

学思践悟

牌子做“减法” 服务做“加法”

□本报记者 宋爽

“我去党群服务中心登记办理老年人高龄补贴,社区可办事项一目了然,工作人员全程帮我跑腿办事,真的太方便了!”谈起社区办事的便捷,呼和浩特市玉泉区兴隆巷街道福城社区居民张青柳感慨不已。

福城社区党支部书记王晓敏告诉记者,过去挂在社区党群服务中心的牌子样式杂、数量多,每一面墙都被各类牌子和制度占得满满当当。清理整治后,党群服务中心门口和服务大厅更加整洁敞亮了,服务阵地整洁了,群众办事简洁方便了,社区因此获得了不少好评。

这样的改变得益于玉泉区全面开展村、社区“清牌减负”行动。

“我们通过实地走访调研发现,村、社区党群服务中心科室牌匾、功能事项、职责职能等各类牌子共有84种,涉及到党建、综治、文体等多个领域。由于管理缺失,更新不及时,还不同程度存在陈旧、掉色、泛黄等现象。”玉泉区委组织部干部石瑛莉说,挂牌多不等于服务群众好,挂得越多,履职范围越广,但基层组织普遍不具有与之匹配的工作力量、专业知识和能力素养。

为进一步整治“牌子多”“制度杂”等问题,玉泉区委组织部坚持“保留一批、整合一批、清理一批”,通过“点对点”对接24个职能部门、“一对一”走访133个基层组织,向授牌单位征询挂牌制度规范,向基层单位征求意见建议,梳理汇总制定统一标准,抓好顶层设计,坚持逐步替换、次第更新的方法,真正为“身兼数职”基层工作人员松绑减负。

昭君路街道秋实社区党支部书记胡鑫告诉记者,趁着这次集中摘牌,社区和居民一起商量、共同探讨,充分整合了场所和职能,不仅使平时来活动的居民有了主人翁的意识,更让社区工作者在信访矛盾化解、接诉即办案件的办理中感觉轻松了不少。

“虽然没有挂‘重点人群服务管理’的标识牌,但我们对老年人、孕产妇、儿童等群体的服务管理丝毫不缺项,环境明明整洁了,工作更顺利,居民满意度还更高了呢!”在大南街街道小西街社区党群服务中心,这里的每个窗口、每位工作人员都可以为居民群众办理劳动保障、社会救助、民政事务等各类便民事项。

“上面千条线,下面一根针。”这是不少基层干部十分熟悉的一句话。“现在理直气壮地在‘牌子’上做减法,就可以腾出时间放在服务群众、解决基层困难上,基层党组织也有了更多精力和阵地来谋划特色、思考发展。”玉泉区委组织部副部长汤海燕说。

知行合一

暖心驿站给奔跑的心一个“家”

□本报记者 许敬

3月,春寒料峭。乌兰察布市集宁区泉山街道永安路的环卫工人纪大姐将扫帚、簸箕收拾妥当,拍了拍身上的灰尘,走进泉山街道设置的暖心驿站。驿站里,桌椅、饮水机、微波炉、电暖器、报刊书籍等一应俱全。无论户外寒风凛冽还是烈日炎炎,屋内永远温暖如春,温情满满。纪大姐感慨地说:“我特别喜欢这个地方,我家住得远,中午没法回去吃饭,落下了胃疼的老毛病,现在能在驿站里歇歇脚、热热饭,真的很温暖。”

近年来,新业态经济快速发展,快递小哥、外卖配送员、环卫工人、出租车司机等新就业群体和户外工作者大量涌现,已成为城市经济社会发展的重要力量。针对他们日常工作中的“热饭难、充电难、歇脚难”等问题,集宁区以党建引领新业态发展,以群众需求为导向,依托社区党群服务中心、物业服务企业等场所,采取“4+4”即“四维空间+四解机制”的工作模式,建成暖心驿站80多个,累计服务新就业群体2.8万人次,进一步扩大了党在新兴领域的号召力、凝聚力和影响力。

吃口热饭、歇歇腿脚,小小的愿望关乎户外劳动者的幸福体验。集宁区着力将暖心驿站打造成为“便民空间”“温馨空间”“阅享空间”和“共治空间”,为新就业群体和户外工作者提供休息歇脚、免费饮水、手机充电、共享网络等暖心服务。在驿站里,大家还可以看书、读报、WiFi电子阅读,社区还经常邀请辖区民警、银行工作人员为环卫工人、建筑工人等户外工作者开设“防范金融诈骗”小课堂。同时,各街道社区通过开展“助力新业态·融入大治理”长效活动,充分发挥新就业群体和户外工作者走街串巷、遍布城乡、熟悉地情人情的优势,让他们变身基层治理的“情报员”。

