

◎聚焦

一心为你“优”无止境



□本报记者 郝佳丽

“您好,这是我们为您准备的‘法律服务菜单’,请您按需‘点菜’,我们会为您提供合适的法律服务。”这是近期乌兰察布市司法局工作人员进企业时必说的一句话。

“最近司法局的同志和我联系,说要来我们公司,本以为就是走走过场,没想到他们真办实事,给我们讲解了不少法律知识,很实用。”包头市晟裕机械制造有限公司负责人张朝柱高兴地说。

连日来,各盟市司法部门工作人员走上街头,深入企业,举办法律讲座,多措并举为企业群众提供服务,解决难题。企业负责人纷纷表示,被司法局工作人员真心实意的服务“暖到了”。

全区政法机关“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动开展以来,自治区司法厅立足司法行政职能职责,统筹推进疫情防控和服務高质量发展,聚焦群众办事方便和服务企业发展,扎实推动“大讨论”活动走深走实,确保优化法治化营商环境践行见效。

迅速行动聚合力

法治是最好的营商环境。自治区司法厅

强化大局意识和责任意识,把优化法治化营商环境的重大政治责任牢记于心、勇扛于肩。积极安排部署,强化工作调度,严格落实工作任务;成立工作专班,制定任务清单,确保优化法治化营商环境各阶段任务落地落实。

呼伦贝尔市司法局打造一站式法治化营商环境服务中心,形成集法律咨询、法律援助、人民调解等多项服务于一体的“法律服务超市”,满足企业群众的法律需求。

乌海市海南区司法局通过构建法律援助“绿色通道”,扩大法律服务范围,提供全天候公共法律服务等措施,着力为经济社会发展提供高效、规范、有序的法律服务。

巴彦淖尔市五原县司法局组织由律师、公证员、普法志愿者组成的法律服务团队深入企业,倾听企业困难,为企业免费进行“法治体检”。

全区各地司法行政系统迅速行动,切实将优化法治化营商环境具体措施落细落实,让企业在更加公平公正的环境中健康成长。

为更好地服务企业和群众,自治区司法厅通过多种形式广泛开展“开门纳谏”活动,问计于民、问策于商、问需于企;向各盟市党委和政府、各级司法行政机关、监狱戒毒系统、法律服务机构、企业和人大代表、政协委员发放1500余份征求意见表,找准问题,对

症下药;深入民营企业开展“法治体检”5000多次,为企业排查法律风险1800余项;帮助民营企业培养法务人才200余名……

一项项举措直击企业难点堵点,一次次服务暖心又贴心,优化营商环境犹如润物细无声般浸润着企业和群众。

举措硬核再发力

想让营商环境更优越,就得拿出硬核举措。

日前,自治区司法厅发布服务保障优化法治化营商环境30条措施,为优化法治化营商环境再发力。

开通“蒙企通”APP企业反映问题窗口,全面了解掌握企业诉求和期盼,解决企业“急难愁盼”。建立信息共享平台,确保“一站式”审批,实现“最多跑一次”行政审批,让群众少跑腿、多办事。优化行政复议网上申请流程,企业群众足不出户就能提交行政复议申请。开展“调解促稳定、喜迎二十大”专项行动,重点排查和化解因疫情防控引起的企业用工、拖欠工资、破产倒闭等方面的矛盾纠纷。组织普法讲师团深入企业,紧扣企业法律需求开展法治宣传,增强企业法律维权和防范经营风险意识。开展“万名律师进乡村”活动,通过律师实地走访、召开座谈会、开展大讲坛等形式,积极参与涉企重大

决策、企业改制、破产重组等企业重点法律事务工作。推行部分公证事项“跨省通办”,改善群众异地办理公证所面临的难题……

30条措施,条条紧扣企业需求,回应企业关切,实打实解决企业群众的痛点难点问题。

前不久,自治区公证处值班人员接到某银行工作人员求助电话称,一家公司的贷款再过两天就逾期了,现在需要重新办理相关手续,但受疫情影响,法人不能到银行办理相关事宜,不过公司可以委托员工代办,希望公证处能帮忙解决,为企业纾困。

