

乌海

# 擦亮“乌海·无忧办” 让政务服务便捷无忧

□本报记者 郝楠

前不久,来自通辽市科尔沁左翼后旗的李女士来到乌海市海南区政务服务大厅办理《参保凭证》。在核实过相关材料后,窗口工作人员对李女士基本信息和申请材料完成登记上传,并及时与科尔沁左翼后旗政务大厅取得联系,加快处理该诉求。

在“全区通办”系统的支持下,无需回到属地,李女士的《参保凭证》当日申请,当日办结。“乌海、通辽相隔上千公里,如果回老家办理此项业务,不仅往返时间长而且耽误上班,‘跨域办’服务便捷又贴心。”如此高效的办理得到了李女士的点赞。

据乌海市行政审批政务服务与数据管理局副局长刘焜介绍,近年来,乌海市聚焦与企业群众关系密切的高频事项,依托全国一体化政务服务平台,统筹推进“跨省通办”“全区通办”“全市通办”,7个部门381项政务服务事项可实现“全市通办”。2023年以来,累计办理各类“跨区域通办”事项6.7万件。

“群众少跑腿,数据多跑腿”,如今这样

便捷的“跨域办”不仅让办事群众办事无忧,也是“乌海·无忧办”政务服务品牌的显著特征。

2023年初,乌海市提出打造“乌海·无忧办”政务服务品牌,推动全市政务服务工作提档升级,让群众办事更省心、企业办事更顺心、政务服务更贴心,塑造独具地方特色的政务服务形象。

据介绍,“乌海·无忧办”是以全区统一的“蒙速办”政务服务品牌为依托,充分融合了乌海市高标准、高质量服务企业和群众的工作理念与目标导向,包括“数字赋能提效、审批改革提标、政务服务提质”三项行动,以及“免证办、智能办、反向办、一窗办、一次办、跨域办、下沉办、帮代办、延时办”十项服务举措。经过一年多的努力,“乌海·无忧办”正在为办事企业群众带去精准智慧、便捷高效、服务贴心的无忧办事氛围。

在数字赋能提效行动中,乌海市开发建设了“免证办”数据调用核验系统,在已实现电子证照免证办理的基础上,同步将政府出具材料、证明事项全部纳入免证办理范围。目前,市本级736项事项已实现电

子证照免证办。聚焦企业群众关系密切领域,全面推行“智能办”服务,首批选定120项高频事项纳入智能审批范围,依托信息化系统和图像文档识别、智能填报审查等AI技术,推动实现简易事项在自助终端、PC端的“秒批秒办”。乌海市开发建设了“反向办”服务一体化平台,围绕法人和自然人生命周期中具有关联性的高频政务服务事项,通过政务数据资源精准定位服务人群,自动为办事主体匹配需办理的事项,并主动推送办事提醒、办事指南和办理地址,变“人找服务”为“服务找人”。

在审批改革提标行动中,乌海市不仅着力推动“跨域办”,还深入推行“一网通办”“一窗办”“一次办”。目前,乌海市本级1272项事项可实现“一网通办”,网办率95.4%,1152项事项可实现掌上办,网办率86.4%。率先建设“一件事一次办”掌上审批管理系统,创新推出入园入学、社保退费等多项“一件事”集成办理,开办“餐饮店”、企业注销登记、新生儿出生、退休、入学等13件“高效办成一件事”在内蒙古政务服务网上线运行。

在政务服务提质行动中,乌海市扎实推进“下沉办”服务,全力推动市政务服务中心企业服务专区建设,建立了企业服务“绿色通道”。围绕服务群众,稳步推进“9+N”帮代办办体系建设,全力打造6个标杆型便民服务中心,66项事项已延伸至(街道)、村(社区)。组织市、区政务服务中心周六、日推行延时服务,基层便民服务中心(站)按需提供延时服务,目前,全市共公布延时服务事项5588项,广受企业群众好评。

随着“乌海·无忧办”政务服务品牌创建工作的深入实施,乌海市政务服务工作质量与水平显著提升,品牌效应逐渐凸显。“乌海·无忧办”政务服务品牌荣获了2023年全国政务服务博览会政务服务品牌影响力奖项。“一网通办”服务具体做法荣获全国政务服务软实力·夯基筑本助推“线上线下”融合2022金典案例。乌海市“一件事一次办”应用平台获得2022年全国政务服务卓越创新应用奖。乌海市社保退费特色“一件事”作为典型案例上报国办。

