

法治聚焦

共聚解纷新合力 打造治理新格局

□本报记者 白丹 王皓

近日,阿拉善盟政协委员邵伟作为特邀调解员与速裁法官成功调解一起信用卡纠纷案件,通过他们耐心调和、释法说理,案件圆满解决。

如今,政协委员来到法院,坐在老百姓中间调解纠纷的场景越来越多出现在我区各级法院。2023年6月,自治区政协与自治区高院联合启动民事纠纷多元化解机制,印发实施意见,对“政协+法院”多元解纷机制的原则、目标、路径等进行了顶层设计。

至此,这项机制在全区各级政协和法院全面推广。自治区政协经过择优推荐,确定了1300余名政治意识强、具有法律专业背景或调解经验丰富、有一定社会影响力的委员担任特邀调解员,由全区各级法院指导特邀调解员入驻法院调解平台,开展委派、委托调解工作。截至2023年10月,全区特邀调解员参与化解矛盾纠纷已达2000余件。

释放叠加效应 源头解决问题

今年7月,兴安盟科右前旗阿力得尔法庭“古榆清风”调解室揭牌,这是阿力得尔法庭和政协委员联手打造的民事纠纷多元化解

平台,旗政协推荐的33名政协委员采用“线上+线下”的模式入驻该调解室,开展诉前调解工作。截至10月底,该调解室共调处纠纷60余件,涉案标的额650多万元。

化解纠纷既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。吸纳政协委员参与矛盾纠纷化解,就是法院引领和推动更多社会力量参与基层社会治理、提升案件诉前化解率的积极探索。

“政协委员具有大局意识强、群众基础好、社会威望高、专业性强等优势,由他们担任特邀调解员化解矛盾纠纷,更有利于实现政治效果、社会效果和法律效果的统一。”包头中院立案一庭庭长贺静说。

在我区,越来越多的法院与政协联动,释放着多元解纷的强大合力。

赤峰市在全市范围内设立“政协+法院”纠纷调解室,充分发挥“政协委员工作室”“巡回审判点”“共享法庭”等在联动服务群众、推进基层治理方面的重要职能作用,打通服务群众“最后一公里”。

鄂尔多斯市形成集145个调解组织、582名调解员为一体的纠纷多元化解大平台,挂牌成立“政协委员之家”等政协委员专用工作室7个。

呼和浩特市赛罕区法院构建党建与履职、法官与政协委员工作相互融合的基层社会治理工作模式,建立党建引领、委员轮值的协同联动机制。

通过“政协+法院”民事纠纷多元化解机制,推动更多社会治理向引导和疏导端用力,形成矛盾纠纷化解的“多车道”。

发挥专业优势 高效化解纠纷

“多亏政协委员帮忙,不用和对方对簿公堂也能拿到赔偿款,真是太感谢了!”近日,某交通事故纠纷当事人拿到调解协议书后,握着政协委员的手连连道谢。

今年5月,刘某与贺某发生机动车交通事故,刘某所驾车辆车尾严重受损,被迫停运9天,道路交通事故认定书认定贺某负全部责任。后刘某多次要求贺某承担赔偿责任,但贺某拒不承认,刘某为维护自己的合法权益,将贺某诉至法院。

根据案件情况,“政协委员工作室”邀请了具有处理交通事故经验的特邀政协委员参与调解。政协委员经了解得知,双方当事人生活困难,收入较少。通过“背对背”释法明理、“面对面”深入调解,双方最终达成分批履行协议,并进行司法确认。双方当事人从最初的情绪激动到最后的握手言和,使其对“政协+法院”矛盾纠纷调解机制称赞不已。

人民政协具备界别众多、联系面广、代表性强、人才荟萃的优势,政协委员在调解过程中与群众面对面、零距离接触,深入细致做好理顺情绪、化解矛盾工作,调解意见更容易被

当事人真心实意接受。

“政协委员威望高、专业性强,请他们协助调解,大家都信。”包头市青山区一名“政协+法院”诉前调解案件当事人说。

为更好发挥“政协+法院”民事纠纷多元化解机制的潜力,我区各级政协和法院因地制宜,采取多种举措强化特邀调解员队伍管理,激发广大政协委员参与民事纠纷多元化解的积极性。

包头市政协制定的特邀调解员管理办法,明确将参与调解工作情况纳入委员年度履职评价内容,与法院共同评选优秀调解员,颁发荣誉证书,激发特邀调解员的履职热情 and 动力。

