十载踔厉开新路　北疆奋发谱华章

草原全媒传播活动

牢记初心走在前 勇毅前行开新局

——工商银行内蒙古分行助力自治区走好以生态优先绿色发展为导向的高质量发展新路子

时间是蓝图的见证者。党的十八大以来，习近平总书记始终深情牵挂内蒙古各族人民，先后2次到内蒙古考察，连续5年参加十三届全国人大内蒙古代表团审议，为内蒙古指明了建设我国北方重要生态安全屏障、祖国北疆安全稳定屏障、国家重要能源和战略资源基地、国家重要农畜产品生产基地、我国向北开放重要桥头堡的发展方向。根植于内蒙古经济社会发展沃土，工商银行内蒙古分行在总行党委坚强领导下，以十年岁月为笔，以壮阔山河为卷，坚持稳中求进工作总基调，紧紧围绕服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革等一系列重大命题，统筹做好疫情防控和各项经营管理，助力自治区走好以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子。

工商银行内蒙古分行为能源企业技术改造和转型升级提供信贷支持。

培根铸魂 全面加强党的领导

这十年，极不寻常、极不平凡。面对我国内外部发展环境发生的复杂深刻变化，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，强化政治引领、锚定奋斗目标，牢记金融宗旨、彰显责任担当，深化改革创新、提升经营质效，统筹发展与安全、夯实发展基础，充分发挥党委把方向、管大局、促落实的领导作用，健全上下贯通、执行有力的组织体系，使党的领导政治优势、制度优势不断转化为自身发展优势、管理优势。深入学习党的十八大、十九大和历次全会精神，扎实开展党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育，始终牢记“国之大者”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，以实际行动坚定捍卫“两个确立”，切实做到“两个维护”；坚持强化党的组织建设，多维度推进基层党组织标准化、规范化建设，坚持“双培养一输送”做好党员发展，实现网点主要负责人党员占比和网点党员“两个全覆盖”；坚持严的主基调不动摇，纵深推进全面从严治党从严治行，以钉钉子精神加强作风建设，以零容忍态度惩治腐败，坚持纠正一切损害群众利益的腐败和不正之风；坚持人民至上、生命至上，把员工生命安全和身体健康放在首位，践行责任担当，累计向呼和浩特市、包头市等地区捐赠防疫、生活物资超百万元，在有序有力有效落实常态化疫情防控措施的同时，加大对疫情防控相关领域融资支持力度，为疫情防控贡献金融力量；深化党建与业务融合，多层次、多维度与自治区各厅局、院校、企事业单位开展党建结对共建，加大与各领域客户全面合作，建立工银“乌兰牧骑”党建+金融红色服务体系，组建百余支“乌兰牧骑”小分队，年均开展公益扶贫活动2000余场，惠及群众超20万人次，将具有地区民族特色的红色金融服务带到百姓身边；深化对金融工作的政治性、人民性的认识，增强走好中国特色金融发展之路的政治自觉、思想自觉和行动自觉，将党的建设贯穿于经营、管理全过程，党的领导全面强化。

金融赋能 在服务实体中展现担当作为

从桥梁铁路到水电管网，从大国重器到前沿科技，从行业龙头到链群发展，这十年，是工商银行内蒙古分行紧跟时代步伐，紧跟国家发展战略，围绕内蒙古自治区“221”战略定位，为自治区高质量发展蓄势赋能的十年。

坚定支持自治区关键领域和薄弱环节、服务深化供给侧结构性改革、稳定经济大盘。十年来，持续精准配置金融资源，改善投融资结构，优化贷款审批流程，建好“贷+债+顾+代+租+股”六位一体的服务实体经济立交桥，全力为自治区经济社会发展注入金融活水，全部贷款余额翻番增长至近3000亿元，累计承销地方债超过2200亿元，累计提供表外融资超过600亿元；坚持社会主义银行根本属性，加大减费让利力度，2020年以来各项贷款定价下降0.47个百分点到4.37%，累计向实体经济减费让利近10亿元，促进金融与实体经济共生共荣。

