

众观



大数据赋能,让社会救助更精准

□本报记者 赵曦 通讯员 马俊峰

乌海市海勃湾区居民苏强因突发交通事故,伤势严重,医疗费支出较大,远远超出家庭负担能力。面对生活重压,苏强一家一时手足无措。幸运的是,不断流通的“大数据”把苏强的困难转告给了民政部门。

乌海市海勃湾区民政部门在收集疑点数据时,发现了苏强的情况,核实后,主动介入,给予苏强1.2万元临时救助金并将其救助需求推送至医保部门。

“太感谢民政部门的帮助了,给了我们临时救助金,解了我们家燃眉之急,还帮助我们对接了医保部门,申请了医疗救助。”苏强家属激动地说。

近年来,内蒙古民政系统发挥大数据优势,赋能社会救助,用数据说话、让信息跑路,为构建覆盖全面、分层分类、综合高效的社会救助体系提供了数据支撑,让救助更精准,困难群众更受益。

截至目前,内蒙古累计对197.97万低收入人口开展动态监测,已经将169.45万人纳入兜底保障范围,有效解决了城乡群众现实困难,为维护内蒙古社会和谐稳定,提升人民群众幸福感发挥了重要作用。

内蒙古用数据说话,做到为困难群众精准“画像”。

自己一级残疾,母亲三级肢体残疾,由于常年卧床,缺少与人沟通交流,呼伦贝尔市扎兰屯市向阳街道低保对象杨永(化名)的脾气越来越暴躁,甚至产生了轻生念头。

呼伦贝尔市扎兰屯市民政局在与当地残联的数据比对中发现了杨永一家的特殊情况,随即通过政府购买服务,委托第三方服务组织,根据杨永的实际情况制定服务计划,为其开展心理疏导和生活照料服务,邀请邻居与其多走动,呼吁社区对杨永家庭多关心,号召志愿者多次慰问并送去轮椅衣物等生活用品。



社会救助自动申报公示平台展示。

本报记者 赵曦 摄

在持续跟进服务中,杨永精神状态有了很大改善,照料人员的用心关爱和帮助,让杨永一家真切切感受到了社会温暖,从精神上得到鼓励与慰藉,重新树立起生活的信心。

为了全面获悉困难群众需求,呼伦贝尔市民政局制定印发《低收入人口动态监测预警指标设计方案(试行)》文件,在做好低收入家庭经济状况核对、数字监督等工作的基础上,实施致困风险监测,建立更加全面的低收入人口动态监测预警指标体系,多维度开展数据交换比对。通过预警指标应用,为困难群众救助需求精准“画像”,链接各类救助资源,将一个数据转化为温暖的服务。

乌海市加强对内蒙古低收入人口动态监测信息平台与乌海市大数据平台运用,强化低收入人口基础信息录入和动态更新工作,加大部门间信息共享和数据比对,分类分档设置低收入人口动态监测预警指标,动态掌握低收入人口就业状况、家庭支出、困难情形等变化情况,及时将符合条件的人员纳入社会救助范围。强化部门间协同配合,民政部门利用低收入人口动态监测信息平台为专项社会救助部门和单位开展救助帮扶提供信息查询、需求推送,相关单位及时将救助帮扶信息反馈给民政部门。

截至7月底,乌海市共纳入低收入人口7397

户1万多人,累计推送相关部门数据7万余条。

2023年以来,内蒙古通过动态监测+分类救助,构建梯度社会救助新格局,将专项救助由低保对象、特困人员拓展至低保边缘和刚性支出困难家庭成员,形成分层分类、精准高效救助。同时,深化平台建设,建立内蒙古低收入人口动态监测信息平台,与医保、教育、残联等部门建立救助信息查询推送机制,形成“一户(人)一条救助链”。

内蒙古实施多元救助,架起为民服务“连心桥”。

“我就希望自己身体好一点,能够陪着女儿上大学,那时候她大了,懂事了,我就安心了。”身患癌症的玉敏(化名)最放心不下的就是自己的女儿。

乌兰浩特市民政局与医保局数据进行交叉比对发现,爱国街办事处普惠社区低保户玉敏因病医疗支出较大。玉敏患有胶质瘤、全身神经纤维瘤、视力二级残疾,女儿患有重度脊柱侧弯、肢体4级残疾,2022年7月至11月在北京医院进行矫正手术,高昂的治疗费用与后期康复费用对于这个家庭来说,每月829元/人的低保金已是入不敷出。2024年4月,玉敏确诊为乳腺恶性肿瘤,隔一段时间就要化疗,治疗费用高昂。考虑到后期治疗费用较大,乌兰浩特市民政局根据《关于印发〈城镇事实困难人员认定办法〉的通知》文件规定,联合多部门共享数据,协同综合救助为其申报慰问金7000元,妇联妇女“两癌”救助金也正在申请中。此后,考虑到裴玉敏每年还需化疗,仍有较大的医疗花费,后续产生大额医疗支出时,可按照城镇事实困难人员享受救助政策,减轻裴玉敏一家的经济负担。