在暖心驿站的建设管理方面,集宁区明确了社区和“三新”党组织两个建设主体,通过“两翼联动”解决“谁来建”的问题;在运行管理中实施“点长责任制”,“设定点长”解决“谁来管”的问题;通过“线上+线下”的方式,面向新就业群体、户外工作者及时公布暖心驿站网点及各项暖心服务项目,解决“谁来用”的问题;建立常态化巡查督导机制,通过区委组织部、区非公有制经济组织和社会组织党工委、区党群服务中心以及乡镇街道的定期巡查,解决“谁来督”的问题。

“冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚”,暖心驿站为新业态、新就业群体和户外工作者送去了城市的温暖,更增强了他们的获得感和归属感。



护航春耕

春耕在即,兴安盟突泉县学田乡坚持早字当头,抢抓农时,由乡党委牵头,组织党员、干部成立15支春耕志愿服务队伍,广泛开展春耕春剪、机电井检修、农机维护、农技培训等春耕志愿服务,为农业增产增收打下坚实基础。图为洪泉村农机维修志愿服务队员对机电井井口进行维护。

曾令刚 摄

初心如磐

“链条式”管理让流动党员“高飞不断线”

□本报记者 宋爽

今年春节,在外工作的通辽市科尔沁区流动党员韩丹,收到了来自家乡党组织的新春祝福。“虽然春节没回家,远在千里之外,但我们依旧能够感受到家的温暖。”韩丹说。

流动党员管理是党员教育管理工作的难点,加强和改进流动党员教育管理,是党的基层组织的基本任务之一。2023年全国组织工作会议指出,要探索不同群体党员管理的有效办法。科尔沁区针对流动党员信息掌握难、学习教育难、日常管理难等问题,创新推行“链条式”管理机制,通过加强“管理链”、提升“教育链”、优化“服务链”,三链融合提升流动党员管理水平。

加强“管理链” 破解信息掌握难

前不久,大林镇大坨子村流动党员张福忠一回到家就参加了党组织的活动,并在党群服务中心工作人员的协助下,更新了自己的相关信息。“我们镇的人口较多,每年都会有一些党员外出务工,

为了便于掌握大家的信息,我们会经常性开展流动党员信息更新工作,方便针对性地开展教育管理等相关工作。”大林镇党委书记汪鸿介绍。

科尔沁区依托嘎查村(社区)基层服务管理网格,设立流动党员信息采集点422个,台账式记录流出党员基础信息和流动原因、流动去向、联系方式等情况,实行动态更新和定期核查相结合,确保底数清、情况明。推动各乡(镇、街道)、村(社区)分类建立流动党员电子信息库,包括学习记录、思想汇报、缴纳党费及参加组织生活等情况,做到“一人一档”。在流动党员较为集中的10个苏木镇建立流动党员阳光驿站,开通咨询服务热线,提供办理党组织关系转接、党务信息咨询等相关服务,积极引导和帮助下在外停留6个月以上、异地定居或工作稳定的流动党员转接组织关系,做到教育管理“不留白”。

提升“教育链” 破解学习教育难

“社区组织的线上学习时间比较灵活,能够根据自己的时间安排进行学习,同时也能及时与大家分享学习工作和生活情

况,有困难也可以在群里直接反映,这让我有一种离乡不离党的感觉。”科尔沁区施介街道希望社区流动党员李祎雯告诉记者,点开社区流动党员微信群,查看群里推送的学习资料和家乡重点资讯,成了她每天雷打不动的习惯。

科尔沁区结合流动党员的从业特点、分布情况、居住地点、学习需求等特点,采取“线上+线下”的学习模式帮学、送学。线上,推行“党支部+数字平台+流动党员”教育管理模式,以流动党员微信群、QQ群为载体,搭建流动党员学习云课堂,实时推送政策文件、发展动态、优秀党员故事等学习资料,根据流动党员的学习需求,录制法律普及、心理健康、职业技能等微视频课100余节,上传学习资料300余条,方便800余名流动党员日常学习。线下,利用流动党员集中返乡契机,组织召开座谈会,集中学习习近平新时代中国特色社会主义思想思想和党的二十大精神等,确保流动党员思想“不掉链”、学习“不掉线”。

优化“服务链” 破解日常管理难

今年春节期间,丰田镇建新村董玉

方、辽阳村的孟博等多名返乡的流动党员,自发开展了村屯道路义务清扫活动。“我们常年在外面打工,作为一名党员,对村里工作支持得不多,就想利用在家的这段时间,多为村里群众做些力所能及的事情。”董玉方说。

为鼓励流动党员在外有发展,归家有作为,科尔沁区开展学会一项生产技术、带出一批劳务人员、招回一个技术人才、引进一个发展项目、为家乡办一件好事“五个一”活动,助力家乡发展。并通过制定流动党员积分奖惩制度,将流动党员参加组织生活、开展志愿活动等情况纳入积分台账管理,作为评优评先、民主评议党员的重要依据,引导流动党员发挥先锋模范作用。

