

## 呼和浩特市新城区 老旧小区颜值“华丽嬗变”

呼和浩特市新城区以文明城市创建为契机,把老旧小区改造作为提升居民生活品质的重要抓手大力推进,坚持“创建为民、创建靠民、创建惠民”,让老旧小区迎来了功能的“换代升级”及颜值的“华丽嬗变”。

团结小区始建于1984年,是呼和浩特市最早兴建的住宅小区,改造前环境脏乱差、基础设施老化等问题突出,亟需改造升级。

在团结小区等老旧小区改造过程中,文明办召开6次协商议事会,与居民代表进行充分交流。从改造基础设施、改观小区外貌、改善居住环境等方面统筹推进,解决了群众活动场所少、停车位等实际问题。通过老旧小区改造升级,全力解决人民群众“急难愁盼”的烦心事,获得了群众对创城工作的理解和支持。改造后的老旧小区召开业主大会,成立业主委员会,带动居民参与小区治理和文明城市创建。

创建工作实行处级领导包联责任

(自治区文明办)



## 我区开展平台企业集体协商 专项行动

本报4月4日讯 (记者 马芳) 近日,自治区总工会、自治区人力资源和社会保障厅、自治区工商业联合会下发《关于开展“同商共议 和谐共赢”平台企业集体协商专项行动的通知》,自治区协调劳动关系三方委员会决定开展“同商共议 和谐共赢”平台企业集体协商专项行动,并将其纳入盟市党政领导班子构建和谐劳动关系考核评价体系。

此次专项行动,以集体协商为抓手,引导平台企业与劳动者就双方共同关心的涉及劳动者切身利益的事项开展协商,做到一年打牢基础,两年实现突破,三年全面推进,实现企业和劳动者共商共建共享的良好局面,促进新就业形态劳动者体面劳动、舒心工作、全面发展。

通知明确,各盟市工会、人力资源和社会保障局、工商业联合会,自治区各产业协会要在集中推动货运、快递、外卖配送等平台企业依法建立和完善

### 代表委员在线

## 娜仁图雅:把党中央的关心 关怀带给身边的每一个人

□本报记者 图古斯毕力格

3月30日,全国人大代表、巴彦淖尔市乌拉特前旗蒙古族小学教师娜仁图雅来到乌拉特前旗税务局,向基层税务工作人员宣讲习近平总书记在参加内蒙古代表团审议时的重要讲话精神和全国两会精神,把党中央和国家的好政策、好声音带到基层。

娜仁图雅通过图文并茂的PPT课件,用通俗易懂的话语,从大会基本情况、习近平总书记重要讲话精神、大会各项报告、会议期间内蒙古代表团的活动情况等四个方面,生动且全面地阐释了十三届全国人大五次会议精神和全国政协十三届五次会议精神,让现场聆听人员如同身临其境一般,备受鼓舞。

大家纷纷表示,娜仁图雅老师讲得太好了,听了宣讲后,对习近平总书记重要讲话精神和全国两会精神有了更深层次的理解,以后一定会结合自身工作,全面学习贯彻总书记重要讲话精神和全国两会精神。

“娜仁图雅老师的讲述,让我们以更加直观的视角聆听学习了全国两会

## 我区驾驶人考试报名费 本月起取消

本报4月4日讯 (记者 安寅东 陈春艳)记者从4月2日召开的全区公安机关“优化法治化营商环境”工作新闻发布会上获悉,我区从4月1日起统一取消驾驶人考试报名费30元,预计每年可为驾驶人考试考生节省费用1500万元。

“全面取消驾驶人考试报名费”是自治区公安厅交管局根据公安部出台的《机动车驾驶证申领和使用规定》(第162号令)和《机动车登记规定》(第164号令),结合全区实际情況制定的便民利企措施,也是目前自治区公安交管部门出台的12项优化法治化营商环境新措施之一。

自治区公安厅交管局副局长代磊磊介绍,去年年底全区驾驶人考试实现全流程无纸化,进一步节约了驾驶人考试报名受理成本费用。在全区公安机关优化法治化营商环境“大讨论”活动中

本报职业道德监督热线:0471-6635350或0471-6659749

## 要闻

# 全区1038家单位实现财政电子票据上线

本报4月4日讯 (记者 杨帆) 自2月中旬我区报告本土新冠肺炎疫情以来至3月31日12时,全区1038家单位实现财政电子票据上线,累计开具财政电子票据448.07万张,涉及金额21.97亿元。

同时,常态化开展社会主义核心价值观教育实践活动,在元宵、端午、中秋、重阳等传统节日,举办座谈会、茶话会等活动。精心打造志愿服务队,引进社会志愿服务组织,不定期开展义诊、心理咨询、应急救护知识讲座等志愿服务活动,为广大居民群众营造了文明、和谐、安全、舒适的宜居环境。

(自治区文明办)

感染,发挥了重要作用,一部手机、一台电脑就可完成办事、缴费、取票全流程电子化操作,实现了疫情期间票据的安全、智能、便捷使用,换来的是群众少跑腿,受到用票单位和个人一致好评。

