

基层治理

致读者
duzhe

岁序云暮,一元复始。带着积淀与期许,我们向2025年挥手作别。

新的一年,《基层治理》版与广大读者正式见面。这块版面将深深扎根于内蒙古辽阔厚重的热土,描绘一幅全面而立体的新时代善治画卷。

基层强则国家强,基层安则天下安。基层是一切工作的落脚点,基层治理是国家治理的基石。习近平总书记指出:“要加强和创新基层社会治理,使每个社会细胞都健康活跃,将矛盾

纠纷化解在基层,将和谐稳定创建在基层。”

这里,是党建引领与法治精神交相辉映的实践场,是民族团结与乡村振兴同频共振的示范地,是边境稳固与文明新风相得益彰的风景带,是公共服务与民生冷暖紧密相连的连心桥。我们将忠实记录各级党组织如何发挥核心引领作用,将制度优势转化为治理效能;我们将深入探访“枫桥经验”在草原牧区、城镇社区的创造性实践,展现法治如何成为定分止争、守护安宁的根本保障;我们将生动呈现各

族儿女如何像石榴籽一样紧紧抱在一起,共建共治共享美好家园;我们将温情聚焦新时代文明实践的暖心现场,记录志愿服务如何激发社会协同的澎湃活力;我们将密切关注管理如何向服务转身,让治理的成效最终体现为人民群众实实在在的获得感、幸福感、安全感。

《基层治理》版,不仅是一个观察与记录的窗口,也力求成为一个交流与启迪的平台。我们希望,通过深入宣传报道自治区在

加强和创新基层社会治理方面的生动实践、有效模式和积极成效,营造更浓厚、向上、稳定的舆论氛围,助力建设更高水平的平安内蒙古、法治内蒙古。

从今天起,让我们一同将目光投向基层的广阔天地,跟随奋斗者的足迹,见证坚韧前行的力量。期待您的关注,更期盼您的参与。让我们携手,在这片充满希望的土地上,共同书写基层治理现代化的内蒙古篇章。

—编者

|| 红色领航 ||

联村共建 庭院生金

□本报记者 宋爽

寒冬季节,通辽市库伦旗水泉乡坤都岭村的农家院里,却是一派热闹景象——成群的鸡雏叽叽喳喳,叫声欢腾。“以前自己养,愁技术,更愁销路,现在好了,跟着联合项目走,鸡苗、饲料、防疫、销售都不用我们操心!”村民脸上洋溢的笑意,仿佛驱散了周遭的严寒。他们口中的“联合项目”,正是坤都岭村与相邻哈达图村在党组织牵手下“拆墙并院”、抱团发展的生动实践。目前,这一规模化庭院养殖项目已覆盖两村及周边500余户农牧民,为村集体经济增长注入了扎实的新动力。

曾经的坤都岭村与哈达图村,发展步调并不一致:坤都岭村有项目意愿和一定资金积累,却受限于土地不足;哈达图村拥有连片林地和闲置设施,却苦于缺乏启动资金和合适项目。转机出现在2023年。在乡党委推动下,两村党支部经过多次联合磋商,最终瞄准了庭院养殖这一市场需求稳定、参与门槛较低的产业,决定走“组织共建、资源共享、产业共育、利益共享”的抱团新路。双方签订联建协议,将哈达图村的林地、厂房资源与坤都岭村的资金、信息优势“捆绑打包”,整合发力。

项目确定后,落地见效的关键在于强有力的组织引领。两村党组织将该联合养殖项目列为年度重点攻坚任务,成立党员先锋服务队,划分责任区。懂技术的党员养殖大户开展“一对一”结对指导;年轻党员则主动对接企业,学习防疫知识、包片巡查。面对部分农户最初的观望心态,党员干部率先签约养殖,用实际行动打消了大家的顾虑。而针对最大的销售难题,联合党支部主动出击,最终与一家大型农牧业企业达成合作协议——由企业提供优质鸡苗、专用饲料和技术指导,并签订保底价回收合同,成功构建起“组织牵头、企业兜底、农户养殖”的稳固链条,彻底消除了农户的后顾之忧。

随着首批养殖户实实在在获得收益,两村“两委”班子已开始谋划延伸产业链。下一步,他们计划利用哈达图村的闲置厂房,建设小型饲料加工点和初级分拣包装点,以此提升产品附加值,并创造更多“家门口”的就业岗位,让这条联手闯出的致富路越走越宽、越走越稳。