同时,为让出门在外的流动党员难事有处诉、难事有人办,科尔沁区建立“1+N”联系服务机制,每个村(社区)党支部至少明确一名政治素质好、服务意识强的优秀党员担任流动党员“红色联络员”,定时联系、定期交流,及时掌握了解流动党员家庭成员工作、学习、生活情况,对其子女就学、看病就医等实际困难进行“一对一”帮扶,切实解除流动党员的后顾之忧。

每周一学

★选人用人必须把政治关,把是否忠诚于党和人民,是否具有坚定理想信念,是否增强“四个意识”、坚定“四个自信”,是否坚决维护党中央权威和集中统一领导,是否全面贯彻党的理论和路线方针政策,作为衡量干部的第一标准。

——2018年11月26日,习近平在十九届中共中央政治局第十次集体学习时的讲话

★要在全党全社会深入开展尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的宣传教育活动,弘扬宪法精神,树立宪法权威,使全体人民都成为社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。

——2018年12月4日,习近平在第五个国家宪法日之际作出重要指示

★要教育监督各级国家机关和公职人员牢记手中的权力是党和人民赋予的,是上下左右有约束的,切不可随心所欲、为所欲为,做到秉公用权、依法用权、廉洁用权、为民用权。

——2018年12月13日,习近平在十九届中共中央政治局第十一次集体学习时的讲话

★改革开放40年的实践启示我们:打铁必须自身硬。办好中国的事情,关键在党,关键在坚持党要管党、全面从严治党。

——2018年12月18日,习近平在庆祝改革开放40周年大会上的讲话(来源:共产党员网)



掠影

近日,包头铁路公安处党员先锋队民警深入候车室、站前广场等重点区域开展学雷锋志愿服务活动,维护站区治安秩序,为老年旅客讲解如何检票乘车,帮助有需要的旅客查看车票信息指引检票路径。

本报记者 陈春艳 摄

弘扬雷锋精神

□本报记者 宋爽

“前段时间楼上邻居漏水,我家房顶都被泡坏了,多亏了‘逢一说事’,帮我解决了房屋漏水问题,又维护了我邻居的和谐关系。”赤峰市巴林左旗林东西城街道福山社区居民白亚辉感激地说。

“之前,几乎天天有人到社区来反映问题。其实,居民间的纠纷,有很多是很小的事,只是在气头上互不相让。”林东西城街道振兴社区党总支书记朱玲说,“自从推行‘逢一说事’以来,我们将矛盾各方拢在一起,不仅集中了时间和精力,问题解决起来效果也更好。”

“逢一说事”办好群众心头事

一张圆桌几杯茶,心里有啥就说啥。党员群众提到的“逢一说事”,是巴林左旗创新推行的城乡“逢一说事”协商工作机制。每月逢1日、11日、21日,在议事场所组织党员群众说事议事,小到家长里短、邻里矛盾,大到基层治理、民生保障,从大事小情处着手,从难题症结上抓起,用有温度的党群服务拉近邻里关系,真正让群众“说事”方便,干部“解事”及时。

为了让“逢一说事”更见实效,巴林左旗坚持矛盾纠纷类问题第一时间调解、社情民意类问题第一时间上报、涉法涉诉类问题第一时间宣教、生活困难类问题第一时间帮扶,确保群众诉求“快响应”。同时,建立议事成果采纳、落实和反馈机制,形成事务大家评、

管理大家议、决策大家定的民主协商氛围,构建基层治理从“独奏”到“合唱”的新格局。

林东西城街道契丹街社区工作人员走访时发现,95岁高龄的司大爷错过了高龄年审时限。了解到这一情况后,契丹街社区立即邀请旗民政局工作人员帮助补办年审手续,将停发的部分待遇全部补发,得到了司大爷的连连称赞。

为保障“逢一说事”发挥作用,巴林左旗充分发挥836名综治网格员巡问题、入户访问题、见面谈问题、汇总报问题的优势,将全旗13个苏木乡镇街道、166个嘎查村、19个社区的网格员重新编组,明确包保责任人、网格员,化解各类矛盾纠纷530余件,有效提升了基层治理效能,群众满意度不断提高。

北疆党旗红

党建引领 托起“家门口”稳稳的幸福

□本报记者 潘佳 通讯员 曹锦焯

早晨起来先去社区卫生院测量血压,再到社区活动室打牌聊天,这几乎是家住鄂尔多斯市杭锦旗锡尼镇胜利D区的葛大爷两口每天的“规定动作”。“社区党群服务中心就在小区里,平时认证养老金、缴水电费,日常的生活需求,出门走两步都能办,特别方便!”葛大爷乐呵呵地说。

