

致读者

民生是人民幸福之基、社会和谐之本，增进民生福祉是发展的根本目的。为全面展示我区民生领域取得的成就以及人民群众越来越多的获得感幸福感安全感，努力搭建党和政府与百姓的连心桥，更好地为

群众办实事、解难题，本报即日起推出《民生》专版，用有温度的报道讲好内蒙古民生故事。《民生》专版隔周四刊发，以“记录时代 服务民生”为定位，设置《民生》《暖闻》

《民情》《悦览》《镜见》《知道》等栏目，从人民群众普遍关注的就业、社会保障、医疗、教育、养老、社会救助、残疾人权益保护、公益慈善等民生问题出发，聚焦百姓生活变化，及时回应民生关切，为我区持续增进民生福祉营造良好舆论氛围。

悦览



实时监控供暖运行情况。

智慧供热保障民生“温度”

□文/图 本报记者 李新军 实习生 温秀华

冬季供暖事关千家万户，事关人民福祉。呼伦贝尔市扎兰屯市新城供热公司加大综合监控，目前已实现供热平台的智慧管控，完成集中供热一网、二网水力平衡，解决冷热不均问题，达到节能增效。

据了解，该市供热公司开通24小时热线电话，畅通投诉渠道，解答百姓用热问题。把新推出的“供热小护士”微信服务板块加入到各供热小区业主群，通过小视频宣传供热常识，供热服务更贴心、更快捷。

截至目前，扎兰屯市新城供热公司共接收办理“12345”供暖投诉工单27件，较上年同比下降88%，实现由“供得上”向“供得好”的转变。

稳岗扩岗让百姓端牢饭碗

□本报记者 梅刚

这几天，家住赤峰市的黄阳通过“职引未来·筑梦青春”赤峰市专场招聘会找到了满意的工作，心里别提多开心了。

就业一头连着民生，一头连着经济发展，服务和保障企业用工事关民生福祉。去年以来，赤峰市人社部门推出“现场招聘+直播带岗”模式，开展各类招聘会201场，达成意向人数3.09万人次。为进一步加大宣传力度，赤峰市人社部门还设立“就业服务专员”加入小区业主群，每天定时推送就业用工信息。截至2023年12月底，全市城镇新增就业2.05万人，完成年度计划的117.10%，与2022年同期相比增幅13.37%。

此外，赤峰市人社部门紧扣群众就近就业、充分就业需求多点发力，贴心服务不断提升公共就业服务能力和水平。全市建成零工市场18处，提前实现每个旗县区建成1个零工市场的民生实事目标任务。认定市级劳务品牌18个，其中入选全国劳务品牌名录2个、自治区级劳务品牌7个，“赤峰劳务”品牌体系初步形成。



志愿者为居民测量血压。（图片由阿拉善盟民政局提供）

“家计划”：暖心服务送到家

□本报记者 赵曛

“大娘，您手臂伸展，开始给您测量血压。”2023年12月28日一大早，阿拉善盟阿左旗王府街道腾格里社区的“家计划”志愿者们，来到社区居民侯桂凤老人家中，为她 and 老伴测量血压和血氧饱和度。

“儿女外出打工不在身边，平时有啥困难，都是社区志愿者上门服务。他们还给我们打扫卫生、检查燃气。”侯桂凤老人开心地说：“我们提出日常生活需求，他们都为我们做，做得贴心细心，就像自己的孩子一样。”

“社区孤寡、高龄、空巢老人是我们重点关爱服务的对象。”阿拉善盟阿左旗王府街道腾格里社区党委书记、主任田雪梅说。一直以来，阿拉善盟阿左旗王府街道腾格里社区工作人员为了打造让群众满意的暖心社区，以“家计划”志愿服务项目为抓手，建设“家计划”志愿服务队，精准对接群众需求，关心关爱社区老人孩子，让老有所依、幼有所学成为现实。

每周，王府街道腾格里社区志愿者都会邀请专业老师为少年儿童开设马头琴、硬笔书法、航模等不同类型的公益课堂，丰富辖区学生的课余生活。学生步云双说：“我喜欢上公益课堂，通过各种课程，我们的动手能力和思维能力都提高了。”

目前，王府街道腾格里社区的8支“家计划”志愿服务队，78名志愿者，均由社区干部、网格员、退休党员和热心居民等组成，他们不仅定期上门服务老年人和困难群众，还发挥各自优势，为幼儿托管、少年儿童教育提供义务服务，把关怀和温暖送到群众身边。