呼和浩特市新城区政协充分发挥领导干部示范带头作用,选派政协副主席在內的10名政协委员担任新城区法院“政协委员调解室”特邀调解员,有效释放协商议事效能。

“政协+法院”形成的多元解纷新合力,提高了解纷效率,降低了诉讼成本,让人民群众在家门口享受到优质高效的法律服务。

“接下来,法院将进一步完善机制、细化措施,使法院与政协联动推进多元解纷工作落地开花,以更高质量司法,回应新时代人民群众对司法的新需求,为维护社会安全稳定、推动经济社会高质量发展、筑牢祖国北疆安全稳定屏障作出更大努力。”自治区高院有关负责同志表示。



巡逻保畅通

11月15日,呼伦贝尔市扎兰屯地区迎来降雪,为确保辖区道路安全畅通,扎兰屯市公安局即牛河派出所民警以车巡、步巡的方式加强巡逻,为在道路上受困的群众排忧解难。

任建忠 摄

面对面倾听 实打实解决

□本报记者 杨柳

“这些树再不处理,遇到刮风下雨就容易折断,砸到人就不好了!”近期,巴彦淖尔市五原县隆兴昌镇南苑巷居民屈某某等,向所在社区信访代办员反映南苑一巷往东方向的路上,有20多棵大树受病虫害影响出现化梢现象,给周边的居民出行造成安全隐患。

为尽快妥善解决该信访事项,五原县启动“巡回接待直通车”,组织五原县林业和草原局、属地司法所、社会工作服务中心等部门负责人再次到实地查看。了解到此处的树木是用于划分土地界限的,于是工作组与双方协商,将存在安全隐患的树木砍伐,留有约1.6米高的树桩,保留土地界限划分依据,双方对该解决方案都表示满意。

源头治理是做好信访工作的治本之策。五原县坚持抓源头、治未病,组成信访巡回督查指导工作组,创新“信访代办+巡回接待直通车”工作模式,每月定期下乡、巡访,进村组、进社区、进工地,跟踪督办、现场办公,面对面公开接访、实打实带案下访、贴心心重点约访、手拉手上门回访。

“为了把小隐患、小矛盾、小纠纷、小事情、小案件‘五小问题’化解在基层,五原县多措并举,打出‘微治理’+‘信访代办’+‘书记五下乡、小三长进村组’+‘巡回接待直通车’+‘访前法律工作室’的矛盾纠纷排查化解五指合一的组合拳,针对涉法纠纷、疑难杂症,县镇村三级挂牌坐诊、当场开方、跟踪化解。今年以来,共调处各类问题976件,用基层‘小平安’汇聚起全县‘大稳定’。”五原县信访局局长闫伟说。

“人无难事不上访”,信访工作一头连着党心,一头连着民心。五原县坚持和发展新时代“枫桥经验”,抓源头、防风险、化积案、降总量、强基础、争先进,党政主要领导高位推动,逢会必讲、经常过问、随时督查,率先包案包疑难复杂案;“三级书记”亲自上阵,建立起党政访、主官下访、领导包访的“三访共推”工作模式。截至目前,共梳理交办积案251件,办结积案164件,以抓铁有痕、踏石留印的劲头解决了一大批“钉子案”“骨头案”。

枫桥经验

诉前调解工作室 巧解村民“千千结”

□本报记者 王皓

一间暖意融融、窗明几净的乡村平房内,“依法调解、构建和谐”的宣传标格外醒目,调解室工作流程挂图一目了然。当双方当事人和人大代表、法官坐在一起,聊着贴心话。本来因为一些小矛盾“剑拔弩张”的双方,此时都放慢了语速,降低了声音,差一点对簿公堂的朋友经过调解后重归于好。

这是近日兴安盟突泉县宝石镇宝城村“人大代表诉前调解工作室”进行调解时的场景。

兴安盟突泉县人民法院推广“人大代表+法院”新模式后,为进一步延伸协调联动、服务基层的效能,在宝石镇宝城村,由宝石法庭与镇人大主席团、宝城村委会三方联动,挂牌成立了“人大代表诉前调解工作室”。

据宝石法庭相关负责人介绍,该调解室充分应用“人大代表+法院”新模式,立足于乡村、乡情实际,邀请人大代表进驻“人民法院调解平台”,发挥自身优势,采取线上线下多种方式帮助村民调解纠纷,努力做到小事不出村、大事不出镇。

