

鄂尔多斯,一座温暖之城。

深冬时节,源源不断的煤、电、气,输送到全国各地,温暖千座城,点亮万家灯,保障28个省市安度“暖冬”。与“国之大者”的能源保供担当相映衬的是,暖城里的暖人暖心,汇聚成奔腾的热能。敬业奉献、助人为乐、诚实守信、孝老爱亲、见义勇为的暖城人,用自己的行动传递着爱与关怀,成为文明暖城最生动的表情包。

暖城,持续精进、不断领跑,正是源于城市“面子”文明有范,“里子”织密扎实,一步一个脚印地向前,把建设城市文明与各项工作打包推进,紧紧抓住理想信念的大事、群众身边的小事、城市发展的实事、社会治理的难事,浇灌着“好人文化”的沃土,开出一路繁花,获得硕果盈枝。



主题公园。

文明暖城热能涌动

□张晓艳

“我是暖城人” 温暖一座城

“有事就找郭支书”,是康巴什区康新街道悦和社区7600多位居民的“默契”。他们口中的“郭支书”就是社区党支部书记郭佳。

郭佳是2022年度“内蒙古好人”,她的座右铭是“21℃暖”服务群众零距离。

悦和社区是全市外来人口最为集中的社区,社区服务面积7.8平方公里,辖区居民均为公租房住户,来自27个省市,流动人口占比高达99%。

“大家选择在悦和落脚,我们就要把这里打造成温暖之家。”郭佳这么说着,也便这么做着。她在社区打造“21℃暖”党建品牌,联动包联单位、驻区单位、社会组织等资源力量建立“红色共享联盟”,共同实施“情暖小屋”“暖暖相伴”“温暖共享”等6类18个“21℃暖”系列项目。同时,培育“共享奶奶”“侠客团”“暖城骑士”“幸福合伙人”等居民自组织23个,社区红人152人。

商户加装天然气、老年食堂投入使用、新增夜间公交线路、新建第三小学高新校区等71项实事,从群众的“烦心事”变成了人人点赞的“暖心事”。

在鄂尔多斯市,你可以看到,“身边好人”不是一人或几人,而是一个“无限极”——持续不断的“+”,托举起近悦远来的暖城。

第六届鄂尔多斯市道德模范蔡成瑞,是康巴什区第五小学校长,她躬耕教育25年、和肺腺癌作战3年,是人人敬佩的“女强人”。

在10多年扎根基层小学中,她追逐光,一路凭着强大的“看家本领”,从鄂尔多斯市最远的旗区鄂托克前旗,冲进康巴什区的教师“先锋队”中;在和病魔的顽强斗争中,她成为光,通过“风雨心依旧”微信公众平台推出《余生手记》系列抗癌日志,鼓励自己、勉励他人;在带领团队打造中心城区优质小学中,她发发光,和团队构建起“以礼躬躬、养善润德”制度文化,设计推出“问礼乐智求真善美”的问道课程,培养了一批批有爱、上进的师生。

遇到焦虑不安的家长,看到心有困惑的教师,她常常微笑着说:“教育不难,我们每个人都踏踏实实做好自己的分内之事,就是最好的教育。”

荣获2024年全国新时代好少年的崔

靖涵,是达拉特旗第五中学初三五班学生。

作为内蒙古非物质文化遗产剪纸传承人接班人,崔靖涵从小就对剪纸创作情有独钟,小小的她拿不稳剪刀,锋利的刀划破手指是常态,但她总是忍着疼痛继续剪下去。带着这份执着,她笃定追梦,2018年开始,崔靖涵担任内蒙古“赵大勇剪纸艺术博物馆”的剪纸“小老师”,为游客讲解鄂尔多斯传统剪纸艺术的由来,并现场剪出人物、传统窗花等图案,赢得一致好评,有力传播了非遗剪纸文化。疫情防控期间,她还和奶奶一起创作剪纸“一起抗疫”系列作品,在“快手”等直播平台开设“每日一剪”网上剪纸课,让越来越多的人感受到中华传统文化的魅力与精彩所在。