民生

网上办 门口办 无感办

“线上+线下”医保跑出便民“加速度”

□本报记者 梅刚

“我想把医保参保关系从乌海转到呼和浩特市，需要申请吗？我的个人账户还有几百块钱，该怎么办？”近日，居民王霞到乌海市市民中心医保经办窗口咨询时，被工作人员告知，“不用办理任何手续，直接在呼和浩特市参保后，医保关系和个人账户余额自动转移。”

王霞感慨地说：“没想到医保关系转移接续这么方便，真是太惠民啦。”

2023年，自治区医疗保障局出台政策，实现全区职工医保关系转移“免申转”。参保职工在自治区内跨统筹地区就医，本人无需申请办理“医保关系转移”业务，只需在新参保地办理参保手续后，原参保地的医保关系将通过系统自动转移到新参保地。原参保地职工医保个人账户有结余资金的，系统会将资金自动转移到新参保地。

“自治区内职工医保关系转移接续业务经办流程的简化，实现了‘免申请’‘秒到账’，让数字医保惠及更多参保人。”自治区医疗保障服务中心副主任凤山说。

“现在到齐齐哈尔看病，直接刷咱们内蒙古的医保卡就能住院看病，出院就能直接结算，真是太方便了。”近日，家住呼伦贝尔市阿荣旗的万永康感慨道，“以前到齐齐哈尔看病，需要提前备案，有的时候着急就忘了备案，等出院的时候才发现，只能自费结算回去报销。”

自治区医疗保障局为有效破解异地就医直接结算堵点难点，改善异地就医参保群众异地就医体验，积极与周边省区沟通交流，探索推进跨省异地就医直接结算免备案试点工作。2023年8月1日起，实现了呼伦贝尔参保群众赴黑龙江、阿拉善参保群众赴宁夏就医无需办理异地就医备案，持内蒙古医保卡即可实现异地就医直接结算，医保待遇与之前一致。截至2023年底，呼伦贝尔参保群众赴黑龙江就医购药9.7万人次，阿拉善参保群众赴宁夏就医购药5.8万人次，共支出医保基金2.57亿元。

“坐在家就可以看病报销医药费，不用往返旗里和村卫生室，真是太便捷啦！”家住鄂尔多斯市达拉特旗树林召村村民王英高兴地说。

几天前，村民王英霞主动入户来到王英

家，使用“医保通”手持终端设备，为她完成了看病、配药、报销一条龙服务。

2023年以来，自治区医保部门在盟市嘎查村卫生室和社区卫生服务站免费设置了“医保通”智能服务终端，实现“经办上门、精准管理、定向服务”，有效解决“村医缺少网络设备、村民享受待遇不便”等难题，精准推动医疗保障服务“进村入户”服务群众。

“我们嘎查离旗里路途较远，以前办事需要两三天时间，家里的生产就耽误了，现在医保局在嘎查建立了马背医保服务点，遇到有关医保方面的业务，给嘎查一打电话，他们就骑马过来上门服务，在家里就把医保问题解决了，真是省钱又省力。”乌拉盖管理区巴彦胡硕镇乌兰哈达嘎查牧民王志强对记者说。

据了解，针对牧民出行不便的实际困难，乌拉盖管理区医疗保障局在乌兰哈达嘎查建立了医保服务点，充分借助移民管理警察的“马背”优势，将医保服务搬到马背上，送进蒙古包，受到嘎查牧民群众的一致认可。

2023年，自治区医疗保障局持续推动医保经办服务下沉，在全区建设了1076个苏木乡镇医保服务站，可办理单位和职工参保登记、门诊

和住院费用报销、产前检查费支付、生育医疗费支付、医疗救助对象手工（零星）报销、城乡居民参保登记、参保单位参保信息查询、参保人员参保信息查询、异地安置退休人员备案、异地长期居住人员备案、常驻异地工作人员备案、异地转诊人员备案等17项政务服务事项；建设了11506个嘎查村医保服务点，可承办城乡居民参保登记、参保单位参保信息查询、参保人员参保信息查询、异地安置退休人员备案、异地长期居住人员备案、常驻异地工作人员备案、异地转诊人员备案等7项医保政务服务事项。“15分钟医保便民服务区”的打造，让群众在“家门口”就能办成事，坐享、近享便利生活。截至2023年11月底，全区基层医保服务站已服务群众超160万人次。

