

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”“十四五”期间，通辽市始终坚持以人民为中心的发展思想，将民生工作置于战略全局的核心位置，聚焦就业、医保、民政、住房、交通、文旅等重点领域，精准施策、持续发力，以超2300亿元一般公共预算支出、1685亿元民生投入的坚实保障，织密民生保障网，激活发展新动能，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实。



通辽市人民医院新院启用，成为守护群众健康新阵地。 石晓博 摄



通辽市图书馆新馆升级开放。 张启民 摄



奈曼玻璃纤维制品生产车间激活活产业就业双动能。 张启民 摄



文旅集团多元路径盘活十二处“空馆”，打造悦来河文化旅游休闲街区。 张启民 摄

(本版图片除署名外均由通辽市融媒体中心提供)



通辽科技馆。 郭洪申 摄

# 持续增进民生福祉 奋力写好民生答卷

□李长生 斯琴

## 筑牢民生根基 激活创业动能

就业是民生之本。“十四五”期间，通辽市将就业优先战略贯穿经济社会发展全过程，针对高校毕业生等重点群体，开展“公共就业服务进校园”“活动25场次，为14.08万人次提供“1131”就业帮扶，精准对接岗位需求与人才供给。针对地域就业壁垒，通辽市积极搭建跨区域就业平台，举办“吉南辽北蒙东”联合招聘会等各类就业服务活动1296场次，累计提供岗位47.2万个次，达成就业意向5.6万人次，5年间实现城镇新增就业6.84万人次。

在创业扶持方面，通辽市强化政策赋能，发放创业担保贷款8.84亿元，带动1.5万人次就业。同时，建成27家创业园区和孵化基地，通过创业大赛等活动激发社会创业活力，为创业者提供场地支持、资源对接等全链条服务。为助力企业纾困扩岗，通辽市精准释放政策红利，累计减征失业保险费、工伤保险费8.11亿元，发放稳岗返还资金1.61亿元，一次性扩岗补助1184万元、技能提升补贴3493万元，以真金白银为企业纾困解难。

农牧民转移就业层面，通辽市与26个地区建立劳务合作关系，培育市级劳务品牌42个，实现年均转

移就业超43万人次，稳定转移率达82%，让农牧民在异地就业中拓宽增收渠道。创新打造就业服务载体，在全区率先实现零工市场旗县全覆盖，建成27处“零工驿站”和123个“家门口就业服务站”，通过“东工西送”模式精准对接企业用工需求，让灵活就业人员就业更便捷。此外，通辽市高度重视人才引育工作，公开招聘事业单位人员1.4万余人，引进高层次人才1733人，培育高技能人才总量达6.69万人，专业技术人员总量达6.92万人，建成博士后科研工作站3家，自治区级专家服务基地2家，形成引才、育才、用才良性循环，为高质量发展注入智力支撑。

退役军人服务保障领域，通辽市探索实施“直通车”安置办法，妥善安置转业军官及退役士兵。创业扶持力度持续加大，完成1046名退役军人技能培训，帮助4134人实现就业，发放创业贷款2590.09万元。建成491个退役军人服务中心(站)，联动885家单位商户门店提供优先服务，帮扶困难退役军人4281人次，构建全方位、多层次的退役军人服务保障体系。

## 安居工程提质 城乡宜居升级

“安居方能乐业”。“十四五”期间，通辽市始终把住房保障作为民生工作的重中之重，住建领域累计完成投资超500亿元。全市累计筹集保障性租赁住房9415套，实施棚户区改造3218套，发放公租房补贴1811.93万元，实现低收入家庭住房保障全覆盖。针对老旧小区功能不完善等问题，持续加大改造力度，累计改造老旧小区637个，惠及7.78万户居民，通过完善配套设施、优化居住环境，让老旧小区“旧貌换新颜”。

房地产市场保持平稳健康发展态势。“十四五”期间，全市房地产市场累计新开工面积950.75万平方米，商品房销售面积843.31万平方米，完成开发投资357.25亿元。创新推出“白名单”融资等机制，为12个项目授信20.22亿元，顺利完成3035套保交房任务，成功化解60个“回迁难”“入住难”项目，1.6万余套在业的业主顺利实现安居，有效维护了房地产市场稳定和群众合法权益。住房公积金缴存效能持续提升，累计发放贷款74.26亿元，提取总额达147.53亿元，为居民购房提供有力资金支持。全市1167个无物业小区全部纳入规范化管理，物业管理实现全覆盖。

