

众观



工会驿站为户外劳动者提供暖心服务。

“娘家人”的暖心事儿

□文/图 本报记者 马芳

一件件温暖厚实的棉衣、一车车充满关爱的暖煤、一间间设施齐备的工会驿站……冬日的北疆大地，不只有银装素裹的美景，还有温情满满的感动。

入冬以来，全区大部地区出现降温、降雪天气，导致许多地方气温骤降，给城乡居民的生产生活带来一定影响。面对严寒，环卫工人全力清雪保畅通、外卖小哥为城市提供便捷服务、快递员准时将包裹送到顾客手中，这些户外劳动者默默坚守岗位，全力保障市民生产生活正常运转。作为广大职工的“娘家人”，全区各级工会始终把职工群众冷暖挂在心上，为辛勤奋战一线的环卫工人、外卖小哥、快递员、网约车司机等户外劳动者提供暖心服务，传递党和政府及工会组织的关心关爱，让一股股暖流在城市涌动。

工会驿站为城市增温

1月11日6点多，天还没亮，63岁的环卫工人樊玉莲便开始了一天的工作。她来到位于呼和浩特市新城区东二环路和浩特市住房和城乡建设局对面的工会驿站，将从家里带来的午饭放到柜子里，换上工衣开始打扫附近的卫生。

采访中，记者看到工会驿站里，饮水机、电暖气、微波炉、充电口等一应俱全，不少环卫工人、外卖小哥进来喝水取暖。

中午，樊玉莲将带来的午饭放到微波炉加热后，便能享用了。“能吃上一口热饭，对于我们来说，是一件幸福的事情。我非常喜欢自己的工作，工会组织逢年过节给我们发福利、送关爱，让我们感到非常暖心，也更加热爱这份工作。”樊玉莲说。

2023年，自治区总工会积极开展工会驿站建设工作，新建1493家工会驿站，最大限度吸引户外劳动者吸引过来、组织起来、稳固下来。

“累了来歇脚、没电来充电、渴了来喝水、饭凉了加热。”这是位于呼和浩特市成吉思汗大街体育场附近的户外劳动者休息驿站的宣传语。走进工会驿站，宽敞明亮的大厅、现代化的按摩椅、热水热饭设备一应俱全。在工会驿站，记者看到网约车司机吴峰急急忙忙来给手机充电。他说：“跑车接单全靠一部手机，手机充电对我们网约车司机来说非常重要。我们跑车累了经常来这里休息喝水，家里做了适合携带的午饭也来这里热饭，顾客落下物品也来这里归还。有了工会驿站，冬暖夏凉，可以热饭、看电视、下象棋，很是舒适。”

如今，外卖员、快递员、网约车司机等新就业群体快速增长，成为群众日常生活中不可或缺“帮手”。为了让他们真正融入城市、服务社会，根据新就业形态劳动者需求，工会“娘家人”不断完善工会驿站建设，为环卫工人、快递员、网约车司机、交警等广大户外劳动者提供暖心服务，通过多部门融合，整合各类资源，提供形式多样的服务，让工会驿站打造成为“联系广泛、服务职工”的新平台，不断提升工会工作实效，传递“城市温度”。截至目前，全区110家站点被评为全国最美工会驿站。

两节慰问让关爱升温

凛冽的寒风挡不住关怀的脚步，滚烫的牵挂温暖了深冬的严寒。2023年12月22日，全区工会2024年元旦、春节送温暖活动在乌兰察布市启动。

一时间，全区各级工会纷纷用行动响应号召，通过线上线下相结合的形式，把党和政府的关怀、工会组织的温暖及时送到广大职工群众心坎上。

在呼和浩特市，2024年呼和浩特市总工会“两节”送温暖活动慰问组走进呼和浩特市欧通能源科技有限公司，详细了解企业运行和一线职工的工作生活情况，认真倾听职工需求，为100名职工代表发放慰问品，为企业送去5万元慰问金，号召工会组织走进工厂车间、施工现场、工会户外劳动者服务站，到劳动模范、困难职工和一线劳动者身边，帮助职工群众解决急难愁盼的实际问题。

在包头市，“两节”送温暖活动期间，包头市总工会将组织开展“宣传引领职工、深入走访调研、广泛帮扶慰问、专项温暖行动、做好维权服务、提升生活品质”等各项暖心活动，线上依托“鹿城职工普惠APP”，线下依托各地工人文化宫、工会驿站、职工服务综合体、帮扶中心等工会阵地开展活动，积极动员全市各级工会组织投入2500万元，慰问奋战在各条战线的劳动者10万人以上。

