

◎ 民生

“养老”不出村 “享老”不离家

□ 本报记者 赵曦

“因为孩子不在身边，家里冷冷清清，自从长者食堂开起来，我每天走不到15分钟的路程，就能吃上热乎乎的饭菜。跟村里其他老人一起吃饭聊天，再也不孤单了。”近日，包头市土右旗杨家圪塔村李大娘乐呵呵地说道。今年65岁的李大娘，在长者食堂开设前，经常是做一顿饭吃一天。

如何帮助农村老人居家养老，吃上健康饭菜，实现生活更便捷、服务有帮助，实现“老有所养、生活幸福”的目标？

从2023年开始，包头市民政局以全国居家和社区基本养老服务提升行动项目为契机，深化居家和社区养老服务改革，把有温度的养老服务“搬”在老人身边，让老人们不出村，幸福居家养老的梦想成为现实。

长者食堂建在家门口

“听说没？咱们村的孝慈爱心餐厅开始运营啦！”“就在家门口，赶紧去瞧一瞧！”“是了哇！环境可好了，老人还有优惠！”近日，土右旗苏波盖乡美岱桥村孝慈爱心餐厅（长者食堂）正式投入运营。

全新的餐厅让人眼前一亮，室内温度适宜，一排排桌椅摆放整齐，白墙上张贴着生动的公益宣传画，老人们在这里谈笑风生。

热气腾腾的西红柿炒蛋、红烧茄子、烩菜、花卷、鸡蛋汤等中式自助餐，有荤有素，营养搭配，老人们想吃哪个点哪个。

包头市委、市政府从政策、资金、场地等方面给予支持，形成了居家、社区、机构养老服务融合发展覆盖市县乡村的“四级五化”智慧养老服务网络的1.0模式。

结合地区实际和老年人需求，包头市各旗县区对社区老年餐厅运营进行了2.0模式探索：昆区建立了小型中央厨房，为周边餐厅统一提供食品，节约了设置厨房空间和人员开支，降低了运营成本；青山区“嵌入式”养老机构餐厅在保障入住老人就餐的同时向社区老人及其他居民提供就餐服务，并且食材统一由永盛城超市直供，降低了原材料成本；土右旗农村老年食堂采取乡贤捐一部分，老人拿一部分，村集体资助一部分，民政部门奖补一部分的“四”联动，助推老年食堂运营。

包头市通过新建、改建、办公用房腾退等措施，先后建成居家社区养老服务站点256个，设置餐厅224个，已投入运营175个。

包头市民政局工作人员介绍，2024年，将再次提升3.0服务，着力打造50个老年助餐服务示范点，通过“中央厨房+社区就餐+集中配送+送餐入户”等模式，基本满足老年人安全、实惠、便捷、高效的配餐、就餐、送餐服务需求，让老人在“家门口”就能吃上营养均衡、美味可口的热饭菜，解决外出子女的后顾之忧。

适老化改造“有碍”为“有爱”

“大爷，我们又来了！”
“来了好，来了好呀！”

近日，包头市民政局居家适老化改造评估人员又一次来到固阳县金山镇看望已经家庭适老化改造后的王大爷。

家住固阳县的低保户王大爷（化名），行走不便好多年，还得照顾年迈的母亲，社区民政人员和适老化施工队上门了解到这一情况后，把王大爷家确定为居家适老化改造对象。围绕助行、助浴、防滑等迫切需求为其安装了马桶整体扶手、卫生间淋浴椅、手杖，卧室里加装床边扶手，老人的心愿终于达成。“别的问题我自己基本能解决，最担心上卫生间，好多次坐下去，就没有力气站起来。我老母亲也是，有时候睡觉躺下去就起不来，我在旁边帮着扶，也起不来。适老化改造后，我再也不担心这些事了。”

这些急难问题不再愁，面对再次上门的工作人员，王大爷激动地连声赞好。

垂暮不离亲，养老不离家是多数老年人的心愿，但居家养老看护难、照料难又是不能回避的现实问题。

2023年起，包头市将居家环境适老化改造列入民生实事项目，通过政府购买养老服务引入社会化、专业化的服务团队，按照“一户一策”“一人一案”原则，为包头市1311户特殊困难老年人家庭