“乌海·无忧办”政务服务品牌正在为乌海市实现高质量发展、高效能治理提供有效助力。

呼和浩特

## 建设全国义务教育教学改革实验区

本报呼和浩特7月28日讯(记者 王雅静)呼和浩特市大力推进义务教育教学改革实验区工作,对标实验区创建七大条块任务,明确了配套课程、教学教育、评价改革、数字化、科学教育、学生读书行动6项配套实施方案,聚力推进义务教育教学改革工作。

2024年2月,教育部公布了义务教育教学改革实验区和实验学校名单,包含63个实验区和189个实验学校,呼和浩特市新城区被确定为教育部义务教育教学改革实验区。

呼和浩特市新城区通过5项机制落实各校的规划与实施。做好顶层设计,统筹课程教学改革各个要素一体化整体性推进实验区7项任务内容实施;加强集约整合,凝练已有的课改经验,统筹推进,相互渗透,实现最优效果;突出区域特色,全面发力,多点突破,重点跟进;强化教研指导,围绕义务教育阶段重点难点问题开展专题研究,设置领域、项目、课题三个层级多主体研究机制,通过调研评估发现问题,研究对策,以评促建;鼓励守正创新,倡导各校因材施教,大胆探索,积极实践,重点突破,培养典型经验。

“新城区将以推动国家义务教育教学改革实验区工作为契机,以落实呼和浩特市推动教育优质均衡发展10条措施,五大提升行动和‘四个一’高品质学校创建为抓手,全力创建新城教育高质量发展新高地。”新城区教育局副局长副国建说。

通辽

## 自治区首部乌力格尔歌舞剧《风华当歌》首演

本报通辽7月28日电(记者 鲍庆胜)近日,自治区首部乌力格尔歌舞剧《风华当歌》在通辽市辽河剧院首演。

《风华当歌》是扎鲁特旗历时3年倾力打造的自治区首部乌力格尔歌舞剧。讲述了20世纪40年代新中国成立前夕,在内蒙古草原上风起云涌,恶势力垂死挣扎,做尽坏事的关键时刻,青年斯钦朝克图站了出来,年仅26岁的他,早早看明了方向,坚决拥护共产党的领导,带领18位风华正茂的战士出生入死,共同奋斗,誓死保卫家园,与恶势力抗争到底,用鲜活生命谱写的一曲壮丽赞歌。

该剧以铸牢中华民族共同体意识为主线,以弘扬北疆文化为目标,以乌力格尔、好来宝、长调民歌、科尔沁刺绣等多项非物质文化遗产为载体,以当代视觉穿越红色历史,将内蒙古地区传唱的乌力格尔《三国演义》的忠诚与背叛、智慧与权谋、英雄与小人等多个方面元素巧妙地与剧情故事融为一体,创作出首部乌力格尔歌舞剧形态,表达出革命时期人们对光明的追求探索、新时代人们对和平的热爱珍惜。

乌力格尔歌舞剧《风华当歌》导演张宇表示:“这是一部现实主义和浪漫主义相结合、优秀中华传统文化与北疆文化当中的红色文化、草原文化相结合的歌舞剧,我们想把这部剧带到全国,给全国的观众介绍和认识我们乌力格尔这个传统的艺术。”

鄂尔多斯

## 首次成功应用二氧化碳一年两茬青储玉米种植技术

本报鄂尔多斯7月28日电(记者 布音额尔乐)7月25日,在鄂尔多斯市杭锦旗巴拉贡镇朝凯村200余亩两茬青贮玉米试验田里,记者看到,一个高高的白色二氧化碳气罐矗立在玉米地里,来自绿能低碳农业科技(广东)有限公司董事长邝建正和他的同事一起,在手机APP上打开二氧化碳释放阀门,向记者展示二氧化碳一年两茬青储玉米种植技术。据悉,该技术在杭锦旗应用示范,系国内首次。

二氧化碳浓度影响植物光合速率,因此,二氧化碳也是一种特殊的气体肥料,大幅度提高浓度可以提高植物的光合效率,使植株更加快速健壮生长,提高植物的品质和产量,增加效益。

二氧化碳一年两茬青储玉米种植技术在农业生产中的应用不仅是实现二氧化碳资源化利用、促进环保目标的重要途径,更是推动农业现代化、提升农业产出品质与效益的有力举措。二氧化碳这一曾经被视为“废物”的温室气体,在农业领域焕发出新的生机与活力,也将为实现农业可持续发展、促进碳达峰和碳中和目标作出更大贡献。

