

# 聚焦创新突破 推动营商环境再提升

□郭洪申 毕占奎

## 坚持高标定位 抓实抓牢“一号工程”

近年来,通辽市坚持“以全局谋划一域,以一域服务全局”的优化营商环境理念,坚定只要脚踏实地,“小肩膀”也能“挑大梁”。经过几年的深耕细作,通辽市探索构建了比较完备的营商体系,形成了独具特色的营商经验,打造了一批“一战成名”的经典案例,优营商、广迎商、促赢商的斗志全面激发,“敢闯敢试”已成为通辽人最鲜明的标识,人人营商、事事营商深入人心,一批制约企业发展的难点堵点有力解决,一系列便企利民的创新举措有效落地。2023年,全市营商环境在全区评估排名从第9位上升到第4位,满意度评估列第3位,参评的8个旗县市区全部处于自治区前列,其中扎鲁特旗、科左后旗、奈曼旗、库伦旗、科左中旗、开鲁县6个旗县突破性在26个农牧类旗县中包揽前6位,科尔沁区在19个中心城区中列第2位,霍林郭勒市在17个工业重镇类旗县市区中列第3位,通辽市获得2023年营商环境创新示范城市殊荣。营商环境的持续优化为通辽市发展注入源头活水,经济运行回归合理区间,“突破困局”取得积极进展,达到7年来最好水平,固定资产投资增长24.3%,增速连续两年位居自治区第一方阵。

实践证明,不求成绩求实效是营商环境有力突围的根本保障,敢闯敢试求突破是优化营商环境的最大动能,勇于探索符合本地实际的方法是优化营商环境的制胜法宝。

建立专职工作机构。坚持把优化营商环境作为“一号工程”来抓,高规格组建营商环境领导小组,市委书记、市长任双组长,下设“一办五组”,办公室、优化行政服务环境组、优化司法环境组、优

化社会诚信环境组、宣传组、执纪监督组融合作战,旗县级同步组建营商环境工作领导小组和营商专班,紧盯营商环境创新提升一揽子政策落地落实。

建立高位推动格局。市委、市政府主要领导亲自谋划、亲自部署、亲自推动,从顶层设计层面构建科学的营商战略和营商路线,坚持每年一主题,从营商环境攻坚年到争优年再到创新突破年,从思想破冰到改革破题再到担当破局,优化营商环境逐年递进升级。连续4年将营商环境大会作为开年第一会,系统部署、顶格推进,逐个地区部门下达任务书、签订责任状,保证各方面目标清、抓手明,切实把压力传导到各级一把手。

建立营商政策体系。立足发展基础,从补短板、固底板到锻长板、铸样板,系统绘制营商任务图谱,先后实施营商环境三年行动计划、营商环境攻坚年行动方案257条、营商环境争优年实施方案330条,统筹推进诚信政府建设、金融生态、智慧政务等15个领域20个专项行动,通过标准迭代、措施迭代、任务迭代,稳步推动营商环境提档升级。2024年,通辽市坚持创新突破导向,以诚信建设为主题,围绕打造“宜商通辽、诚信通辽、数字通辽、暖心通辽”战略目标,推行“无证明城市”“高效办成一件事”“一表通”等10余项综合改革,同时,全方位对标北上广深等区内外营商环境先进地区,制定实施创新突破年行动方案,确定370项任务,所有任务均聚焦改革创新制定,力争形成一批国家级和自治区级“立得住”的典型做法,打造通辽示范。

## 优化重塑机制 实现营商环境整体跃升

通辽市着力创新突破、巩固成果,坚守全区第一方阵,全力为全区实现“闯新路、进中游”目标贡献力量。

强化督导机制。优化重塑全球工作推进机制,出台优化营商环境闭环管理工作意见,推动包联、调度、督查、考核、通报、约谈、追责环环相扣、紧密衔接,建成全方位、全时序、无死角一体化推进体系。创新推行“三单一函”督办机制,通过提醒单限期整改、督办单督促落实、督办单限时办结、移交函调查问责梯次推进,层层传递压力,拧紧责任链条,强力攻坚解决不落实、落不实等难题。

固化联动机制。推行“1+9”“1带9”联动模式,通过通辽市营商办统筹带动9个旗县市区政府、11个市级部门统筹带动9个旗县市级部门,双线联动督导,进一步发挥条线指导作用。各市级部门对旗县市区行业相关工作跟踪调度,每月督导考核、评分通报,定期开展行业部门营商环境拉练,形成上下联动、条块融合、齐抓共管的良好局面。

深化提升机制。注重正向牵引、反向倒逼,以持续提升全市干部精气神带动营商环境工作整体优化,创新推行“亮晒比评”工作机制,召开全市营商环境“亮晒比评”大会,开展“亮晒比评”系列活动。市旗两级先后举办7场新闻发布会,23个市级指标牵头部门、9个旗县市区向社会公开亮晒1100多项。在通辽市政府网站设立“晒单”平台,指标牵头部门定期通报工作情况。通过召开季度大会、举办营商环境拉练对比各地各部门工作成效,有效推动短板补齐、亮点复用。采取三方机构专项调查、市级部

门评判、市场主体调查等方式,对各地各部门任务进展进行评测,以评促改、以评促建、以评促优。全面推行“局长走流程”机制,通过坐堂办理、流程体验、跟踪执法、企业座谈等形式,各相关部门每季度开展一次走流程活动,现场把脉会诊、及时对症下药,从服务对象角度推动流程再造。