坚持做优基建金融。紧跟自治区新型城镇化进程和大力发展基础设施步伐，着眼于水利、交通、地下综合管廊等重大基建项目规划，重点支持了呼和浩特新机场、地铁一号线、二号线建设，累计为呼和浩特至张家口快速铁路、包头至银川高铁、集宁至大同高铁等15个新建铁路项目提供近200亿元融资；为S43呼和浩特新机场高速公路、S26纳日松至龙口高速公路、乌审旗省道等超过60个重大公路建设项目提供近300亿元融资，助力自治区“内通”“外联”。

高质量服务制造业强国战略，全力支持制造业提质升级。作为全区先进制造业板块牵头行，围绕自治区转型发展方向，在先进制造业、战略性新兴产业、两新一重等领域积极行动，服务超500户区内制造业企业，承办由自治区“十四五”金融支持制造业高端化、智能化、绿色化发展启动仪式暨2022年度推进会和“自治区企业上市‘天骏服务计划’工作推进会”，以实际行动支持自治区制造业高质量发展，累计投放制造业贷款1805亿元，重点支持了中天合创、君正集团等一大批制造业企业技术改造和转型升级，有效助力自治区新旧动能接续转换、产业由黑向绿转变、结构由初级产品加工走向多元化发展。

坚定助力自治区能源基地建设。围绕自治区经济结构特点，既服务好传统的“羊煤土气”，又抓住契机支持新能源“追风逐日”，重点加大对煤炭、煤电、风电、光伏、抽水蓄能、“源网荷储”等项目支持力度。近十年来在能源板块累计投放贷款近1900亿元，支持了神华集团、蒙能集团、北方联合电力、华电内蒙古等一大批优质能源企业，助力自治区壮大服务区内外的“动力源”“光明源”。

持续加大对民营和小微企业支持力度。坚持“两个毫不动摇”，坚持与民营企业互利共荣、共同成长，十年来累计向民营企业投放贷款2700亿元，服务客户由1300户增加到2800户，民营贷款余额达到500亿元，支持了伊利集团、中环集团、伊泰集团等一批优质民营企业发展壮大。创新线上信用类贷款产品，聚焦数字供应链发展，服务小微企业，重点围绕供应链产业链稳定、乡村振兴、交通物流畅通循环、普惠小微纾困解难等方面持续发力，累计为超1万户小微企业提供信贷支持，真正做到“普百业、惠万企”。

坚持服务脱贫攻坚和乡村振兴。“民为邦本，本固邦宁”。积极履行大行担当，精准开展“金融扶贫”“产业扶贫”“消费扶贫”，完成贫困地区农产品助销扶贫超1.4亿元，累计派出85名专兼职扶贫干部，对50余个贫困村、2500余人进行帮扶，助力自治区圆满完成精准扶贫工作。坚持“四个不摘”，持续推动定点帮扶与乡村振兴有效衔接，对接716户国家和自治区级农牧业龙头企业，重点支持奶业振兴、种业振兴、玉米大豆等主粮生产、农产品加工贸易等领域，优先满足优势特色产业带、40个产粮大县的重点区域金融需求；为蒙西8个盟市贫困旗县的农网升级改造工程提供30余亿元融资支持，支持贫困地区基础设施“补短板”；聚焦10个国家级、5个自治区级重点帮扶县、31个脱贫旗县，进一步下沉服务网络、加大贷款投放、降低融资成本；截至2022年9月末，涉农贷款余额851亿元，以工行力量服务乡村牧区，助力实现百姓“幸福梦”。