“随着社会发展矛盾纠纷呈现多样化,建立健全有机衔接、协调联动、高效便捷的民事纠纷多元化解机制是应时之举,充分发挥调解的基础性作用不仅有效减轻了当事人的诉累,更有助于推动乡村振兴建设,维护社会和谐稳定。”看着一件件纠纷在调解室得到了化解,该县人大代表、宝城村党支部书记周权忠深有感触地说。

一线传真

◆11月15日,鄂尔多斯市完成鄂尔多斯—莫斯科国际货运包机首航入境边防检查任务。该航线为鄂尔多斯往返俄罗斯莫斯科临时性货运包机航线,执飞机型为747-329SF。为全面保障该航线顺利通航,鄂尔多斯边检站精心谋划、周密部署,抽调精干力量组建勤务指挥、协调联络、技术保障等工作小组,全力确保各项通关查验环节安全高效。(本报记者 许敬)

◆为进一步增强青少年安全意识,营造和谐、文明、平安的校园环境,近日,包头市青山区公安分局先锋派出所积极对接辖区各大中小学,开展禁毒知识进校园活动。民警通过禁毒讲座等方式,向学生讲解毒品危害,普及相关法律法规和禁毒常识,教育引导学生提高对新型毒品的认知,抵制诱惑,远离毒品。(本报记者 陈春艳)

◆日前,通辽市公安局科尔沁分局交警大队木里图中队开展农村面包车交通安全专项治理工作,通过加强源头管理、路面管控、安全宣传等,进一步规范面包车通行秩序,切实保障农村冬季道路交通安全。(张强)

这场听证会为文物「发声」

□本报记者 郝佳丽

日前,呼伦贝尔市满洲里市人民检察院召开文物保护行政公益诉讼案件听证会,对满洲里市住房和城乡建设局、文化旅游广电局、公安局和南区街道办事处4家单位,关于满洲里市中东铁路俄式建筑群文物保护单位案终审审查进行公开听证,并邀请人民监督员、人大代表、律师担任听证员。

会上,检察人员向4家单位介绍了制发检察建议的法律依据、建议内容和4家单位针对检察建议内

容开展文物保护工作的情况。听证员经过评议一致认为,4家单位履职充分,同意检察机关作出案件终审审查决定。听证员表示,满洲里市人民检察院通过公益诉讼检察监督,助推相关文物保护单位加强沟通、协同配合,为做好文物保护工作作出积极贡献。

满洲里市中东铁路俄式建筑群是满洲里城市发展史研究、中东铁路历史研究、中俄早期贸易史研究等重要实物资料,是满洲里历史、文化的重要载体,属于全国重点文物保护单位。满洲里市人民检察院以“我管”促“都管”,通过公益诉讼检察履职,推动文物保护单位、行政单位在职责范围内依法履行文物保护职责。同时探索建立了“检察监督+行政履责”机制,形成同向发力的文物保护新格局。“我们将继续发挥公益诉讼检察监督职能,加大对文物保护的监督力度,营造文物保护齐抓共管的浓厚氛围,为满洲里市文物保护贡献检察力量。”满洲里市人民检察院检察长于清泉说。



书香沁警营

为打造学习型、知识型、专业型公安执法队伍,11月13日,通辽市奈曼旗公安局东明派出所开展法律书籍发放活动。此次为民辅警发放的100余本图书涉及治安管理、行政案件办理、社区警务等18个专业领域,具有很强的针对性和实用性。

本报记者 陈春艳 摄

“八五”普法中期检查评估工作成效显著

赤峰市成立“八五”普法中期检查评估工作领导小组,通过听取汇报、查阅档案、随机抽查等方式,开展全面检查和评估。

通辽市通过深入社区、农村、企业、行政执法单位进行实地查看,了解普法依法治理工作存在的困难,引导各部门深挖普法亮点工作,扩大普法宣传实效……

今年是“八五”普法中期评估之年,年初,自治区司法厅便着手谋划评估工作。为确保评估工作有序有效开展,自治区司法厅采取有力措施,扎实开展组织推进相关工作。自治区守法普法协调小组印发《2023年守法普法工作安排》,明确要求把组织开展“八五”普法中期检查评估列入重要议事日程,全面掌握、科学评估“八五”普法规划落实情况;

