

国航东航南航:机票买贵了可免费退

日前,中国国际航空、中国东方航空、中国南方航空发布维护旅客权益公告,推出票价波动免费退票政策。

■国航

旅客购票后可登录“中国国航”App或“中国国际航空”小程序,实名注册即可查验行程和票价税费。如发现查询结果与实际不符,可拨打95583客服热线进行反馈。一经查实,国航将退还差价,并按照国航销售代理协议对涉事单位采取严肃处理措施。

通过“中国国航”App及“中国国际航空”小程序购买国航国内航线单程直达客票的旅客,若在国内任一销售渠道为同一乘机人再次

购得同一行程票价更低的客票,可在规定时间内,为符合条件的原客票申请免费退票。

注册或登录“中国国航”App及“中国国际航空”小程序购买国航机票的旅客,可享受每年2张国内无理由退票券+2张国际及地区无理由退票券+2小时免费、优惠退票权益。

■东航

机票查询验证功能。旅客购票后可登录“东方航空”App或“中国东方航空”微信小程序,进入“服务大厅”,点击“客票验证”输入相关信息后进行客票验证、票价税费查询。如发现查询结果与实际不符,可通

过“东方航空”App点击“意见反馈”或拨打95530客服热线进行反馈。一经查实,东航将退还差价损失,并按照相关协议对涉事单位采取追责措施。

票价波动退票功能。消费者购票后如原购票渠道机票降价,在购票后24小时内同一购票渠道重新购买新客票,符合一定条件的原客票可免费办理退票。

2小时全额退功能。消费者可在购票后的2小时内且在航班起飞12小时之前通过东航官网或“东方航空”App使用“2小时全额退”功能,符合一定条件的客票可享受180天内两次免费退票权益。

■南航

旅客购票后可登录“南方航空”App或“中国南方航空”微信小程序,点击页面底部“行程”,输入相关信息后验证行程和票价。验证过程中如发现“机票价格与行程单不一致”、“多收退改手续费”、“对免费特殊服务加收费用”的问题,可通过“南方航空”App、“中国南方航空”微信小程序或拨打95539客服热线进行反馈。一经核实,南航将直接支付旅客的差价损失。

旅客在南航官方渠道购买国内客票后发现票价降低,于出票时间24小时内提出申请,南航将在旅客购买新票后,免费办理原购客票退票。(据央视报道)

厄尔尼诺将来,今年是否会“超级热”?

新华社消息 近日,“地球或将迎超级厄尔尼诺现象”“今明两年或成历史最热年份”等话题冲上网络热搜,引发社会关注。

“赤道中东太平洋海温于2025年10月至2026年1月维持拉尼娜状态,2月赤道中东太平洋海温异常明显减弱,拉尼娜状态结束。”国家气候中心气候预测室首席预报员支蓉说。

作为全球年际气候变化的信号,厄尔尼诺—南方涛动(ENSO)是热带太平洋中东部海表温度异常波动及对应的大气环流变化,表现为热带太平洋海—气相互作用过程,海洋方面呈现暖相位的厄尔尼诺和冷相位的拉尼娜交替。

支蓉表示,受拉尼娜状态影响,2025至2026年冬季西太平洋副热带高压偏弱,西北太平洋对流层低层表现为气旋式环流异常,不利于来自低纬地区的暖湿气流向我国的输送,我国南方地区降水较常年同期明显偏少。

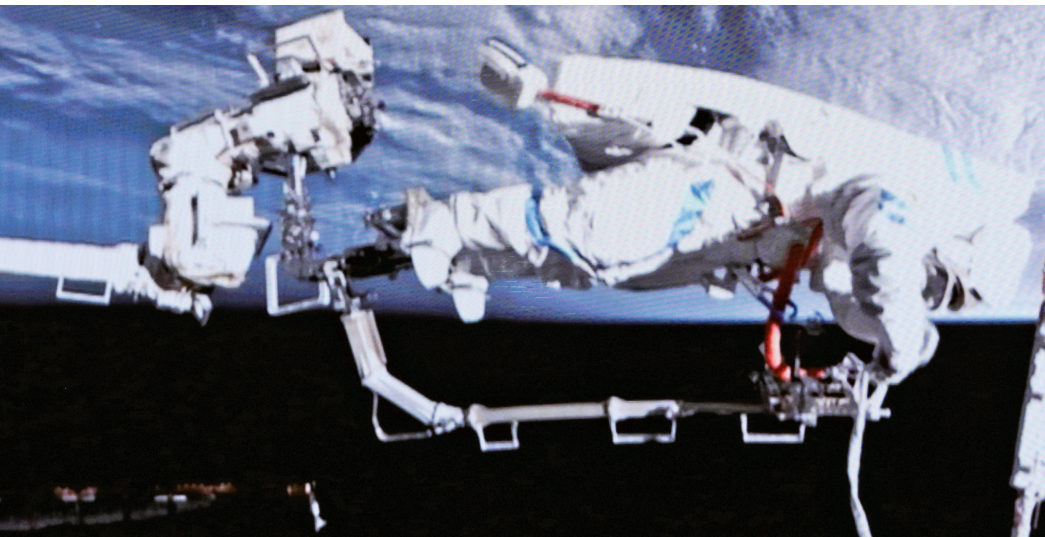
厄尔尼诺往往引起太平洋周边多个地区气候异常,其中一些地区暴雨频繁、出现洪涝灾害,另一些地区则高温少雨、严重干旱。

