

临近春节,全屋大扫除、深度保洁、擦玻璃、清洗油烟机等家政业务迎来高峰。连日来,记者在采访中发现,呼和浩特市近期预约家政服务的市民增多,家政人员人手短缺,各类服务费用也有所上涨。



太紧俏!家政迎来“春节模式”

订单量激增

1月21日,刚做完保洁服务的张淑芬大姐简单休息下就赶往另一个业主家。“时间都排满了,一天能接三四单,最多时一天五单……”张大姐说,每年春节前一个月家政人员是最忙碌的,工作量翻番,最多时能挣到一万五左右。

近日,家住赛罕区竹园小区的侯女士准备找保洁员来打扫卫生,联系了几个家政服务公司后发现,保洁员很紧俏,预约后要等候一周左右,价格也有上涨。按照家政公司报价,侯女士家120多平方米三居室,擦玻璃平常需要200元左右,如今预约价格280元。

采访中记者得知,进入腊月后,家政市场需求量大幅增长,不少家政服务公司的订单明显增多,尤其是农历的小年前后,因此服务价格也水涨船高。

目前不少家政服务公司擦玻璃的价格普遍为:100平方米内200元,120平方米内260元,160平方米内320元,200平方米内400元。近期,全屋大扫除、擦玻璃、清洗油烟机等服务成为预定热门。

保姆月嫂需求增加

除家庭保洁外,月嫂、保姆、老人陪护等服务需求量也在增加。

“找一个做饭好,爱干净,春节不回家的阿姨。”“找一位有育婴经验、

有爱心的阿姨。”……连日来,在赛罕区一帮一家政服务公司,经理张俊兰的手机信息一条接着一条。她说这些天家政服务人员供不应求,特别是请带小孩、照顾老人的较多。

张俊兰说,“如今,家政市场也在发生变化,目前重点打造家庭保姆、月嫂、厨工厨娘、钟点工、深度保洁工等项目,家政服务市场也正在培养全能型人才。”

记者咨询了不少家政公司,工作人员说,元旦过后就不断有市民来电咨询春节期间家政服务、保洁保姆等事宜:想把老人从养老院接回家过年,担心自己照顾不专业,想临时找保姆照料;家中月嫂回家过年,需找有经验的育婴师接替……因为“一老一小”的需求等不起,不少客户要求在春节前能进行无缝衔接。

直播间里“囤”保洁

记者在采访中了解到,近两年家政市场出现一个新变化,在数字化浪潮下,不少家政企业运用直播、短视频、团购等不同新媒体形式进行宣传促销。

1月22日上午,记者打开多个网络平台看到,鲸致生活·家政保洁、好屋管家家政保洁、嗨趣管家·保洁家电清洁等10多个家政企业均在使用直播促销,推出3小时深度保洁、精细擦窗、全屋换新大扫除等保洁套餐,不少消费者在直播间“囤”保洁。

记者注意到,多数企业在呼和浩特等全国各地设有门店,很多深度清洁套餐都是按时计费,服务内容、预约流程、服务标准也很明确,根据房屋面积、服务时长、保洁内容等,价格从一两百元到上千元不等,并默认一位保洁人员提供服务,服务超时需补差价。

采访中,不少消费者表示愿意从直播间下单,明码标价且价格优惠,还能多家比价、选择合适套餐。消费者于哲日前就从直播间下单,花费323元购买了4小时深度清洁,后期服务他也比较满意。于哲对记者说,家政人员服务周到,打扫前讲解收费项目,并在规定时间内做好服务,没有出现为了多收费而拖延时间的情况。

建议提早安排

呼和浩特家政行业目前的供需状况如何?记者走访呼和浩特亿名、儒科等多个家政公司了解到,从腊月二十三开始,随着家政人员陆续返乡过年,家政市场将出现人手不足的情况。

据呼和浩特儒科家政服务有限公司工作人员介绍,近期居家保洁的需求增加,每天要完成100单左右,预约量也增多,但由于家政人员多来自邻近旗县和周边省市,因此,等年前他们返乡后,将出现人员紧缺,随着供求关系改变,价格也会上涨,建议消费者提前安排家政服务,以免出现预约不上或价

格较高的情况。

内蒙古亿名家政保姆服务有限公司经理许莉介绍,目前家政人员并不难找,在价格上也与往年持平。随着年关临近,家政人员陆续返乡,价格受市场影响,也会整体提升。

选择正规公司有保障

由于从业门槛较低,服务水平参差不齐,不少消费者在聘用家政人员时,遇到服务不满意却维权难等问题。那么,消费者在选择家政服务时,要注意哪些事项呢?

呼和浩特市家庭服务行业协会会长安志儒表示,今年有不少非本土企业运用直播、短视频等新媒体形式进入到呼和浩特家政服务市场,消费者从线上、线下多种渠道都可以选购家政服务产品,对于企业或人员提供的各类服务,消费者很容易挑花眼。安志儒告诉记者,家政服务的交付场景大多是在家庭中,为保障消费者和家政从业人员的安全,建议消费者无论是通过线上或线下渠道购买家政服务,都要擦亮眼睛,选择声誉好的正规家政公司,仔细核实公司资质,关注其他消费者评价,并要事先了解服务价格和内容,在事前明确双方的权利和责任,保留必要票据。千万不要为了价格低廉而选择无资质的零散人员,一旦出现问题,维权会很困难。

文·摄影/草原全媒·北方新报记者 刘惠 刘睿