

共建民族团结一家亲的和谐家园

《关于体育促进铸牢中华民族共同体意识的指导意见》发布

新华社记者 刘紫凌 张宋红 马丽娜

习近平总书记关切事

“社区是各族群众共同的家,民族团结一家亲”“要把社区作为民族团结进步创建的重要阵地”“建设多民族群众互嵌式社区,是促进各族群众交往交流交融的重要途径”……党的十八大以来,习近平总书记到民族地区考察时,常常来到社区了解民族团结工作,多次作出重要指示。

在不久前召开的全国民族团结进步表彰大会上,习近平总书记强调:“构建互嵌式社会结构和社区环境,不断拓展各民族全方位嵌入的实践路径,促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起。”

记者近期在内蒙古、宁夏、青海、新疆、广西等地走访时看到,各地牢记总书记嘱托,通过扎实的社区建设、有效的社区服务、丰富的社区活动,打造互嵌式社区,各族人民一家亲的氛围越来越浓厚,民族团结之花越开越绚烂。

加强党建引领 解决急难愁盼

10月底,新疆乌鲁木齐市固原巷社区一处老旧小区完成改造,停车场拓宽,路面硬化,还增设了运动休闲区,面貌焕然一新。

“这下带娃再不用担心安全问题了!”居民阿孜古丽·阿不力孜说,过去这片区路窄、碎石多,老人带孩子在楼下活动时,还要经常注意躲开来往的车辆。今年8月,社区干部在居民区走访时,阿孜古丽·阿不力孜和其他居民一同道出了“烦心事”,没想到问题很快得到解决。

按照社区党总支建立的“三项清单”制度,社区干部收集群众诉求形成“需求清单”,联络施工单位提供“资源清单”,完成后梳理归纳“项目清单”。“三项清单”动态信息还张贴在社区一站式服务大厅,接受居民监督。

固原巷社区是个多民族聚居社区,少数民族居民超过95%。2022年7月,习近平总书记在固原巷社区考察时指出,“社区工作连着千家万户,要充分发挥社区基层党组织的战斗堡垒作用,把工作重心下沉,紧贴各族居民所思所想所盼,帮助大家办好事实事、解难题”。

“我们充分发挥党建引领作用,建立健全社区网格化服务机制,社区干部、党员定期入户走访询问居民意见和建议,围绕群众的操心事、烦心事、揪心事,提供及时、更细致、更精准的服务。”固原巷社区党总支书记张耀文说。

社区是各族群众共同的家,和谐家园需要大家共建共治。“骑电动车的人不少,小区的充电桩不够”“电动车充电不当容易引发火灾,要有专门的停放区域”“雨雪天车会脏,建议搭个棚子”……

青海西宁市文亨巷社区“周六议事会”上,社区各党支部支委、楼栋长、物业公司代表齐聚一堂,共商电动车充电桩事宜。短短几个月,多个小区电动车充电专区从无到有,一排排充电桩整齐安装。

文亨巷社区辖2万多居民。2021年6月,习近平总书记在文亨巷社区考察时指出,“健全基层党组织领导的基层群众自治机制,把社区工作做到位做到家,在办好一件件老百姓操心事、烦心事中提升群众获得感、幸福感、安全感”。

“为了更好地服务群众,我们创新思路理念,通过‘周六议事会’‘智慧社区小程序’等线上线下平台,畅通居民反映诉求渠道,让居民共同参与社区治理。”社区党委副书记罗世明说。

构建互嵌式环境 推进守望相助

每逢周一,宁夏银川市长城花园社区58岁的居民苏芳都会来到社区“才艺堂”,和“抱抱团”的成员一起学剪纸。“周一剪纸,周三跳舞,我一次不落!”她笑着说。

几年前,苏芳确诊癌症做了切除手术。起初,她整日躲在家里,心情压抑,对什么都不提不起兴趣。社区“抱抱团”了解情况后主动找上门,志愿者们多次和她聊天,给她走出家门、拥抱生活的勇气。

“‘抱抱团’就是抱团取暖。”长城花园社区长城花园小区第二党支部书记李玉忠说。在参与社区志愿服务时,他得知不少癌症患者常年把自己

“关”在家里,有的心情抑郁、生活孤独。在社区支持下,他决定发起成立关爱组织,给罹患癌症的街坊邻居带去温暖。

社区每年向民政部门争取相关项目资金,党员、居民也会自愿捐款,“抱抱团”用这些资金定期组织读书分享、健康讲座等活动,还定期开展健步走、果蔬采摘、观光游览等户外活动。“成员间分享抗癌经验,彼此打气,慢慢地大家心态更阳光了。”苏芳说。