得知情况后,公证处工作人员迅速行动,依托互联网技术,通过视频连线形式,开启“零接触”公证服务,为企业解决了燃眉之急。“如果没有他们的帮助,公司贷款就会逾期,那样会严重影响公司今后的发展。”企业负责人感激地说。

一分部署九分落实。据自治区司法厅副厅长张瑞和介绍,为确保优化法治化营商环境每一条举措都落地落实、践行见效,司法厅向各级司法行政机关提出明确要求,压紧压实工作责任,真抓实干、迎难而上,以转作风树新风的成效引领和保障法治化营商环境的优化。同时,强化监督考核,健全督察机制,对工作落实不力、有偏差的,严肃追究问责。

◇短评

□李晗

法治是市场经济的基础,对营商环境有着重要影响。法治化营商环境,是运用法治思维、贯穿法治精神、重视法治方式的营商环境。而良好的法治化营商环境,是政府招商引资的重要资本,是企业首要关注的重点。如何贯彻好党中央决策部署,进一步加强法治化营

以司法行政之力为营商环境“保驾护航”

商环境建设,是推动经济社会高质量发展的重中之重。

作为国家政权的重要组成部分,司法行政机关是我国法治建设的重要力量,在建设法治化营商环境中肩负着重要职责使命。同时,服务营商环境工作,是彰显司法行政部门人民属性的具体体现,是司法行政系统应有的担当。进入新时代,司法行政系统要以更加强烈的使命感、紧迫感、责任感,统筹谋划、协同推进,打

出更多更有力的“组合拳”。

3月4日,自治区司法厅召开新闻发布会,发布了保障优化法治化营商环境30条措施,从全面依法治区、行政立法、政务服务、行政执法监督、基层社会治理、公共法律服务六个方面出实招,在更大程度上方便群众和企业,为营造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境贡献了司法力量。

实干之要,重在落实。司法行政机关应

着力加强行政执法监督,对落实行政执法制度、规范行政执法活动、加强执法队伍建设等情况进行全方位、全覆盖自查检查,切实推进严格规范公正文明执法。同时,要着力提升执法能力,加强行政执法队伍建设,组织开展行政执法人员执法资格审核、培训、考试工作,严格证件管理,加大政治和业务培训力度,畅通行政执法投诉举报渠道,提高执法能力和水平,为法治化营商环境“保驾护航”。

让老年人诉讼无“鸿沟”

□本报记者 李晗

现如今,司法智能化浪潮汹涌而来,在线诉讼服务越来越方便。但同时,老年人群的诉讼需求也在水涨船高,导致横亘在他们面前的“数字鸿沟”难以逾越。

为贯彻落实好《关于加强新时代老龄工作的意见》精神,包头市稀土高新区人民法院主动探索建立适老型诉讼服务新机制,牢固树立人性化司法理念,为老年人打造适应、适合、舒适的诉讼环境,在诉前调解、立案、审判、执行等各个环节为老年人便利、平等参与诉讼活动提供司法保障。

最近,一起劳务合同纠纷,让家住包头市的刘老伯犯了难。由于缺乏相关法律知识,加之对智能操作系统不熟悉,导致迟迟无法立案。得知这一情况,稀土高新区人民法院立案庭干警主动帮助刘老伯进行相关智能操作,并对其进行释法明理,最终让这起案件得以圆满解决。

“我年龄大了,不懂操作这手机,感谢立案庭法官的耐心指导,让我也能通过法律途径维护自己的合法权益。”刘老伯感激地说。

在诉讼程序方面,稀土高新区人民法院设立了“老年人立案窗口”,对书写困难的老年人,不仅提供表格式诉讼文书,还为其立案开辟专属绿色通道;设置“便民服务角”,为老年人提供贴心实用的小物件,配备书写纸、签字笔、老花镜、紧急医疗箱等便民设施;打造婚姻家事诉调工作室,邀请经验丰富的心理咨询师对当事人进行心理疏导和抚慰,帮助老年人选择更适合自身特点的纠纷方式。

