知行合一

“党建+服务”绘就边境治理新画卷

□本报记者 安寅东

“陈大哥,这是您要的兽药和除草剂,我们给捎过来了。”8月19日,呼伦贝尔边境管理支队额尔古纳边境管理大队上库力边境派出所民警、“绿野守望党员服务队”成员邓奇驱车数十公里,将代购的农资送到农业点负责人陈旭东手中。“感谢你们跑一趟,又帮我省下不少油费!”陈旭东感激地说。

这是上库力边境派出所“党建+服务”工作的一个生动缩影。上库力边境派出所始终坚持党建引领,将组织优势转化为治理效能,推动党建工作与边境管理、服务群众深度融合,让党旗在边境线上高高飘扬。

走进上库力边境派出所荣誉室,“五星党支部”牌匾熠熠生辉。近年来,该派出所创新打造“领群鸿雁党建联盟”,联合司法所、医院、邮政、企业等单位党组织,形成“普法宣讲、医疗义诊、物资代购、农机支援”等服务体系。联盟组建的“绿野守望党员服务队”为辖区独居老人提供上门取送快递、代缴水电费及体检服务,为留守儿童开设“周末小课堂”,春耕时帮贫困户免费翻地播种。联盟还实行“每月联合巡访”,党员分片入户,宣讲政策法规,化解纠纷。

在社区治理中,上库力边境派出所推行“党员楼栋长”机制,将辖区惠泽小区37栋楼划分为3个网格,由3名党员民警担任网格楼栋长,联合社区党员、居民代表组建“邻里调解队”。通过“楼栋议事会”等方式,及时化解噪音扰民、装修纠纷等矛盾。7月25日,惠泽小区居民李某报警,称因装修产生噪音和物料堆放问题,与邻里发生争执。派出所党支部迅速行动,组织该小区“党员楼栋长”联合社区干部展开调解。经多轮沟通,矛盾得以顺利化解,施工正常进行,社区秩序恢复。

聚焦民生需求,上库力边境派出所设立“党员窗口先锋岗”,推行“接待热心、解答耐心、办理细心”服务标准,并开通“流动服务车”,深入偏远地区现场办理户籍业务。针对老年群体,派出所组建“暖心小队”,提供上门办证、代购物资、反诈宣传等“三送”服务。82岁的独居老人张林患有心脏病,民警每周都会上门,帮她代缴话费、购买常用药,老人常说:“这些孩子比亲人还周到,有他们在,我心里踏实。”今年以来,上库力边境派出所累计代办业务40余件,为群众节省往返时间近120个小时。

如今,佩戴党员徽章的民警穿梭在乡镇村屯,警务室里“党员先锋岗”牌子格外醒目,民警和司法所工作人员在调解室里协同化解纠纷……上库力边境派出所的民警们用忠诚守护边疆安宁,以真情服务人民群众,让新时代“枫桥经验”在边境一线落地生根。

“共享花园”开出“治理之花”

□本报记者 潘佳 通讯员 李宝乐

初秋时节,走进包头市稀土高新区万水泉镇万泉佳苑社区,只见一片由闲置荒地演变而成的“益米花田”中,大片五彩花卉随风摇曳,昔日的脏乱景象已被居民引以为傲的“共享花园”取代。“以前这地方又脏又乱,现在种上花,让社区变漂亮了!”居民郝大爷笑呵呵地说。

这片花海不仅是环境改善的见证,更是万泉佳苑社区在万水泉镇党委引领下,以“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动为引擎,发挥党员先锋模范作用,创新“种花议事”模式,激发居民自治活力,实现“一隅花开”到“社区共治”美丽蝶变的生动缩影。

社区环境提升,党员冲锋在前。面对部分居民对荒地变花田的疑虑,万泉佳苑社区党委书记李晶晶带领党员干部入户动员:“党员带头干,大家齐出力,咱们一起让家园大变样!”

