



供热管道改造(资料图片)



入户测温



访民问暖

# 呼和浩特：“温暖工程”让居民家中冬日如春！

供热涉及千家万户,事关百姓冷暖。今年,呼和浩特市把“温暖工程”作为全市一号工程,全面起底热源、热网、换热站等供热设施设备存在的问题和隐患,实施更新改造,新增热电联产供热能力3800万平方米,对209公里一次管网更新改造,同时对1333个小区二次管网全面改造,对280个热力站全面更新,提升供热服务效率和质量。

目前,呼和浩特市已经供热两个月,供热质量如何?近日,记者走访一些改造后的小区,深入居民家中“探热”。

## 家里热乎了

“今年供热以来,家里一直都挺暖和,很舒服。”12月12日,家住呼和浩特市林业小区7号楼2单元1楼东户的任先生高兴地对记者说。当日,记者来到任先生家,暖气片摸着很热。

在该小区4号楼3单元1楼周先生家,经过热力站工作人员测量,室内温度显示为22.9摄氏度。周先生告诉记者,往年一到供热期,小区总会出现多次停暖维修管道的情况,家里温度也不高。经过改造,今年供热质量明显提升,居民们都很高兴。

据呼和浩特市城发供热公司桥靠分公司第一运营所所长额尔顿图介绍,林业小区共有9栋楼,建成近40年,由于二次管网老旧,往年供热期经常会出现跑冒滴漏现象,频繁停暖维修,影响供热质量。今年,该小区被列入“温暖工程”改造小区,施工人员5月进场,8月底完工,对庭院管网、地沟环管、用户支管全部更换。

“今年,我们运营所供热面积

为197万平方米,共改造20多个老旧小区供热管网。通过改造,整体供热效果比较好,抢修和投诉情况也明显减少。”额尔顿图说,热力站工作人员每天监测运行数据,检查设备,保障热力站正常运行,并根据热力参数及时调整热力工况,确保供热质量。

今年,赛罕区馨康花园(北区)也被列入“温暖工程”改造小区。13日,家住该小区6号楼4单元的宋女士表示,往年暖气不太好,遇到寒冷天气还要使用电暖,今年改造后,家里白天晚上都很温暖。

据了解,馨康花园(北区)建于2010年,供热面积约34万平方米,因管网老化腐蚀导致跑冒滴漏现象频发,造成供热期维修次数较多,本次改造更换了庭院管道、局部单元立管及各类阀门。

## 暖到心坎里

13日,记者走进新城区海拉尔东街丽苑阳光城,居民们告诉记者,今年实施的“温暖工程”,让他们在寒冬时节迎来温暖如春的好生活。

在丽苑阳光城丽清苑韩大爷家,温度计显示室内温度达到24.1摄氏度。“往年家里温度可没这么高,小区经常进行暖气管道维修,一维修就要泄压,家中暖气不稳定,整个冬天都不好过。今年居民家里都特别暖和,这样的工程暖到了我们心坎里……”韩大爷说。

呼和浩特市城发供热三合村分公司运营二所收费员葛丽敏告诉记者,根据年初摸排,丽苑阳光城丽清苑存在地沟管网及配套阀门老旧失修的情况,“温暖工程”对小区供热系统进行全面升级改造,

包括更换供热管道、优化供热设备等。改造后,新的系统提高了供热效率和稳定性,确保热水能够持续、稳定输送到每一户居民家中,实现持续、稳定、安全用热。

## 更换管网更加耐用

“以前每到冬天夜晚,一家人只能待在一个屋子里,开着电暖气,感觉寒冬极其漫长。”说起小区过去暖气不热的情况,丰瑞公园1号小区居民陈先生感慨万千,如今“温暖工程”实施,崭新的供热设备让居民家里暖暖的,多少年冬天在家里没穿过单衣,现在也实现了。

记者从呼和浩特科林热电有限责任公司了解到,今年,科林热电“温暖工程”点多面广,改造共涉及82个老旧小区,其中一期工程2个标段,涉及回民区“青春园”“福利院”“好宜家”“二职家属楼”“信利加”小区,玉泉区“针织”“建行”“电力设计院”小区,赛罕区“万龙公寓”“大唐药业南北楼”“仕奇商住楼”“永光巷电力四中家属楼”,新城区“二中住宅”“工行宿舍”“人事厅1-2号楼”“人大楼”;二期工程涉及回民区“广厦小区”“县小教工楼”“邮政小区”“信利佳小区”“时代华城”“广厦小区税务回建楼”“28中学住宅”“城建宿舍楼”“祥龙6号楼”“祥和小区简易小二楼”“食品小区4号楼”“瑞新家园”“二职家属楼”“孔东新楼”“电力城”“创业园站商住”“民和文苑”等30个小区。

经过改造,这些小区管网焕然一新,再无泄漏、热量分布不均的问题,居民家中温度更加稳定,不再出现忽冷忽热情况。另外,改造后的管网更加耐用,减少了因管道

老化导致的故障和维修需求,进一步提高居民对供热服务的满意度,不再为寒冷而发愁。

## 持续访民问暖

“您好,我们是供热公司工作人员,来看看您家里暖气情况,改造效果怎么样?有没有需要解决的问题?”13日,呼和浩特市城发供热公司三合村分公司走进毫沁营小区开展访民问暖活动,每到一户居民家,工作人员详细询问供热情况,耐心听取居民意见,并认真检查暖气片、供热管道、温度是否正常……

毫沁营小区是村回迁安置房,由于供热管道老化腐蚀严重,近年来多次出现管道破裂漏水现象,给正常供热带来较大影响。为彻底解决小区供热问题,今年分公司重点对小区进行了管网改造。

在这次访民问暖活动中,工作人员还来到该小区王大娘家进行回访。几天前工作人员接到王大娘电话,说家中暖气温度不高,自己有严重关节炎,行动不便又怕凉,了解情况后,工作人员第一时间上门排查故障,清洗过滤网,供热有所好转。回访中,工作人员测量家中温度达到24.3摄氏度。

据了解,今冬供暖以来,呼和浩特市城市燃热集团共开展线下访民问暖496次,走访小区1439个,实地走访热用户30268户,为热用户解决实际问题7219件,线下发放服务宣传卡13828张。作为呼和浩特市城市燃热集团子公司,呼和浩特市城发供热公司将持续开展访民问暖活动,及时详细了解辖区居民供热情况,让居民温暖过冬。

文·摄影/草原云·北方新报记者 郑慧英 刘睿睿