



航拍海南城区。郝维涛 摄

诚信是中华民族的传统美德,是社会主义核心价值观的重要范畴,也是推动经济社会高质量发展的基本保障。近年来,乌海市海南区坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线,持续全面深化社会信用体系建设,统筹推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设,努力营造诚实守信、重信守诺的良好社会环境,凝心聚力打造言出必行“诚信海南”名片。随着诚信的不断深入,信用,让海南区发展更具活力,城市综合服务功能更加完善,城市治理水平进一步提高。

凝心聚力打造言出必行“诚信海南”

□郝颯 张超 闫振

打造诚信建设“海南样板”

近日,海南区政务服务与数据管理局在政务大厅设立“诚信建设投诉窗口”。该投诉窗口将畅通企业诉求直达渠道,进一步优化营商环境。

据介绍,该投诉窗口主要受理惠企政策不兑现、拖欠企业工程款、惠企资金挪用以及各部门在招商引资过程中出现的轻诺寡信、为企业增加负担等投诉。对接收到的投诉线索,该投诉窗口及时转交被投诉主体的主管部门或相关领导进行办理。

年初以来,为进一步解决营商环境中的各类痛点和难点问题,树立良好的政府形象,海南区通过在政务服务大厅设立“诚信建设投诉”窗口和“办不成事”反映窗口、发布政务诚信承诺书、组建政务服务监督员队伍、设立“民情驿站”公示栏等方式,主动接受服务对象和社会各界监督。同时与进驻部门建立诚信建设联络机制,签订窗口诚信建设承诺书,推行“告知承诺+容缺受理”审批服务模式,以身作则讲诚信、亮承诺、优服务。

为树牢政务诚信“风向标”作用,海南区大力推行阳光政务,坚持政务决策公开透明,依托区政府

门户网站,主动公开各类文件、政策解读、重大会议等共计2600余条,网站总访问量达650万人次,落实“双公示”工作制度,上报双公示信息1804条。

该区落实公平竞争和合法性审查制度,制定海南区《规范性文件合法性审核工作规程》《重大行政决策合法性审查工作规程》,以制度约束确保政策出台合规合法。强化行政复议与应诉工作,加强行政复议法学习宣传贯彻,年初以来,共受理行政复议案件11起,开展行政复议法宣传10余次。创新开展“线上听证”办案模式,开展行政复议听证会4次。制发《海南区关于加强行政机关负责人出庭应诉工作的实施办法》,发出出庭应诉提示函9份,出庭应诉率100%。安排部署开展大起底、大排查、大起底专项整治行动实施方案,分阶段、分步骤开展政府失信行为排查起底,全力推进诚信政府建设。

为激活商务诚信“动力源”,海南区用好信用信息共享平台,依法依规归集经营主体和重点领域人群基础信息、征信信息、失信信息等,建立诚信档

案,为信用综合评价、分级分类监管提供基础保障。建立并持续优化信用分级分类监管机制,制发《海南区建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的实施方案》,在安全生产、食品安全、劳动保障、社会组织、文化旅游等16个领域开展经营主体信用综合评价,实施信用分级分类监管。推动信用融资助力企业诚信经营,依托“信易贷”平台,为中小微企业和个体工商户提供创业发展保障资金,通过“信易贷”累计授信16笔,授信金额达5294万元。

与此同时,海南区积极推动执法司法信息应公开尽公开,不断扩充执法司法信息网上公开查询渠道,依托中国审判流程信息公开网、中国执行信息公开网等平台,公开案件文书、行政处罚文书等各类信息800余条,进一步提升司法工作透明度。加强执法司法活动监督制约,深入推进执法司法规范化建设,开展案件抽查评查和执法司法质量分析,深入查找全区政法机关在案件办理过程中存在的瑕疵问题,以监督合力倒逼执法办案质效提升。