居民议事会上,党员代表率先发言,围绕种花规划、品种选择展开热烈讨论。“种向日葵,象征日子蒸蒸日上”“种万寿菊,花期长、好打理”……最终,“混种方案”获居民全票通过。

方案落地后,党员志愿者闻令而动。他们清理垃圾、翻整土地、播撒花种,脏活累活抢着干,在烈日下挥汗如雨。党员的无私奉献如无声号角,引领居民们紧跟步伐,纷纷加入浇水、除草、轮值养护的队伍。

辛苦的付出终于迎来了花朵绚丽绽放,居民们喜笑颜开,林阿姨感慨道:“这比带孙子还有成就感!”荒地的蜕变成为凝聚党心民心的生动课堂。

花田盛开之际,“种花议事”的内涵持续深化。在万泉佳苑社区党委推动和党员骨干的引领下,花田旁的议事亭成为共商社区发展的重要平台,环境整治、加装路灯等民生议题在此汇聚民意、形成共识、加速落地,居民参与公共事务的积极性显著提升,实现了“小景观”催生“大治理”的良性循环。居民刘阿姨道出心声:“社区给我们修路装灯,又把荒地变花园,现在这些好日子都是党给的,跟着党干,错不了!”

此外,万泉佳苑社区党委还联动物业设立“优秀花农”评选,获奖者可享物业费减免和“道德银行”积分,有效激发自治动力。

从昔日荒芜“边角地”到今日共享“幸福田”,“益米花田”是党建引领、党员先行、党群同心、共治共享的有效实践。万水泉镇党委以“益米花田”为切口,将基层治理、法治建设与“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践深度融合,把“种花行动”延伸为惠及千家万户的“幸福工程”。

让红色基因薪火相传

8月20日,包头市青山区青山路街道都兰社区党委联合青山路第五小学关工委及辖区商户语林书店,以“以书为媒忆峥嵘,共缅先烈向未来”为主题,组织社区“五老”人员与学生们开展了红色阅读分享活动,让红色基因薪火相传。图为参加活动的人员交流分享阅读心得。 范云燕 摄

初心如磐

建优用活党群阵地 打造家门口的“幸福综合体”

□本报记者 宋爽

清晨的阳光洒在乌兰察布市察右前旗土贵乌拉镇纳令沟村的党群服务中心,这里早已人气汇聚,村民们或办理事务,或围坐交流,或参与活动,一派繁忙又温馨的景象。对于群众而言,这里早已超越了单纯的办事场所,成为了生活中不可或缺的一部分。

“无论是否有事要办,我们平日里都爱往这儿跑。”一位参与手工编织培训的村民边熟练地绕线边笑着说,“除了办事方便,中心还定期组织这样的技能培训,让我们这些留守在家的妇女也能学到手艺,足不出户就能挣到钱,心里踏实多了。”

她的话,道出了许多村民的心声。这也是乌兰察布市以“建优用活”党群服务中心为主要抓手,切实提升阵地服务功能、提高便民利民水平的生动写照。

一个功能完善、服务贴心的党群服务阵地,是凝聚党心民心、夯实基层治理根基的关键所在。乌兰察布市深入实施嘎查村社区党群服务中心优化提升行动,通过优化空间布局、强化功能提升、改进运行机制、夯实基础保障,全力解决党群服务中心“重建轻管”、办事不便、服务不精、利用率不高等问题,系统提升党群服务阵地使用效能,夯实党建引领基层治理实体支撑。

从单项服务到综合共享

据乌兰察布市委组织部相关负责人介绍,为推动党群服务阵地空间共享、资源集成、服务增效,该市推行一室多用、多室共用、错时使用,集中调整使用率低、设置不合理的功能室510个。

针对老年人,全市各党群服务中心设立为老餐厅、老年大学、综合医养等服务网点,有效提升社区居家养老服务能力;针对少年儿童,积极引入教育机构,推出“萌宝驿站”“邻里课堂”等服务,特别是针对假期孩子无处去、家长看护难的问题,开设假期公益课堂,为辖区少年儿童提供优质假期服务。

