

“一件事”改革撬动政务服务效能大提升

——“高效办成一件事”政策落地观察

□新华社记者 潘洁

利民之事,丝发必兴。
今年年初,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事,实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅,北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续,没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交,证照过几个工作日就能拿到。

“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可,真是太省心了!”赵鹏说。

开办餐饮店“一件事”,是今年年初“高效办成一件事”政策推出的第一批重点事项。第一批事项共计13个,包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体密切相关的事项;新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。”一件事改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点,从最关键的问题抓起、最基础的环节做起、最明显的短板补起,老百姓“最怨最烦”的难事干

起,有助于增强人民群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

在重庆市江北区,市民梁一新和记者分享了给她两个孩子上户口的经历:“生老大的时候,我们为了给娃儿办证件,要在地图上搜这些办事机构的地点,一个个问怎么办,现在给老二办就方便多了!在‘渝快办’平台上点‘新生儿出生一件事’,所有的证件都办好了,还能邮寄到家。”

今年10月,重庆市在此前的新生儿出生“一件事”基础上新上线了2.0版本。新生儿父母可“一站式”申请联办出生医学证明、预防接种证等10个事项,办理时限5个工作日。

据了解,首批推出的13个“一件事”,有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广,既是各地政务服务改革成果的集中展示,也能够促进各地互学互鉴。

今年7月,在第一批13个事项落地见效的基础上,企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项,一件事接着办一件事,一年接着一年干,年年推进,事事有成,定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更,本以为手续繁琐,没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后,没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面,发现相关信息已经自动更新了。第二天,她还接到了开户银行的电话,被询问是否需要变更企业账户信息。

“一处变更,多处联动”,便捷高效的背后,是后台数据的打通,更是以“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层级、跨区域办事流程系统性重构。

从企业群众视角出发,政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——

“要及时共享至地方食品经营许可证、工程建设项目审批管理系统、消防监督管理系统等,相关部门不再重复采集”从企业视角出发,将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理”……今年5月,市场监管总局等八部门发文,要求进一步优化营商环境,提升行政效能,推进“高效办成一件事”。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看,有的事项需要五六部门配合,有的需要七八部门配合,有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说,将一件具体的事项作为切入点,通过对传统审批流程重构和模式创新,倒逼审批流程优化,牵引行政体制改革,以“小切口”解决政务服务改革中的问题,从而实现政务服务效能大提升。

破解多个“门”、多张“网”,推动政务服务全国“一盘棋”——

助企惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务平台,数十个主题服务专区一目了然,31个省(区、市)及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通,构建起了全国政务服务“一张网”。

业务不协同,系统不互通,数据不共享,标准不统一等问题,一度是困扰政务信息化建设的“老大难”问题。

“高效办成一件事”政策提出全面加强政务服务渠道建设,统筹“一门”“一网”“一线”三种渠道,推动“不打烊”的政务服务全覆盖、常态化,有助于系统破解跑多个“门”、上多张“网”等问题,推动部门协同、数据共享。”马亮说。

强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化

党的二十届三中全会《决定》提出,“健

全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化,完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。

如何促进政务服务“三化”、进一步深化政务服务改革?

顶层设计同基层探索的有机结合至关重要。围绕前两轮重点事项清单,国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案,各地也在同步部署、积极探索,大胆创新、试点先行。

南京整合市场监管、税务、人社等多部门信息,在江苏省率先推出企业破产信息查询“一件事”;青岛以政府购买公租房运营管理试点为契机,在山东省率先推行公租房从资格申请到配租入住全业务、全流程“一件事”一网通办……

“要加快总结各地各部门的经验做法并形成相对标准的规范操作方案,加强自上而下的顶层设计。同时也要结合地方实际,尊重企业群众的需求偏好,避免‘一刀切’。”马亮说。

老百姓关心什么、期盼什么,政务服务改革就要抓住什么、推进什么。政务服务改革的不断深化,折射的是为民服务的初心。

开设“办不成事”反映窗口,专人专窗提供兜底服务;建立“微笑指数”评价体系,提升政务服务软实力;提供周末延时服务,解决“上班没空办、下班没处办”的难题……想群众之所想,急群众之所急,政务服务的温度在不断提升。