优化监督机制。制定实施全市营商环境专项监督方案,明确了创新年任务落实、政策空窗、不讲诚信、用权任性、司法不公、监管不当6个方面的内容,构建党委、人大、政府、政协、媒体、市场主体等综合监督体系。突出市场主体监督,将关注市场主体的微观感受作为首要任务,开展“百千万”工程,制定了监测点、监督员制度,先后在全市范围择优选定100个监测点作为征集问题和意见反馈中转站。从个体工商户、民营企业、政协委员、媒体代表等群体中招募168名监督员,9个旗县市区全域覆盖,对于征集的问题,清单化管理,以“三单一函”督办,对于高频问题组织监督员代表开展“实景式”“沉浸式”监督,并定期“回头看”,确保做到办成“一件事”解决“一类事”。



优化营商环境主题新闻发布会现场。



通辽市城市指挥中心。

## 注重示范引领 擦亮“通达辽阔、近悦远来”品牌

通辽市将营商环境创新突破作为最大政策,作为最大动能,始终保持勇当营商环境开路先锋的坚定执着,通过不懈努力,已经形成一批具有通辽特色的原创性、差异性典型成果。

聚焦企业需求创新突破。在全区率先探索推行“三个阶段”施工许可新模式,工程建设项目从立项到公共设施接入实现全流程线上办理;打造“工程帮”智能专区,全市800余家项目审批“智能办”;成立全区首家多元化金融纠纷调解中心,建立“调解+仲裁+审判+执行”四位一体调解模式,成功调解案件5253件,涉案金额5.7亿元,调解成功率99%以上;在全区首创“一压三降”政府采购新模式,压缩249个采购项目供应商前期成本500余万元,节省保证金占用1.2亿元;与区内外87家公共资源交易中心对接实施“1+X”,评标专家异地随机抽取,有力破解评标专家“本地圈”“熟面孔”问题;创新开展市场主体“综合查一次”改革,实现进一次门、查多事项、一次到位。

聚焦群众有感创新突破。在高标准完成国务院13个“高效办成一件事”事项、自治区3个“高效办成一件事”事项基础上,创新推出“绿色养麦”“肉牛产业”等12个特色“高效办成一件事”事项;制定《通辽市政务服务便民热线条例》,切实提升热线法治化、标准化水平。开展12345高频诉求“10类问题”攻坚行动,主要领导发布会亮承诺,“多派单”“日提醒一把手”“热线问责办法”机制闭环督办,全力推动问题解决;推行一体化政务服务平台增补财政补贴资金“一卡通”账户管理及设立、变更、注销3个子项目账,率先在全区实现财政补贴资金“一卡

通”账户管理全流程网办;不动产登记实现较复杂登记日办结,一般登记和抵押登记2小时办结,注销、更正、异议登记即时办结;供热收费拓展至支付宝、云闪付、“蒙速办”等12种缴费渠道,线上缴费占比超70%,便利度保持全区前列。

聚焦数字赋能创新突破。以“智慧便捷、泛在可及”为主线,全面建成市旗两级数智化大厅,通过558个智能监控设备和11个智能应用场景,实现对旗县大厅“实时监督、远程指导”;打造“政小通”直播直办品牌,实现实时、全域视频直办,创新运用AI数字人直播,实现“24小时不打烊”政务直播服务;搭建自治区首家“供电指挥中心驾驶舱”平台,实现诉求监控分析、预警指挥、跟踪解决“一站式”;率先实现工改系统与不动产登记系统有效对接、数据互联互通,通过及时获取项目综合验收备案信息,同步完成不动产首次登记,切实解决建设单位“多次跑”问题;打造自治区首个税费问题集约化处理中心,形成“云导办、云问办、云协办、云帮办、云代办”办理缴费新模式,涉税事项办理实现“一次不用跑”;研发上线“贷款不见面审批”系统,实现住房公积金贷款全流程网办;探索建成自治区首个12345与110报警服务一体化平台,推动警务政务事项合理分流和高效办理,增加12345热线挪车、事故理赔快处快办服务,打造“暖心”热线,形成了有益经验。

营商环境,无止境。通辽市将继续坚持高标定位,保持“一路高歌”的发展势头,做好创新突破,有中生新文章,努力抢滩布局、勇立潮头,擦亮“通达辽阔、近悦远来”金名片,为全区营商环境优化贡献力量。

(本版图片均由通辽市行政审批政务服务与数据管理局提供)

截至目前,通辽市实施“温暖工程”项目60个,改造热源16处、换热站378座,改造一次管网50.1公里、二次管网369.9公里,安装室温监测装置1.73万户。

今年前9个月,通辽市外贸进出口总额实现37.5亿元,同比增长14.8%。全市有进出口业绩企业突破60家,新增17家。

通辽经济技术开发区围绕新质生产力,实施“双倍增”行动,培育国家级高新技术企业21家、科技型中小企业30家。

奈曼旗开展“优化招商引资创新年”行动,引进签约招商引资项目68个,到位资金33.53亿元,实际利用外资8027万元,实现了零的突破。

扎鲁特旗首创政务托管“五零”服务,实现了14项政务服务零材料、零跑腿、零费用办理等。组建45人帮办代办团队,为企业提供“上门办”“远程办”等服务,通过书记信箱、市长办公日、营商环境监督员等渠道征集并解决问题125个。

科左中旗设置营商环境监测点10个,累计发现并整改问题58个,落实惠企政策90余项,中小微企业信贷融资额达22.8亿元。

11月4日至12日,通辽市优化营商环境承诺“践诺”主题新闻发布会连续举行5场,共有53个部门单位、旗县市区向全社会发布了优化营商环境承诺落实情况。向全社会承诺践诺已成为通辽市优化营商环境接受社会监督的重要一环。

通辽人始终认为城市发展“实力靠产业、生态靠担当、动能靠营商”,落实高质量发展硬道理,必须一往无前,争当开路先锋,在优化营商环境领域挺起硬脊梁、展现硬担当。



通辽市政务服务大厅企业服务专区。



科鲁生物医药开发区。