走进集宁区前进路街道宏伟社区党群服务中心,法律咨询讲座、健康义诊服务……活动安排一览表映入眼帘。“我们提前一周发布活动预告,辖区群众扫码就可以在手机上预约参加,活动结束后还可以提意见。”社区工作人员介绍,社区整合了各方力量,能同时提供涵盖“一老一小”关怀、职业技能与兴趣教育培训、多元化志愿服务、便民事项帮办代办、公益托管等多维度、立体化的服务项目。如今,多功能的党群服务中心,对党员群众更有吸引力了。

从服务中心走到群众心中

要让党群服务真正从物理意义上的“中心”走进群众心中,乌兰察布市通过优化工作事项、优化服务机制、优化功能布局,让办事便利化、阵地亲民化。

全市各党群服务中心积极满足居民群众生活节奏和办事需要,探索推行延时错时、预约服务、上门办理、限时办结模式。社区工作者通过轮岗调休,提供“5+2”预约服务、2小时延时服务,实现服务事项“早晚弹性办、预约随时办、周末不打烊”。同时,规范便民大厅设置,结合辖区人口情况,将综合窗口精简为1到2个,实现群众“只进一门”“一窗通办”。今年以来,全市各党群阵地共开展预约服务200余次,提供上门帮办代办服务4000余次。

土贵乌拉镇新华社区的退休老党员张成是“一站式”服务的受益者。“现在去党群服务中心办事,感觉大不一样了!绝大部分事情都能在一个窗口一次办结,又快又好。就算遇到少数需要后续跟进的事项,也有人负责到底,及时给我反馈。这种省心、放心的感觉,真的让我们这些老同志感到很暖心、很踏实。”

从凝聚民心到服务提质

党群服务中心建设的重点不在于建筑是否“高大上”,而在于管理是否“严实效”,服务是否“精细新”。

今年以来,乌兰察布市各党群服务中心结合自身实际和群众期盼,积极策划开展了一系列主题鲜明、形式多样的特色活动。弘扬家庭美德的“最美家庭”评选活动,传递社会正能量;联合医疗机构开展的家门口“红色义诊”活动,将健康服务送到居民身边;精准对接困难群体需求的“微心愿”认领志愿服务活动,用点滴爱心传递党的关怀……在这些丰富活动的支撑下,一批如“邻里一家亲”等具有辨识度和影响力的服务品牌应运而生,不仅提升了党群服务中心的知名度,更有效推动了服务功能的多元化拓展和服务品质的实质性提升。

乌兰察布市还积极引入辖区企业、社会组织、行业协会等多元主体共同参与社区治理。强化区域党建联建,通过与共建单位签订组织共建、活动共联、资源共享协议,搭建以街道社区党群服务中心为主阵地的共建平台,推动资金、人员、场地等资源有效整合、多方共享。充分发挥报到党员、社区能人、新就业群体等特长,分类组建“绿色北疆”“银发调解”“三户三长”等志愿服务队,协助推动社区精细化治理水平持续提升。今年以来,市县两级1802个党组织、3.2万余名党员联合社区开展主题党日活动,参与社区志愿服务。党群服务中心由单一的办事场所,蝶变为集政治引领、便民服务、文化娱乐、教育培训、矛盾调解等多功能于一体的党群服务综合体。

乌兰察布市的实践生动诠释了“小阵地”如何发挥“大作用”。随着党群服务中心服务的不断深化,这些扎根在群众身边的红色阵地,正持续释放着温暖民心的强大能量,为基层善治和乡村振兴注入源源不断的活力。

掠影

砥砺强军之志

近日,武警呼伦贝尔支队组织官兵前往呼伦贝尔市阿荣旗王杰纪念馆,开展“致敬英雄王杰 砥砺强军之志”主题党日活动。活动通过沉浸式参观学习,重温英雄事迹,进一步激发广大官兵扎根北疆、献身国防的使命感与责任感。 董越 摄