自治区医疗保障局党组成员、副局长浩蒙说，全区医保部门坚持以人民为中心的发展思想，持续优化办事流程，创新服务模式，推动医保业务“网上办”“门口办”“无感办”，让“数据多跑腿，群众少跑路”，为参保群众提供“线上+线下”一体化、多渠道办理医保业务服务，让“数字医保”跑出便民“加速度”，打造内蒙古暖心医保服务品牌。

镜见

多元化养老服务守护“夕阳红”

□本报记者 高敏娜 通讯员 李智欣

午餐时间，在兴安盟乌兰浩特市和平街办事处和平街红浦社区的长者幸福餐厅，老人们正在有序排队打饭，浓浓的饭菜香味飘满了房间。

近日，随着乌兰浩特市和平街养老服务共同体正式启动，这个面向60周岁以上老年人的社区幸福食堂也正式“开门纳客”。干净整洁的就餐环境，荤素搭配、色香味俱全的菜品，让前来用餐的居民十分满意。除了设有幸福食堂，这里还有康养驿站、棋牌室、书画室等10多个功能室，为周边的老年人提供日间照料、短期托养、文化娱乐及居家上门服务。

近年来，和平街办事处以7个社区的党群服务中心为阵地，整合服务资源，着力构建“养老服务+基层党建+社区治理+红色物业+零工就业”的互融互嵌式养老服务体系，推动形成政府、市场、社会、家庭各尽其责的养老服务新格局。



知道

如何应对求职“陷阱”？

□本报记者 马芳

经过一段时间试岗后，被告知不予录用，而试岗期没有工资；试用期后正式通过考核转正，却发现试用期并没有缴纳社保……尽管现行法律法规对试用期用工相关规定明确且完备，但仍有用人单位巧设陷阱，将试用期当作“廉价期”。对此记者采访了自治区人力资源和社会保障厅劳动关系处一级调研员李军，为职场新人支招。

问：用人单位对试用期随便定？

答：试用期最长不得超过6个月，且必须与所签劳动合同的期限相吻合。此外，以完成一定工作任务为期限的劳动合同或者劳动合同期限不满三个月的，不得约定试用期。

问：试用合格再签劳动合同？

答：用人单位自用工之日起即与劳动者建立劳动关系。用人单位应当建立职工名册备查。试用期包含在劳动合同期限内。劳动合同仅约定试用期的，试用期不成立，该期限为劳动合同期限。

问：试用期不用缴社保？

答：用人单位应当自用工之日起三十日内为其职工向社会保险经办机构申请办理社会保险登记。用人单位和劳动者都必须依法参加社会保险、缴纳社会保险费，即使在试用期用人单位与劳动者协商一致，也不能不缴纳社保。

问：试用期工资随便定？

答：试用期工资不得低于本单位相同岗位最低档工资的80%或者不得低于劳动合同约定工资的80%，并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。

问：辞退试用期员工无需理由？

答：用人单位应当提供劳动者试用期限内存在不符合录用条件的证明，此后才可以单方解除劳动合同。即使在这种情况下，如果双方因解除劳动合同发生争议，根据《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释》规定，用人单位还负有“员工不符合录用条件”的举证责任。

民情

当好残障群体“自家人”

□本报记者 刘向平 实习生 王平

“新换的辅助器具解决了大问题，这么冷的天，谢谢你专门跑一趟。”近日，家住包头市石拐区欣望社区的残疾人老张向石拐街道残疾人专职委员王世芬送上感谢信。

这些年来，老张有什么困难都找王世芬，因为她不仅熟悉各种政策，而且服务态度好，有事找她无论多晚都能得到回复。在跟老张一样的残疾人心里，王世芬就是他们的“自家人”“代言人”。

今年是王世芬担任专职委员的第16个年头。工作中，王世芬在完成本职工作的基础上，积极参加各项学习培训，为更好服务残疾人打下了扎实的理论和实践基础。本就是一

名残疾人的她，在助残的道路上走就是这么多年，在繁琐的工作中证明了自己的人生价值。

石拐街道欣望社区共有102名持证残疾人，王世芬通过定期走访，做到了提户知人、提人知事、提事知情，对每一户情况都了如指掌。“除了要把残疾人的实际情况记在心里，还要熟悉各项惠残政策，免费为残疾人交意外伤害保险、残疾人辅助器具免费配备、重度残疾人家庭无障碍改造、未就业年龄段残疾人可免费享受就业培训……我只需要当好‘桥梁’，让政策精准落实到每一位残疾人身上。”提起助残工作，王世芬如数家珍。