国家气候中心气候预测室主任刘芸芸表示,国家气候中心基于最新监测数据和国内外多家气候模式的预测结果分析,未来热带中东太平洋海温将持续回升,春末夏初可能进入厄尔尼诺状态。

“厄尔尼诺事件往往伴随全球平均气温升高,但具体升温幅度和极端天气表现,还需根据厄尔尼诺的强度、类型及区域气候响应进一步监测研判。”国家气候中心气候预测室首席专家陈丽娟说,气候预测具有不确定性,尤其是厄尔尼诺的具体形成时间、强度和影响区域仍需动态监测和预测。

中国气象局发布的数据显示,2025年全国年平均气温10.9℃,与2024年并列为历史最高,高温日数为历史最多。支蓉介绍,2026年1月1日至3月15日全国平均气温较常年同期偏高1.4℃。从空间分布来看,除内蒙古东部气温较常年同期偏低外,全国其余大部分地区气温较常年同期偏高1℃至2℃,其中内蒙古西部、新疆南部、西藏北部等地偏高2℃至4℃。预计未来一个月,全国大部地区气温较常年同期偏高。

陈丽娟表示,目前就断定超强厄尔尼诺或致今年成最热年还为时过早。当前社交媒体上关于“最热年”等话题讨论热烈,部分信息可能存在夸大。不过,无论厄尔尼诺何时出现,极端天气频发已成为全球气候变化的新常态。(刘诗平)



神舟二十一号航天员第二次出舱

这是3月16日在北京航天飞行控制中心屏幕上拍摄的神舟二十一号乘组航天员工作的画面。

3月16日19时35分,经过7小时的出舱活动,神舟二十一号乘组航天员张陆、武飞、张洪章密切协同,在空间站机械臂和地面科研人员的配合支持下,圆满完成空间碎片防护装置安装等任务。出舱航天员张陆、武飞已安全返回问天实验舱,出舱活动取得圆满成功。至此,张陆已累计进行6次舱外活动,成为目前在舱外执行任务次数最多的中国航天员之一。(据新华社报道)

号召护航霍尔木兹海峡遇冷 特朗普抱怨盟友不“报恩”

新华社消息 美国总统特朗普3月16日抱怨称,一些国家对协助美国保障霍尔木兹海峡航行安全“不热衷”。

特朗普当天在白宫举行的一个活动前对媒体记者说,他要求欧洲国家以及日本、韩国等国协助美方共同保障霍尔木兹海峡航行安全,但一些国家对此“不热衷”。他指称其中一些国家是美国“长期援助、保护的對象”,并抱怨称“虽然我们会去保护他们,但一旦我们自己陷入困境、需要帮助时,他们绝不会挺身而出为我们提供支援”。

特朗普还称,目前尚不清楚伊朗是否已开始在霍尔木兹海峡布雷,美军已击沉100多艘伊朗海军舰艇,其中包括伊朗“全部30艘布雷舰艇”。

特朗普15日晚表示,美方正与其他国家商讨共同保障霍尔木兹海峡航行安全。不过,据美国媒体16日报道,尽管特朗普称已得到“一些积极回应”,但目前还没有一个国家承诺派军舰前往霍尔木兹海峡。

欧盟外交与安全政策高级代表卡拉斯16日谈及中东战事时说,“这不是欧洲的战事”。她还表示,欧盟成员国无意将现有的“盾牌”海上护航行动扩展至霍尔木兹海峡。

同一天,德国总理默茨表示,德国不会参与在霍尔木兹海峡保护油轮的军事行动,伊朗战事并非北约事务。