进行了适老化改造，让当地的老年人生活便捷。

智能云点餐，“刷脸”享“食”惠。中午11点，社工小王准时来到了李奶奶家，为李奶奶测量血压，修剪了指甲。

随后，小王麻利地挽起袖子，准备午餐的食材。一通熟练地剁馅儿、包饺子过后，香喷喷的饺子被端到了李奶奶面前。

李奶奶的儿子因为意外离开了他们，两个女儿又出在外，有了各自的家庭，对老人的照顾也力不从心，平时她吃饭也是怎么简单怎么来。

社区工作人员将李奶奶生活需求等录入智慧养老服务平台的系统中，包头市的总系统大屏上就会滚动显示着全市当日开展居家养老服务的个人信息、服务时间、服务内容、服务状态等内容，社区工作人员根据智慧化、可视化、温情化的服务，为需要助医、助行、助餐、紧急救助的老人们开展生活照料、基础照护、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等形式多样的服务。尤其为特殊困难老年人开展的上门助餐服务，让老人“暖胃又暖心”。

近年来，包头市在推进养老服务发展、提高老年人幸福感与获得感上做了大量工作，取得了明显成效。共建成各类养老机构场所669个，设置老年餐厅151个，建成农村牧区旗县区域养老服务中心3个、农村牧区互助幸福院103个，农村牧区养老服务站243个、乡镇敬老院8所，为3186名老年人开展居家养老上门服务10万多人次。

◎ 悦览

我区1678名农牧民获评职称

本报3月20日讯（记者 梅刚）记者从自治区人力资源和社会保障厅获悉，截至目前，内蒙古已有1678名农牧民获评高、中、初级职称，他们均来自农牧业生产一线。

据了解，为有效激发农村牧区各类人才创新创业活力，助力建设国家重要农畜产品生产基地，2021年起内蒙古探索实施职业农牧民职称评审，并在赤峰市、锡林郭勒盟分别开展农民、牧民职称评审试点工作，设立农村能源、经营管理、休闲农业、养殖、奶食品加工等评审专业，申报人员可自主选择申报农艺（农经）、畜牧（兽医）、工程（农机、水产专业）3个专业类别高、中、初级职称。在评价标准上突破以往的“学历、论文、资历”等评价门槛，量身制定符合区域特点、符合产业特色、符合发展特征的评审细则、评审流程和评审方法，重点围绕社会效益、经济效益、技术水平等多个维度，通过专家评审、实操操作、实绩考核等多种模式，实现定性定量与定量评审的有机融合。2023年，内蒙古农牧民职称评审工作在全区全面推开，全年1336人获评职称。其中评上高级职称99人、中级职称544人、初级职称693人。

“开展农牧民职称评审，是推进乡村人才振兴一项重要制度创新，有效提高了农牧民个人荣誉感、社会地位认同感，同时配套奖励补助和政策倾斜，激励更多农牧区人才学习技术、增长技能、扎根基层，为农牧业高质量发展添活力。”自治区人力资源和社会保障厅专业技术人员管理处处长乌力吉孟和说，自治区人社厅将会同相关部门持续做好全区农牧民职称评审工作，紧紧围绕乡村振兴和农牧业高质量发展需要，进一步完善政策措施，搭建好农牧区乡土人才培养平台载体，鼓励引导农牧民以科技知识和一技之长助力农牧业发展，把“论文”写在田间地头。

“春风行动”助力退役军人高质量就业

本报3月20日讯（记者 于欣莉）日前，鄂尔多斯市东胜区“春风行动”大型人才招聘会在东胜区全民健身中心举行，311家企业提供了7048个就业岗位，助力退役军人高质量就业。

招聘会现场，东胜区退役军人事务局工作人员向前来咨询的退役军人及家属答疑解惑，提供就业创业优惠措施、社会保险、劳动权益维护等政策法规服务，累计发放就业创业宣传资料1000余份。

此次招聘，为不同年龄、不同学历的退役军人提供了较大的职位选择空间，吸引了众多退役军人前来咨询和投递简历。东胜区退役军人事务局将结合春秋两季退役军人返乡等时机，联合人社、就业等部门，依托招聘平台，持续挖掘就业岗位资源，实现用人单位岗位需求与退役军人就业需求有效对接，为有就业创业意愿的退役军人提供精准指导服务，不断增强退役军人的获得感、幸福感。

万名一线职工将享受疗休养福利

本报3月20日讯（记者 马芳）近日，记者从鄂尔多斯市总工会获悉，为充分体现实党和政府以及工会组织对广大干部职工的关怀关爱，今年，鄂尔多斯市总工会将直接组织不少于1000名一线职工疗休养，动员推动各级工会组织不少于9000名的一线职工疗休养，组织400名各级劳模参加疗休养活动。