“落实好‘高效办成一件事’,既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位,也要看各地领导干部对政务服务的认识和工作人员素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学政府管理学院教授黄璜说,只有“硬件”和“软件”都得到保障,才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”,实现为人民服务的“大目标”。

(新华社北京11月18日电)

北京市取消普通住房和非普通住房标准

新华社北京11月18日电(记者郭宇靖)18日,北京市住房和城乡建设委、市财政局、市税务局等三部门联合印发《关于取消普通住房标准有关事项的通知》,自12月1日起,取消普通住房和非普通住房标准,加大住房交易税收优惠力度。

通知明确,北京市取消普通住房和非普通住房标准。取消普通住房和非普通住房标准后,个人将购买2年以上(含2年)的住房对外销售的,免征增值税。个人将购买不足2年的住房对外销售的,按照5%的征收率全额缴纳增值税。

根据通知,北京市适用与全国统一的个人购房契税优惠政策。对个人购买家庭唯一住房,面积为140平方米及以下的,减按1%的税率征收契税;面积为140平方米以上的,减按1.5%的税率征收契税。对个人购买家庭第二套住房,面积为140平方米及以下的,减按1%的税率征收契税;面积为140平方米以上的,减按2%的税率征收契税。

■上接第1版

作为产煤大县,鄂尔多斯市准格尔旗每年源源不断向全国各地输出优质煤炭,把温暖送到千家万户。在国家能源集团准能集团公司黑岱沟露天煤矿,巨大的钻机轰隆隆地钻向地表深处,重载卡车穿梭不停,将选煤厂洗选过的精煤送到全国各地……截至10月31日,准能集团公司今年商品煤产量达5186.5万吨,完成年度计划的83.7%。

在准格尔旗大唐龙王沟煤矿调度指挥中心巨大的LED显示屏上,可以清晰看见井下400多米深处的上百台采煤设备在自动运转,井然有序地割煤、推溜、移架、运输。“我们为2020年7月1日成立全国首个企业自主组建的智慧联盟,搭建国内首个智慧矿山私有云平台,在生产、营销、洗选等方面实现了自动化分析、可视化展现、智能化决策,为矿山安全高效生产和能源保供提供了可靠保障。”大唐能源公司龙王沟煤矿党委书记、董事长郭全锁说。

今年以来,鄂尔多斯市全力以赴稳运行、抓调度、保供应,持续推动优质煤炭产能释放。今年前9个月,鄂尔多斯市规模以上企业累计完成煤炭产量6.52亿吨,较上年同期增长5.3%,约占全国总量的19%,为保障国家能源安全稳定供应作出了重要贡献。

内蒙古地域辽阔,成矿地质条件优越,矿产资源丰富,其中煤炭资源具有分布广、储量大的特点,易开发、煤种全等特点。煤炭资源探明储量7323亿吨,居全国第一位;远景储量1万亿吨,占全国远景储量的四分之一。中国5大露天煤矿,内蒙古占4个。近年来,内蒙古推进煤矿绿色化、智能化发展,推广充填开采等绿色开采技术,加快绿色矿山、智能矿山建设。截至今年9月底,累计建成绿色矿山148处、智能化煤矿176处,分别占全区在产煤矿的48%、56%,实施煤矸石等固体充填开采煤矿18处,年消纳煤矸石480万吨。



中法女科研工作者肖像展在京开幕

11月18日,参观者在观看展览。当日,“科学世界中的女性力量——中法女科研工作者肖像展”在国家科技馆传播中心开幕。
新华社记者 金立旺 摄

多能互补强引擎

的清洁能源基地,成为内蒙古努力的方向。驭“风”而上,逐“光”而行,“氢”装上阵,“储”能无限……内蒙古加快“风光氢储”一体化发展,新能源装机规模、发电电量不断扩大,新能源产业发展脚步铿锵有力。今年前三季度,内蒙古新能源发电量1466.7亿千瓦时,同比增长23.4%,高于全部发电量增速13.4个百分点。

在乌兰察布市兴和县鄂尔栋镇海窝村光伏帮扶电站项目现场,一块块光伏板整齐排列。兴和县科学技术事业发展中心主任李扬介绍,该项目总规模50.902兆瓦,共建设村级光伏帮扶电站35个,涉及全县9个乡镇87个脱贫村6749户脱贫户,年发电量8600多万千瓦时,纯收益4700万元左右,每个脱贫村年均增加集体经济收入50多万元。