像裴玉敏家这样,已被纳入城镇低保保障,但12个月内家庭医疗、教育等刚性支出年度内超过3万元的家庭,在兴安盟并不是个例。

针对这一情况,兴安盟创新开展城镇事实困难人员救助工作,形成城镇事实困难人员“8+1”综合救助体系,通过研发城镇事实困难人员精准识别小程序,建立城镇事实困难人员数据库;在盟、旗两级设立城镇事实困难群体兜底应急保障专项资金;对城镇事实困难人员给予基本生活救助、专项救助和社会力量救助等多种方式,切实兜准、兜住、兜牢城镇事实困难人员基本生活。

此外,兴安盟还修订出台《关于印发〈兴安盟最低生活保障“一事一议”操作指引〉的通知》《关于切实做好城镇事实困难群体兜底保障工作的通知》《关于印发城镇事实困难人员救助信息共享制度的通知》《城镇事实困难人员认定办法》等政策文件,立足困难群众“急难愁盼”,完善政策。

2024年以来,兴安盟精准认定452名城镇事实困难人员,对其中符合条件的435人次城镇事实困难人员实施综合救助,累计为城镇事实困难人员直接或间接增加家庭收入80.61万元。

内蒙古大力创新救助方式、夯实基层基础,推进救助质效“双提升”。完善服务类救助制度安排,加快推进服务类救助、政府救助+慈善帮扶试点建设,鼓励各地因地制宜为困难群众提供精神慰藉、心理抚慰、照料护理等服务,形成救助服务多元供给格局,为困难群众提供更多样化的救助帮扶。更好满足困难群众多层次多样化救助服务需求,受益群众近2.4万人次。实施基层社会救助能力提升工程,推行“党建+社会救助”,创新基层社会救助服务供给方式,将1.41万名基层社会救助协理员与基层党组织、社会工作者等力量有机融合,建立覆盖城乡、政社联动的主动发现网络,架起为民服务“连心桥”。聚焦打造“大爱北疆”救在身边”救助工作品牌,持续开展救助领域“提能争优、实干惠民”行动,引导困难群众感恩党恩、听党话、跟党走。

潮音

技能培训让劳动者好就业就好业

□本报记者 梅刚

左手稳稳托住头颅,右手轻轻擦拭,育婴师于桂杰为新生儿洗澡时动作娴熟利落。

“婴幼儿洗澡看似简单,其实学问不小。”于桂杰说,她参加赤峰人社部门举办的育婴师培训班,系统学习了婴幼儿卫生保健、生活照料、安全防护等知识,如今已成为一名金牌月嫂,月收入超过1万元。

今年52岁的于桂杰原本是一位农村妇女,在家照看两个孩子,生活算不上富裕。“我要学一门手艺,改变家庭的生活现状。”于桂杰这样想着,正好人社部门组织了培训班,参加完培训后,她持证加入家政服务行业。

2023年,于桂杰被赤峰同城职业技能培训学校聘为兼职讲师。她将自己的家政经验,尤其是母婴护理经验传授给更多入行的姐妹,培训的学员近百人。

近年来,赤峰市人社部门深入实施“劳务品牌培育”行动,建立职业技能培训品牌与劳务品牌双向联动的培育创建机制,促进劳动力转移就业从松散型向有序型、从数量型向质量型、从体力型向技能型转变,推动实现更加充分更高质量就业,该市18个劳务品牌年均带动就业15.6万人次。

就业是民生之本,技能是就业之基。近年来,内蒙古结合农牧民工自身特点,培训意愿和就业需求,持续提升培训的针对性和实效性。对有外出务工意愿的农牧民工,围绕市场急需紧缺职业,开展建筑、机械、维修、家政、养老、餐饮、保安、物流等有效实用的技能培训。对在本地务工意愿的农牧民工,重点围绕生产制造、建筑业、服务业、乡土产业、休闲旅游业、餐饮业等开展定向、定岗和专项技能培训。充分发挥龙头企业、大型电商平台等的引领作用,开展直播销售、快递物流等新职业新业态领域职业技能培训。上半年,内蒙古城乡就业重点群体职业技能培训6.25万人次。其中城镇就业技能培训3.46万人次;农村牧区转移就业劳动力技能培训2.79万人次。家政服务业职业技能培训1.77万人次。

包头市提升服务水平 呵护“一老一小”

□本报记者 赵曦

“我们终于有个像样的家了!谢谢你们一直以来的帮助!”