呼伦贝尔



## 呼伦湖水域面积较2023年同期增长

□本报记者 李新军 通讯员 张梁诚

近日,记者从内蒙古呼伦湖国家级自然保护区管理局了解到,通过持续的科学治理和系统保护,呼伦湖流域生态环境持续好转,水域面积稳定保持在目标值内,6月份水域面积达2234.4平方公里,较上年同期增长1平方公里,流域生物多样性稳步提升,鸟类种群数量持续保持较高水平。

呼伦湖是内蒙古第一大湖,也是我国五大淡水湖之一,素有“草原之肾”之称。近年来,呼伦湖国家级自然保护区不断加大湿地保护力度,湿地保护率稳步提升,湿地面积显著扩大,流域生态环境持续好转,生物多样性稳步提升。鸟类种群由333种增加至345种,鱼类由32种增加至39种,哺乳动物由35种增加至38种。呼伦湖湿地的鸟类种类和数量持续保持较高水平,鸿雁、白琵鹭等典型湿地鸟类的数量呈持续增加趋势,鱼类资源总量显著恢复,达到15万吨以上,绝迹多年的黑斑狗鱼近年来在呼伦湖也开始出现。

锡林郭勒

## 相约那达慕 感受夏日盛宴

□本报记者 毕力格巴特 张璐 摄影报道

前不久,“相约草原·遇见那达慕”内蒙古自治区第34届草原那达慕在锡林郭勒草原开幕。除了举办摔跤、射箭、赛马等传统体育娱乐项目外,还安排了《蒙古马》实景演出、锡林郭勒盟第十九届赛马、汽车那达慕等赛事,同时,设置了奶茶大赛、蒙古马骑乘、非遗技艺体验、草原旅拍打卡等丰富多彩的文旅新业态,让游客沉浸式的感受草原魅力。

本届那达慕,最大的亮点就是坚持游客至上,提升游客满意度。主办方精心组织,发布了锡林郭勒盟关爱游客5项措施,精心设置了游客专用通道、专用停车场、专属宠物包、专享座席、现场专游路线,努力提升广大游客的体验感。

与此同时,7月14日,锡林郭勒盟“天天那达慕”活动之锡林浩特专场那达慕也在锡林浩特那达慕风情园拉开帷幕。“天天那达慕”活动将持续到8月,每天都有精彩演出,每日安排篝火晚会,草原那达慕,天天都能在炎炎夏日享受锡林郭勒大草原的独特魅力。



比赛精彩瞬间。



盛装舞蹈。

赛马会现场。

## 让老旧小区成为高品质生活空间

巴彦淖尔

本报巴彦淖尔7月28日电(记者 薄金凤 巴彦淖尔融媒体中心记者 郭临源)7月26日,记者在巴彦淖尔市临河区西部铜业小区老旧小区基础设施改造项目施工现场看到,几台挖掘机正在破土开挖给排水管道,小区内的几栋楼房上,工人师傅们正忙着铲除外墙老化的墙皮、贴保温层。

“小区的整体改造内容主要包括楼宇外墙保温、屋面防水、地沟管网、楼道门窗更换等方面。”临河区2024年老旧小区配套设施基础设施改造项目一期工程第一标段现场施工负责人史耀告诉记者。

看着小区里工人师傅们忙碌的身影,业主班鹏飞打心眼里高兴。他说,小区已经20多年了,软硬件设施都老化了,尤其供暖管网年年爆裂。“这次改造听说要把所有的管道都更新,路面也换新,希望通过改造,能提升我们小区的居住品质。”

今年,巴彦淖尔市着力提升城市品质形象和居住环境质量,加快实现老旧小区“颜值”“内涵”双提升,满足群众从“住有所居”向“住有宜居”转变的需求,让居民乐享新生活。目前,共争取到98个老旧小区配套设施基础设施改造任务,总面积200多万平方米,惠及居民2万余户。

“首批的54个小区已全面开工,其余的44个小区也正在加紧办理开工手续,预计7月份全部开工。改造主要分为3种类型,分别为基础类的水、电、暖管网应改尽改;完善类的外墙保温、房屋防水、绿化、充电桩等能改尽改;提升类的养老服务设施、老年活动中心、便民市场等也会根据小区及周边的实际情况积极推进。老旧小区改造工程完工后将大大改善群众的生活环境,提升生活品质。”巴彦淖尔市住房和城乡建设局房地产市场科科长张文慧介绍。