在内蒙古能源察右前旗50万千瓦光伏发电项目建设现场,工人们忙着吊装风机叶片、安装光伏板。项目负责人李亮平介绍,项目于今年5月开工建设,总装机容量为500兆瓦,目前已进入收尾阶段。“项目年发电量约12.14亿千瓦时,可以支撑当地工农业生产。按火电厂每千瓦时电量消耗301.5克标准煤计算,年节约标准煤约444.53万吨。”李亮平告诉记者,之所以选择乌兰察布,一方面是风光资源丰富,区位优势明显;另一方面是因为当地良好的营商环境和产业基础。

内蒙古自治区社会科学院副院长、研究员朱熹说,新能源产业快速发展过程中出现了一些问题,如结构性产能过剩、同质化竞争激烈等,要摒弃重复建设、盲目内卷,通过差异化发展寻找新机遇。为解决新能源快速发展遇到的消纳不足、“弃风弃光”问题,近年来内蒙古统筹电网侧和电源侧新型储能规划布局,推广“新

能源+储能”建设模式,加快新型储能产业发展。2023年,内蒙古新增新型储能装机近300万千瓦,总装机达354万千瓦,装机规模跃居全国第二位。截至目前,全区已建成投运新型储能装机598万千瓦。

在包头市,内蒙古杉杉科技有限公司正在满负荷生产。公司总裁助理韩宇表示,储能是公司产品锂离子电池应用的重要领域。

经过近年来的加速发展,包头已成为内蒙古储能产品种类最全、产业链最完整的地区,目前全市在建和投产的储能企业产业有19家,正在实施的锦峰储能锂电液流电池智造基地、固阳中航10GWh锂电池(二期)等项目,将进一步完善产业链条,也让储能产业的吸引力和集聚度不断提升。

内蒙古加快布局建设氢能项目,大力发展绿氢产业。全国首个万吨级光伏制氢示范项目在准格尔旗投产,华电达茂风光制氢一体化项目建成投运,世界首套固态低压制氢生产线,乌兰察布至燕山石化输氢管道项目纳入石油天然气“全国一张网”建设实施方案。

随着一大批新能源汇集工程、重要负荷供电工程相继投产,蒙西电网已支撑实现经营区内总装机达到1.17亿千瓦,包括风电5254万千瓦、水电209万千瓦、风电和太阳能装机5929万千瓦、储能344万千瓦并网发电,风电和太阳能装机占比50.52%,提前实现新能源装机规模超火电的目标。目前,蒙西电网已形成东送华北、北送蒙古、南送陕西的“网对网”送电模式,截至今年10月,已累计送电188.54亿千瓦时;依托昭沂特高压直流外送通道实现“点对点”外送模式,已累计外送新能源电量56.05亿千瓦时。

学习《决定》每日问答

为什么要建立经常性和集中性相结合的纪律教育机制

新华社北京11月18日电(中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定)提出:“建立经常性和集中性相结合的纪律教育机制”。这是加强党的纪律建设、推动全面从严治党纵深发展的重要举措,对于严肃党内政治生活、增强党员纪律意识具有重要意义。

第一,注重纪律教育是我们党加强自身建设的重要经验。我们党是靠革命理想和铁的纪律组织起来的马克思主义政党,纪律严明是党的光荣传统和独特优势。回顾党的历史,用纪律教育、组织、管理党员,保证党的团结和集中统一,是始终一贯的成功做法。进入新时代,党中央先后部署开展了7次党内集中教育,每一次都包含党的纪律教育的内容,都把纪律教育摆在突出位置。2024年4月至7月,党中央组织全体党员特别是党员领导干部认真学习《中国共产党纪律处分条例》,就是一次集中性的党纪学习教育。党的历史经验和新时代实践表明,开展党纪学习教育,加强党的纪律建设,是保持党的先进性和纯洁性、确保党不变质不变色不变味的有力保证,是增强党的创造力凝聚力战斗力、确保党政治统一思想统一行动统一的有效举措,必须常抓不懈。