“小海姥姥,不用客气,今后有什么困难,直接联系我们。”

9月1日,包头市未保中心成功帮助困境儿童小海从老旧平房搬到了公租房,小海姥姥高兴地对工作人员连连感谢。

目前,包头市聚焦“一老一小”重点群体,整合各项资源推进社区居家养老服务中心改造和困境未成年人关爱服务体系,构建一刻钟幸福生活圈,让居民在家门口享受养老和未成年人关爱服务。

依托智慧养老服务平台,96111热线,包头市为老年人提供多样化养老服务,实现全方位养老服务供给。该市已建成养老机构场所707个,初步形成覆盖市、县、乡、村4级养老服务体系。

为保障困境儿童权益,包头市未保关爱服务能力持续提升。目前,该市已建成乡镇级未保站85个,确定未保服务品牌17个。同时,该市未保救助中心开通救助服务热线,与当地卫健委开通困境儿童心理就医“绿色通道”,与检察院、司法局开展未成年人法律政策宣传,与政法委、法院、检察院加强个案会商。2023年至今,“添翼计划”为1471名儿童免费筛查,资助9名儿童做手术。今年“六一”儿童节,为343名困境儿童赠送礼物价值3万多元。

“数字政务门牌”助推政务服务迈向“云端”

□本报记者 高敏娜 实习生 王天茹

这几天,兴安盟扎赉特旗市民王新博想要办理食品经营许可证,通过“数字政务门牌”的办理流程指引,他很快就了解了需要准备的材料,节省了不少时间和精力。

“数字政务门牌”里面有很多高频事项的办事指南,都说明了办理条件、申请材料、注意事项。按着提示操作,很快就办理完成。”王新博说。

“数字政务门牌”的上线也为商户提供了极大的便利。商户梁振权小商店的营业执照需要年检,当他看到“数字政务门牌”提供的“云帮办”服务后,便尝试联系了工作人员,得到了远程指导,顺利完成了营业执照年检。

“店里边也很忙,没有办法去政务大厅,政务大厅工作人员视频连线,一步步指导我顺利办完了营业执照年检,非常方便。”商户梁振权说。

为解决群众找不到、看不懂、不会办、问不清等问题,扎赉特旗政务服务与数据管理局正式上线了“数字政务门牌”系统,统筹全旗37个部门1518个政务服务事项,依托现有一体化政务服务平台数据,对80项高频政务服务事项进行全要素、标准化、精细化梳理,建立政务服务事项动态调整管理机制,确保事项及时认领、完善、发布、更新。同时,对“受理条件、申请材料、办理流程”三类企业群众办事最关注的核心主体要素以视频解读方式提供一事一攻略,生成内容具体、标记清晰、通俗易懂的服务指南,让“零基础”的群众也能做到“一看就懂”。“数字政务门牌”系统上线以来,企业群众通过“数字政务门牌”扫码624次,事项搜索530次。

新视界



小游客展示亲手制作的桦皮画。



一起学跳舞。

“文旅+”吸引游客入画来!

□本报记者 李新军 摄影报道



游客喂驯鹿。

“漫步令人向往的敖鲁古雅鄂温克民族乡西乌乞亚撮罗子营地,抚触樟木家具,喝淡淡的茶,观天然的景,这才是旅游度假该有的模样。”上海游客杨女士感叹。

四川游客晓宇,海南游客黄洁在西乌乞亚撮罗子营地,跟随当地非遗传承人学习体验制作桦树皮画,看着亲手烙出一只只栩栩如生的驯鹿,两个小姑娘开心地说:“把桦树皮画带回家留念,留住一份美好回忆。”

“为游客打造一个诗和远方,让心身惬意,是我们做文旅事业的初衷。”西乌乞亚旅游有限责任公司董

事长郝友峰说,“今年前8个月,我们接待游客6万余人,今冬客房预定已经火爆。”

为吸引更多游客感知当地独特的文旅资源,呼伦贝尔市根河市敖鲁古雅鄂温克民族乡打出高质量旅游业态的“金”字招牌:探访古老而又神秘的“使鹿部落”,听他们为游客讲述《额尔古纳河右岸》背后的故事,让游客领略独具魅力的“驯鹿文化”;与“森林精灵”驯鹿亲密互动,品尝美味的鄂温克族特色列巴和甘茯茶,感受人与自然和谐相处……