长城花园社区1.8万多名居民中少数民族占38%,是多民族群众互嵌式社区。“总书记说‘一个社区像一个大家庭’,我们依托新时代文明实践站,鼓励社区居民成立了13支形式多样的志愿者服务队,各族群众间的情谊在一次次的守望相助中日益加深。”长城花园社区党委书记赵耐香说。

关爱癌症患者志愿服务队、爱老团志愿服务队、理论宣讲志愿服务队……一个个暖心组织将各族居民像家人一样紧紧凝聚在一起。

青海西宁市文亨巷社区的独居老人王玉珍这两年有了“新家人”。2022年,社区依托社工组织,探索培育老年人心灵呵护志愿者团队,专门为像她这样的独居、高龄老人提供入户陪伴、就医陪诊等志愿服务。团队中有专业社工,还有辖区居民、社区工作人员。

“志愿者经常来看我,陪我聊天。”王玉珍和记者说,前些日子过马路时她意外被撞倒受了伤,社区干部和社工第一时间赶到医院,陪她做检查、办住院手续等,“像家人一样”。

“发扬各民族手拉手、心连心的好传统,共同建设民族团结一家亲的和谐家园。”这是总书记为我们指引的方向。”罗世明说,近年来社区引进有资质的专业社工组织,培养了百余名志愿者,发挥多方力量,努力把社区建成群众幸福安心的港湾。

增强文化认同 共筑精神家园

“壮生来爱唱歌,这边唱来那边和,山歌声声伴酒喝,春夏秋冬都

快乐,嗨嘹嘹啰……”悠扬的歌声从广西南宁市蟠龙社区的文体活动室传出。

“我们一三五唱歌、二四六跳舞,还经常参加社区组织的各类表演,每天非常充实!”年逾七旬的社区歌舞团副团长何继荣说,歌舞团现有70多名成员,包括汉族、壮族、侗族等社区居民,“歌舞像一根纽带,把我们紧紧联系在一起”。

6年前,何继荣和老伴搬进蟠龙社区,结识了不少同样爱唱歌跳舞的邻居,一有空就相约在小区空地练习。不久,社区专门将党群活动中心活动室让出来当固定排练场所。有了场地,歌舞团队越来越壮大,到了春节、三月三等传统节日更是格外热闹。

2023年12月,习近平总书记在蟠龙社区考察时,鼓励社区充分利用人才、场地等资源,开展更多健康有益、启智润心的文化活动,以此激发更大的正能量。

“社区有2.7万多人,常态化地开展非遗项目体验、民族服饰展演、民歌比赛、民族文化知识竞赛、民族团结趣味运动会等活动,各民族居民感情越来越深。”蟠龙社区党委书记刘雁琳说。

同唱一首歌、同跳一支舞、同过一个节……丰富多彩的文化活动不断增强各族群众对中华文化的认同感和自豪感,同心构筑中华民族共有精神家园。

在住着1.2万居民的内蒙古赤峰市临潢家园社区,“民族团结之家”是人气最旺的地方。

朝格吉乐图和高娃夫妇退休后在“民族团结之家”当起了老师。书画室里,朝格吉乐图带着社区书法班的学生挥毫泼墨,汉文书法飘逸流畅,蒙古文书法韵味独具;手工室里,高娃教大家刺绣,墙上挂着她和社区30多名各族姐妹共同完成的《草原儿女心向党》《民族团结一家亲》等刺绣挂画。

“总书记说‘社区是各族群众共同的家,民族团结一家亲’,我们以文化为桥梁,打造‘民族团结之家’,为社区凝聚和谐发展的力量。”临潢家园社区党委书记吴晓华说。

2019年以来,“民族团结之家”每周还为辖区少年儿童开设民族故事汇、创意手工、民俗文化等课程,让中华民族共同体意识根植孩子们心灵深处。(新华社北京11月26日电)

新华社北京11月26日电 近日,国家体育总局、国家发改委、教育部、国家卫生健康委、人力资源社会保障部、共青团中央、全国妇联联合发布《关于体育促进铸牢中华民族共同体意识的指导意见》。

指导意见强调,体育工作既是强国事业,也是与人民群众切身利益关联的事业,在铸牢中华民族共同体意识、实现中华民族伟大复兴提供凝心聚气的强大力量。

指导意见指出,以满足各族群众日益增长的美好生活需要为出发点,充分挖掘体育的多元功能和综合价值,以体育健身活动和健康生活方式增强各族群众身心健康,构筑中华民族共有精神家园,促进各民族广泛交往交流交融,推动民族地区精神文明建设,加快民族地区经济社会高质量发展,为铸牢中华民族共同体意识、实现中华民族伟大复兴提供凝心聚气的强大力量。

