

从2019年自治区营商环境评价的倒数第一名到2020年的正数第二名;从过去全国百城交通拥堵第二名到2020年第二季度全国50个主要城市中交通健康指数同比变好城市第二名;从跻身中国百强城市排行榜,到荣膺“2021中国最具生态竞争力城市”称号……近年来,呼和浩特聚焦民生关切,对标全国一流,以奋勇拼搏的信心和定力,深化改革,奋勇争先,下决心坚决打好打赢营商环境、疏堵保畅等翻身仗。

对标全国一流深化改革 持续不断优化营商环境

优化营商环境不仅是推动高质量发展的长久之策,更是激发市场主体活力、释放增长内需潜力、增强发展内生动力的有效之举。近两年来,呼和浩特市委、市政府始终把优化营商环境作为高质量发展的重中之重,全面对标全国一流做法,以方便企业和群众办事创业为导向,加大“放管服”改革,组织实施了一系列改进提升工程,在全市形成了“大抓营商环境”的鲜明导向,形成了全市上下思想统一、步调一致、齐抓共管的工作格局。

如今走进市政务服务大厅,大门口首先映入眼帘的是“蒙速办·帮您办”的服务场所和畅通的招录。

“蒙速办·帮您办”是依托各级政务服务大厅,由代办员为重点项目申请人提供政策咨询、协调推进、协办帮办等无偿服务,有效整合资源,优化审批流程,变“群众企业跑”为“政府跑”,提升审批服务效能,推动项目早立项、早开工、早投产。推进“蒙速办·帮您办”是今年呼和浩特市政务服务的重点工作之一。呼和浩特市将自治区22类投资项目细分为47类,纳入重点项目帮办范围,细化并向社会公布服务范围、业务流程。

今年,呼和浩特市对标对表营商环境评价涉及的各项指标以及标杆城市先进经验,进一步优化流程、并联办、减环节、压时限,实施“企证服务制”,健全接诉即办和督办问责机制,全面提升服务企业的能力水平。

全力解决“办证多、办事难”“审批要件多、时限长”问题。大力开展“权力瘦身”、政务服务“三减一增”,全面推进“告知承诺制”,市本级取消下放事项2016项,行政权力压减44%,全市依申请六类事项承诺时限压缩比例56.94%,其中行政许可事项承诺时限压缩比例61.61%。“只进一扇门”进驻事项达293项,市本级依申请六类事项实现“应进必进”。

全力解决企业和群众办事创业的痛点、堵点、难点问题。多措并举解决“多头跑、来回跑”“办不完的手续、盖不完的章、跑不完的路”。以实现“最多跑一次”为目标,将咨询引领、企业开办、公共类事项、工程建设项目、统一出证等服务进行综合优化,在市行政审批和政务服务大厅设置24个综合服务窗口,实现政务服务事项全领域无差别“一窗受理”。变“人工跑”为“数据跑”,“多头跑”为“一窗办”;企业开办、水电气暖缴费和不动产登记等高频服务事项全部进驻大厅,实现“一站式”办理,将涉及企业和群众的各项工作事项列入一张表单,提供“一站式”服务,印章刻制、开设账户、发票申领在市本级大厅“闭环”办理,做到“一件事一次办结”,市本级企业开办平均办理时间压缩至0.5个工作日,202个政务服务事项实现“最多跑一次”。同时,为新开办企业免费刻制公章、免费发放税务登记设备、免费邮寄登记材料、证照、印章、发票,企业开办成本实现零费用;将群众意见作为衡量政务服务好坏的标尺,全力推进政务服务“好差评”。2020年汇集全市好差评服务评价2051万余条,满意率达到99.9%,有效评价数据在12个盟市中排在第一位。创新推出“审批服务免费”“帮代办”模式,现场“兜底”帮办,特殊群体上门代办,重点项目全程帮代办,变“群众办”为“我来办”,打造“五星级店小二服务”品牌,当好人民群众“服务员”,最大限度减少