还有许许多多郭佳、蔡成瑞、崔靖涵,以“好人文化”铸就城市品格,用奉献点亮“我是暖城人”的文明“路灯”。

“好人”生发的沃土愈是深厚,百姓心中向善向美的强大能量就愈能被激发。正是一个个普通人汇成星光成星河,以平常心做了“寻常事”,却成了暖城的“加分项”。

鄂尔多斯市既聚焦“国之大者”,又关注“市之要事”,巩固拓展“8+N”文明实践志愿服务队伍,各区县“爱心集市”热闹非凡,“15分钟志愿服务圈”变身家门口“幸福圈”,来自各行各业的2300多支志愿服务队,33万余名志愿者“上新”又走心,为解决群众的“急难愁盼”出力,为地方高质量发展助力,描绘着“人人志愿者,处处红褂褂”的最美风景。

美德变成“日用品”,向善成为新时尚。在暖城街头巷尾,处处上演着令人“热血沸腾”的“大城小爱”。

“我是暖城人”,正在成为鄂尔多斯市的文明“群像”。截至目前,鄂尔多斯市累计评选表彰市级道德模范及提名奖200名,推出自治区道德模范及提名奖65名,全国道德模范及提名奖7名。累计评选表彰“鄂尔多斯好人”355名,推出“内蒙古好人”175名,“中国好人”51名。累计评选表彰“新时代好少年”138名,自治区“新时代好少年”12名,全国“新时代好少年”1名。

一座温暖的好人之城和志愿者之城,熠熠闪耀于黄河“几字弯”的怀抱。

走进康巴什区神华康城社区,打开“i暖城”平台,城市文明建设尽在“掌控”之中。

“小区里没有晾衣绳,能不能解决一下?”“学校放假了,没人给孩子辅导作业,怎么办?”“看到楼道里堆了杂物,存在安全隐患,我能不能‘曝光’一下?”

林林总总的大事小情,在“i暖城”平台都能得到及时“回应”。“这个平台搭建以来,给我们解决了好多问题,沟通渠道多了,不文明现象少了,居民用的越来越顺手。”康巴什区青春山街道办事处主任韩毓说。

2024年,鄂尔多斯市委宣传部、市文明办自主开发建设了“i暖城”平台,平台以“文明有我·我爱暖城”为主题,集问需于民、智能发现、数据分析、协同共治、文明+、信用+、满意在暖城等七大模块38项服务功能于一体,推行“一屏观全城、一端惠全民、一体聚力、一网统全域”的城市文明服务模式。

截至目前,平台以“随手拍”“征集”“金点子”等形式,发现问题11.2万件,整改率达98.43%,推动实施老旧小区升

级、背街小巷治理、农贸市场改造等民生项目18项。一个收集社情民意、解决群众诉求、落实评价反馈的全流程管理闭环变成共治共享的“治理环”。

“i暖城”将文明建设和服务民生融为一体,有效调动起群众参与城市建设和管理的积极性、主动性,让人人共建、家家共治,全社会共同参与成为暖城的最大“热源”。

鄂尔多斯市持续推进城市“大脑”更聪明,变“治理”为“智理”。融合融通新时代文明实践中心、党群服务中心、融媒体中心、政务服务中心,以及智慧公安、智慧住建、接诉即办、“多多评·码上治理”等平台功能,推动文明创建工作互联互通,高效协同,累计发现并推进解决问题10.2万件。

“智”爱暖城,逐步从城市“流动”到乡村。建成9个城市文明综合体示范项目,借助数字化手段持续完善乡村“硬件”,健全完善城乡供需对接、“点单·派单·接单·评单”文明实践工作机制,推动优势资源要素向乡村集聚,常态开展“文明实践我是行