指导意见要求,到2030年,体育促进铸牢中华民族共同体意识取得显著成效,民族地区的体育健身活动更加丰富,中华优秀传统文化的

影响力明显提升,高素质体育人才队伍不断壮大;民族地区全民健身公共服务体系全面建成,实现民族地区县(市、区)、乡镇(街道)、行政村(社区)三级公共健身设施全覆盖;围绕民族地区体育事业高质量发展,抓实一批中华传统体育示范项目,打造一批知名体育赛事,推出一批体育旅游精品线路,组织一批体育促进各民族交往交流交融活动,培育一批体育人才基地;各族群众的体育意识、健康意识、中华民族共同体意识显著增强,获得感、幸福感和归属感显著提升,全民健身、全民健康与铸牢中华民族共同体意识工作深度融合。

指导意见提出,大力弘扬中华体育精神,推进中华民族共有精神家园建设;加强民族地区体育人才队伍建设,为实现强国梦提供坚实的人才基础和智力保障;丰富各族群众体育健身活动,促进各民族交往交流交融;推进民族地区全民健身公共服务体系建设,提高体育服务水平;做好体育文宣工作,推动民族地区精神文明建设。



第十二届全国少数民族传统体育运动会 民族大联欢活动在三亚举行

11月26日,演员在联欢晚会现场表演。当日,第十二届全国少数民族传统体育运动会民族大联欢活动在海南省三亚市举行。(新华社记者 杜子璇 摄)

着力培育新质生产力 谱写数字金融大文章

数字金融是金融强国的基石,也是推进科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融等领域发展的重要支撑。工商银行内蒙古分行深入践行金融“政治性、人民性”,把握数字金融发展机遇,夯实技术、数据、创新等基础能力底座,借助中国工商银行总行平台优势,积极打造“平台+产品+场景”一体化的新型服务模式,为自治区经济社会高质量发展注入强劲数字化动能。

强化数字化动能 提升金融服务质效

工商银行内蒙古分行始终坚持以数字赋能业务,推动金融服务提质、扩面。

数字赋能金融服务。着力打造“精准、聪明、流畅”的数字普惠,运用大数据、云计算、区块链等新技术,结合小微客户生产、经营、资产、需求等特点,构建经营快贷、网贷通、数字供应链三大线上数字产品体系。同时打造“跨境撮合”“兴农撮合”等多个非金融服务平台,满足小微企业多元化服务需求。通过数字赋能,近三年内蒙古分行普惠贷款平均增速达65%以上。2024年前三季度,普惠贷款增量已超110亿元,增长69%,增量接近去年全年增量的2倍,创历史新高。探索建立全流程、全数据、全场景的数字化交互模式,在自治区银行业金融机构中首家推出“不动产抵押登记系统”,实现了房产抵押信息的自动抓取、调阅和电子证照的推送,有效提升了办理抵押类业务的质效。截至目前,已成功办理业务5000余笔,涉及金额近30亿元。推出“三代社保卡一站式发卡系统”,通过金融渠道为参保人员提供社保卡新发、补换、生存认证等便捷的民生服务。高效利用涉企信用数据提升产品匹配度,为客户精准画像,有效增信、主动授信,提供适用于税务、商户、结算、科创、烟草、跨境、种养殖等不同客群、不同场景的近20种灵活便捷、随借随还的数字信用融资产品。

数字赋能政务服务。借助工商银行科技优势,积极参与政府数字体系建设。推动金融与相关政务服务系统联通,推出了“医保支付清算”“社保综合服务平台”和“银政企业登记注册信息共享应用”等系统,实现让“数据多跑路,群众少跑腿”。服务国家重点领域改革,积极与政府、公共事业单位对接,推动医保、教培、公积金等领域项目合作,投产了呼和浩特市住房公积金中心电子回单项目,提升公积金业务办理效率;借助智慧教育云产品,累计为644所教育机构提供缴费管理服务;研发非公立医疗机构药械集采管理平台资金监管项目,为医疗保障机构提供良好的支付、资金管理等金融服务;推进内蒙古产权交易中心招投标文件优化,实现保证金合规高效管理等。

强化数字化输出 拓展金融服务渠道

工商银行内蒙古分行聚焦客户线上线下“金融+非金融”服务需求,加快自身数字化转型,输出工行金融服务功能,打造“渠道、服务、场景、生态”相协同的开放银行。

打造“数字金融输出窗口”。优化完善手机银行客户服务阵地,在提供账户管理、转账汇款、投资理财等传统功能的基础上,创新推出“家庭财富”特色服务,实现从“服务个人”向“服务家庭”的拓展。同时,搭建手机银行内蒙古本地服务专区,为本地客户提供“工行福利社”权益中心、交通出行、电子医保凭证和生活缴费等一系列特色服务。打造数字化网点服务新业态,通过布放可交互的智能机器人,为到店客户提供业务咨询、办理金融功能,减轻网点人员工作压力,提升客户服务体验,增强金融服务的获得感、幸福感和趣味性。