城乡基础设施建设扩容提质。“十四五”期间，通

辽市基础设施投资年均增长20.5%，累计实施市政基础设施项目244个，完成投资42.23亿元，新建改造地下管网150.6公里，有效破解城市“内涝”“居民生活痛点，让城市运行更顺畅。针对冬季供暖问题，改造二次供水运行194座、换热站619座，连续两年推进60个“温暖工程”项目，完成投资12.91亿元，大幅提升供暖保障能力。中心城区排水能力显著增强，成功入围全国再生水利用重点城市，城市可持续发展能力持续提升。

便民设施不断完善，新增停车位1.016万个、充电桩948个，投放共享单车1.2万辆，有效缓解“停车难、充电难”等问题，让市民出行更便捷。2024年，每百户城镇居民家庭家用汽车拥有量62.0辆，较2020年增长39.0%。精心打造口袋公园52个，让市民推窗见绿、出门入园；129个新建公共建筑和43条城市道路实现无障碍设施全覆盖，充分考虑特殊群体需求，让城市更有温度。村镇建设扎实推进，完成农村牧区危房改造4469户，切实保障农村牧区困难群众住房安全；建成10座生活垃圾焚烧设施和27座转运站，垃圾收运处置体系覆盖率85%，22个建制镇建成污水处理设施，农村人居环境持续改善，城乡发展差距不断缩小。

健康是幸福生活的基石。“十四五”期间，通辽市医保参保覆盖面持续扩大，全市居民参保率稳定在95%以上，基本养老保险参保人数达200.07万人，覆盖率96%以上，实现应保尽保、应参尽参。2024年，基本医保统筹基金总收入42.66亿元，较“十三五”期间增长5.49%；总支出41.7亿元，增幅34.39%；累计结余66.25亿元，增长18.79亿元，为医保待遇保障提供坚实资金支撑。2025年1—10月，全市统筹基金总收入36.08亿元，总支出30.87亿元，基金运行态势稳健。2024年，养老保险参保人数达197.5万人，较2021年增长12.2%。

“老有所及以及人之老”。“十四五”期间，通辽市持续完善养老服务保障网络，先后印发《关于加快养老服务体系建设的通知》等9项政策文件，构建起多层次、多元化的养老服务政策支撑体系。全市累计支出民政事业费70.4亿元，较“十三五”期间增加9.4亿元，增长15.4%；累计投入近7000万元用于养老服务设施建设，建成养老机构87家，农村牧区区域养老服务设施1078个、新增城镇社区养老服务设施80个和惠民

教育强国之大计、党之大计。“十四五”期间，通辽市始终把教育摆在优先发展的战略位置，基础教育保障持续加码，普及水平稳步提升，学前教育普惠率提高6个百分点。针对困境儿童教育需求，积极开展帮扶救助，“春蕾计划”筹集资金105.7万元，超万名儿童受益；“儿童之家”服务覆盖近20万户家庭。特殊教育事业不断发展，残疾儿童少年义务教育入学率达97.85%，7所特殊教育品质持续提升。

社会保障是民生安全网。“十四五”期间，通辽市社会救助体系不断完善，兜底保障更加有力。城乡低保标准年均分别增长2.04%和5.26%，农村牧区低保标准占城市道路实现无障碍设施全覆盖，充分考虑特殊群体需求，让城市更有温度。村镇建设扎实推进，完成农村牧区危房改造4469户，切实保障农村牧区困难群众住房安全；建成10座生活垃圾焚烧设施和27座转运站，垃圾收运处置体系覆盖率85%，22个建制镇建成污水处理设施，农村人居环境持续改善，城乡发展差距不断缩小。

医保持续不断优化，职工门诊统筹报销比例提高至50%—65%，年度限额超4000元，2024年，起付标准降至50—500元，退休人员享受待遇倾斜，门诊就医负担显著减轻。居民门诊统筹在基层医疗机构全面推行，起付标准50元、报销比例50%、年度限额300元，让群众在“家门口”就能享受便捷报销服务。门诊慢特病保障升级，职工、居民门诊慢特病分类别达33种、43种，高血压、糖尿病“两病”用药保障延伸至村卫生室，减轻慢性病患者用药负担。生育保险政策持续扩容，将三孩生育费用、8项辅助生殖项目及“无痛分娩”纳

入支付范围，推行生育保险“免申即享”，全力支持三孩政策落地。医疗救助力度不断加大，筑牢困难群众健康防线。困难群众综合报销比例超70%，市旗两级人均医保医疗救助资金提高至60元，有效减轻困难群众医药负担。创新建立乡村振兴预警监测系统，通过四级联动、三级预警机制，实现高额医疗费用患者全覆盖，8471名群众及时获得救助，避免“因病致贫、因病返贫”。药品和医用耗材带量采购成效显著，累计落地药品994个品种，高值医用耗材43类，集采金额达16.98