“一站式”服务托起幸福晚年

□本报记者 李新军 李玉琢 通讯员 代兆达 孙梦琦

深冬时节,呼伦贝尔市根河市寒意袭人,而河西街道幸福社区的多功能活动室里却暖意融融。台球桌前老人们凝神切磋,棋牌室里邻里间博弈畅谈,声乐室中歌声与萨克斯旋律交织,一幅和谐温馨的场景。这是幸福社区以党建为引领,将“养老”升级为“享老”的生动实践。

聚焦老年群体多元化需求,幸福社区锚定“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的目标,构建起特色养老服务体系。社区打造的为老餐厅,从食材甄选到营养搭配层层把关,贴合老年人饮食特点,新增的早餐服务更破解了“早餐难”问题,让老人们吃得舒心、放心。提档升级的多功能活动室划分多个专属空间,配备设施设备,成为老人交流互动的暖心平台。居民李忠杰和队友们在此唱歌两年,悠扬的歌声唱出幸福日常;居民李成林带领的老年艺术团不仅活跃在社区,更登上了市级舞台绽放风采。此外,社区还不定期开展健康讲座、免费义诊、惠民演出,将服务与关怀送到老年人身边。

在党建引领下,社区与居民实现了双向奔赴。党支部率领的工作团队,把居民的急难愁盼放在心上,从一餐饭到一次体检,把贴心服务送到老年人心坎上。老人们也主动反哺社区,老年艺术团参与志愿服务,邻里之间互帮互助,形成了良性循环。

如今,幸福社区已实现就餐、娱乐、保健、照料“一站式”服务全覆盖,老年群体活动参与率提升超六成,矛盾纠纷下降八成,幸福感和满意度常年保持在98%以上。

“今后,社区将持续完善养老服务体系,深化基层治理创新,让老年人生活更有品质、更有温度。”幸福社区党支部书记李雁说。

|| 凝“新”聚力 ||

快递小哥变身“移动探头”

□本报记者 潘佳 李国萍

每天清晨,天刚蒙蒙亮,呼和浩特市党员快递员王建军就骑着满载包裹的电动三轮车出发了。和以前不同,现在他的车上多了一面小小的党旗,车把上还挂着“北疆先锋邮路”的标识牌。“现在咱不仅是送快递的,还是社区的‘流动探头’,平安志愿者,感觉责任更重了!”王建军笑着说。他身份转变的背后,是内蒙古快递行业党建工作深度融入基层治理的生动实践。

近日,随着内蒙古最后一批旗县快递行业党委完成组建,全区实现自治区、盟市、旗县三级快递行业党建工作机构全覆盖,构建起严密的组织网络。这不仅让遍布大街小巷的快递小哥找到了“娘家”,更为这支规模庞大的新就业群体有序参与基层治理奠定了坚实的组

织基础。党建工作的根基在基层,活力在基层。2025年以来,内蒙古快递行业党委锚定新业态、新就业群体党建工作重点,以“两个覆盖”攻坚行动为抓手,全面摸排,精准施策,将519名行业党员纳入盟市快递行业党委集中管理,推动132个基层党组织扎根网点、分拨中心。组织网络的健全,将曾经分散流动的“治理末梢”凝聚成了“治理合力”。

内蒙古快递行业党委以“北疆先锋邮路”为总品牌,创新推出“党建+基层治理+权益保障”行动工程,将党建工作链条延伸到服务群众、社区共建的第一线。呼和浩特市快递行业党委打造随手拍隐患、随手报诉求、随手帮群众、随手清垃圾、随口宣政策等“五随六帮”工作法,引导快递员成为社情民意“信息员”、城市形象“宣传员”、服务群众“志愿者”,其案例已入选全国新兴领域党建创新案例。许多社区设立了专为快递小哥服务的“驿站”,让快递小哥可以歇脚充电的同时,也建立了问题反馈、志愿服务“双向通道”。

与此同时,党建带群建工作同步加强,全区12个盟市全部成立快递行业市级群团组织,旗县级群团组织达到354个,成为关爱和凝聚快递小哥、传递党的温暖的坚实桥梁。

从“治理对象”到“治理力量”的转变,激发了快递从业者的责任感和荣誉感,涌现出全国劳模李晓望、田佳兴等先进典型,他们不仅业务精湛,更在参与基层治理方面走在前列。越来越多的“王建军”们,在日常走街串巷中自觉承担起异常情况预警、安全隐患排查、文明行为劝导等职责,成为城市精细化治理中流动的“红色细胞”。

站在新起点,内蒙古快递行业党委将持续巩固组织覆盖成果,不断深化党建与基层治理的融合机制,推动新就业群体从经济社会发展中的“受益人”,转变为参与治理、奉献社会的“局内人”,为筑牢祖国北疆安全稳定屏障不断注入“新”动能。

|| 一线观察 ||

书记当“管家” “一肩挑”挑起社区大小事

□本报记者 白丹 通讯员 鹿凤

“以前房顶漏雨一直没能解决,现在韩书记牵头协调,物业公司免费修缮,帮我们省了20多万!”呼和浩特市赛罕区高院社区吉祥苑小区居民王大爷看着焕然一新的屋顶,难掩激动之情。