学思践悟

驼乡深处党员学习全覆盖

□本报记者 宋爽

“就算在百公里外的牧场,打开手机也能参加支部学习。”前不久,阿拉善盟阿拉善右旗塔木素布拉格苏木的流动党员策仁巴图,通过线上平台顺利完成了当月的学习任务。这是阿拉善右旗针对流动党员居住分散的特点,着力打造的“线上+线下”融合教育管理模式的生动体现。

阿拉善右旗紧紧围绕铸牢中华民族共同体意识工作主线,探索党员教育管理新模式,不断健全完善流动党员管理服务机制。依托阿拉善右旗驻巴彦浩特农牧民综合服务中心成立“驼乡驿家”流动党员服务站,制定《流动党员服务站管理办法》,建立流动党员“一人一档”电子档案……这些措施有效破解了流动党员去向难掌握、管理难落实、学习难覆盖、活动难开展等问题,确保他们“离乡不离党、流动不流失”。

“以前觉得培训离我们太远,现在农牧业技术推广服务中心的党员干部上门教科学养驼,真是说到了我们心坎里。”阿拉腾敖包镇党员吉雅的话,道出了许多牧区党员的心声。针对牧区党员居住分散、生产繁忙的实际,阿拉善右旗着力打造“吾爱阿右 群心向党”党建品牌,积极搭建“驼乡振兴课堂”“驼背上的流动讲堂”等特色宣传载体,并创新实施“1+N”培训模式,即1个旗级党校统筹资源,N个流动课堂扎根基层。

该旗还组建由畜牧专家、致富带头人等组成的讲师团,围绕党的创新理论、基层党组织建设以及党的惠农惠牧政策等内容进行专题辅导,实现农牧民党员培训全覆盖。对于年老体弱、行动不便的党员,则实施“一对一”送学服务,确保党员学习“不掉队”。

小柿子结出『共富果』

□本报记者 宋佳

又是一年收获季,通辽市科尔沁区钱家店镇的草莓柿子迎来了成熟期。

走进钱家店镇张家村的草莓柿子大棚,眼前绿意盎然、果木成畦,枝叶间缀满红彤彤的果实,清甜的果香扑面而来,果农们忙碌采摘的身影穿梭其间。穿戴好装备的村民海亚茹正干劲十足地在棚内劳作,脸上洋溢着笑容:“在棚里干活跟在外边可不一样,一年四季都有活干,刮风下雨也不受影响。像我这年纪,一年能挣4万多块呢!”

如今带动一方发展的特色产业草莓柿子,是钱家店镇淼新农牧业科技有限公司的当家产业,总经理邵宏民曾为它交了不少“学费”。“当年赔了不少钱,现在引进了成熟技术,还聘请了本地技术员,种植方法也跟着改进了,精品果的产量提上来了,销量也越来越好。”邵宏民说。

淼新公司草莓柿子的亮眼成效,让钱家店镇党委看到了带动薄弱村增收的希望。今年3月,镇党委主动牵线,促成张家村与邵宏民达成合作,把草莓柿子大棚列为助力集体经济发展的新突破口。“我们通过淼新草莓柿子项目,精准对接了科尔沁区万亩设施农业园区的发展规划,与周边农业项目形成优势互补,村民们种植的草莓柿子在市场上很受欢迎。”钱家店镇党委书记任伟介绍道。

如今,张家村大棚里的草莓柿子不仅销往周边县市,更通过电商平台走向了全国。村民们笑着说:“以前种地靠天吃饭,现在有了镇里帮扶的特色产业,日子越过越有奔头。”

从最初的单打独斗到如今的联农带农,从曾经的技术瓶颈到现在的科技赋能,钱家店镇的草莓柿子产业,正以蓬勃生命力串联起农户增收益、集体增实力、产业增活力的乡村振兴新路径。“我们今后将继续以草莓柿子为支柱产业,带动科尔沁区周边散户农户加入特色产业发展队伍,通过现代设施农业模式,推动15个经济薄弱村实现年增收5万元以上,逐步带动全镇42个村集体经济‘拧’成一股绳干事业。”任伟说。

