

普百业,惠万家。中国银行内蒙古分行作为普惠金融的重要参与者和实践者,坚持以金融高质量发展支撑经济高质量发展为目标,以中央金融工作会议部署的五篇大文章为主线,以高度的政治站位,深入贯彻习近平总书记对内蒙古的重要指示精神,积极贯彻落实总行战略规划,认真履行金融为民、富民、惠民、便民之责任,坚持普惠金融工作的政治性、人民性,全力写好普惠金融大文章。
截至6月30日,中国银行内蒙古分行普惠型小微企业贷款余额187.47亿元,新增44.82亿元,增速31.42%。普惠型小微企业户数30961户,新增8510户,增速37.90%。普惠型小微企业贷款利率3.65%,较年初下降0.19个百分点,尤其是涉农贷款、民生类贷款利率降幅低于平均降幅20BP。普惠小微企业信用贷款余额64.94亿元,占比34.64%,较上年新增20.72亿元、占比提升3.64个百分点。

普百业兴旺 惠万家烟火

——中国银行内蒙古分行做好普惠金融大文章



中国银行内蒙古分行工作人员走进“田间地头”,向农户介绍普惠金融服务。



中国银行内蒙古分行在海拉尔机场设立“外币兑换代兑点”,为客户提供便利的外币兑换服务。



中国银行内蒙古分行在第四届中国—蒙古国博览会期间提供金融服务。

提升支付便利性 用心用情坚守金融为民初心

为落实国务院关于优化支付服务、提升支付便利性的工作要求,中国银行内蒙古分行加大资源投入,制定一系列暖心服务举措,推动移动支付、银行卡、现金服务并行发展,用心、用情多维度提升支付便利化水平。
拓展外卡受理商户,优化外卡支付环境。中国银行内蒙古分行积极助力境外来宾消费环境建设,持续提升重点领域商户的外卡受理覆盖率。截至目前,共在内蒙古自治区8549余台终端加载了外卡受理功能,涵盖酒店、旅游、百货、餐饮、机场、火车站等重点区域,全面支持境外发行的维萨、万事达、JCB、美运等信用卡在内蒙古消费支付,全面保障入境人士支付需求。
多渠道优化服务举措,保障现金服务供应。中国银行内蒙古分行256个网点机构支持办理外币现钞兑换业务,投放602台ATM设备,全面支持境外银行卡支取人民币现钞。该行提供26种外币现钞兑换服务,美元、英镑、日元、加拿大元、澳大利亚元、欧元、泰国铢等常见热门币种供应充足,满洲里市及二连浩特地区分支机构还特别供应

俄罗斯卢布和蒙古图格里克现钞。
同时,全区256家现金业务网点持续加强现金零钞备付管理,并实现“零钱包”100%覆盖投放,满足客户到店随到随换需求。厅堂内,现金柜台统一配置总额分别为100元、300元、500元的3种标准化“零钱包”供客户选择,并提供个性化定制服务,客户可对票面随意搭配。同时,通过张贴“爱心窗口”标识、增设小面额人民币及残损币兑换绿色通道,提升网点现金兑换服务质效。厅堂外,依托网格化工作机制,面向出租车及网约车司机、商超、集贸市场、个体经营者、医院等有零钞兑换需求的群体,积极提供“零钱包”上门兑换服务,解决其对于现金真伪识别能力有限、日常小额票面不足影响找零等难点、痛点。
优化为老敬老服务,不断提升老年客群体验。中国银行内蒙古分行不断优化老年客群服务,用心关爱老年群体,帮助老年客群提升支付便利度。中国银行手机银行App为老年用户提供专属“岁悦长情版”,设计风格简约,集中展示老年客户常用的账