企业和群众跑腿次数。

全力解决“信息孤岛”和群众“办事慢、办事繁、排队长”问题。深入推进“互联网+政务服务”,做到“让数据多跑路,让群众少跑腿”。按照“应上尽上、全程在线”的要求,将设立变更、准营准办、职业资格、规划审批、交通出行、文化体育、医疗卫生等方方面面事项共计807项纳入“网上大厅”,实现网上咨询、网上预约、网上申报、查询事项办理进度等功能,打造“网上大型政务服务超市”,实现政务服务“一网通办”,让群众和企业能够“随心所欲”网上办事;开展“不见面审批”,对现有审批事项办理系统功能模块进行优化,剔除重复采集内容,整合形成“一张表单”,解决了“网络不互通、业务难协同”“数据‘二次录入’”等问题,特别是疫情期间,通过“网上办”“邮寄办”“预约办”等方式,落实疫情防控要求,有效减少了人员聚集;建立呼包鄂乌四地“互办互认”事项清单、事项标准,窗口设置“保障机制”,在呼包鄂乌四地政务服务大厅设立“跨省通办”“跨省通办”事项受理窗口,实现异地“互办互认”事项无差别受理,大大缩短了跨区域企业、群众的办事距离,与沿黄9个省会城市实现了“商事登记”“跨省通办”;依托一体化政府服务平台,创新推出“远程勘验”模式,强化全环节“一次性告知制”,群众在申请材料准备齐全后,通过远程勘验预约、远程视频互动即可完成勘验,勘验时间由原来平均5个工作日缩减为1个工作日,解决了传统勘验时间长、效率差,群众满意度低的问题。2020年全年累计为136家企业实施远程勘验207次,荣获2020年全国政务服务优秀案例“模式革新金案例”。

为全面、及时、准确了解企业和群众对政务服务的感受和诉求,接受社会监督,进一步提升服务质量水平,呼和浩特市政务服务坚持服务绩效由企业和群众评判,倒逼政务服务水平提升,按照“好差评”政务服务事项评价对象全覆盖等思路,线上实现“一事一评”,线下实现“一次一评”。为了更加便携便民,去年以来,呼和浩特市将全市原有的58条政务服务热线整合为“12345”,并成立了专门的工作机构——接诉即办指挥调度中心,具体负责群众诉求的办理,实现了“一号受理、接诉即办”。按照“横向到边、纵向到底、上下联动、齐抓共管”的原则,在9个旗县区和经济技术开发区分立了83个为民服务办公室,全市各乡镇、街道设立了76个为民服务工作站,村、社区设立了1315个为民服务工作站,共同负责诉求承办工作,构建起全渠道、全业务、全系统诉求集中汇集,统一渠道对外,线上线下平台运行的工作体系。同时,建立了按月调度的工作机制,加大督办力度,有效推动了各项工作扎实开展。

自4月26日起,呼和浩特市各级政务服务大厅又集中设立了“办不成事”反映窗口,目前,全市政务服务大厅设置“办不成事”反映窗口,每项业务办理时间压缩至20分钟内,定期汇总分析群众意见,助力服务效能提升。在2020年自治区营商环境评价中,呼和浩特市由2019年的倒数第一名提升到2020年的正数第二名,20项评价指标有17项指标处于自治区标杆行列。5月11日,作为全国2020年营商环境提升最快的市之一,在全国优化营商环境经验交流座谈会上,呼和浩特市代表作了经验交流发言。

通过不懈努力,在2020年自治区营商环境评价中,呼和浩特市由2019年的倒数第一名提升到2020年的正数第二名,20项评价指标有17项指标处于自治区标杆行列。5月11日,作为全国2020年营商环境提升最快的市之一,在全国优化营商环境经验交流座谈会上,呼和浩特市代表作了经验交流发言。

呼和浩特市将全市之力深入实施大青山前坡生态保护综合治理工程,加快推进“青山入城”战略。依据国家关于生态文明建设要求,遵循环境优化与生态建设并举的原则,在大青山前坡生态保护区综合治理工程中,呼和浩特市仅新城区域就下大力气关停沿山152家污染企业,拆除混凝土搅拌站66家,拆除污染设备162套。与此同时,敕勒川草原、哈拉沁生态公园、沙圪公公园、雅玛图森林公园等一批兼具生态修复和景观游览功能的重大生态项目陆续建成。

过去的浑善达沟已经发生变化,裸露的山石已经被红花绿草覆盖,大青山沟域,首府人民在用坚定不变的意志逐步恢复其本来的面目。通过生态示范创建工作先行先试,呼和浩特市生态建设取得历史性成就。