在回民区义和巷社区奥威花园小区,居民李大妈也由衷感慨:“以前垃圾堆积,环境恶劣,现在小区干净整洁,难题解决又快又好,住着越来越舒心!”从吉祥苑到奥威花园,这些民生蝶变的背后,是呼和浩特市以党建引领小区物业治理撬动的基层治理变革。

2025年,呼和浩特市聚焦物业纠纷频发、业委会(物管会)履职乏力、居民诉求响应滞后等治理痛点,全面推行小区党支部书记兼任业委会(物管会)主任的“一肩挑”机制,构建起“小区党支部领导业委会(物管会)、业委会(物管会)监督物业服务企业”的治理格局,让党的组织优势转化为看得见、摸得着的民生实效。

截至目前,全市已建成小区党支部1990个,实现“一肩挑”892个,累计化解房屋漏水、管道堵塞、环境整治等民生难题1912件,基层治理效能显著提升。

|| 头雁领航勇担当 ||

“小区治理好不好,关键看‘领头雁’有没有担当。”呼和浩特市坚持把政治素

质硬、群众威信高、热心公益事业的党员推选为小区党支部书记兼业委会(物管会)主任,让“自己人”解“自家难”,用“接地气”的方式打破治理困局。

2025年夏季降雨集中,赛罕区高院社区吉祥苑小区8栋老旧小区楼漏雨问题愈发突出。小区党支部书记、业委会主任韩家威第一时间牵头召开居民议事会,梳理诉求并与即将到期的物业公司协商续签事宜。经多轮沟通,物业公司承诺免费修缮全部8栋楼屋顶。“党员牵头办事,我们既省心又放心!”居民的口碑,成为“一肩挑”机制最直接的认可。

针对小区蚊虫滋生、红蚂蚁泛滥的问题,新城区党委小区党支部书记兼业委会主任吴永刚逐户走访收集诉求,多次协调专业消杀团队落实全面消杀服务,从源头解决了居民的“虫患”困扰。“以前夏天不敢开窗,现在消杀到位了,晚上终于能睡个安稳觉!”居民李女士感慨道。

从化解屋顶漏雨的“民生大事”,到破解蚊虫困扰的“日常小事”,“一肩挑”机制让基层治理既有力度更有温度,为后续靶向攻坚、凝聚共治合力筑牢了坚实基础。

|| 靶向攻坚纾民困 ||

“群众的诉求就是治理的靶心。”呼和浩特市始终以问题为导向,聚焦居民急难愁盼,用务实举措破解民生难题,让治理成果转化为群众可感的幸福体验。

回民区义和巷社区奥威花园小区曾

因物业履职不到位陷入困境:垃圾清运不及时、楼道杂物堆积,屋顶漏水、路灯损坏等问题久拖不决,居民怨声载道。党建引领物业治理启动后,小区党支部书记左大林兼任物管会主任,4名党员业主为核心成员,“双向进入、交叉任职”让治理有了“主心骨”。

针对屋顶漏水这一突出问题,左大林带领物管会成员逐户走访,讲解维修方案与费用分摊办法,党员业主率先签字缴费带动居民配合,仅用15天就完成3栋楼屋顶修缮,彻底解决“头顶难题”。如今的奥威花园,垃圾日产日清、破损设施及时修复,从“脏乱差”蜕变为“美净齐”,居民幸福获得感攀升。

赛罕区仕奇社区园林小区在雨污分流改造期间,面临路面破损、大门老化、树木乱长等问题。小区党支部书记兼业委会主任张双同主动担当,一边与施工方协商,推动将北门面包砖路面升级为沥青道路,更换安全隐患大门;一边对接社区与物业,解决树木修剪、环境卫生等问题,让改造后的小区面貌焕然一新。“改造不仅改好了环境,更改出了邻里同心的好氛围!”居民的评价彰显了治理实效。

聚焦群众最关切的民生痛点,呼和浩特市以“靶向攻坚”姿态破解治理顽疾,党员干部带头冲锋、精准发力,让曾经的“老大难”问题逐个破解。这种以问题为导向的治理实践,不仅改善了小区环境、完善了公共服务,更赢得了群众的信任与支持。

|| 共治共享聚力 ||

基层治理不是“单打独斗”,而是“众人拾柴”。呼和浩特市通过完善“党建+自治+服务”联动机制,让“党建引领小区物业治理”成为凝聚多方力量的“桥梁纽带”,推动治理从“一人忙”变为“众人帮”、从“被动应对”变为“主动服务”。