第二,加强纪律教育是党员提高党性修养、养成纪律自觉的重要途径。纪律是管党治党的“戒尺”,也是党员、干部约束自身行为的标准和遵循。我们历来强调要培养“自觉的纪律”,毛泽东深刻指出,“党的纪律是带着强制性的;但同时,它又必须是建立在党员与干部的自觉性上面”。党员的纪律意识、规矩意识和遵规守纪自觉,并不是天然就能产生,也不会一人党就自然形成,必须通过持续的思想引导、严格的党性锻炼、深入的学习领悟才能达成。把铁的纪律转化为党员的日常习惯和自觉遵循,纪律教育就是一个重要途径。党员认真参加纪律教育,对照党规党纪约束言行,对照先进典型查找差距,对照反面典型检视自身,在理论学习中提升思想觉悟,在组织熔炉里接受党性锻炼,在灵魂深处进行自我革命,常敲思想警钟、常紧纪律之弦、

常存敬畏之心,党性将更加坚定,组织纪律性将更加坚强。

第三,经常性纪律教育和集中性纪律教育有机结合方可相得益彰、达到最佳效果。两者目标和导向一致,都是解决对党规党纪不上心、不了解、不掌握等问题,组织党员学习党的纪律规定,做到学纪、知纪、明纪、守纪,搞清楚党的纪律规矩是什么,弄明白能干什么、不能干什么,把遵规守纪刻印在心,内化为言行准则。两者有所区别和侧重,经常性教育重在融入日常、抓在平时,通过长期性、常态化的纪律教育,引导党员增强纪律意识、纪律观念、纪律自觉,养成在受监督和约束的环境中工作生活的习惯;集中性教育重在聚焦问题、营造氛围,通过阶段性、专题性的纪律教育,督促党员强化纪律意识、加强自我约束、提高免疫力,增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力。开展纪律教育,既要集中发力、形成声势,又要绵绵用力、久久为功,系统深入、常态化加以推进。

第四,开展经常性和集中性相结合的纪律教育必须依靠制度机制加以保障和规范。根据党中央有关部署精神,这方面的具体要求主要有:党委(党组)采取理论学习中心组学习、举办读书班和研讨班等形式,全面加强党的纪律建设的重要论述,原原本本学习党的纪律规定;党校(行政学院)、干部学院把党章党规党纪教育作为必修课,在主体班次中安排辅导课程或教学内容;基层党组织把纪律教育融入“三会一课”、主题党日等党内生活,基层党组织书记讲纪律党课,召开警示教育会,开展以案说德、以案说纪、以案说法、以案说责,强化警示教育震慑效应;运用违纪违法干部警示录、忏悔录、警示教育片以及警示教育基地等开展警示教育,深刻剖析违纪违法典型案例,注重用身边事教育身边人,督促指导发生重大违纪违法案件的相关单位党委(党组)召开专题民主生活会;开展领导干部纪律教育专题培训,突出对新提拔干部、年轻干部、关键岗位干部等重点对象的纪律培训。

我国快递年业务量首次突破1500亿件

新华社北京11月18日电(记者戴小河)国家邮政局监测数据显示,截至11月17日,我国快递年业务量首次突破1500亿件。

17日下午,在国家邮政局中国快递大数据平台的大屏幕上,不断滚动的数字弹出了“150000000000”的超长字符。这第1500亿件快件,是极速速递揽收的一箱花牛苹果,由甘肃天水发往重庆,一位消费者从拼多多平台下了这一单。

今年以来,我国快递市场保持繁荣活跃,发展质效不断提升,加快推进产业升级、拉动生产消费,为更好提高经济运行效率、畅通实体经济循环作出重要贡献。

快递市场规模的持续扩大,得益于宏观利好政策驱动。多部门多地区发布扩内需的支持政策,以实施大规模设

备更新和消费品以旧换新行动为契机,不断丰富消费场景,开拓下沉市场,巩固了当前持续向好的发展态势,带动了快递业务量强劲增长。与此同时,得益于日益完善的顶层设计、高效通达的服务网络、智能科技的广泛应用,快递企业持续完善基础设施建设,积极布局无人车、无人机、智能分拣等先进设施设备,行业运输转运能力日益增强,网络体系逐步完善,服务效率和质量也得到有效提升。如今,小到针头线脑、柴米油盐,大到农机配件、冰箱彩电,消费者只需在手机屏幕上轻轻一点,快递小哥最快当天便可送达。