在司法审判方面,该院主动尝试,探索建立适老型审判服务新机制,围绕诉讼程序保障、实体权益维护等多维度展开。一方面,对老年人诉讼能力进行评估分类,为老年人提供全流程优先、优选、优待的定制化诉讼服务。另一方面,创设规则机制,听取老年人真实声音,防止意愿被代理,实现代理不“代替”,确保老年人诉讼自主。

做好必答题 给出最优解

□本报记者 陈春艳

今年以来,通辽市奈曼旗公安局紧密结合“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动,强化主责主业,主动对焦发展,用“贴心、诚心、精心、真心”换企业“省心、舒心、安心、放心”,打造最优法治化营商环境,护航当地经济社会高质量发展。

内蒙古和道锦铭复合材料有限公司是奈曼旗一家重点招商引资企业,内部员工较多,人员流动性大。2月22日,奈曼旗公安局大沁他拉派出所民警来到该公司,为6名外地员工办理了居住证。“我们公司距离派出所10公里左右,民警了解到员工的需求后,主动上门服务,真心为民警点个赞!”该企业负责人说。

这是奈曼旗公安局优化法治化营商环境的一个缩影。对于公安机关来说,如何当好“服务员”,是优化法治化营商环境的一道必答题。

奈曼旗公安局以“大讨论”活动为契机,持续深化“放管服”改革,转变服务理念,延伸服务触角,变“被动服务”为“主动作为”,开通便企“绿色通道”,为企业提供贴心式、点单式、管家式服务,打通了服务企业的“最后一公里”。

“我们公司离奈曼旗主城区比较远,能不能在公司附近设立警务室?”“我们厂附近大货车比较多,存在交通安全隐患,能不能在厂区道路拐弯处设置交通标识牌?”在奈曼旗公安局召开的优化法治化营商环境征求意见建议座谈会上,来自企业的代表们各抒己见、踊跃发言。

为深入查找制约企业发展的各类因素,奈曼旗公安局将请进来“谈”与走出去“访”相结合,主动开门纳谏,听取群众心声。该局与旗工商联建立联席会议机制,先后组织召开各类警企座谈会、恳谈会20余次。专门为企业开通“局长服务热线”和“局长信箱”,建立包联企业走访机制,各派出所设立警企联络员,加强与企业沟通联系,为项目建设和企业经营发展提供更多便利。

该局治安大队相关负责人介绍,自“大讨论”活动开展以来,奈曼旗公安机关通过多种方式,精准把握企业合理合法诉求,全心全意为企业纾困解难,已累计为企业协调解决困难问题20余个。

日前,奈曼旗公安局沙日浩来派出所开展“三查一控”专项工作中,发现一名刚刚到某企业报名的男子张某涉嫌诈骗犯罪,被列为网上在逃人员。派出所迅速将其抓获,并第一时间通报该企业,及时消除了安全隐患。

如何才能让企业安心谋发展?奈曼旗公安局牢固树立“人人都是营商环境、事事都是营商环境、处处都是营商环境”的理念,强化综合治理,对企业及周边治安复杂区域部位开展专项治理,通过错时巡逻、增加巡逻密度等措施,加强企业周边的社会面动态防控,及时发现消除交通、治安等各类安全隐患3处,企业周边环境秩序得到优化。

与此同时,该局充分发挥职能作用,对各类涉企案件实行快受理、快立案、快侦查、快告知的“四快”打击涉企违法犯罪工作机制,严厉打击涉企寻衅滋事、扰乱企业生产经营秩序、盗窃、电信诈骗等违法犯罪行为,坚决为项目建设、企业发展营造良好治安环境。

针对辖区企业的实际需要,奈曼旗公安局成立了“法治宣传队”,不定期组织治安、刑侦、禁毒、交警、特巡等职能部门开展“组团式”上门服务,通过课件讲述、情景模拟、交流互动等形式,引导企业及员工运用法治思维和法治方式解决问题,已累计开展法治培训20余次,惠及企业员工2000余人。此外,该局深入企业开展人防、物防、技防等安全检查,帮助企业健全完善门卫值班巡查、重点场所物品管理等内部安全保卫机制,督促企业配备配强治安保卫人员,组织开展应急处置演练,织牢防范网络,最大限度压降事故风险。