近年来，鄂尔多斯市总工会把职工疗休养作为年度重点工作，作为保障职工健康权益、提升职工生活品质、助推地方经济和文旅高质量发展的重要抓手。疗休养活动选派抗疫一线工作人员、劳模代表、危险岗位工人、一线公安干警、企业脏苦累险一线职工、各类优秀技术工人等。在疗休养活动中，工会组织围绕职工、劳模多样化需求不断深化服务，精心安排丰富多彩的文体活动，让疗休养人员在放松身心的同时提升幸福感，形成了爱岗敬业、崇尚劳动的社会氛围。

2023年，鄂尔多斯市总工会共筹集安排资金250万元组织21批次全市各企事业单位职工1000人开展疗休养活动，市旗区两级总工会、基层工会共组织10940人开展疗休养活动，开创了疗休养覆盖面、人数新高。

下一步，鄂尔多斯市总工会将持续扩大疗休养覆盖面，继续加强疗休养基地建设，把发展疗休养事业作为提高职工生活品质、服务职工美好生活的重要举措，切实履行好竭诚服务职工的本职职责，把关心关爱送到一线职工的生产生活中，推动疗休养活动常态化、普惠化、高效化开展。

◎ 镜见



观影市民拍照打卡。

□ 图文 本报记者 于欣莉

近日，记者在呼和浩特凯诺星影城看到，电影院人潮涌动，市民观影热情高涨，相较刚刚过去的春节档热度不减，前来排队买票、自助取票的市民络绎不绝。在万达广场一楼设置的拍照打卡地吸引很多前来观影的市民驻足参加活动。此外，很多影院还为观众准备了形式多样的小礼物和套餐活动等。

“刚刚和女朋友观看了《热辣滚烫》，还收到了院线送的礼物，很开心！这是一部讲述年轻人如何励志向上、努力奔跑的影片。”呼和浩特市民王先生开心地说。

据了解，3月份的电影市场接棒春节档，影片涵盖喜剧、励志、爱情、动画等多种类型题材，周周有惊喜，将继续为观众带来更多新的观影体验。

“刚刚和女朋友观看了《热辣滚烫》，还收到了院线送的礼物，很开心！这是一部讲述年轻人如何励志向上、努力奔跑的影片。”呼和浩特市民王先生开心地说。

据了解，3月份的电影市场接棒春节档，影片涵盖喜剧、励志、爱情、动画等多种类型题材，周周有惊喜，将继续为观众带来更多新的观影体验。

据了解，3月份的电影市场接棒春节档，影片涵盖喜剧、励志、爱情、动画等多种类型题材，周周有惊喜，将继续为观众带来更多新的观影体验。

◎ 知道

异地就医如何备案？

□ 本报记者 梅刚

异地就医怎么备案？如何办理？这是很多老百姓在异地就医时都遇到的问题。日前，记者采访了自治区医疗保障局工作人员乔洋洋，就群众关心的我区跨省异地就医问题行了解答。

问：哪些人员需要进行异地就医备案？

答：我区跨省异地就医分为两类，一类是跨省异地长期居住人员，主要包括异地安置退休人员、异地长期居住人员、常驻异地工作人员；另外一类为跨省临时外出就医人员，包括异地转诊就医人员、其他临时外出就医人员。只有跨省异地就医普通住院需要进行异地就医备案。跨省普通门诊药店购药、自治区内就医购药均不需要异地就医备案。

问：参保人员如何进行异地就医备案？

答：参保人员跨省异地就医前，需办理跨省异地就医备案手续。可通过国家医保服务平台APP、国家异地就医备案小程序、各级医保政务大厅窗口、医保基层服务站（点）等线上线下多种途径办理。

问：跨省异地就医备案时需要选具体的定点医院吗？

答：跨省异地就医备案时不需要指定医疗机构，只需要备案就医地，在就医地选择定点医疗机构进行就诊。门诊慢特病就医需在参保地按规定办理资格认定或登记（备案）手续。

问：在办理异地就医备案时，提示“已有备案信息，无需再次备案”。在哪里能够查询到备案信息呢？

答：登录国家医保服务平台APP、国家异地就医备案微信小程序，点击在线办理“异地备案”进入异地备案专区，再点击页面下方【备案记录】按钮，进入异地就医备案记录页面可查询异地就医备案状态。在页面上方选择“自助开通”选项，可以查询历史线上备案进度和结果。

问：异地就医可享受门诊统筹待遇吗？

答：不论区内还是跨省异地，只要是开通门诊统筹联网直接结算的异地定点医疗机构，门诊就医费用可直接进行结算，无需备案。

问：跨省直接结算的门诊慢特病病种有哪些？

答：目前，能够实现跨省直接结算的门诊慢特病有5种，分别是高血压、糖尿病、恶性肿瘤放化疗、慢性肾功能衰竭及尿毒症透析治疗、器官移植术后的排斥治疗。

问：跨省异地就医结束需要取消备案吗？

答：临时异地就医结束不需要取消备案，更换就医地也无需取消原备案信息，只需要按照新的就医地重新备案即可。跨省异地长期居住人员如果需要更换长期居住地址，需按原路取消备案，重新备案至新的常住地。