今年以来,邮政快递业区域发展结构更加均衡,中西部快递占比持续提升,业务量增速超全国平均水平。一件件包裹穿梭于东西南北,编织出一张物流其脉的全国统一大市场。

装备制造乘风起势

前景无限“风光”的内蒙古有着广袤的土地,随着清洁能源项目加速发展,也吸引了大批新能源装备制造企业前来就近布局、开辟新增长点。

在记者驱车前往乌兰察布市察哈尔工业园区的路上,遇到了装载巨大风电机组的卡车。“我们的产品主要运往自治区各地及周边地区,蒙察右前旗50万千瓦风光发电项目就是其中之一。”内蒙古运达能源有限公司副总经理赵华星告诉记者,该公司下一步准备在内蒙古建设叶片厂,延长新能源产业链。

位于鄂尔多斯市伊金霍洛旗的内蒙古百川光热科技有限公司副总经理刘新告诉记者,这里光热资源非常好,有很大面积建设光热发电站的土地。“我们公司生产光热发电站核心装备之一的反射镜,包括定日镜和曲面镜,主要销往青海、新疆等地。希望通过提前就近布局,助力地方光热发电产业发展。”

在鄂尔多斯市国盛利华制氢设备有限公司生产车间,工人们正忙着赶制西班牙和土耳其的订单。该公司制氢系统工程师韩鹏峰说,内蒙古发展氢能产业不仅有资源优势、政策优势,而且有着广阔的市场前景。“依托先进的高温化技术优势,我们发往海外的低能耗撬装式制氢设备已实现连续产氢,近期接到了多个海外订单。”

近年来,内蒙古锚定在新能源领域“再造一个工业内蒙古”的目标,统筹优化新能源规划布局和项目建设,坚持一手抓新能源开发、一手抓新能源装备制造,全力推进呼包鄂新能源装备制造基地建设。2023年,全区新能源装备制造项目完成投资超过750亿元,风电整建制配套能力、光伏组件供给能力、制氢装备产能、储能装备制造生产能力分别达到500万千瓦、3050万千瓦、450台(套)、100万千瓦时。

内蒙古发展新能源产业优势明显,但也

存在科技创新不足、产业配套薄弱等问题。“能源基地建设需要大量资金和高水平人才。在新能源技术装备、智能电网等高端技术领域,内蒙古依然面临人才短缺和资金不足等问题。”宝音建议,有关部门应强化顶层设计,优化产业布局,推动协同发展,技术创新与精深加工;注重人才引进和培养,建立相关能源技术研究机构,培养本土专业技术人才,提升内蒙古在能源科技创新中的核心竞争力;应积极拓展市场需求与应用场景,完善人才培养机制,强化政策支持与监管,提升供应链韧性与稳定性,推动能源领域的全面发展和产业链优化。

内蒙古自治区社会科学院公共管理研究所长、研究员张敬建建议,应从能源、市场、载体三方面发挥特色优势,提升相关产业承接能力。统筹推进“风光制氢一体化”发展,推动绿氢交通、绿氢化工、绿氢冶金等示范应用项目,提前布局智慧氢能站、多能综合站等基础设施;把完善园区基础设施作为重要工作予以专项推进,着力解决现有落地项目面临的配套设施问题;充分应用云计算、大数据、人工智能、物联网等数字技术,推动新能源电力系统智能化转型,构建智慧能源体系。同时,对标先进的环境治理体系,匹配相应的环境监管能力和人才队伍。

内蒙古自治区能源局相关负责人表示,下一步,内蒙古将坚持煤电油气风光并举、新旧能源协同融合互补,统筹能源生产能力和应急储备能力,优化能源供给方式、结构和布局,稳步提升能源供应保障能力;坚持源网荷储协同推进,统筹优化新能源项目、配套电网工程、负荷消纳、调峰资源规划布局和建设时序。同时,将深化能源体制机制改革,加强能源领域开放合作,加速推动传统能源绿色转型,加强能源基础设施建设,做优做强新能源装备制造,培育发展能源领域新质生产力。

(原载《经济日报》2024年11月18日第09版)