此次呼市抗击疫情期间,内蒙古水务投资有限公司向呼市红十字会捐赠了100万元爱心款。水投公司工作人员说:“本以为疫情结束才能到财政部门开具票据,没想到捐赠票据电子化后这么方便。签订捐赠协议并电子转账支付后,就收到了捐赠电子票据。财务人员也不用再去开具纸质票据,用电子票据就能直接入账归档,省时省力更高效。”

呼市财政局票据管理专员王晓光表示,捐赠票据电子化后,可以根据捐赠者不同需求,快速开具电子捐赠票据并发送到捐赠者邮箱或手机上,彻底解决了相关纸质票据印刷成本高、送达成本

高、人员聚集等问题。随着“慈善+互联网”的广泛运用,电子捐赠票据可以帮助慈善组织实现数据线上处理、系统线上对接,同时还能对财务数据进行收集挖掘分析,为财务管理提供了决策依据。

刚刚走出呼市第一医院的患者苏先生也对电子票据带来的便利赞不绝口:“到医院看病,最耗时间的就是排队挂号、缴费。尤其是疫情期间,想到去医院排队就很头疼。没想到这次去医院,因为有电子票据‘帮忙’,在家就能挂号缴费,看完病后直接去药房取药,用手机就能查看费用明细。而且,在线上随时可以查看电子票据,避免了因丢失票据而无法报销的问题出现。”

办理不动产登记的呼和浩特市民王先生在办理不动产登记时缴纳了登记费4950元。办完审批手续后,他直接在

不动产中心公众号上完成了线上缴费,并通过微信领取了电子票据。王先生感慨道:“本以为需要在服务大厅排队开票,没想到坐在家里就把业务办完了。这种体验太棒了!再不用担心票据丢失了。”

电子票据的上线运行,为不动产登记工作带来很多便利——大厅窗口人员不用领票、送票,也不用手工装订票据,大大降低了人工成本,可以把更多时间、精力用于提升服务质量。

自今年本土疫情发生以来,自治区红十字会共开具捐赠类电子票据667份,涉及金额0.92亿元,为社会爱心企业、人士参与公益捐赠提供了及时便捷的服务。目前,全区疫情防控取得积极成效,财政电子票据“全程不见面”高效服务也一如既往地助力疫情防控、服务经济社会高效运转与高质量发展。



### 小小羊肚菌 撑起致富“伞”

4月3日,合作社的工作人员正在查看羊肚菌长势。据了解,内蒙古瑞福杨种植专业合作社通过技术创新,将珍稀菌类羊肚菌人工仿野生栽培,成功培育适合在呼和浩特市生长的羊肚菌,种植面积达到150亩。目前,该合作社带动当地30户种植户,羊肚菌鲜品销往北京、上海、广州等地,带领当地村民增收致富。

本报记者 孟和朝鲁 摄

## 赤峰推出100条优化营商环境新举措

本报赤峰4月4日电 (记者 王培娜)3月31日,赤峰市召开优化营商环境新闻发布会,对创新出台的《赤峰市打造最优营商环境行动方案》(以下简称《方案》)进行了详细解读。10个聚焦,100条“硬核”举措,涉及面之广、改革力度之大史无前例,赤峰市为打造一流的营商环境放出了实招、硬招。

《方案》以彻底打通影响赤峰市营商环境优化的痛点堵点难点,实现营商环境深层次、全方位提升,跻身国内第一方阵为目标,以体制机制根本性变革为主线,以全面提升企业和群众办事便利度为出发点,从聚焦“一网通办”“一网统

管”,切实提高政务服务水平;聚焦政务服务综合大厅标准化建设,真正实现“只进一扇门,能办所有事”;聚焦“一件事一次办”,着力构建全周期集成服务模式;聚焦重点领域改革,着力打通关键环节堵点难点;聚焦更好激发市场主体活力,全方位提升体制、机制性保障水平;聚焦维护投资者合法权益,着力打造公平、公正、公开的法治环境;聚焦健全12345热线运行机制,着力建设便捷、高效的政务服务“总客服”;聚焦政企良性互动,着力推动服务端口下沉前移;聚焦“清廉赤峰”建设,着力构建立体化、规范化、全方位的监管体系;聚焦顶层推动引

领,着力提供坚强有力的组织和制度保障等10个方面对赤峰市优化营商环境工作进行了全方位顶层设计。

好的营商环境就是生产力,唯有不断创新制度优势,才能不断增强地方经济的吸引力、创造力、竞争力。赤峰市委、市政府把打造最优营商环境确定为年度全面深化改革1号工程,把落实好《赤峰市打造最优营商环境行动方案》作为头等大事,主要领导亲自挂帅、以上率下、压实责任,各地区、各部门同频共振、齐抓共管,正在全力塑造“蒙速办·赤诚办”政务服务品牌,赤峰精神、赤峰效率、赤峰形象日渐突出。

