

# 内蒙古2100余件涉旅问题全部办结 投诉同比降六成

**新报讯(草原云·北方新报记者 马丽侠)** 今年以来,内蒙古旅游业发展势头强劲,自治区文化和旅游厅始终密切关注广大游客“吃住行游购娱”等方面的问题,并逐一推动解决,着力为游客提供更优质、更贴心的服务。今年暑期以来,内蒙古文旅部门系统梳理了广大游客和网民反映有关问题2100余件,目前已全部办结。

从统计分析情况看,游客反映的热点主要集中在旅游服务质量不高、旅游合同签订不规范、旅行社擅自变更行程等方面。针对存在的问题,自治区文化和旅游厅联合公安、交通运输、市场监管等部门共同开展旅游市场秩序专项整治

行动,实施“六个一批”具体举措,构建起“源头防控+精准打击+联合惩戒”的综合治理模式。

首先是暗访了一批旅游市场违法违规问题。紧盯暑期文旅消费重要时间窗口,组织力量对重点旅游景区和旅游路线进行暗访,发现并推动整改完成各类问题361件,同时整改完成文化和旅游部交办暗访线索49件,进一步堵塞旅游市场漏洞。

约谈了一批投诉举报集中的旅行社。暑期以来,约谈了52家投诉举报集中的旅行社,要求被约谈旅行社严格落实主体责任,督促其深刻剖析问题原因,逐条列出整改措施,始终做到依法经营、不越红

线,共同维护好全区旅游市场良好形象,让游客动心而来、称心而归。

办理了一批旅游市场执法案件。内蒙古文旅部门把执法办案作为重点,以此带动各项工作全面提升,聚焦旅行社虚假宣传,误导旅游者等违法违规行为,加大旅游市场整治力度,严查快办旅游市场行政处罚案件104件,其中旅行社虚假宣传、误导旅游者案9件,未经许可经营旅行社业务案8件,未取得导游证而从事导游活动案5件。

公布了一批旅游市场执法典型案例。先后2批次向社会公布13件旅游市场执法典型案例,曝光旅游市场违法违规行为,发挥警示作用,传导监管压力,督促经营者引

以为戒,引导行业健康发展。

速办了一批旅游投诉举报。畅通投诉举报渠道,第一时间组织专人协调解决涉旅投诉,维护旅游者合法权益。今年1~8月,全区共办理旅游投诉2557件,较上年度同比降低60.2%。

提升了一批旅游景区服务质量。如,乌兰察布市针对全市所有旅游景区,围绕交通问题、环境卫生问题、经营管理问题、安全生产问题4个方面23项具体内容开展大排查大整治行动;兴安盟阿尔山市以阿尔山国家森林公园为重点,在全市范围内开展“景区环境大整改大提升”“住宿餐饮大整改大提升”等8项整改提升行动。



## 追风逐梦 滑出精彩

阳光下的轮滑场熠熠生辉,少年们脚踩轮滑鞋如风般掠过赛道,身影矫健,你追我赶。9月7日,由中国滑冰协会主办,内蒙古滑冰协会、呼和浩特市体育局及包头市体育局共同承办的2025年“冰轮之星·滑起来”系列赛事——城市英雄赛呼和浩特站,在赛罕区万和体育公园轮滑场火热开赛。本次赛事共吸引来自全区各盟市的17支代表队近200名运动员参加。

摄影/草原云·北方新报首席记者 牛天甲

## 中欧思创会走进呼和浩特

**新报讯** 9月5日,第十届中欧思创会走进呼和浩特。此次思创会以“资源筑基、区位赋能——重塑经济增长极”为主题,旨在汇聚各方智慧,探讨新形势下激活区域发展新优势的路径,赋能内蒙古经济转型升级。

近年来,内蒙古依托国家战略机遇,充分释放能源、生态、区位三大核心优势。立足国家赋予的战略定位,如何深挖资源禀赋潜力,放大区位链接优势,进而重塑北疆经济增长极,是区域经济实现进一步发展目标的关键命题。“我们通过输送管理教育,赋能地区的经济发展。”中欧国际工商学院副院长兼中方教务长朱天说。

据悉,中欧思创会是中欧国际工商学院在国内规模最大的品牌宣传活动,每年邀请中欧名师及知名企业家走进全国重点城市,与当地企业家交流,帮助大家开拓思维、转型创新。

(晓 芳)

## 秋招季:呼和浩特为高校学子送去“就业大礼包”

**新报讯(草原云·北方新报记者 刘睿睿)** 9月4日,“丁香扎根”就业创业服务进校园系列活动暨第12场高校巡回招聘会走进内蒙古师范大学,多部门联动开展政策宣讲、校园招聘、求职指导等服务,为求职者送去贴心“大礼包”。

现场,政策宣讲会吸引了300余名学生前来聆听,人社部门工作人员以“政策礼包+案例解读”的形式,向在场学生系统讲解留呼就业创业扶持政策,同时邀请职业规划讲师结合当前就业市场趋势,为学生提供“简历优化技巧”“面试应答策略”等实用指导,并针对“教育类岗位职业路径”“跨专业就业转型”等问题现场答疑。

当天,共有来自教育、信息技术、文化创意、金融服务、商贸物流等领域65家企业进场招聘,提供1175个就业岗位。现场同步设立了“直播带岗”“政策解读”“简历诊断”“人才测评”“法律援助”5个服务专区,为毕业生提供“一站式”暖心就业服务。当天学生到场求职超2000人,初步达成就业意向871人。

据了解,呼和浩特人社部门将进一步加强“政校企”联动,持续开展“就业创业服务进校园”活动,将“政策、岗位、服务”打包送到毕业生身边,全面提升毕业生留呼就业服务质效。