重信守诺让诚信蔚然成风

徐天俊是海南区晨光劝业场总经理,30年来他一直诚信经营,热情服务。一天,他下班关门时发现窗台上有一个皮包,里面装有大量现金。他怕失主着急,便拨打110报警电话及时将皮包交给警察。他的诚信之举不止一次。一次结账时,他发现账目上多出1000元钱,于是反复查看视频监控,经过多方联系将钱退还还款人。2022年,徐天俊被评为“海南区道德模范”“乌海身边好人”。

“诚信是生意经,只有怀揣诚信之心,经营才能越来越红火。这么多年来,我们秉承诚信经营的理念,以诚信树信誉,以诚信铸品牌。”徐天俊说。

诚信,既是文明城市应有的品质,又是社会主义核心价值观的重要内涵。海南区立足实际加强诚信建设,建立“精神文明建设”诚信台账,开展诚信积分兑换、文明评比等工作,形成“人人立诚信、人人守诚信”的社会环境。

海南区全面倡导全员立信,把文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园和文明社区(小区)等创建工作融入诚信建设中,对海南区10个文明村镇、49家文明单位、7所文明校园及89个文明家庭进行数据充实管理,将其诚信建设情况纳入年度

精神文明建设考核和文明单位创建标准。

让诚信变“现”,为诚信增值,推动实现德者有“得”。海南区创新礼遇形式,区公共文化服务中心面向先进典型开展免押金办理借书卡活动;对家庭贫困或因病、本人及家庭遭遇意外变故造成生活困难的模范给予生活、就学、就业等重点帮扶,缓解其生活困难。

海南区市场监督管理局、区商务局等单位还深入市场主体发放“诚信建设”等内容宣传册,面对面、零距离宣传诚信、守法、文明的经营理念,引导商户居民“立信”;开展超市、农贸市场电子秤监督检查,推动市场主体自觉做到不售卖“三无”产品,不发布虚假广告,有效促进市场监督管理规范化,维护市场公平交易、文明交易的经营秩序;紧扣“3·15”消费者权益保护日、“4·26”世界知识产权日等重要节点,在食品药品安全、优化营商环境等重要领域组织开展线上线下活动,推进诚信建设宣传力度与广度不断延伸。

前段时间,家住海南区巴音陶亥镇羊路井村的刘翠英在坐公交车时捡到了一部手机,她第一时间联系了失主。后来,村文明实践站得知这件

事后,为她兑换了洗衣液、洗洁精、洗手液、水杯,奖励了她拾金不昧的行为。

“现在我们村民每做一件好事,就会增加一笔爱心积分,攒够一定积分就可以到文明团结超市兑换所需日常用品,做好人、有好报,大家真正动起来了。”刘翠英说。

“台下看戏”向“台上唱戏”转变,“积分兑换”在基层治理中普及,各类创新实践在海南区迅速“扩散”。近年来,海南区积极开展诚信建设进机关、社区、农区、企业、校园等活动,激发群众参与文明实践活动。该区不仅孵化出“温暖北方海南”志愿服务品牌,并连续开展六届“海南区道德模范”评选活动,常态化选树诚实守信先进典型。目前,海南区1人被评“全国诚信之星”,涌现出各级各类模范170人次,表彰“诚信示范户”“文明餐桌示范户”百余户,500余户“强国复兴有我,榜样就在身边”宣讲活动更是让诚实守信在全社会蔚然成风。

如今,海南区形成了德者有“获”、信者有“得”、文明有“价”的生动局面,越来越多的人成为文明诚信的践行者,“诚信”正成为海南区一张熠熠生辉的新名片。



海南区精神文明建设先进典型发布仪式。郝维涛 摄



海南区政务服务大厅设立“诚信建设投诉窗口”。张超 摄



文明积分兑换活动让诚信“变现”。段维娜 摄



海南区市场监督管理局现场销毁假冒伪劣商品。段维娜 摄



海南区打造一流营商环境助力重点项目建设。高瑞鹏 摄