保持定力 以自身稳带动金融稳经济稳

坚持未雨绸缪、见微知著、亡羊补牢、举一反三，健全全面风险管理体系，这十年，是工商银行内蒙古分行统筹发展和安全，不断提高控制和化解风险的能力，切实发挥国有大行的“压舱石”“稳定器”作用，防控金融风险，助力维护自治区经济金融稳定大局的十年。

坚持总体国家安全观，围绕《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要（草案）》提出的统筹发展和安全，建设更高水平的平安中国的目标要求，坚定维护金融安全，守住不发生系统性风险底线。深化现代风险管理理念，稳步推进全面风险管理。坚持“管住人、管住钱、管好防线、管好底线”四管齐下，按照“主动防、智能控、全面管”路径，扎实开展“9+X”全面风险管理，维护安全稳定运营。从文化引领、制度建设、规范操作入手，坚决管控好信用风险。树立“经济本源、审慎稳健、诚信合规、客户优选、专家治贷、责任落实”的信贷经营理念，以整章建制为切入点，累计研究制定80多项制度要求，不断夯实信贷基础，强化“新增入口、存量管控、不良处置”三道闸口统筹管理，信贷基础管理全面加强，信用风险防控能力不断强化。截至2022年9月末，不良贷款余额较年初下降0.26亿元，不良率年初下降0.16个百分点，不良贷款余额和不良率连续7年“双降”。健全和规范从严治行、内部控制机制，守牢合规经营这一银行发展的“生命线”。全面推进合规文化建设，按照“一年一个主题、一年一个台阶”的总体思路，2020年以来先后围绕内控合规“制度治理年”“价值创造年”“价值提升年”开展系列主题活动，着力增强各级管理人员合规意识和履职能力；运用VIS系统、建立“飞行检查”“飞行接管”等机制，强化内部风险排查；强化KYC专项治理，加强名单管控，全面做好反洗钱工作；稳妥推进责任认定体系、健全赔付机制，全面加强消费者权益保护；积极开展涉案账户排查，做好“断卡”等专项行动，助力打击电信网络新型违法犯罪工作，帮助人民群众守好“钱袋子”。

改革创新 全力以赴增加高质量金融供给

转型务实、改革图强，这十年，是工商银行内蒙古分行紧跟自治区和总行战略部署，立足客户日益多元化、个性化的新需要，以改革激发发展活力，以创新提升服务质效，全面建设“人民满意银行”的十年。

这十年，工商银行内蒙古分行的金融供给更加充足。着力延伸服务范围，实施网点运营标准化管理改革，可以提供存、贷、汇等全功能服务的综合网点覆盖率达到92%以上，单一网点的服务范围更宽、服务能力更强；进一步提升乡村网点覆盖，全行县级行政区域网点覆盖率达到90%，哪里有需要，工行服务的红旗就插到哪里。下沉服务重心，推进网点管理模式优化改革，打造“网点支行化、综合化，支行轻型化、特色化，二级分行本部集约化、直营化”运营模式，网点人员占比提升至54.5%，在一线服务客户的力量更加充实。

这十年，工商银行内蒙古分行的服务手段更加多元。深化“数字工行”建设。构建数字生态板块，依托智慧银行开放生态体系，构建数字生态板块，打造了财政集中支付、医保直连平台、工商注册预约开户、国土资源招投标、商品房预售资金监管等一批数字化合作标杆和创新精品，打通数据在不同部门间的采集、交换流程，提升客户支付、开户、抵押登记等业务办理的便捷性、安全性，真正实现“数据多跑路，客户少跑腿”。推动服务线上化。多维度提升网点营销服务能力，从“立足线下”向“线上优先”转变，进一步加强线上线下互联，提高后台中心效率，构建以客户为中心，一点接入、全程响应的线上线下一体化运营体系，实现“业务线上办、进度可跟踪、交付更便捷”。大力发展手机银行，将95%以上的柜面业务入口添加到手机银行，服务个人手机银行客户超850万户，活跃客户超200万户，手机银行业务量和交易金额远超柜面，用“屏对屏”的方式，为客户带来贴心关怀的“陪伴式”服务，使客户足不出户，尽享全方位金融服务。