北疆党旗红

暖“新”服务从“心”出发

□本报记者 宋爽

“社工的到来,让我们这些天天在外奔波的人感受到了温暖,也看到了改变的希望。”一位呼和浩特市快递驿站负责人的话语,道出了新就业群体的心声。

在呼和浩特市,随着新就业群体社会工作服务项目的深入实施,专业社工们正用“唠家常”的耐心、“解难题”的细心,让快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业群体,在奔波之余感受到被惦记的温暖。

“一天跑十几个小时,最怕差评,有时候真想不干了。”在快递驿站的角落里,一位快递员对沐馨社会工作服务中心社工李婧“吐槽”道。

社工们通过多方了解得知,新就业群体常年在路上奔波,不仅身体劳累,心里的“疙瘩”也不少。于是他们索性“泡”在快递驿站、外卖站点、网约车司机休息区,跟大家交朋友、唠家常。在呼和浩特市6个旗县区的170余个驿站里,近500名从业者已经和社工们“混”成了熟人,谁最近压力大、谁家里有难处,社工们都一一记在心里。

连日来,呼和浩特市持续降雨,给奔忙在一线的外卖骑手和快递小哥增添了不少麻烦。为此,社工们迅速行动,深入走访市区多个快递站点和外卖配送站,精准对接从业人员实际需求,不仅送去了防水雨衣、防滑雨鞋等实用物资,更贴心地配备了应急医药包。

“职业发展迷茫”“社会认同不足”是新就业群体常常遇到的困惑。社工们边听边记,能现场解答的就现场开解,需要资源的就赶紧对接。针对“心理压力大”这个共性问题,建立全链条心理服务体系,专家教大家如何把压力当成动力;骑手们倾诉送餐过程中的委屈和烦恼,在相互打趣中慢慢减压;遇到有特殊困难的,社工们还会一对一提供个案服务,帮着捋思路、找办法。

“经常忙得顾不上吃饭,有时候啃个面包就算一顿。”这是不少外卖骑手的日常。呼和浩特市沐馨社会工作服务中心社工们发现,“吃饭难”是大家反映最集中的问题之一。于是,社工们积极协调相关志愿服务资源,准备了牛奶、鸡蛋、面包、矿泉水等“爱心餐包”,分发给需要的外卖站点骑手们。

社工们线上发问卷、线下拉家常,把收集到的需求分门别类记在工作本上。法律咨询、组织义诊、政策宣传……社工们通过各种方式帮助新就业群体解心结。

“师傅,您看这儿的消防通道堆了东西,麻烦记一下。”快递员吴江在送货时,顺手拍下一张照片发给社工。呼和浩特市向广大快递从业者发起“快递先锋助力首府治理”的志愿服务倡议,引导快递员开展“五随”行动,即参与社区安全问题“随手拍”、做好消防安全隐患“随手报”、助力解决居民困难“随手帮”、发现社区环境问题“随手清”、扩大社区宣传半径“随口宣”,做基层治理好帮手。

在玉泉区郦城社区,新就业群体每天走街串巷,对社区哪条路的路灯坏了、哪个单元的垃圾没及时清理、哪家的老人需要帮忙,样样清楚。为了发挥他们的特有优势,社区搭建起协作平台,方便新就业群体随时上传发现的问题。同时,设立积分奖励制度,新就业群体参与社区服务的时长、解决问题的数量,均可兑换生活用品或服务优惠,促进参与热情。

如今,新就业群体正以独特的方式融入基层治理,为城市发展注入新活力。社工们用“小而美”的贴心服务,让奔波的脚步有了停歇的港湾。

本社地址:呼和浩特市金桥开发区 邮政编码:010040 邮箱:qxxw2004@163.com 广告公司电话:(0471)6635799 印刷质量监督电话:(0471)6635955 广告许可证:内市监广登字[2020]01号 本报(呼和浩特)由内蒙古日报社印务中心承印