“自从有了残疾人专职委员，有什么困难只要给专职委员打一个电话就可以了，不用东奔西走，方便很多。”老张告诉记者。

残疾人专职委员是基层扶残助残的主力军，是联系党和政府的桥梁纽带，是打通服务残疾人最后一公里的关键岗位。近年来，石拐区多措并举激发残疾人专职委员工作的积极性，努力打造广大残疾人信得过、靠得住、找得着、能作为的残疾人工作队伍。目前，石拐区共有残疾人专职委员28名，其中11名为残疾人。

“石拐区残联将进一步加强和规范残疾人工作开展和政策落实，提升残疾人工作队伍的业务能力和履职水平，定期和不定期对残疾人专职委员进行有关理论知识和业务培训，努力让其成为残疾人身边的调查员、信息员、宣传员、调解员和示范员，这样，才能真正成为一名一专多能型的服务员。”包头市石拐区残联有关负责人表示。

暖闻

京城教师“夫妻档”同赴内蒙古支教 让更多的孩子飞向远方

□本报记者 刘志贤

有这样一群人，他们怀揣着振兴乡村教育的梦想，从北京来到内蒙古帮扶乡村教育事业的发展，全心投入。他们就是参加“组团式”教育帮扶的教师们。

强教必先强师。2022年4月，中组部启动国家乡村振兴重点帮扶县教育人才“组团式”帮扶工作。来自北京的教师“夫妻档”马伟勋和王晋珠毅然响应号召，远赴千里之外的科尔沁草原，加入到京蒙协作“组团式”教育帮扶的行列中。夫妇俩帮扶的学校是内蒙古兴安盟科右前旗第二中学，马伟勋是帮扶校长，王晋珠是一名生物学科的教师。

科右前旗第二中学的同学们大多来自农村牧区，家庭经济困难学生较多，为进一步做好家庭经济困难学生的资助、帮扶工作，马伟勋协同团队共筹措100余万元资金用于资助贫困生和设置奖学金，目前已奖励资助235名“卓越学生”和

“优秀学生”，极大地激发了学生们学习的主动性。

“每一所学校都如同一座大花园，而我们就是大花园里的园丁、守护者。作为帮扶校长，我的工作重心就是将北京教育的经验毫无保留地传授给帮扶学校，让这座‘花园’成为科尔沁草原上最美的‘花园’。”马伟勋说。他从抓管理和教师队伍入手，先后推出“六部教学法”、高效能课堂和“一课一研”的校本教研模式，在学校战略定位、专业发展、课堂改革、治理创新等方面卓有成效，通过一系列改革措施，教师的教学质量有了新的变化，学生的学习兴趣和学习效率有了显著提升。

“来到这里后，我才发现原来科尔沁草原这么美，孩子们如此淳朴可爱，我们会倾尽自己所能，为孩子们送知识、送能量。”王晋珠说。

师者，不单是传道授业解惑，更是爱的教育者。王晋珠曾是北京市十一学校教育集团

的骨干教师，来到支教学校，除了做好教学工作，王晋珠还特别留意对每一个学生的关心关怀。她注意到，班级里一个男生性格非常内向，总是独来独往，在学校喝水总是用一个旧的矿泉水瓶去接水，怕烫坏瓶子还经常接冷水喝，王晋珠观察了很久。在一次考试后，男生的成绩有了进步，王晋珠送给他一个新水杯，并鼓励男生：“老师很喜欢你，你最近的成绩很有进步，老师奖励你一个水杯。”男生开心地接过了杯子。这次考试后，王晋珠发现，男生开窍了很多，学习更加努力了，后来在她教的生物科目上还考了第一名。

付出总有回报。2023年9月10日，马伟勋代表他所在的兴安盟团队站在了中央电视台2023最美教师的领奖台上，在全国人民面前受到了国家的隆重表彰。

马伟勋说：“这是对帮扶团队辛勤付出的肯定和鼓励，我们将会继续发光发热，用心用情完成教育帮扶任务，绝不会辜负组织对我们的这一份沉甸甸的信任。”