学校通过随班就读、送教上门等多元化模式，确保残疾儿童“应入尽入”，累计资助267名残疾大学生圆梦大学，为残疾学生提供从义务教育到高等教育的全链条帮扶。聚焦产业需求，通过校企合作、产教融合培育高技能人才6.69万人。科研创新与人才培养能力持续提升，建成博士后科研工作站3家，自治区级专家服务基地2家，搭建超高水平科研创新平台，促进科研成果转化应用，提升教育服务经济社会发展的能力。2024年，研究与试验发展经费支出占地区生产总值比0.49%，比2020年提高0.12%，登记技术合同成交额由2020年的1.4亿元增至2024年的2.0亿元，财政科技支出由2020年的1.0亿元增至2024年的2.3亿元，科技创新对教育发展的支撑作用持续凸显。

就业帮扶精准发力，实现教育与就业无缝衔接。实施“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

“大学生就业引航计划”扬帆计划，提供1万余个实习岗位，让大学生在实践中提升就业能力。开展200余场招聘会和50余场直播带岗活动，为高校毕业生搭建就业桥梁，助力5万余名青年就业。教育帮扶持续深化，通过公益项目筹集839万元，救助6300余名贫困学生，提供学费、生活费等多方面支持。“流动少年宫”服务5.3万人次，把优质校外教育资源送到农村牧区，促进城乡教育均衡发展。

## ◆ 内外联通升级 赋能城乡发展

基础设施是经济社会发展的基石。“十四五”期间，通辽市交通基础设施建设提速增效，累计完成投资79.2亿元，重点推进18个交通项目建设。G5511查白音他拉至库都鲁高速公路、大厂高速与通辽高铁站快速通道工程等项目顺利竣工，国道334线俄敦至七棵树段二级公路稳步推进。累计新建改造农村公路1387公里，全市公路通车里程达2.35万公里，实现与自治区首府及东北三省高速连通。铁路建设通车里程达1148公里，完成928.9公里电气化改造，电气化率提升至80.9%；集通铁路全线双轨运营后，年货运量跃升至8000万吨以上，旅客列车运行时间缩短6小时。民航运营航线34条，通航25座城市，“支支通”航线覆盖全区12个盟市，奈曼、库伦通用机场主体建成。

文旅基础设施不断完善。“十四五”期间，累计争取上级资金近3.5亿元，实施千万元以上重点文旅项目115个，完成投资近70亿元。新建国家4A级旅游景区5家、3A级旅游景区6家、2A级旅游景区12家，打造4C、3C级景区自驾游营地4家；新增自治区级研学旅游基地等各类示范基地18个，奈曼旗成功获评首批“自治区旅游名县”。公共文化服务体系持续完善，市博物馆、图书馆新馆升级开放，文化馆顺利搬迁，新建图书馆分馆264个、文化分馆204个，打造新型公共文化空间39个，实现基层综合文化服务中心全覆盖。年均开展“乌兰牧骑”等品牌群众文化活动超1600场，打造5个全国“村晚”示范展示点。

## ◆ 强化资金支撑 夯实发展基础

财政与金融是民生改善和基础设施建设的资金保障。“十四五”期间，通辽市不断强化财政与金融保障能力，为各项民生事业和基础设施建设提供充足资金支持，夯实高质量发展基础。财政收支运行稳健，保障能力持续增强。“十四五”期间，全市一般公共预算收入预计达514亿元，较“十三五”增加87亿元，年均增长10.3%。积极向上争取转移支付资金超1900亿元，年均增长8%左右，有效弥补地方财力缺口。财政支出结构持续优化，一般公共预算支出累计完成2300亿元以上，民生支出达1685亿元，占一般公共预算支出比重稳定在70%以上，切实保障群众急难愁盼问题得到解决。

金融改革创新让服务便捷度持续提升，通辽市在全国率先建立“五维一体”综合管理平台并获国家推广，累计约保基金1.88亿元，实现医保、患者三方共担；库伦旗试点DIP“总额打包”付费，2024年预算2.32亿元，医保支付方式改革稳步推进。国家医保信息平台上线后，全市超700家定点药店实现“刷脸支付”，613家定点医疗机构、1758家定点药店完成医保电子处方流转改造，群众就医体验大幅改善。金融保障效能显著提升，资金供给持续加大。截至2025年三季度末，全市银行机构人民币各项存款余额2456.8亿元，贷款余额1866.2亿元，较“十三五”末均增长75%以上，金融市场规模持续扩大，资金实



完善社会保障政策，给儿童幸福成长画卷。 张启民 摄



生日派对充满温情，空巢老人不再“空心”。 张启民 摄



通辽主城区。 张启民 摄