在位于和林格尔新区的中国电信云计算大数据中心,技术人员在监控室检测各项数据信息。

呼和浩特市行政审批和政务服务局办事大厅工作人员帮助群众办理业务。

呼和浩特市公共交通引导员服务乘客出行。

呼和浩特市的乌兰湖。

勇拼搏 赢荣誉 奋斗相扬 至名归

呼和浩特

草原都市大文章

做足美丽青城

草原都市大文章

在城市发展建设领域,呼和浩特市按照自治区走在前、作表率要求,以城市更新行动为抓手,坚持高标准规划、高水平建设、精细化管理,今年计划实施基础设施、园林绿化、居住环境提升、出行便利化、生态环境治理、特色街区改造、智慧城市建设7个方面431个城建重点项目。

2020年,在疫情严峻考验下,呼和浩特市超强度推动昭乌拉路、金海路、巴彦路建成通车,助力城区快速交通骨干网基本成型;完善供热市场退出机制,搭建居民参与的供热监管平台,城市供热质量全面提升;集中开展百日攻坚行动,房地“三严”问题治理成效明显,房地产市场发展平稳有序;顺利完成157个村(片区)16.82万户燃煤散烧治理任务,新增供热面积供热能力1470万平方米,采暖季大气污染突出问题得到根本性扭转,全年优良天数同比增加20天。今年,在沙尘天气同比增加21天的不利条件下,截至6月5日,全市优良天数128天,同比增加16天,达标率82.1%,同比提高10.8个百分点。

智慧青城,数创未来。近两年来,呼和浩特市坚持数字赋能、整体智治,积极布局城市管理“神经系统”,提升城市治理智能化水平。依托大数据、云计算、人工智能等技术,推动实现智能发现、自动指令、快速处置,实时反馈的全流程精细化管理。启动城市大脑建设,并于今年1月20日正式上线;4月29日“爱青城”APP发布,共接入90个高频便民服务事项。与此同时,智慧林草、智慧应急、智慧文旅、智慧综治、智慧城市等应用研发建设、培训推广等工作也在按计划进行中。

再现天苍苍野茫茫 风吹草低见牛羊壮美景色

“敕勒川,阴山下,天似穹庐,笼盖四野。天苍苍,野茫茫,风吹草低见牛羊。”

如今走进敕勒川草原,这首脍炙人口的《敕勒歌》就会立即浮现脑海中。你可以看到巍峨的大青山,碧空如洗的蓝天,广袤无垠的草原,还有散放,毡包以及独具民族特色的建筑,漫步其间,目极远眺,心旷神怡,置身于如画美景中,感受到宁静和美好。

近年来,呼和浩特市深入贯彻落实习近平生态文明思想和习近平总书记对内蒙古工作重要指示批示精神,始“秉持”“绿水青山就是金山银山”实践创新基地表彰授牌活动上,呼和浩特市新城区被授予第四批国家生态文明建设示范区称号。

“生态优先、绿色发展”是党中央赋予内蒙古的重大战略定位,作为内蒙古自治区首府,呼和浩特市始终牢记习近平总书记重要指示,深刻把握自治区生态文明建设重大战略定位,全方位探索走以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子。

通过实施“绿化青山、守护北疆”、敕勒川草原沿级提升等生态建设工程,2020年,呼和浩特市完成营造林60.6万亩,大青山国家级自然保护区内工矿企业全部关停退出,大规模国土绿化行动深入展开,完成国土生态修复治理225万亩,建成区绿化覆盖率、绿地率分别达到40.1%、37.3%。与此同时,黄河流域生态保护治理全面加强,哈素海、海流水库、大黑河等重点生态工程加快推进,人黄河口国控断面水质全部达标。建成国家级绿色工厂5家,自治区级绿色工业园2家、工厂5家,新建绿色矿山16座,绿色转型发展成效初显。

呼和浩特市统筹推进“山川河海”治理行动,今年加大大青山已退出工矿企业生态修复和治理力度,加快恢复敕勒川国家草原自然公园试点,强化黄河流域生态环境治理,全力开展大气污染防治,深入实施水污染防治,大力推进土壤污染防治,用“绿色”夯实生态“基础”;打造了绿色食品、加工、新能源、现代生物医药、信息技术、现代物流、文化旅游6大产业集群,用“绿色”强健产业“筋骨”,坚持“绿色城市”发展方向,有序推进绿色、全城绿化,不断提升园林绿地生态效益和惠民功能,今年整合现有旅游线路,打造绿色、生态、休闲、文化、旅游等一体化的城市草原生态功能区,是呼和浩特市重要的生态屏障和“后花园”。

