



呼和浩特白塔国际机场工作人员正在为老年旅客提供引领服务。 郭小英 摄



春运期间,海拉尔站首次开通直达广州白云站列车。图为K4292次列车乘务员为小旅客讲解安全出行注意事项,并与小旅客温情互动。 董震 摄



中铁呼和浩特局集团有限公司举办“送万福 进万家”活动,让旅客带着满满的“福气”回家。 本报记者 马骏驰 摄

# 春运路上 温暖相伴

□本报记者 白雪



旅客在呼和浩特东站候车室打卡留念。 张鹏春 摄

回家路上,涌动着人们对团圆的温暖期盼。2024年春运期间,内蒙古跨区域人员流动量将达到4400万人次,将创历史新高。在北疆大地上,一个个热热闹闹、烟火气十足的春运图景正徐徐展开。

呼和浩特东站装点一新,喜庆的福字、大红的灯笼为踏上旅程的人们带来暖意;在鄂尔多斯开往集宁南的C646次列车上,列车员为旅客送上糖果、福字、春联,车厢内充满了欢声笑语;呼和浩特白塔国际机场航站楼内,人潮涌动,旅客手上拎着大包小包,洋溢着回家的喜悦……

2024年春运从1月26日开始,3月5日结束,共计40天。今年春运,探亲流、学生流、务工流、旅游流叠加,加之春运期间“十四冬”在内蒙古举办,春运出行需求将进一步释放。自治区交通运输厅预测,春运期间全区跨区域人员流动量将达到4400万人次,其中80%为自驾出行;营运性客运量预计将达到880万人次,同比增长62%。其中,公路、铁路、民航分别将达到175万人次、410万人次、295万人次。

针对2024年春运安全生产和服务保障工作,自治区交通运输厅围绕“平安春运、便捷春运、温馨春运”主题,牵头会同自治区教育厅等11个部门建立春运工作机制,联合制定印发《2024年综合春运运输保障工作方案》,成立春运工作专班,充分做好应对超大客流、极端天气影响等各项工作。

春运期间,中铁呼和浩特局集团有限公司加强重点方向运力投放,建立春运售票保障工作协调机制,推出一系列便民利民服务举措。在呼和浩特站、包头站、乌兰察布站等12个地级及以上城市主要车站设立学生、务工人员车票业务办理窗口,积极对接学生和务工人员购票需求;呼和浩特、包头、鄂尔多斯等客流集中车站成立“春运志愿服务队”,开辟“爱心通道”,实行重点旅客“无缝”亲情服务。

面对2024年春运运输任务的新形势,内蒙古机场集团加强运力投入,优化航班结构,加密多个城市航班,同时增开“十四冬”航线。

列车飞驰、车流穿梭、飞机起落,春运映照出时代的变迁,也承载着奔向美好生活的憧憬与梦想。历添岁月,春满山河。新的一年,必将是更加温暖的一年。



呼和浩特客运段在列车上推出“童蒙服务”,准备了儿童玩具和图书绘本,为小旅客旅途增添乐趣。 刘宝林 摄



呼和浩特铁路公安局包头公安处民警帮助老年旅客搬运行李。 本报记者 孟和朝鲁 摄



旅客在呼和浩特站进站乘车。 本报记者 马骏驰 摄