户、转账、理财、缴费等服务。不仅提供大字体、语音交互等便利性功能,还整合了中国银行养老客群专属产品、服务、权益等,让老年用户畅享安全便捷的移动金融服务,极大提升了老年用户的体验感。
加快外币兑换代兑点建设,提升外币兑换覆盖面。中国银行内蒙古分行积极融入对外开放新格局,着眼重点区域布局,授权代兑机构全面覆盖自治区重点城市交通枢纽、口岸城市和重点旅游城市。2023年末,授权外币兑换代兑点9家,占比82%。2024年,新增授权代兑机构27家,较年初增幅300%,覆盖呼和浩特市、包头市、鄂尔多斯市、呼伦贝尔市及辖属满洲里地区5个机场,满洲里、包头满都拉、巴彦浩特策克、巴彦淖尔其毛都4个口岸,二连浩特地区1个边民互市贸易区,呼和浩特市和包头市2个大型商业区,赤峰市、锡林浩特市、鄂尔多斯市5个旅游景区,锡林浩特市1个旅行社和内蒙古自治区18家酒店,并授权、承办呼和浩特白塔机场外币兑换代兑点和境外来宾支付服务中心。

助力乡村振兴

做好践行国家战略的“行动派”

中国银行内蒙古分行深入贯彻党中央、国务院关于乡村振兴工作的决策部署,在巩固脱贫攻坚成果的基础上,持续推进乡村产业发展,促进脱贫人口持续增收,守住不发生规模性返贫的底线任务,全面开展金融支持乡村振兴重点帮扶县战略实施,提高金融供给能力。
支持春耕备耕,当好保障粮食安全的“主力军”。中国银行内蒙古分行认真做好做好区内重点帮扶县机构组织推动工作,在今年春耕备耕关键时期,中国银行内蒙古分行充分调动发挥基层网点力量,组建“青年突击队”“金融乌兰牧骑小分队”进驻农村牧区,全面开展春耕备耕业务。扎赉特旗支行、科右前旗支行通过“金融+保险”服务模式,联动保险公司,依据保险单据或其他收入证明,为种植、养殖户提供普惠贷款服务,本年度投放春耕备耕贷款8000余万元。商都县支行、四子王旗支行抢抓春耕备耕黄金时期,成立乡村振兴外拓小组,积极对接县域周边10余个村落,宣传拓展中国银行农户种植、养殖贷款业务,对接客户100余户,实现投放5000余万元。巴林左旗结合“惠如恩·E抵贷”,对接农资经销商,今年投放农资经销商贷款17户,投放金额1680万元。
聚焦产业振兴,多维度提升金融服务。围绕“点、线、面”三个维度,在“点”上做强、在“线”上延伸、在“面”上突破,金融服务能力跃上新台阶、进入新境界。在“点”上做强,瞄准重点帮扶县农业产业化龙头企业等新型农业经营主体,强化产品创新,拓宽担保范围,加大信贷投入力度;在“线”上延伸,聚焦种养殖、生产制造、服务等领域,以伊利、蒙牛、农垦、中化等为核心企业,拓展上下游企业,强链、补链,延伸金融服务;在“面”上突破,聚焦自治区农畜产品集群,重点服务现代农业产业园等各类园区,提升公共品牌和地理标志品牌的支持力度。2022年以来,扎赉特旗支行围绕当地特色优势肉牛、粮食购销、水稻种植加工等产业,累计支持3.5亿元;科右前旗支行围绕草产业、中药种植产业等,累计支持2.6亿元;四子王旗支行围绕肉羊产业、马铃薯产业,累计支持3.8亿元;巴林左旗支行围绕肉牛、农资经销商等,累计支持1.25亿元。
找准特色赛道,持续加大涉农重点领域金融支持。中国银行内蒙古分行将44家县域机构全部打造为乡村振兴特色机构,在51个县域地区选定落地54个涉农场景,打造“一县一品”,涉农龙头企业、农业合作社、种植大户、农户贷款占比显著提升。积极探索聘任乡村金融顾问,作为弥补县域机构少、营销人员不足的有效手段,目前已在赤峰、通辽等7个盟市10个县域地区试点选聘150名乡村金融顾问,全面对接农户金融服务需求。加大与担保公司、保险公司、协会、乡政府、村两委、龙头企业、农资经销商的合作,创新推出线上“种植贷”“惠农贷”“兴农贷”“青贮贷”等产品,惠及农牧户上万户。联合自治区农牧厅、内蒙古农牧业融资担保有限公司在全区12个盟市持续开展信贷直通车专项推广行动,活动覆盖全部103个旗县(市、区),及时将金融惠民政策传递到农村牧户。截至目前,中国银行内蒙古分行已累计为625个农业经营主体提供信贷担保服务,累计投放金额达7.36亿元。
创新金融供给,打造“高标准农田建设监管平台”。为自治区高标准农田参建企业、政府提供了全流程线上监管和授信支持渠道,实现了参建项目中标、合同签署公示、施工进度以及资金拨付进度等一系列管理功能与金融服务的全方位衔接运用。目前,已有800余家企业入驻平台,600+高标准农田项目、2500+标段实现平台线上管理,近300家企业通过平台实现有效融资,融资金额累计超13亿元,创新为“农”的底色变成高质量发展的“成色”。
依托“公益中国”,多渠道助力重点帮扶县消费帮扶。积极落实消费帮扶巩固拓展脱贫攻坚成果,通过“公益中国”服务模式,已实现10个国家重点帮扶县42个品类农产品线上销售,打通贫困户农副产品直接销售渠道,持续增加贫困户收入,2023年“公益中国”平台内蒙古自治区实现消费帮扶516.19万元。
习近平总书记强调,要始终坚持以人民为中心的发展思想,推进普惠金融高质量发展,健全具有高度适应性、竞争力、普惠性的现代金融体系,更好满足人民群众和实体经济多样化的金融需求,切实解决贷款难贷款贵问题。踔厉奋发以行致远,奋楫笃行谱新篇,中国银行内蒙古分行正以国有大行担当,当好稳定民生就业的“先行者”、服务普惠客群的“主力军”,奋力写好普惠金融大文章,为推进共同富裕贡献中行力量。(王林喜)

