



提升技能



迎来节前周工高峰

家政服务开启“春节模式”，你家大扫除了吗？

春节临近，人们张罗着全屋大扫除，家政市场也迎来需求量骤增的节前模式。连日来，记者走访呼和浩特家政市场发现，近期家庭保洁、“一老一小”家庭照护的需求量增多，家政市场迎来用工高峰，由于不少家政人员陆续返乡，家政服务价格也有所上涨。

订单量增加

1月16~18日，记者走访了呼和浩特多家家政服务公司，了解到每家公司家政人员都很忙碌。

“最近这段时间，咨询和下单的客户太多，每天都有10多个，比平时增加两倍。”赛罕区一帮一家政服务公司负责人张俊兰告诉记者，尤其是擦玻璃、清洗油烟机 etc 深度清洁项目备受青睐。

“平时工作忙，家里的大扫除一直拖着，过年要把家收拾得干干净净。我提前一周就联系了家政公司，结果适宜的时间段都安排满了。”市民何女士对记者说。像她这样的消费者不在少数，他们希望通过专业家政服务让家里焕然一新。

为应对订单高峰，不少家政公司紧急调配人手，呼和浩特清洁保洁有限公司李经理表示，公司把所有能调配的保洁人员都安排出去，还临时招聘一些兼职人员，但还是供不应求，“有些客户比较着急，我们尽量协调，争取满足需求。”

价格波动大

家政订单量的激增，也直接影响到服务价格。记者在走访中了解到，价格涨幅在20%~50%不等。如普

通家庭日常保洁，平时每小时收费在30~40元，最近涨到40~60元。深度清洁项目价格涨幅较大，擦玻璃、清洗抽油烟机等服务，比平时高出50%左右。

家政工作人员李春燕告诉记者，春节前是家政服务旺季，人力成本增加，订单又多，价格有所上涨是必然的。对此，一些消费者表示理解。市民王先生说：“过年了，大家都想轻松一点，多花点钱请人打扫卫生也值。只要服务质量能保证，价格高点还能接受。”

不过，也有部分消费者觉得价格涨幅过大，超出预算。市民季文霞说：“平时打扫卫生也就两三百元，现在要四五百元，稍微有点贵。”

在订单激增，价格上涨的同时，服务质量也成为消费者和家政公司共同关注的焦点。为了保证服务质量，一些家政公司加强了对保洁人员的培训和管理。

记者通过线上家政服务平台的数据发现，近两周以来，家政服务的搜索量和下单量环比增长50%以上。

赛罕区一帮一家政服务公司负责人张俊兰说，消费者在选择家政服务时会提前了解市场行情，对比价格和服务质量，选择性价比高的。一些消费者还通过与家政公司协商、选择非高峰时段等方式，降低成本。

月薪过万依然缺人

“近期业务量增加不少，忙不过来。”1月16日，内蒙古樱子好管家家政服务有限公司负责人李呈

芳告诉记者，今年业务量较去年增加20%~30%，线上线下订单都很多，尤其是小区物业和居民团购的擦玻璃、家庭保洁业务量很大。虽然公司有300人左右的团队，收入也可观，但这一行业依然缺人。

李呈芳进入家政行业已有10年，亲眼见证了它的发展，消费者需求越来越大，家政员收入也越来越高。她说，现在不少家庭愿意花钱购买专业的家政服务，来提高生活品质，这个行业需求旺盛，平时一个家政员日收入能达200多元，最近几天收入在350元左右，有的能达八九百，只要踏实肯干，这一行业的收入不比其他行业低。但是，受社会地位、职业认可度等多种因素影响，家政行业依然缺人，尤其是缺少高素质专业人才。

内蒙古亿名家政保洁服务有限公司经理许莉也认为家政行业前景广阔，能提供大量的就业机会，但专业人才紧缺。“当前家政市场对高素质从业者的需求十分旺盛，具备良好职业素养的家政员月薪普遍更高，尤其是随着人口老龄化，对老人的专业照护需求在不断增加。以前市场上对护老阿姨的要求只是做饭和会照顾老人，现在很多客户需要阿姨最好有一定文化基础，会做营养餐，能和老人有良好的交流，甚至需要有专业的护理技能。”许莉说，今年公司的业务将主要集中在家政养老和收纳整理方面，但是这两个领域的专业人才比较少，急需培训一批新人。

推动家政服务走向职业化

记者在采访中了解到，随着消

费市场需求的升级，越来越多的家政从业者通过参加培训提升专业技能来应对市场变化。

“2025年，我们将从技能培训、建设团体标准等方面，推动家政行业从规范化走向标准化，还要通过校企合作，推动行业走向职业化。”1月17日，内蒙古家庭服务业协会副会长张文科告诉记者，去年全区的家政企业有4000多个，从业人员有20多万人，一方面解决了老百姓生活需求，另一方面对解决人员就业发挥了重要作用。为提高家政人员服务水平，规范家政行业发展，内蒙古近期在整理收纳、家电清洗、育儿保洁等方面制定了10多项团体标准，将在全区实施，这意味着消费者在购买家政服务、家政从业人员在提供服务时，将有章可循，家政市场将走向规范化、标准化。

随着家政服务市场的火爆，市场监管问题也备受关注。为保障消费者合法权益，维护市场秩序，相关部门加大了对家政服务市场的监管力度：加强对家政服务公司的价格监管，严厉打击价格欺诈、哄抬物价等违法行为；要求家政公司明码标价，在提供服务前与消费者签订详细的服务合同，避免出现纠纷。

此外，相关部门还提醒消费者：在选择家政服务时，要选择正规家政公司，如果在服务过程中遇到问题或纠纷，要及时与家政公司协商解决，协商不成的，可以向相关部门投诉或通过法律途径维护自己的合法权益。

文·摄影/草原云·北方新报记者 刘惠 刘睿睿