动者”等“1+6”活动3000多场次,推出“桑榆计划—农村牧区留守老人关爱”项目,获全国“四个100”最佳志愿服务项目,实现城乡服务一体融合发展。

乘着智慧化的东风,暖城新时代文明实践工作驶上“快车道”,跑出“加速度”。

全市共建设新时代文明实践中心9个、实践所78个、实践站961个、实践点447个,注册文明实践志愿者314640人。《共富议事会》“议”出文明新气象。

“好媳妇”服务队让文明新风浸润乡土,推出“桑榆计划—农村牧区农村牧区移风易俗典型百例”。市级“爱上暖城 传递文明”学习课堂、东胜区暖城七点半宣讲项目、鄂托克前旗“益”起赶大集项目、鄂托克旗“朝夕美好 暖城有我”关爱一老一小文明实践项目、康巴什区“益启乒乓”文明实践项目、准格尔旗“红盾护航”应急志愿服务项目等一批新时代文明实践品牌越叫越响。



诚信示范步行街。

人人有信 成就暖城

信息归集、共享与公开,高效推进信用体系建设,加大信用红黑名单发布力度,在文明单位、文明校园等评选表彰工作中,把诚信建设的要求贯穿到评选标准之中。

2024年新春第一会,鄂尔多斯市就提出要不断提升履约践诺的诚信度,坚定不移提升“暖城·五心”营商环境品牌,把营商环境打造成鄂尔多斯的“金名片”。

年关将近,气温骤降,走进位于东胜区的“胜都绒绒”营商示范街区,只见设计新颖、装修温馨的店家温暖如春,每个店家都挤满了前来选购羊绒制品的客户。

“就这么个卖棉裤的摊子,一天卖2万多块钱,可能很多人不相信,但这是事实。”示范街区里最大的羊绒制品集散地——华容商厦负责人白瑞平指着三楼一处不大的摊位说,他说一楼有家商户,最高一天的营业额达到14000多元。

消费者为啥这么钟情这条示范街区?

“诚信”是这里最大的招牌。每家门口都有商户信用码,商户“星级”就张贴在醒目处。消费者可“码上”查询商户信用信息、月度销售排行榜,识

别优质商户等信息,商户是不是“三星”往往是消费者推门进店的关键因素。

东胜区打出“组合拳”,将“诚信”纳入城市文明建设全流程,依托“信用中国(东胜)”网站、鄂尔多斯市信用信息平台和协同监管平台等载体,打造“信易+”应用场景,逐步推动传统监管向智慧化“信用+监管”转变,有效提高城市诚信文明程度和治理水平,优化营商环境。截至目前,东胜区累计评选出诚信标杆企业4家,诚信示范企业103家。

窥斑见豹,东胜区不过是鄂尔多斯市的“缩影”。

诚信建设,需创新为之。鄂尔多斯市加大力度盘活社会力量,撬动全社会诚信建设。率先探索“整园授信”,引导金融资源向优势产业和重点项目倾斜,全力支持农牧产业园区发展。鄂托克旗螺旋藻产业园区成为全市首个实现“整园授信”的园区,金融机构为园区各类主体量身定制的专属普惠贷款产品。2024年上半年,金融机构通过“整园授信”为园区各类主体累计发放贷款约15.24亿元,支持养殖户、种植户、收购商、加工企业等2000多户。“城”与“诚”相互助力,成

就一城美好。

诚信,已经成为暖城优化营商环境的鲜明“标识”,也转化为企业安心投资、专心发展的“满格”动能。2024年,全市计划实施政府投资5000万元以上、企业投资亿元以上重大项目426个,已全部开工,截至10月中旬,已完成投资1547.9亿元。

从暖心读懂暖人,以暖事解码暖城。

暖心的举动、勇敢的救援、无私的助农、蓬勃的发展……让文明的“工笔画”纤毫毕现。“好人”成为城市“最亮的星”,道德讲堂宣讲好人事迹,善行义举榜遍布城乡,“好人街区”“好人长廊”成为全市寻常风景。市本级(东胜区、康巴什区)及准格尔旗、杭锦旗、鄂托克前旗“1市3旗”继续蝉联全国文明城市,带动伊金霍洛旗、乌审旗、鄂托克旗争创全国县级文明城市。

一树春风千万枝,百花盛开春满园。暖城见证着平凡人的一次次挺身而出,也记得住每一次的文明递进。文明,赋予这座城市更深沉的暖,也让一群人与一座城的闪耀梦想,同步前行、互为热能,共赴下一个灿烂的春天。



志愿服务。