葛大爷家门口的党群服务中心,是杭锦旗对各级党群服务中心进行提档升级和去行政化改造的成果之一。该旗切实发挥社区党群服务中心的“服务”作用,着力打造社区活动室、居民会客厅、老党员活动室、妇女之家等活动阵地,不断满足居民精神文化需求。同时,在各社区统一设置便民咨询台、政务直通车等综合服务窗口,常态化开展帮办、代办、生活费缴纳和政策咨询解答等57项便民服务,把群众的需求解决在家门口。

为进一步提高便民服效率,杭锦旗各社区党组织以居民小区为中心,不断完善

“15分钟”便民服圈,让社区居民步行15分钟就能到达满足吃、住、行等基本生活需求的各类公共场所。如今,走在杭锦旗街头巷尾,几乎每个小区的醒目位置都张贴着一张便民生活服务圈导视图,生鲜超市、药店诊所、餐饮外卖、学校托育、老年食堂等应有尽有。

走进民乐社区老党员活动室,5名老党员志愿者们正在排练快板节目,他们将带着新创作的快板表演走进家户,为社区行动不便的老年人“上门送演”。

“老一小”关系千家万户。近年来,杭锦旗聚焦这两个重点群体,统筹社区居民群众,深化五社联动服务体系,结合“双报到双服务双融入”工作,链接共建单位和社会组织资源,为老人开展上门送演、爱心义诊、卫生清理、免费理发等志愿服务;针对孩子寒暑假期间“无人管”“无处学”的问题,开设托管班让孩子放假不放学、放松不放纵。

此外,该旗依托需求、项目、资源“三张清单”,充分发挥结对共建单位职能优势,认领解决活动阵地改造、小区硬化绿化、外墙保温层加固等民生事项,常态化进社区开展

政策宣传、送医送药、送文化等活动,通过联建联抓,形成了“公益集市”“美好社区合伙人”“红色电波”等一批可推广、可复制的社区服务品牌。

近日,锡尼镇建安社区组织包联单位、职能部门、物业服务公司、社区居民开展了一场“暖邻板凳会”,一个人一张凳,大家围坐在一起商量讨论社区里的大事小情。针对居民提出的问题,相关职能部门现场作了解释说明,并第一时间认领解决相关问题。

为进一步引导居民群众参与共治,杭锦旗创新推广“暖邻板凳会”民主协商议事新模式,以小区(网格)党支部为依托,深化“众人的事情由众人商量”的理念,推动议事阵地前移,协商环节前置,治理力量下沉,增强为民服务的精准性和有效性。“有平台让我们发声,有诉求能得到回应,我真切感受到了社区的温暖和党的关怀。”刚参加完“暖邻板凳会”的居民张大姐由衷感慨道。

坚持党建引领城市基层治理,杭锦旗持续推动资源、项目下沉社区,零距离服务群众、化解难题,努力绘就百姓幸福生活实景图。

大额党费报党恩 矢志不渝践初心

□本报记者 潘佳

“退休后,自己没给国家做出很大的贡献,但还享受着党组织的关心照顾,心里很感动,希望能再为党多做力所能及的事,这是我交的5000元党费,请组织收下。”近日,抗美援朝老兵、94岁高龄的老党员常厚荣,向锡林郭勒盟乌拉盖管理区党工委组织部交来5000元大额党费。

常厚荣1929年出生,1949年初,他怀揣一腔报国之志,加入中国人民解放军,开始了以身许国的峥嵘岁月。由于他在工作吃苦耐劳,积极向上,1950年5月,经过党的细致考察,批准他成为一名中国共产党党员。

随后,抗美援朝战争爆发,常厚荣毅然报名加入了志愿军,参加了多次战斗。1951年1月,常厚荣在战斗中负伤,因伤情严重被迫退出朝鲜战场转到丹东治疗。

1969年,常厚荣被调派到中国人民解放军内蒙古生产建设兵团四连连长,任职期间,他在做好本职工作的同时,还带领连队队员在当地大量植树,造福子孙后代。由于工作出色,常厚荣荣立一次三等功。至今,四连所在地还生长着当初种下的一株株挺拔的白桦树,守护着一方百姓。

1976年复员后,常厚荣任锡林郭勒盟乌拉盖物资供应站党支部书记、站长,直至1986年12月离休。

从工作岗位退下来后的常厚荣每天都坚持读书看报,了解国家方针政策和国际国内形势,生活简单而规律。他始终知党情、感党恩,不忘初心、情系家国。每次看到国家有难,他都心急如焚,总是在第一时间捐款捐物,用实际行动诠释一名共产党员的铮铮誓言,表达了对党和人民无比深沉的爱。