◎ 民情

“容缺办”让群众少跑腿好办事

□ 本报记者 梅刚

“由于人在老家，去不了现场，所需材料不齐，本以为办不了，没想到人社部门办事效率这么高，容缺受理给办了，真是太方便了，必须在电话中表达了心中的高兴。”

就在今年1月，刘佳在乌兰察布市一公司务工，由于工程尚未完工结算，又临近春节，李佳提前返乡回家过年。除夕当天，身处甘肃老家的刘佳拨打了乌兰察布市人社局电话，希望通过线上办理结算手续。随即，乌兰察布市人社局工作人员将

情况转至乌兰察布市劳动人事争议仲裁院，并第一时间派人与刘佳取得联系。但由于当事人在外地，无法前来务工工地办理，加之正逢除夕特殊节点，工作人员马上启动了容缺办理机制，刘佳通过电话陈述了基本情况，工作人员根据当事人的陈述先行处理，申请书等材料通过电子邮件等方式补齐。同时，工作人员及时与所在单位取得联系，得到对方确认后，经过双方沟通，当日刘佳就拿到了务工工资。

“从拨通人社部门电话，到全额收到劳动报酬，前后不到两小时，而且是除夕当天拿到了工资，真是帮了我们大忙，让全家度过了一个安心年。”刘佳激动地说。

据了解，乌兰察布市人力资源和社会保障局为提升群众满意度，践行“以人民为中心”服务理念，积极回应群众关切，把为民服务解难题落到实处，逐步改变传统窗口受案模式，实行“容缺受理”机制，做到“手续不齐，立案先行，群众少跑腿”，切实提升群众办事的幸福感和获得感。

“服务群众就是服务民生，人社服务永远在路上。”乌兰察布市人力资源和社会保障局党组书记、局长云雪艳说，乌兰察布市人社部门将多出真招实招，持续推进精细服务，不断提升服务效能，让人社惠民政策更快直达群众，用“百分努力”换来群众“十分满意”，为营造更优营商环境贡献力量。

◎ 暖闻

“类家庭”给孤残孩子一个温暖的家

□ 本报记者 赵曦

“下雪了！”娜娜（化名）刚起床就看到窗外白茫茫一片，高兴得欢呼雀跃。

她迅速穿好衣服，拉着“爸爸妈妈”，带着弟弟妹妹，冲进了大操场，踩着厚厚的积雪，在雪地里畅快玩耍。

娜娜小心翼翼地跑到弟弟身后，拉开他的帽子，轻轻地把他做好的雪球放进去，赶紧转身就逃，紧接着就听到“啊哟喂”一声大叫，恶作剧成功的娜娜笑得前仰后合……

孩子们兴致勃勃地在雪地里玩着闹着，“爸爸妈妈”则在一旁守着，看着他们这

么高兴，心里像吃了蜜一样甜。

这温馨甜蜜的一幕来自乌兰察布市儿童福利院的类家庭，这里的爸爸妈妈与孩子们虽然没有血缘关系，但是他们的感情早已超越了血缘亲情。爸爸妈妈用真诚的陪伴，给予了孩子们最温暖、踏实的爱。

乌兰察布市儿童福利院家庭项目开始于2014年，先后由爱佑基金会、青草地和希望之家承接。该项目共在院内设立了3个家庭，每个家庭由一对夫妻和5名儿童组成。

类家庭中爸爸像普通家庭的父亲一样，白天外出工作，晚上回来照顾孩子。妈妈则全天陪伴孩子们，负责他们的一日三餐、日常起居和情感交流。

该项目设置的初衷是为院内儿童营造家庭氛围，让孩子们感受到家庭的温暖，让他们能够像普通孩子一样成长发展。项目开展的近10年中，类家庭的爸爸妈妈和孩子们建立了深厚的感情。

日复一日，类家庭的父母给予了孩子们如亲生父母般的关爱，孩子们被关爱呵护。孩子们说，长大后要把这份爱传递给更多人，用心回馈温暖的社会。

乌兰察布市儿童福利院负责人介绍，为了推进新时期儿童福利事业发展，福利院成立了康复中心并面向社会开放，通过“医教结合、康教融合”治疗模式，为残疾儿童提供评估及综合性的康复、护理治疗，帮助他们更好地融入社会。