

聚焦客货运输服务提质升级 助力内蒙古自治区高质量发展

□郭成 李究



为完成好习近平总书记交给内蒙古的五大任务和全方位建设模范自治区这两件大事,落实国务院印发的《关于推动内蒙古高质量发展奋力书写中国式现代化新篇章的意见》,中国铁路呼和浩特局紧紧围绕推进高质量发展这个首要任务,持续深化客货运输供给侧结构性改革,为全区各族人民群众出行提供可靠的运输保障,当好服务经济社会发展大局的“火车头”。

1小时59分 呼和浩特融入北京“两小时交通圈”

10月11日10时,570余名旅客乘坐G2462次复兴号高铁列车从呼和浩特东站出发驶向北京,1小时59分后抵达北京清河站,这是内蒙古首府呼和浩特首趟用时2小时以内的进京高铁,首趟列车上,众多前来体验的旅客兴奋地分享高铁飞驰的喜悦。在北京上大学的旅客李嘉怡说:“我家在呼和浩特市,到北京的高铁缩短至1小时59分后,对我来说特别方便,这样在周末和节假日的时候我可以常回家看看了!”

1小时59分旅行时间,拉近了呼和浩特与北京间的时空距离,也为内蒙古中西部及京津冀区域协调发展同频共振带来了更多可能性。高铁的便捷给出行和慢游创造了空间,首都北京成为我区各族群众出行的最佳选择。工作日、周末、节假日乘高铁去北京出差、购物、旅游,成为人们追求美好生活的新时代。

既要读万卷书,又要行万里路。快捷的高铁,吸引越来越多的旅客乘坐高铁亲身体验“慢下来”的旅游。从城市中心到山野乡间,从热门景点到文化场馆,从“特种兵式旅游”到城市慢游,1小时59分的旅行时间,给了人们更多的时间感受美好生活。

时间更短,选择更多。为让乘高铁的旅客更从容,呼和浩特与北京间高铁和动车组列车,从过去末班19:56开,到如今末班列车发车时间延长至20:30开,运行时刻延长的背后体现着铁路的服务“温度”。10月11日起,中国铁路呼和浩特局优化调整旅客列车运行图,加密开行进京高铁和动车组列车,呼和浩特前往北京的高铁动车运行时间从早上6:38持续至晚上20:30,特别是19:30后往返呼和浩特至北京间高铁和动车组增至4对,为广大旅客晚间出行提供了多种选择。

“过去来呼市,往返行程比较紧,现在高铁越来越多,从从容容吃完晚饭再坐高铁回北京。”家住北京的赵女士体验过晚班高铁后,频频点赞。

高铁“牵手”地铁公交 温暖旅客回家路

“下了高铁坐地铁,夜间换乘真便捷!”当下,北方进入冬季,为温暖旅客回家路,中国铁路呼和浩特局客运部门积极与呼和浩特市地铁公司、公交公司协调,加密夜间高铁、动车到达呼和浩特市后的接驳地铁专列,还优化夜间公交线路运营时间和线路,温暖呵护夜间抵呼旅客回家“最后一公里”。

11月10日起,每周五、周日呼和浩特地铁1号线末班车后,加开呼和浩特东站至新华广场站夜间铁路客运列车接驳专列3列,最后一班地铁23:40由呼和浩特东站发车。从北京乘坐G2475、D1021、D1033、D1027、G2477五趟列车当天22时后抵达呼和浩特东站的旅客,可换乘22:40、23:25、23:40的“专属”夜间接驳地铁。不仅地铁,还有公交,11月11日起,呼和浩特市公交公司精准衔接呼和浩特东站、呼和浩特站高铁列车到站时间,优化夜间公交4号线、7号线、2号线运行时间和运营线路,旅客回家的“性价比”更高。

近年来,中国铁路呼和浩特局坚持以人民美好生活需要为牵引,把旅客出行需求作为调图导向,千方百计增加运力,采取“一日一图”列车开行策略,加密开行内蒙古中西部与北京间高铁和动车组列车,日常每天开行35对,高峰日加开周末线和高峰线最多11对,进京高铁运力增加至日常2.3万客座,高峰日可达2.9万客座;为满足中秋国庆期间广大旅客的出行需求,根据客流情况开行了呼和浩特东至通辽、呼和浩特至乌兰浩特、呼和浩特至白城、包头至大同、包头至张家口、临河至深圳、包头至杭州等方向的临时长途旅客列车16趟;针对区域城际探亲、商务客流集中出行需求,在客流高峰日增开呼和浩特、包头、鄂尔多斯、乌兰察布、巴彦淖尔和乌海等间的高峰线动车组列车、城际列车和普通列车20趟,并安排部分热门列车扩编加挂,最大限度提升管内客运能力。