2020年8月29日,国家草原自然公园试点建设工作启动会在呼和浩特市召开,并举行敕勒川国家草原自然公园揭牌仪式,标志着我国国家草原自然公园试点工作正式启动。敕勒川国家草原自然公园为获批的首批99个国家草原自然公园试点,涵盖22个旗县区,在9个旗县区和经济技术开发区分别设立24个综合服务窗口,实现政务服务事项全领域无差别“一窗受理”。

呼和浩特市统筹推进“山川河海”治理行动,今年加大大青山已退出工矿企业生态修复和治理力度,加快恢复敕勒川国家草原自然公园试点,强化黄河流域生态环境治理,全力开展大气污染防治,深入实施水污染防治,大力推进土壤污染防治,用“绿色”夯实生态“基础”;打造了绿色食品、加工、新能源、现代生物医药、信息技术、现代物流、文化旅游6大产业集群,用“绿色”强健产业“筋骨”,坚持“绿色城市”发展方向,有序推进绿色、全城绿化,不断提升园林绿地生态效益和惠民功能,今年整合现有旅游线路,打造绿色、生态、休闲、文化、旅游等一体化的城市草原生态功能区,是呼和浩特市重要的生态屏障和“后花园”。

2020年8月29日,国家草原自然公园试点建设工作启动会在呼和浩特市召开,并举行敕勒川国家草原自然公园揭牌仪式,标志着我国国家草原自然公园试点工作正式启动。敕勒川国家草原自然公园为获批的首批99个国家草原自然公园试点,涵盖22个旗县区,在9个旗县区和经济技术开发区分别设立24个综合服务窗口,实现政务服务事项全领域无差别“一窗受理”。

呼和浩特市统筹推进“山川河海”治理行动,今年加大大青山已退出工矿企业生态修复和治理力度,加快恢复敕勒川国家草原自然公园试点,强化黄河流域生态环境治理,全力开展大气污染防治,深入实施水污染防治,大力推进土壤污染防治,用“绿色”夯实生态“基础”;打造了绿色食品、加工、新能源、现代生物医药、信息技术、现代物流、文化旅游6大产业集群,用“绿色”强健产业“筋骨”,坚持“绿色城市”发展方向,有序推进绿色、全城绿化,不断提升园林绿地生态效益和惠民功能,今年整合现有旅游线路,打造绿色、生态、休闲、文化、旅游等一体化的城市草原生态功能区,是呼和浩特市重要的生态屏障和“后花园”。

近年来,呼和浩特市围绕生态建设、重点项目建设和环境治理,举全市之力深入实施大青山前坡生态保护综合治理工程,加快推进“青山入城”战略。依据国家关于生态文明建设要求,遵循环境优化与生态建设并举的原则,在大青山前坡生态保护区综合治理工程中,呼和浩特市仅新城区域就下大力气关停沿山152家污染企业,拆除污染设备162套。与此同时,敕勒川草原、哈拉沁生态公园、沙圪公公园、雅玛图森林公园等一批兼具生态修复和景观游览功能的重大生态项目陆续建成。

过去的浑善达沟已经发生变化,裸露的山石已经被红花绿草覆盖,大青山沟域,首府人民在用坚定不变的意志逐步恢复其本来的面目。通过生态示范创建工作先行先试,呼和浩特市生态建设取得历史性成就。

5月21日,以中国城市群发展新格局为主题的2021年中国百强城市全面发展战略研讨会在北京举行,会上,华顿经济研究院重磅发布“2021年中国百强城市排行榜”,呼和浩特市今年有9个区位居其中。

6月25日,由中国贸促会、全国政协人口资源环境委员会、国家林业和草原局、江西省人民政府联合主办的2021中国国际生态竞争力峰会在江西省赣州市召开,呼和浩特市荣膺“2021中国最生态竞争力城市”称号。

(本版图片由呼和浩特日报记者刘军、李海珍提供)