在赤峰市，元宝山区总工会联合公益组织创办“爱心餐厅”志愿服务项目，5年不间断为当地环卫工人提供免费早餐，解决了环卫工人起早工作吃不上热乎饭的难题，累计服务环卫工人2万多人次；喀喇沁旗总工会在锦山城区环卫工人“暖心行动”中，为263名环卫工人购买了带有反光条的冬季工作服，让环卫工人感到浓浓的暖意。

兴安盟工会通过“北疆工惠”APP平台开展关爱新就业形态劳动者线上普惠活动，5天向全盟新就业形态劳动者发放价值5万元的兴安盟特色农副产品，活动累计浏览量达35575人次，惠及新就业形态劳动者2000人；丰镇市总工会走访了14个服务站点，为140余名户外劳动者送上米、面、手套、棉鞋等价值2.8万元的防寒保暖物资；阿荣旗总工会开展第四个“中国人民警察节”暨“两节”送温暖慰问活动，慰问一线干警和交警，并为他们发放慰问品和慰问金。

全区各级工会把送温暖活动与思想政治引领、重点群体专项慰问、培育更多服务职工项目、深化作风建设结合起来，坚持以人民为中心的发展思想，有效发挥工会组织的桥梁纽带作用，以常态化、日常化的走访慰问和送温暖为重要载体，润物无声地做好服务职工工作。

五项举措全方位保温

记者获悉，日前自治区总工会印发《关于开展2024年全区工会送温暖活动的通知》，要求全区各级工会在2024年继续开展送温暖活动。仅元旦、春节期间，自治区总工会和各盟市、旗县工会筹集的送温暖资金就超过5000万元，其中，自治区总工会本级安排近1600

万元，用于开展送温暖走访慰问活动。

2024年，全区各级工会将以“五项举措”“六大活动”确保全区工会送温暖活动走深走实。“五项举措”即重大节日有示范：在元旦、春节、五一、国庆等重大节日期间，广泛开展送温暖活动，突出重大节日送温暖的示范引领作用；重点群体有专项：针对新就业形态劳动者、农牧民工、边境一线职工、特殊困难群体分类打造专项温暖行动，提供温暖关爱、健康体检、就业服务、技能提升等多项服务；健全常态机制：建立健全常态化送温暖机制，实现送温暖走访与困难帮扶、互助保障、生活服务有机衔接，在职工遇到突发困难、意外事故、重大疾病和重要节点时，及时开展送温暖和帮扶救助活动；培育更多服务项目：运用开发性帮扶理念，通过中央和自治区两级财政职工困难帮扶资金培育更多更好的职工帮扶服务项目，汇聚社会各方资源，丰富工会送温暖内容；强化数字赋能：完善“北疆工惠”帮扶工作智能化管理平台，健全与民政部门数据比对、信息互通共享机制，建立健全职工困难“一门受理、协同办理”帮扶机制，完善面向职工困难帮扶“指尖办”“掌上办”等功能模块，实现“智慧帮扶”零距离。

同时，全区各级工会在送温暖活动中，开展思想引领宣讲、开展走访慰问、广泛开展帮扶慰问、开展专项温暖行动、做好维权服务工作、提升职工生活品质“六大活动”为抓手，进一步丰富活动内容，延伸活动内涵。

早在初冬时节，自治区总工会便针对乌力吉口岸等偏远艰苦地区、中铁路呼和浩特特快列车额哈风沙防护工程项目部等重大项目的工地的一线职工开展送冬衣活动，为户外作业职工送去621件冬衣。为做好职工群众冬季取暖保障工作，解决困难职工“燃”之急，巴彦淖尔市总工会为4户在档困难职工送去8吨“暖心煤”，让困难职工温暖、舒心过冬。

“娘家人”的一件件暖心事儿，在冬日里为奋战在一线的职工送去真情关怀，使广大职工真切感受到工会大家庭的温暖，为内蒙古高质量发展凝聚磅礴力量。

潮音

活到老学到老 国家老年大学在内蒙古设立分部了

□本报记者 刘志贤

“老师的教学方式非常适合我们这个年龄段，通过形体的学习，我们不仅身体得到了锻炼，气质也在不断提升，人变得越来越自信了。”今年刚退休的学员高女士告诉记者，为了让退休生活不枯燥，她和同事相约报名参加内蒙古老年开放大学形体班，在学习中感受晚年生活的丰富多彩。

日前，国家老年大学内蒙古分部依托内蒙古开放大学正式设立。作为非学历教育创新任务，内蒙古开放大学老年开放教育公益项目已入选教育部推进学习型社会建设重点任务。

“通过近期举行的教学成果展示可以看出，学员在神韵、身韵和气息等方面都有很大进步。在接下来的教学中，相信我们班的学员会更加努力，不断提升自我，达到终身学习的目标。”内蒙古老年开放大学校部形体提高班张老师师说。