坐着火车看中国 成为旅游新风尚

天苍苍,野茫茫,风吹草低见牛羊。壮美辽阔的内蒙古自治区东西横跨2000多公里,坐在列车上眺望绿

草、蓝天、白云,牛羊成群、驼铃声声,一派塞外草原风情。宜人的风景和令人舒适的气候,让内蒙古草原游热度持续飙升。

夏天看草原,冬天冰雪游,秋天赏胡杨。在旅游大众化的趋势下,铁路“大交通”和“大客流”的优势进一步凸显,特别是京包客专开通运营后,内蒙古与京津冀间丰富多彩的景观串联得更加紧密,八方游客络绎不绝。

“铁路真是太方便了,乘坐火车看草原‘一日游’真是一种享受!”在牧场景区吃手把肉、喝马奶酒,一览草原美景的游客王先生对京包客专赞不绝口。

为了满足旅游旅客多样化的出行需求,中国铁路呼和浩特局结合寒暑假、春节、国庆黄金周、中秋等节假日客流变化,创新“铁路+旅游”产品供给,开行了“草原之星”旅游专线、额济纳胡杨林旅游线路、呼和浩特至锡林浩特、呼和浩特至大板间草原特色旅游列车,旅客全程享受“上车休息、下车游玩”的全方位、一站式服务,在安全舒适的出行中,充分享受内蒙古的美丽景色。同时,适时加开、增开热门方向旅游专列,满足旅客“一票多游、多景联游、车随人走、景随车移”的游玩需求,推动内蒙古旅游业实现高质量发展。春夏秋冬,四季轮回,一趟趟草原特色的旅游列车在铁道线上畅快奔驰,越来越多游客选择坐火车奔向心中的“诗和远方”。

既要走得了,更要走得好。网上订餐、自主选座、候补购票、刷脸进站、电子客票……新技术、新设备的不断投入,社会大众美好出行体验持续得到提升。车站里,提供专人联络、专窗取票、专用通道、专区候车、专人引导的“五专”服务,为旅客顺利乘车提供精准服务。列车上,为儿童、老人、重点旅客、团体旅客提供个性化专属服务,多样化、个性化的服务,进一步提升了人民群众出行的幸福指数。

货物物流 服务构建新发展格局

初冬时节,位于祖国正北方的二连浩特铁路口岸一片忙碌景象,大型龙门吊往来如梭,一列列整装待发的货物列车鳞次栉比,待完成边防检查后,鸣笛启程开往“一带一路”沿线国家。

国务院印发的《关于推动内蒙古高质量发展奋力书写中国式现代化新篇章的意见》中提出,积极融入国内国际双循环,推动向北开放重要桥头堡建设提质增效。

年初以来,中国铁路呼和浩特局始终聚焦习近平总书记交给内蒙古的五大任务,充分挖掘货运通道运输潜力,提高货物到站时限,降低企业物流的经济成本和时间成本,打通货运服务“最后一公里”,在助力“人享其行”的同时,服务自治区高质量发展的“货物物流”的铁路货运网络日渐完善。

面对不断攀升的中欧班列运输需求和增长强劲的进出口态势,中国铁路呼和浩特局积极服务国家“一带一路”建设,在站场扩能改造完成、中欧班列出入境列车接发能力大幅提升的有利条件下,系统谋划提升中欧班列过境能力方案、协调增加班列开行方案,进一步提升了中欧班列等出入境列车接发能力;投入使用95306“数字口岸”系统,实现与海关部门信息互联互通、高度协同作业,大幅提升口岸通关效率,年初以来,二连浩特铁路口岸出入境中欧班列突破2500列,为把内蒙古自治区建成国家向北开放重要桥头堡和高质量共建“一带一路”作出新的更大贡献。

二连站运转车间乙班宽轨二调调车长冯志平感叹:“我非常荣幸亲眼见证,也亲身经历了中欧班列的高速发展历程,十年来,我们口岸站出入境中欧班列线路由最初的2条增加至如今的69条,累计开行数量突破1.3万列。”

为者常成,行者常至。中国铁路呼和浩特局将充分发挥铁路在综合交通运输体系中的骨干作用,助力内蒙古自治区建成横贯东西、纵连南北、顺通北京、畅联八省、抵边达海、城乡一体的现代化综合立体交通网,以高质量发展的新成效,为完成好习近平总书记交给内蒙古的五大任务和全方位建设模范自治区这两件大事贡献铁路力量。



工作人员用心服务,确保旅客安全出行。 来敬铮 摄



包头站客运员检验旅客临时身份证乘车信息,为旅客提供顺畅的出行服务。 李振鹏 摄



在“草原避暑之都·乌兰察布号”旅游列开行仪式上,工作人员为旅客演奏马头琴。 宋长军 摄



一列复兴号城际动车组驶出集宁南站。 纪恩泉 摄



万吨列车行驶在呼鄂铁路布尔陶亥南站。 杨睿迪 摄



在乌兰察布七苏木国际铁路物流中心,作业人员进行国产汽车中欧班列装车作业。 卢旭东 摄



一列满载货物的中欧班列通过二连浩特国门。 张海峰 摄



一列货运列车行驶在集宁南至集宁北联络线上。 纪恩泉 摄