

# 消费者权益保护法实施条例有这些亮点!

消费者权益保护法实施条例将于今年7月起实施,其中对预付式消费、直播带货等热点问题做出规范。在国新办4月9日举行的国务院政策例行吹风会上,市场监管总局副局长柳军介绍,作为消费者权益保护法的第一部配套行政法规,条例起到了承上启下、辐射带动的作用,在我国消费者权益保护事业发展历程上具有重要里程碑意义。

## 破除痛点和堵点

针对预付式消费、直播带货、“一老一小”、“霸王条款”、“刷单炒信”、“大数据杀熟”、自动续费、强制搭售等消费痛点,条例作出了专门的规定。

市场监管总局执法稽查局局长况旭表示,针对直播带货的特性和突出问题,条例作出多方面规范。如直播带货必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”,明确平台、直播间和主播“人人有责”,直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度,严格落实身份核验和日常管理责任,明确消费争议解决机制。

预付式消费种种乱象成为放心消费的堵点。况旭说,条例首次赋予了消费者合同解除权,经营者要退的不仅仅是预付款余额,还要根据合同履行情况和违约情况来定。

条例对押金也作了相应规定,不得对退还押金设置不合理条件,符合条件的要及时退还。消费者违

约时,经营者扣除押金应当以实际损失为标准,而不是简单的“全有全无”。此外,条例为预付式消费设立了专门罚则,明确由各有关行政部门进行处罚。对于预收费用后卷款跑路的,还将依法列入严重违法失信名单。

况旭表示,条例对“霸王条款”予以了重点关注,如规定经营者不得利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的责任或者限制消费者依法变更或者解除合同、选择诉讼或者仲裁解决消费争议、选择其他经营者的商品或者服务等权利。

## 完善解决机制

发生消费纠纷怎么办?这是消

费者关心的现实问题。况旭说,条例完善了消费争议的解决机制。

条例要求经营者落实首问负责,体现了“谁销售谁负责”“谁服务谁负责”“谁主管谁维权”的取向。消费者有权直接找销售者、服务商,有关行政部门受理投诉后,经营者和消费者同意调解的,应当依据职责及时调解。

此外,条例还规定了投诉的受理要件、时限、委托调解、鉴定检测等程序,比如重大、复杂、涉及众多人的消费争议,可以纳入政府的抽查检验,“鉴定一次、解决一片”,这也缓解了消费者经常反映的鉴定贵、鉴定难的痛点。

(据新华社报道)

## 制作风筝

4月8日,在山东省潍坊市寒亭区的一家风筝生产企业,工人在制作风筝。近日,潍坊市的传统风筝制作工坊和现代风筝生产企业忙着制造风筝产品,满足春季风筝市场需求。潍坊有制作风筝的悠久传统,共有风筝企业600多家,从业人员8万人。潍坊风筝年销售额20多亿元,产品远销50多个国家和地区。

摄影/新华社记者 徐速绘



## 教育部:警惕“付费内推”“实习生套娃”骗局!

不会掉馅饼,掉下的往往是陷阱。

警惕“实习生套娃”。“实习生套娃”是某些用人单位的员工甚至是正式员工,以单位名义招聘实习生,借此分派自身工作任务骗取免费劳动,或进行“有偿实习”。在求职中,要通过正规渠道寻找实习或就业岗位,避免落入“空手套白狼”的圈套。

警惕“虚假招聘”。“虚假招聘”是用人单位或非法中介机构进行虚假宣传,向求职者收取高额中介费,却拖延或直接不履行合同。在求职中,要核实招聘企业或中介机构的工商注册、企业信用等信息,对于将先交费作为条件的招聘等都需要谨慎对待。

警惕“非法传销”。“非法传销”

是指组织者通过发展人员,要求其以购买商品等方式,牟取非法利益。传销属于违法行为。在求职中,要自觉抵制各种诱惑,树立拒绝传销的防范意识,一旦发现可疑情况或者被骗,立即拨打110报警。

教育部提示,通过国家大学生就业服务平台、国聘平台、高校就业网站等官方网站,或通过参加学校组织的各类招聘活动获取求职信息;及时核查招聘信息;时刻保护个人信息,任何单位和个人都没有权利扣留他人证件原件;坚持运用法律武器。如遇合法权益受到侵害,第一时间保留证据,并拨打12333电话或前往人社部门投诉举报。

(于忠宁)

## 举报县委领导被逮捕事件调查通报

日前,记者从唐山市获悉,关于马树山举报县委领导被逮捕公诉事件,河北省纪委监委、省委组织部、省委政法委、省法院、省检察院、省公安厅等组成的工作组,在国家有关部门指导下,依纪依法开展了全面调查核查。

据工作组负责人介绍,马树山举报县委领导被逮捕公诉事件中,有关单位和党员干部存在3个方面问题。一是迁西县委书记李贵富不正确履行职责,对涉及本人及其他应由上级受理的信访事项,应回避未回避,应报告未报告,违规研究办理。二是迁西县公安局侦查取证不全面,刑事拘留措施适用不当。三是迁西县检察院错误作出批捕决定,错误提起公诉,未严格依法进行羁押必要性审查。

纪检监察机关依据《中国共产党问责条例》《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等,已决定对22名相关责任人员依纪依法作出处理。

记者还了解到,工作组对马树山反映的10个具体问题进行了调查核实,尚未发现存在其反映的问题。马树山作为退休干部,违反组织程序以匿名信方式反映问题。其所在党组织决定,对马树山的错误行为进行批评教育。同时,调查中发现唐山市人大常委会副主任、迁西县委书记李贵富其他涉嫌严重违纪违法问题,河北省纪委监委已对其立案审查调查并采取留置措施。

(据央视报道)