这十年，工商银行内蒙古分行的服务方式更加温暖。着力提升网点厅堂服务温度，靓化“硬件”，近3年来累计完成209家网点的标准化装修改造工作，目前在建73家，截至2022年9月末，按工总行最新装修标准建设的网点占比超过60%，网点面貌焕然一新；提升“软件”，坚持“以人民为中心”的思想，强化服务理念，规范网点服务流程，呼和浩特明珠支行、包头银河广场支行营业室、鄂尔多斯东胜支行营业室等5家网点先后获评中国银行业协会文明规范服务百佳、千佳网点，树立大行服务标杆，擦亮了工商银行的金字招牌。积极开展移动支付便民工作。商户是“人间烟火”，用“买”和“卖”联系千行百业和千家万户。工商银行内蒙古分行坚守“人民金融”底色，推动银行APP二维码等移动收付方式普及，便民利商，服务超过10万商户，把工商银行前沿科技和优质服务的“星辰大海”带给“人间烟火”，融入街头巷尾和柴米油盐。

这十年，工商银行内蒙古分行的金融产品更加丰富。牢记使命，支持民生金融发展，积极支持医疗、卫生、教育、养老、旅游等幸福产业发展，同时为新市民、退役军人等重点客户群体推出从开户、发卡到理财、贷款的一系列创新产品，促进产业和消费“双升级”；与全区各盟市政府开展“互联网+不动产登记+金融服务”合作，实现了银行查询、贷款审批、抵押首次登记和贷款发放的无缝衔接；坚决贯彻“房住不炒”工作定位，紧跟市场及监管形势，促进房地产业良性循环和健康发展，截至2022年9月末，个人贷款余额644亿元，房贷支持居民首套房占比达93%，树立起了“金融为民、利民、惠民、安民”的工行标杆。守正创新，推动投融资产品多元化，为中电投蒙东能源定制规模10亿元的自治区首单市场化债转股业务，为北奔重汽、北重集团采用契约式基金、可续期债转股权益工具融资60亿元，为高路公司投放2.4亿元企业ABS(企业资产证券化项目)……与集团基金、理财、租赁子公司协同联动，应用创新产品满足客户个性化融资需求，汇聚工银集团力量和智慧，助推自治区高质量发展。不忘嘱托，强化绿色化发展理念。强化金融服务ESG理念，结合碳达峰、碳中和目标，全面评估调整金融服务政策，创新产品，加大清洁能源板块信贷投入，高度关注清洁能源、生态农业、生态保护、生态修复等重点绿色产业发展情况，不断提高绿色金融服务覆盖力、可得性和满意度，截至2022年9月末，绿色贷款余额656亿元，有效提高金融“含绿量”，提升发展“含金量”。同时，推进行内绿色发展，倡导绿色办公、低碳生活等企业文化理念，加强经营生产方面的自身用能管理，完成柜面运营服务无纸化改革，推动全行日常办公无纸化、会议无纸化，开展绿化环保活动，充分节约能源资源，打造绿色发展的“工行样板”。

奋进新征程，建功新时代。工商银行内蒙古分行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平总书记对经济金融和内蒙古重要讲话重要指示批示精神，胸怀报国理念，坚守为民初心，按照自治区党委政府各项决策部署，在总行党委的坚强领导下，发挥金融所长、工行所能，在新征程上不断干事创业、建功立业，以走好中国特色金融发展之路的优异成绩，喜庆党的二十大胜利召开。

▲工商银行适老金融服务体现的是身边可信赖银行的温度。

▲工商银行流动银行车传递的是乡村振兴共同富裕的信心。

（本版文图由工商银行内蒙古分行提供）

非凡十年　金融力量

FEIFANSHINIANJINRONGLILIANG