内蒙古老年开放大学从基础知识入手，设立书画、摄影、声乐等内容丰富的授课体系，安排有经验的授课教师，将实践经验与教学内容相结合，通过现场写字、作画、观摩以及采风、参观等营造生动活泼的教学课堂，为老年人提供高质量教育。同时，在教学中让老年人有“艺”可学有“友”可交，不断扩大老年人的“朋友圈”。

据了解，目前全区有7所盟市开放大学分校成立老年开放大学，建设37个职业院校老年教育教学试点，271个社区老年教育学校。共开设30多类培训课程，举办贴近老年人生活的各类专题讲座300余场，线下在校学员1万余人。同时，通过内蒙古终身教育网、内蒙古老年开放大学官网、内蒙古老年开放大学微信公众号等平台，向社会推送2278门、50万课时的智慧课堂数字化资源，线上线下累计培训达100余万人次。

活到老、学到老、乐到老。老年大学的课堂让众多老年人美好的愿望变成现实。从城市到乡村，老年大学让老人老有所学、老有所乐，通过紧跟时代的脚步，活出绚丽多彩的晚年。内蒙古开放大学相关负责人表示：“今后，我们将充分发挥办学体系优势，努力办好内蒙古老年开放大学，推动老年教育成为教育领域新亮点，确保国家老年大学内蒙古分部建设发展取得新成就。”

2023年全国职业院校技能大赛 我区实现两个新突破

□本报记者 刘志贤

“在刚结束不久的2023年全国职业院校技能大赛中，我区实现了两个突破：首次承办大赛，获奖总数和奖牌‘含金量’均创历史新高。”自治区教育厅职业教育与成人教育处处长林福利介绍。

据介绍，2023年全国职业院校技能大赛于2023年5月至12月在全国31个赛区举行，我区组织职业院校派出237支代表队参加127个赛项的比赛，获得一等奖8项、二等奖25项、三等奖64项。此外，在本届大赛中，包头职业技术学院、内蒙古化工职业学院、内蒙古建筑职业技术学院和内蒙古民族幼儿师范高等专科学校首次承办了高职组工业网络智能控制与维护、化学实验技术、消防灭火系统安装与调试和小学教育等活动设计与实施4项国家职业院校技能大赛赛项，实现了我区承办国赛赛项“零”的突破。

近年来，自治区坚持“以赛促教、以赛促建、以赛促学”的思路，积极构建师生广泛参与的学校、盟市、自治区三级竞赛体系，打造师生技能竞赛、教师教学能力比赛、课程思政比赛的多元竞赛格局。“通过各项赛事活动，我们不断深化职业教育‘三教’改革，提升实践教学水平，增强师生选择和从事职业教育的自豪感和责任感，职业教育发展质量得到全面提高。”林福利说。

自治区教育厅职业教育与成人教育处负责人介绍，我区将进一步总结大赛经验，不断巩固全区职业院校技能大赛成果，加大大赛成果转化力度，将竞赛融入人才培养方案，加强专业课程建设和教材开发，建立赛教融合共同体，充分发挥大赛对职业教育教学改革和专业建设的引领作用，促进人才培养与自治区重点产业链发展的紧密结合，推动我区新时代职业教育高质量发展。

这2家军创企业上了光荣榜

□本报记者 于欣莉

一批批退役军人离开军营，奔赴新的“创业战场”，舞台虽不同，本色永不改。记者从自治区退役军人事务厅获悉，“2023年度全国退役军人创业带动就业光荣榜”日前发布，全国90家退役军人创办企业上榜。其中，内蒙古铁甲护卫保安服务有限公司、内蒙古云科数据服务股份有限公司2家军创企业位列其中。

内蒙古铁甲护卫保安服务有限公司创办于2011年，是一家从事保安服务、劳务派遣、停车场等服务的公司，营业额达12.8亿元，累计纳税4580万元。目前，吸纳127名退役军人就业，荣获“中国保安协会会员单位”“中国国防工业企业协会理事单位”“呼和浩特市退役军人就业创业基地”等。

内蒙古云科数据服务股份有限公司创办于2015年，是一家从事信息技术产业的企业，位于呼和浩特市和林格尔新区数据中心集群核心区，总投资10亿元，累计纳税5000万元。目前，员工中退役军人占比23%，该企业先后获评“国家高新技术企业”“呼和浩特市科技领军企业”“呼和浩特市退役军人就业创业基地”等称号。