7月25日清晨,双良硅材料(包头)有限公司近7000名员工陆续到岗,而稀土高新区双良警务室民警和君也与他们一样按时“打卡”。今天是他和双良公司保卫科科长王飞约定好,进行“警企巡逻联动检查”的日子。

“和警官,今天厂里新招来10名外地工人,需要办理居住证明。”听到王飞的诉求,和君二话没说,立即组织工人准备相关证件材料前往警务室办理,不到半小时的工夫,一张张崭新的居住证明便送到工人们手中。

“没想到厂里还有专门服务职工的警务室,户籍业务、车驾管业务都能办,真是太方便了,这是我在其他城市打工从未遇到的。”来自甘肃的务工人员王强说。

双良硅材料(包头)有限公司是2021年包头市重点招商引资的投资超200亿元大型晶硅材料企业,是铸牢包头市“世界绿色硅都”名片的重点领军企业。以双良公司为核心,周围坐落各类企业300余家,涉及职工1.2万余人。

法治化营商环境是企业健康成长的“土壤”。为了进一步加强司法公信力建设,更好服务企业,持续擦亮“包你满意”法治营商环境品牌,自去年3月以来,稀土高新区由政法委牵头,公、检、法、司四部门以双良警务室为阵地,建立包头市首家驻企服务“四站”,即警务服务站、检企联络站、法官工作站、公共法律服务站。该站不断创新服务举措,完善配套服务,将驻站人员增至16名,常驻民警3名,全力为企业提供普法宣传、

法律咨询、合规辅导、治安维护、纠纷化解等便捷服务,高效解决涉企矛盾纠纷,就近就地解决企业在发展中遇到的难题和困惑,实现了企业职工寻求法律援助“小事不出厂区,大事不出园区”。

记者了解到,“警务服务站”构建了警情案件就近处、涉企犯罪就近防、企业平安就近巡、政务服务就近办、矛盾纠纷就近调、安全知识就近宣“六近”警务模式。建站以来,已处置警情、调解矛盾等300余起,周边涉企警情数量同比下降约50%。“检企联络站”实行检察官定期坐班

体检等“一条龙”专项服务,为企业提供法律咨询200余件次,为32家企业解决矛盾纠纷55件;组织召开优商恳谈会15次,为企业发展出谋划策,纾困解难。

“双良警务室在‘四站’建设中率先发挥职能,在办事大厅内引入多功能警务一体机、居住证制证机,实现居住证办理立等可取、车驾管业务10分钟内完成;实行7×24小时值班、‘1.3.5分钟’快速出警、24小时不间断视频巡查工作制,并通过‘项目警长机制’和‘服务保障重大项目十项措施’,推动‘包你满意’‘包你放心’法治营商环境再提升,助力企业速提质实现高质量发展。”稀土高新区民警路派出所长郭靖明说。

据悉,为提高企业与职工的法律意识,保障其生命财产安全,连日来,驻企服务“四站”还积极协调公安、经侦、禁毒、反诈四部门开展了30余场次中宣讲活动,实现了“送法进企”全覆盖。

“驻企‘四站’的成立,不仅能够及时送法、普法进企业,实现企业、派出所治安联防联控,同时也更加方便了企业的日常管理,助力企业轻装上阵,腾出精力一心一意谋发展。”双良公司办公室主任武瑞军说。

“下一步,我们将牢固树立‘优商、安商、护商、亲商’理念,创新‘包你放心’典型示范的好经验好做法,以驻企‘四站’小支点,撬动法治化营商环境大提升,通过零距离、有温度、点对点的服务,打造稀土高新区法治化营商环境的新亮点、新品牌,为包头重振雄风、再创辉煌贡献政法力量!”稀土高新区政法委员会书记卢开元表示。

包头

## 警企联动成合力 携手共治护营商

□本报记者 刘向平 通讯员 贾婷婷

制,高质量检察履职,帮助企业纾困解难,目前已办理涉企案件89件,其中,一起租赁合同纠纷民事生效裁判监督案为企业挽回经济损失127万元,被评为自治区级典型案例;一起护航企业安全生产案件典型案例。“法官工作站”设立了自治区首个“两个稀土基地”巡回审判点,并打造诉讼服务、诉前调解、法律咨询、以案释法等特色服务,已妥善调解劳动争议、征地拆迁等各类矛盾纠纷257起,受理涉企案件占比达60%以上;“公共法律服务站”践行新时代“枫桥经验”,开展送法进企业、法治