为筑牢长效治理根基,呼和浩特市建立了“诉求收集—台账建立—协商解决—跟踪反馈”全流程工作机制,明确小区党支部领导业委会(物管会)全面履职;业委会(物管会)依法签订物业服务合同、收集落实业主诉求并开展日常监督,党支部牵头梳理热线工单、信访纠纷等问题,依托“铁三角”微治理机制化解矛盾,超出自治范畴的通过街道综治中心或“村居吹哨”未诉先办机制解决。

目前,全市已签订602份物业服务合同,建立944个工作台账,实现居民诉求“事事有回音、件件有着落”。

多元化路径让矛盾在协商中化解、共识在共建中凝聚。如今的呼和浩特,小区环境更优、服务更贴心、邻里更和睦,彰显了党建引领的蓬勃活力与为民为本的深厚情怀。

“今后,我们将持续深化党建引领小区物业治理,扩大覆盖、完善机制,让更多优秀党员成为基层治理的‘主心骨’,让居民在共建共治共享中收获更多获得感、幸福感、安全感。”呼和浩特市社会工作部相关负责人表示。



墨香里福韵暖与年味,刘波 摄

欢聚一堂,喜迎新年,侯文婕 摄

巧手翻飞制作花束,袁媛 摄

|| 掠影 ||

墨香传福韵 巧手寄深情

□本报记者 宋佳 通讯员 冯雪

|| 平安守望 ||

□本报记者 安寅东

冬日的巴尔虎草原,白雪覆盖千里牧场,寒风掠过蒙古包顶,却吹不散牧民心间的暖意。这片土地上,呼伦贝尔边境管理支队诺干诺尔边境派出所一套“靠前服务、将矛盾化解在萌芽、服务送到家门口,真正打通了边境基层治理的‘最后一公里’。”

“感谢民警同志的帮助,让我们终于能揣着热汗钱安心过年!”2025年12月12日,务工人员李某专程来到诺干诺尔边境派出所,向参与调解的民警深深致谢。

就在前一天,因分包公司拖欠上百万工程款,李某等多名工人情绪激

动,采取阻工方式讨薪,施工方随即报警。接警后,派出所迅速启动联动机制,联合新巴尔虎左旗人民法院、乌布力宝力格苏木政府、苏木司法所,组成临时调解组。调解现场,民警讲法律、法官释法理、干部谈情理,最终促成双方达成分期付款协议,成功为工人追回欠款。

这起纠纷的高效化解,正是“旗—苏木镇—派出所”流动调解服务三级联动机制的生动体现。该机制以派出所为枢纽,整合司法、行政、基层组织等多方资源,构建起“受理—分流—调解—反馈”全链条闭环管理体系。流动调解服务室24小时畅通求助热线,确保群众诉求“件件有回音、事事有着落”。

流动的是服务,解开的是心结。针对辖区牧户居住分散等特点,诺干诺尔

边境派出所对接新巴尔虎左旗“1+7+N”分级治理体系,联合苏木镇综治中心搭建1个标准化流动调解服务室,并组建一支由派出所干警、司法所工作人员、嘎查“两委”成员、牧民代表等组成多元化流动调解队伍。这支队伍配备便携式办公设备、法律宣传资料、简易调解记录工具,定期深入牧区、施工驻地、边境通道等地开展驻点服务。他们或骑马穿行于雪原,或驾车辗转于牧点,把调解桌搬到毡房前、草场边、工棚里,真正做到“哪里有纠纷,调解服务就延伸到哪里”。

流动调解服务不止于息事宁人,更重在源头预防。派出所将法治宣传深度融入流动调解全过程,打造“线上+线下”立体化普法格局。线上,通过微信群、社区微信公众号等平台推送法治短

视频与案例解读,用生动直观的形式打破时空限制,让法治意识在指尖传递、在心中扎根;线下,流动调解队依托“党员流动课堂”,把普法课堂搬到草原帐篷、林区工点,聚焦与牧民生活密切相关的法律,用群众听得懂的语言解读法条,用身边的案例敲响警钟。

不仅如此,派出所还以“四季服务清单”为抓手,将服务精准对接牧区生产生活节奏,实现“随节气而动”的动态守护。

从矛盾调解到民生帮扶,诺干诺尔边境派出所以“全方位、全天候、全周期”的服务理念,将实事办到群众心坎上。2025年,该派出所累计就地化解矛盾纠纷80余起,开展普法宣传15场次,解决接羔保育、饲料协调等民生难题50余件,用扎实数据彰显治理实效。

哪里有纠纷,调解服务就延伸到哪里