## 医学检验专家带你了解抗原检测

本报4月4日讯 (记者 王坤) 为进一步优化新冠病毒检测策略,国务院联防联控机制综合组日前决定在核酸检测基础上,增加抗原检测作为补充,已制定印发《新冠病毒抗原检测应用方案(试行)》,为让市民更加了解抗原检测,近日,记者采访了呼和浩特市第二医院医学检验科副主任王春梅。

王春梅介绍,病毒是否侵入人体,目前主要通过核酸检测、抗原检测和抗体检测三种方法来检测。

根据《新冠病毒抗原检测应用方案

(试行)》,抗原阳性结果可用于对疑似人群的早期分流和快速管理,选用的抗原检测试剂须经过国家药品监督管理部门批准。

抗原检测与核酸检测有什么区别呢?

王春梅说,抗原检测比核酸检测要快,操作也更便捷,但准确度相对弱,一般用于感染早期;核酸检测可以准确地找到病毒,但检测时间就会比较长。所以,当新冠肺炎疫情发生时,就会采用核酸检测,就是为了精准地找到病

毒,锁定患者,及早隔离,避免病毒大面积扩散。如自己要大概知道有没有得新冠的话,可以用抗原检测试剂,但抗原阳性结果不作为新冠病毒感染的确诊依据。

根据方案,抗原自测阳性的人员,不论是否有呼吸道、发热等症状,应立即向所在社区(村镇)报告,由社区(村镇)联系急救中心按照新冠肺炎疫情相关人员转运工作指南,将居民转运至设置发热门诊的医疗机构,进行核酸检测。

## 让城市的“流动名片”更闪亮 ——记全国岗位学雷锋标兵刘海燕

□见习记者 杨柳 记者 宋爽

3月31日,首府98路公交车开到站点,驾驶员刘海燕向上的乘客们柔声说:“您好,欢迎乘坐98路公交车,上车的乘客请主动出示健康码,大爷大妈您找位置先坐下,等您坐稳我再起步……”口语报站,刘海燕已经坚持了10多年。

刘海燕是呼和浩特市公共交通有限公司第四公共汽车公司的一名驾驶员,在这个岗位上已经工作了20个年头。在她看来,驾驶员语气平和、微笑面对,一个关心的眼神,都会让乘客感到亲切和舒心。从成为公交驾驶员那天起,她就给自己定了目标:开好车,做好服务。20年来,她驾驶的公交车从未出过交通事故,她将一班又一班的乘客安全送到站点,用真诚的服务感动着来往往的人。

车厢虽小,服务无限。刚参加工作时,刘海燕从家里拿来许多小玩偶,挂在车里容易磕碰头的地方。杨絮漫飞时,担心患有鼻炎的乘客难受,她在车上准备了口罩。发现乘客有低血糖反应,

之后她在车里备了糖果。而随着她驾龄增加,如今车里准备的东西越来越多,写着“为人民服务”字样的包里,塑料袋、雨伞、纸巾、药品、针线包等一应俱全。

一天,刘海燕执行营运任务时,一位女士突然晕倒。刘海燕没有慌乱,第一时间将车停在路边安全地带,拨打了120急救电话,并让乘客分流到同事驾驶的后车上。在刘海燕的悉心照料下,女士渐渐恢复了意识,待急救车到达现场后,刘海燕又主动掏出身上仅有的200元现金,垫付了急救车出诊费。有乘客称赞道:“不愧是‘党员示范岗’,让我们看到了共产党员该有的样子!”

驾驶员是个技术活,也是个与人沟通的活。时间长了,刘海燕也琢磨出自己的一些经验:富有爱心是优质服务的基础,身处地为别人着想就能缓解乘客的不满、化解矛盾。看到年纪大的乘客,刘海燕总会等老人坐稳了再开车;遇

### 我身边的雷锋

座。这一幕让刘海燕颇受触动也更加坚定:“要通过车厢的文化宣传和自己的一言一行,把雷锋精神传递下去。”

一花独放不是春,百花齐放春满园。

自2015年公司成立“刘海燕创新工作室”以来,公司的优秀驾驶员经常交流工作经验或探讨工作方法,形成了一套“三稳”“三勤”“四心”“六要”的“346”

优质服务工作法,同时发挥传帮带作用对年轻职工进行培训,全面提升了各线路服务质量。

刘海燕虽然没有惊天动地的壮举,但她的贴心服务、无私奉献赢得了百姓的口碑,也获得了一个个荣誉:全国岗位学雷锋标兵、自治区优秀共产党员、呼和浩特市道德模范……这对于刘海燕而言,是肯定更是鞭策。“城市公交是城市的一张‘流动名片’,我作为公交驾驶员,要弘扬和传承雷锋精神,在平凡的岗位上把真情融入到每一个灿烂的微笑中、融入每一句关切的话语中、融入每一个诚挚的问候中,以更优质的服务让这张‘名片’更闪亮。”刘海燕坚定地说。