为加快文旅业态提升,推动产业



敖鲁古雅小剧场演员表演节目。

融合发展。今年,根河市精心策划文旅系列活动,重点打造在森林与中国唯一的驯鹿种群进行亲密接触、沉浸式品尝民族特色美食、在中国冷极体验大兴安岭特有中草药药浴温泉、观赏民俗与森工文化相融合系列演出四个业态,推出实景演出、温泉疗养、嬉水游乐、特色美食、田园综合体、演艺餐厅、特色露营、主题酒店、精品民宿等业态产品。

仅今年1月至8月,根河市旅游收入达到9.514亿元,同比增长11.2%;旅游人数81.394万人次,同比增长10.8%。

万象

“毛大爷,身体还好吧,我来看看您。”初秋时节,赤峰爱心家园志愿者协会会长曹占金带领志愿者们来到元宝山区太平地村毛军家中,收拾屋子、打扫卫生,整改插座线路,热情服务让老人压抑已久的心情顿时温暖起来。

这样的“小事”,曹占金坚持了14年。2011年5月,身为赤峰平庄煤业普通职工的曹占金发起成立赤峰爱心家园志愿者协会并担任会长。从一次善举到8800多次志愿服务,从仅有10名会员到1300余人的志愿队伍,他将点滴爱心汇聚成河,累计参与活动人数达4万人次,募集者爱心善款近780万元,衣物23多万件,救助2万多人次。

“让贫困之人有衣穿,让失学的孩子能上学,让孤寡老人有依靠,带动更多人争当好人,温暖更多人。”曹占金说,这就是他的梦想。

扶孤助困14载,曹占金和志愿者们将家的温馨延伸至每次志愿服务中,他联合元宝山区慈善总会和元宝山区总工会启动“温馨驿站+爱心餐厅”公益项目,免费为环卫工人、残疾人、困境学

子和空巢老人提供爱心早餐。无论刮风下雨雨水停电,“爱心早餐”从未间断,已累计为特殊群体提供早餐3万多人次。

协会在赤峰市开展“关爱事实孤儿”圆梦助学活动,为150名孤儿筹集助学金15万元。同年5月,向社会发起捐书号召,为乡镇农村寄宿制中

温暖一群人 点亮一座城

点点爱心,化作志愿服务不熄火炬

□本报记者 肖璐

“打理餐厅都是志愿者,很多人捐米面粮油蔬菜,我也由衷地想为大家做点事。”环卫工人王文彪说,“爱心餐厅”友爱互助氛围深深感染了他,如今王文彪每天坚持早上4点到7点到“爱心餐厅”志愿服务,已累计志愿服务时间800多小时。

在公益路上,留守儿童和困境学生总能触动曹占金内心最柔软的地方,赤峰爱心家园志愿者协会承接自治区“守望相助”关爱项目,帮助赤峰市14所偏远学校建立“爱心书屋”。2020年,

小学捐赠23783本课外图书。长期活跃在乡村一线的曹占金,始终积极关注乡村儿童所思所想所困。他带领协会连续多年举办“爱心手牵手夏令营活动”,带领留守儿童和困难家庭孩子走出乡村,开阔眼界,树立远大理想。同时曹占金承接北京歌路营基金会“新一千零一夜农村寄宿留守儿童睡前故事”项目在赤峰的推广工作,帮助赤峰市7.8万名学生不再惧怕夜晚,安然入眠。

连续13年组建高考“爱心车队”,免费接送

考生;定期为残疾人提供家政服务、康复医疗;每月到定点敬老院送生活物品、举办文艺汇演……一次次志愿服务打卡清单,记录了曹占金一次次

躬身实践,也书写着一个个“赠人玫瑰,手留余香”的温馨故事。

曹占金有着一个美满的家庭,家庭给他的幸福感让他有源源不断的能量去温暖别人。2017年,曹占金一家被评为“全国最美家庭”。

“除了工作,其他时间不是在做公益,就是在去做公益的路上。”妻子官延平说,“既然认定做公益,我一定会支持他一直走下去!”父母的好榜样,是孩子最好的教育。如今儿子曹磊已经走上工作岗位,也成了志愿者的协会会员。曹占金说,“未来,我会继续用点点爱心化作志愿服务不熄火炬,引领更多人追逐光,成为光,散发光,把温暖真正送到有需要的人手中。”