新视界

探寻汉字之美

□文/图 本报记者 于欣莉

近日，内蒙古新华书店开展了“铸牢中华民族共同体意识 争做民族团结石榴籽”主题研学实践活动，来自呼和浩特市大学路小学滨河校区的30余名学生开启了文化之旅。学生们通过参观“光影汉字长廊”，在雕版印刷课中探寻汉字之美，在“全景汉字剧院”中学习汉字文化背后的中国故事，近距离接触历史文化和汉字传播历史。此次活动，为青少年寒假生活提供了多元化的第二课堂，不仅提高了学生的汉字语文素养，树立了正确的文化价值观，在传承弘扬中华优秀传统文化的同时，铸牢中华民族共同体意识。



参观“光影汉字长廊”。

万象

数据跑路 社工减负 服务加速

“根数据库”为基层卸“包袱”

□本报记者 郝雪莲 通讯员 王海霞

“还有哪些居民没交医保，我用手机打开这个‘根数据库’一看，结果一目了然。赶紧给这些人打电话提醒，别错过缴费期。”近日，鄂尔多斯市康巴什区青春山街道神康城社区党委书记、居委会主任闫加贝正在使用“根数据库”筛查辖区居民参保信息，并立即进行未参保提醒。2023年12月26日，全区首个为基层减负的“根数据库”系统在鄂尔多斯上线，将多年困扰基层工作的填报表单繁多、条线分割、重复填报等数据壁垒打破，让通过信息化手段提升党建引领基层治理效能成为可能。

闫加贝所说的“根数据库”是鄂尔多斯市为基层减负而研发的一套系统，是以街道（苏木乡镇）、社区（嘎查村）基层报表填报为入口，采用一个端口采集、一个系统管理、统一数据标准、统一格式规范、统一字段标签，内容涉及人、房、企、事等高频事项相关的基础数据

库。该项目主要以鄂尔多斯市城市智能体为载体，打造基础库和专项库两大数据库。其中，基础库包括人口、房屋、法人企业等基础通用信息，专项库针对行业部门的业务需求建设，包括特需人群、党建等专项数据，形成基础数据底座。实现报表的一键填报、智能填报，并将数据对接到共享交换平台，为其他应用提供数据支撑。同时，通过数字机器人、OCR等智能手段，实现数据自动填报和快速采集，减轻基层负担，将业务人员从繁重重复的工作中释放出来，实现数据流转快、实时性强、效率高的办公效果。

“数据库里有啥有啥，我们街道社区已经和民政、医保、住建等部门互联互通，这些数据随时随取，实时更新、高效精准，真正实现了数据跑路、社工减负、服务加速。”青春山街道党工委副书记、党群服务中心主任杨小荣介绍，她所在的街道日常维护的各类业务系统和APP有56个，很多内容需要重复统计、录入、修改，工作量非常大，还会有信息不对称、不准

确、不及时的情况。现在有了“根数据库”，过去要求基层填报的36张高频报表信息可以直接调取，社区工作者填报数和系统维护时间每周可缩短8小时以上，服务群众时间增加11小时以上，高龄津贴、残疾人补助认证等涉及居民补贴审核发放的周期由过去的72小时缩短为3小时以内。

“比如收集居民信息这项日常工作，以前我们要通过入户走访、居民口述、网格员手记、电脑录入等多道工序，现在有了‘根数据库’，只要用手机拍一下身份证，相关的信息资料自动生成，还能显示出医保、就业、家庭成员等内容，1秒钟就完成了，而且非常准确。这让社区网格员从报表中解放出来，把精力放在解决急难愁盼问题上，为群众提供高质量服务。”杨小荣说。

鄂尔多斯市按照“先试点 后推广”的思路，多能融合、部门联动、数聚合力，成立了由市委组织部、市大数据中心组成的专项工作组，统筹协调建立信息维护、报表准入准出、

督查考核等工作机制，在自治区率先启动鄂尔多斯党建引领基层治理“根数据库”和“一表通”应用平台建设，推动“根数据库”系统如期上线。

“党建引领、数字赋能，‘根数据库’用智能化手段实现‘实战管用、基层爱用、群众受用’的目的，将提升党建引领基层治理效能，实实在在为基层减负，真切切地为老百姓提供贴心服务。”鄂尔多斯市委组织部副部长耿涛说。

截至目前，鄂尔多斯市建立了涵盖市一旗区一镇街一社区的四级根数据库体系，及时回流民政、人社等7个部门的680余万条数据至“根数据库”，真正实现数据共享。目前已在东胜区、康巴什区、杭锦旗的4个街道、1个苏木进行试点运行，完成40个村的数据库统计，涵盖人口数据20.17万人、房屋数据13.12万个、企业和个体工商户数据2.8万家，同时完成240多个字段、445个标签的标准制定。下一步，鄂尔多斯市将在所有街道、苏木乡镇推行“根数据库”，从根源为基层减负。