全市计划实施重点项目547个,手续已办结489个,办结率89%。

深化三项重点改革。截至目前,已完成市住建局、卫健委、水务局、文旅广电局、农牧局等部门12项行政审批事项的划转承接工作,14个部门102个行政审批事项实现一枚印章管审批。印发了《通辽市工程建设项目审批制度改革2022年重点工作任务落实推进方案》,完成了工程审批系统与投资监管、多级一体化、消防审验、蒙东电力等系统对接,实现了建设用地规划许可证、工程规划许可证、施工许可证、竣工验收备案4个阶段关键节点证书电子化。按照全市优化营商环境问题整改会议议要求,对应入厅的43个部门1409个政务服务事项进行

逐一排查整改,目前已完成31个部门的682个事项整改。完善四级便民服务体系,制定了《通辽市四级便民服务体系建设实施方案》,截至目前,政务外网建设实现市旗两级各部门和具有公共服务职能的相关单位全覆盖,苏木乡镇(街道)和社区全覆盖。全力推进政务服务标准化、规范化、便利化。已经建成“一件事一次办”审批管理系统,自治区要求的103件“一件事一次办”全面铺开,全市累计受理办结“一件事一次办”主题事项10.96万件,先后与赤峰、鄂尔多斯、包头、呼和浩特、呼伦贝尔、兴安盟6地签订了合作框架协议,梳理城乡居民基本养老保险关系转移接续、住房公积金单位登记开户、个体工商户设立登记等79个省内通办事项,市旗两级政务大厅实行“不间断服务、延时预约服务”工作机制,整合归并政务服务热线43个,5月中旬,通过政府购买形式招录话务员20人,便民服务热线接听率从年初24%提升至90%以上。受理群众诉求10.34万件,其中自办办结6.04万件,交办成员单位办结4.3万件,满意率和解决率均达到80%以上。

营造规范有序市场环境

依法依规兑现合同与优惠政策。按照“谁签约、谁主抓”和属地服务原则,组织各旗县市区和相关市直部门认真梳理近年来未兑现的合同、协议和优惠政策,实施台账式管理和动态跟踪。截至目前,共梳理未兑现优惠政策51条,已完成整改45条,兑现资金1.85亿元。妥善处理民营企业中小企业拖欠账款。组织各地、各部门对已清账款复核,同时加大《保障中小企业款项支付条例》政策宣传力度,避免新增拖欠账款。截至目前,已清偿民营企业中小企业账款5亿元。

完善守信践诺长效机制。建立政务失信投诉举报机制,在12345、12388、码上监督等平台开辟投诉举报渠道,加大政务失信监督力度,不断提升政府诚信水平。健全政策性融资担保体系。筹备组建通辽市担保集团,纵向对接国家、自治区相关业务支持,横向与市本级金融机构开展合作,扩大全市小微企业和“三农”融资担保业务覆盖面。拓宽民营企业融资渠道。印发《金融稳定支持实体经济实施意见》,从强化政金企精准对接、农牧业发展及乡村振兴金融支持、工业发展、服务业发展、强化资本市场建设、优化金融生态环境六方面促进企业融资,助力企业发展。做好企业金融之间对接服务,完善银行业信贷政策产品库和企业项目融资需求库,召开政金企对接培训会2次,为参会企业投放贷款近2亿元,推送融资需求194.04亿元。目前,全市银行机构支持招商引资项目80个,投放资金近50亿元。开展涉企金融“护航双保”专项行动,执结涉企金融案件619件,结案率达到70%以上,执行到位金额1.68亿元。