印发《关于做好“八五”普法中期检查评估准备工作的通知》,督促指导相关部门单位对照“八五”普法规划,补短板、强弱项。同时,自治区司法厅从自治区党委、人大、政府、政协有关部门,及自治区领导小组成员单位抽调工作能力强、素质作风硬、熟悉法治工作的27名同志,组建9个评估组,对盟市及自治区直属单位、企业和高等院校开展评估工作,通过实地查看、座谈交流等方式,真实全面了解情况,总结提炼经验做法,及时解决困难问题,对受检地区、部门、单位的普法依法治理工作做出客观公正的评价。

根据评估结果显示,全区广大群众法律意识、法治素养得到全面提升,全社会办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的氛围日渐浓厚,普法工作在全面依法治区和法治内蒙古建设中的作用更加显著。

自治区司法厅副厅长王平介绍,自治区司法厅将继续全面系统地深入抓好“八五”普法各项工作。加强农牧民普法工作,运用“智慧普法”平台精准分析研判农牧民法治需求。坚持“谁执法谁普法”“谁管理谁普法”“谁服务谁普法”原则,督促指导民营企业的相关主管部门发挥组织、协调和监督作用,严格落实普法责任制。强化基层一线普法人才资源力量配备,健全社会力量参与普法工作机制,推动普法工作长效发展。



(郝佳丽)

“这样的适老化服务,才是我们需要的!”

□本报记者 陈春艳

“不用我出门,你们就帮我身份证办好送来了,真的太感谢了!这样的适老化服务,才是我们需要的!”11月15日,家住赤峰市松山区动力胡同的董大爷拿着身份证,对送证到家的民警连连道谢。70多岁的董大爷腿脚不便,前几天,松山区公安分局政务服务大厅民警了解情况后主动上门,为他补办了身份证。

为进一步增强老年群体办事的获得感和幸福感,松山区公安分局立足老年群体需求,不断优化提升硬环境和软服务,积极探索多元化适老服务新模式,为老年人提供更加贴心便捷的政务服务。

“我眼睛看不清,不会用智能手机,但

在这里根本不耽误办事。工作人员想得可周到,办事效率还特别高!”10月31日,在松山区政务服务中心公安专区办理完户籍业务后,王大娘为工作人员竖起了大拇指。

为方便老年人办理业务,今年以来,松山区公安分局在松山区政务服务中心公安专区开设“老年人绿色通道”服务专柜,为有需要的老年人提供咨询引导、政策解答、业务预约、帮填打印、全程陪办等服务;增设敬老专座,放置了老年人能看清、看懂的宣传读本和办事指南等,细心配备了老花镜、医药箱、饮水机;保留现金、银行卡等传统收费方式,以最诚恳的态度、最贴心的服务全面提升老年人办事体验。

为妥善解决行动不便居家老年人的办事需求,该局坚持推进政务服务标准化、适老化

建设,依托基层派出所及时获取老年人的服务需求,建立15分钟适老服务圈,将部分公安政务服务事项下放至社区警务室,引导老年人在“家门口”就近办;制定预约上门、帮办代办等服务措施,为老年人提供从接待、答疑、受理到办理、反馈一站式服务。同时,民警为有意愿了解线上服务流程的老年人,耐心细致地讲解并指导使用“互联网+公安政务服务”平台办理业务,切实帮助老年人跨越数字鸿沟,让他们享受到“互联网+”的便捷。

在充分考虑老年人需求、改进公安政务服务的同时,该局针对老年人防骗意识薄弱的现状,加大反诈、防诈工作宣传力度,开展符合老年人特点的宣传讲解,讲解防骗知识,切实提升他们防诈意识和辨别能力,帮助老年人守好养老钱。

前些日子,市民李大爷神色慌张地来到松山区政务服务中心公安专区,咨询一次性补缴养老保险事宜。民警发现李大爷咨询时神态异常,立即警觉起来,便详细询问具体情况,确定有人打着“代办养老保险”的幌子,向李大爷推销虚假理财产品。民警向李大爷讲解了骗子的招数,老人清醒过来,最终免于上当受骗。

“要不是你们,我的钱就被骗了。以后遇到不明白的事,我就会来求助的!”李大爷感激地对民警说。

优化硬件设施,提升服务水平,帮助老年人解决生活中的各种问题和困难……松山区公安分局不断创新完善举措,努力让老年人感受到更多关爱和温暖。截至目前,该局已为老年人开辟“绿色通道”35次,提供预约上门服务12次,向老年人发放反诈宣传资料400余份。