服务新质生产力 全力打造高质量发展新引擎

近年来,中国银行内蒙古分行认真贯彻落实党中央、国务院关于支持“专精特新”企业发展的决策部署,携手自治区工信厅,共同打造政银合作新模式,切实加大对“专精特新”中小企业金融支持力度,以政银合力推动完善“专精特新”中小企业、“小巨人”企业、制造业单项冠军企业梯度培育体系,努力提升中小企业核心竞争力。
2023年,中国银行内蒙古分行与自治区工信厅联合印发《“专精特新·工业园区”专项金融服务活动方案》,制定中国银行专项金融服务行动方案,在鄂尔多斯、呼和浩特及通辽举办3场对接会,通过政策解读、方案宣讲与现场座谈,为企业融资出实招、解难题,实现金融资源精准滴灌。
今年年初,中国银行内蒙古分行印发《关于进一步提升普惠金融支持“专精特新”高新技术企业科技型中小企业服务质效的通知》,科技企业实现清单化管理,在现有企业授信覆盖率30%的基础上,通过分类施策、分配专人等措施,确保清单上的高新技术企业、“专精特新”以及科技型中小企业上门服务率达100%,全面提升授信覆盖率。
中国银行包头分行与包头工信局、科技局、园区管委会积极组织开展银企对接活动,成立“专精特新”工作小组,下设3个小分队,

每个小队指定一定牵头人,实行牵头人负责制,统筹推进各项目进展,借助实地调研、“企查查”“标找找”“启信慧眼”等科技手段多渠道收集客户信息,推进营销跟进一批、整理上报一批、获得批复一批、落实投放一批“四个一批”策略,高效率服务科技创新企业。
中国银行通辽分行邀约科创企业负责人开展政策宣讲,围绕“普惠金融推进月”相关政策,为参会企业提供多元化、价格适宜、条款易懂的产品服务,全方位满足各类市场主体发展新质生产力的金融需求。
中国银行赤峰分行与当地工商联共同举办“三送、三问、三进”政策宣讲会,向参会企业人员讲解中国银行内蒙古分行普惠金融贷款政策,现场发放中国银行内蒙古分行普惠金融贷款产品手册,梳理意向企业客户,清单化开展业务营销。
中国银行乌海分行以“普聚金融兴百业,金融为民润万家”为主题进行了“线上+线下”全方位宣传推进活动,清单式走访周边园区科创及其他企业,对普惠金融政策产品进行宣传讲解,覆盖企业上千户,其中达成意向客户数343户,意向贷款金额1.5亿元,投放贷款1.1亿元。



中国银行内蒙古分行工作人员走进农贸市场,为个体工商户提供普惠金融服务。

聚焦两件大事

推动金融高质量发展

(本版图片由中国银行内蒙古分行提供)