把数字银行建在企业内部。通过输出工行金融服务功能API接口,为客户提供账户管理、支付结算、投资理财、交易融资、风险管理等一揽子综合金融服务,把数字化银行建在企业内部,有效提升企业财务管理能力,让金融服务与企业运营结合更加紧密,助力企业客户高质量发展。目前,已成功在产权交易、农牧产品销售、医保结算等多个领域输出开放银行功能,线上交易量持续提升,交易金额全国系统内排名第二。

打造工银“乌兰牧骑”金融直通车流动服务场景。将柜面、授权等系统功能集成于银行车内,发挥其机动性强、服务能力强的特点,借助工银“乌兰牧骑”活动,进一步延伸服务触角,拓宽服务渠道,深入乡镇、苏木,将优质金融服务送入千家万户、送进田间地头,为广大边远地区客户提供结算、理财、金融知识普及等上门服务,以科技助力,彰显大行担当。全区76支工银“乌兰牧骑”小分队累计服务3.5万余人次,惠及群众超30万人次,先后荣获《人民日报》“新时代企业党建”优秀案例、人民网“第十九届人民匠心奖”、中国企业文化研究会“新时代十年企业文化”典型案例等多项国家级荣誉。



工银“乌兰牧骑”活动。

强化数字化运营 搭建数智服务场景

工商银行内蒙古分行统筹推进全行数字化运营工作,运用人工智能等新技术,为各业务条线进行运营赋能增效。

用好“云e商”服务商户赋能员工。商户数字化运营平台“云e商”是工行首个运用IPA智能决策机器人技术实现的客群自动化运营数字化平台,让金融服务更加主动、更加智能。基于水轮运营模型和智能决策机器人,建立全量商户运营服务模型,运用大数据技术,通过机器人自动处理,实现了对商户客群的精准服务和对基层员工的有效赋能。

用好机器人智能外呼场景赋能服务推广。基于自动化机器学习平台(AutoML),依托工行大数据,建立智能模型,开展精准外呼服务。目前,已推出“工银信使在线办”“积分兑换”等15个重点外呼场景,年外呼量突破2100万次,累计节约工作量1600万人/年,基本形成了外呼数量多、人力成本省、业务覆盖全、产品涉及广的良好服务生态。

用好AI大模型应用场景赋能信贷业务。利用生成式AI技术,从海量数据中快速提取行业趋势、财务数据等有价值的关键信息,并生成相关分析报告等创造性内容,降低人力成本,提升业务效率。

强化数字化风控 守好金融风险底线

工商银行内蒙古分行按照“主动防、智能控、全面管”路径,借助数字化、智能化手段,提高风险认知能力和风控效率。

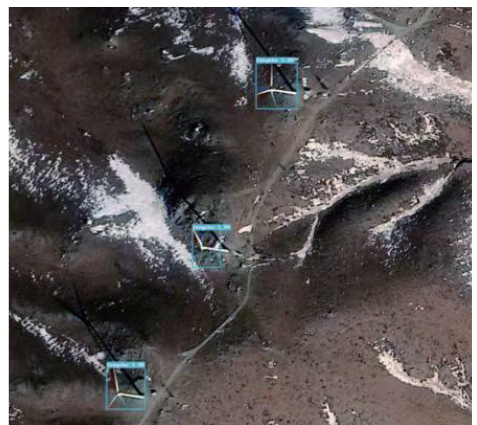
应用卫星遥感技术,实现“人防与技防”的有机结合。通过卫星监控空间信息技术,建立地面物的分类、识别、变化神经网络模型,自动获取、加工遥感影像中的像素信息,形成数量、面积、方向等相关数据,实现遥感影像从“看得清”到“看得懂”,减少人工成本,提高风险防控能力。目前,已实现对辖内47个项目的卫星遥感监控。

应用生物识别技术,打造更加坚固、可靠的运营体系。利用生物识别技术,将中高风险业务系统改造为指纹登录,实现双因素身份认证,支持按机构、岗位、人员等不同维度,对重点地区、关键岗位登录进行刚性管控,提高风险识别和防控的效率及准确性。目前,已在全区4个盟市的96个网点进行试点应用。

工商银行内蒙古分行将继续坚持守正创新,围绕“五篇大文章”“五大任务”“六个工程”,以数字化驱动服务实体经济的模式变革,动能转化和效率提升,锻造敏捷高效的数字金融服务价值链,持续提升数字营销服务水平,不断增强获客、活客和价值转化能力;以数字理念思考发展方向,深化数实融合,赋能科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融四篇大文章,推进与合作伙伴“主关系银行”建设,打造政府、企业、个人三端联动的场景金融合作生态,打造动能强劲的数智工行,支持数字经济蓬勃发展,当好服务实体经济的主力军。



AI大模型。



运用卫星遥感影像监控风电项目。