◎镜界

执法检查

近日,赤峰市敖汉旗公安局生态环境食品药品犯罪侦查大队联合旗市场监督管理局开展宣传检查行动,民警和工作人员深入辖区超市、药店,就是否超范围经营、进货渠道是否合法、采购验收是否建立相关记录等情况进行检查。

本报记者 陈春艳 摄



宣传交通安全

正值春耕时节,巴彦淖尔市公安局交管支队将警力前移到春耕春播生产前沿,在全面加大路面巡逻管控力度的同时,深入开展交通安全宣传活动。

本报记者 安寅东 摄



检企联络

近日,锡林郭勒盟多伦县人民检察院与县工商联联合成立的检企联络办公室挂牌成立。该办公室以“线上+线下”形式,围绕企业用工、劳动合同签订、法律风险防范等内容,举办法律讲堂,增强企业人员法律意识,优化法治化营商环境。

本报记者 郝佳丽 摄



◎万象

□本报记者 白丹

“感谢纪委监委督促有关部门,在多方积极沟通协调下签订了这份协议,为我们企业解决了困难。”近日,鄂尔多斯市鄂托克旗某煤炭企业有关负责人向该旗纪委监委优化营商环境专项监督组表达了谢意。

不久前,鄂托克旗纪委监委收到某煤矿反

映在其矿界内有一处破旧厂房无法拆除,影响了企业正常生产,经有关部门多次协调均未果,希望旗纪委监委督促有关部门解决,保障企业合法权益。

鄂托克旗纪委监委安排优化营商环境专项监督组第一时间深入了解实际情况,重点围绕有关部门党员干部履行职责,是否存在推诿扯皮、久拖不办、吃拿卡要等情况,深入开展专项监督,严肃查处党员干部不认

真履行职责、破坏营商环境的行为,积极为企业排忧解难,保护企业合法权益。

专项监督组深入棋盘井镇政府、旗能源局和自然资源局等部门,通过查阅资料、谈话了解、实地查看等方式,深入了解各部门党员领导干部在化解两家企业矛盾纠纷方面履行职责情况。专项监督组深入4个相关部门,与7名领导干部进行谈话,调取相关资料14份。通过综合分析两家企业矛盾纠纷,全面理清

进,切实营造让企业看得见、信得过、真满意的良好营商环境。

赛罕区交警大队采取“白天+夜间、定点+流动”模式,合理安排警力,提高见警率、管事率,在辖区各主要路段及小街巷加派警力巡逻管理,规范静态停车秩序,打好路面“阵地战”;回民区交警大队为辖区公交运输企业精心制作了专题宣传教育课件,采取线上普法送教方式,开展文明交通安全宣传教育;新城区

□本报记者 安寅东

“感谢你们诚恳务实的工作态度,让我感受到家人一样的温暖……”

3月15日,呼和浩特市公安局交管支队新城区大队车辆管理所收到一封来自呼和浩特市某驾驶员培训公司的感谢信,字里行间表达了对工作人员的感激之情。

让企业看得见信得过真满意

3月14日16时,该公司负责人刘东前来办理8辆新能源车转入业务。新城区大队车辆管理所克服业务量大、人多车多等问题,为他提供了延时服务,一次性办完了全部车辆转入业务。“要不是他们牺牲下班时间帮我办业务,我还得再跑一次。”刘东说。

呼和浩特市公安局交管部门立足工作实际,从深化“放管服”改革、强化秩序管理、加强沟通协调等方面着手,多点发动、全线推

交管大队车辆管理所不断完善高质量的便民利企服务,提供延时服务和帮办代办服务,做到“手续合格,一次办理,一窗通办”,并利用自助服务终端,减少窗口排队等候。

据了解,下一步,呼和浩特市公安局交管支队将继续推进一系列便民利企企业服务措施,打造更加稳定公平透明、可预期的法治化营商环境,为首府经济社会高质量发展贡献力量。