

# 基层治理

文明同行

一线观察

## 91岁爷爷的“志愿服务工作室”升级啦!

□本报记者 蔡冬梅 通讯员 戎宇松

在包头市青山区,有一间由91岁老人陈文学守护的红色志愿服务工作室。近日,此处已成为精神地标的工作室完成升级改造,标志着包头市在打造志愿服务品牌、深化基层文明实践方面迈出坚实一步。

工作室的灵魂人物陈文学老人,自1963年响应号召向雷锋同志学习以来,善行持续了超过一个甲子。在日常工作中,陈文学以雷锋为榜样,无私奉献、乐于助人,无论认识与否,只要听说有困难,他都会竭尽所能去帮助,至今已累计捐款近30万元。他把更多的精力放在弘扬雷锋精神上,曾骑着载有自制雷锋事迹展板的三轮车穿梭于学校、工厂、社区,向社会各界宣传雷锋精神,受益人数达20万余人次,成为全国知名的学雷锋标兵。2016年,在青山区先锋街道的支持下,“陈文学红色志愿服务工作室”正式成立,将他毕生收集的雷锋主题资料无偿展出,从一个展览发展为重要的雷锋精神文化站和爱国主义教育基地,迄今已接待超2000个参观学习团体,5万余人次。

据先锋街道党工委负责人介绍,此次工作室的升级,核心在于服务能级与品牌内涵的战略提升。升级后,工作室明确了做强红色传承、做优便民服务、做实特色项目三大核心发展方向,标志着其从个人的感召迈向更体系化、专业化的运行阶段。工作室将深化“家校社”协同育人,让青少年在服务中成长;联合残疾人辅助就业机构,推动助残服务精准化。此前,工作室已联动48支志愿服务队,吸纳1900多名志愿者,其探索模式已被中国关工委下一代工作委员会列为“五老”工作室优秀案例。

“我没有什么物质财富可以留给社会,但我想留下一份精神、一种力量。”陈文学老人说。升级后的“陈文学红色志愿服务工作室”,正从一个感人至深的个人故事,演进为一个可持续、可复制、可拓展的社区治理与文明实践样本。未来,这一红色阵地将继续发挥引领作用,凝聚更广泛的志愿服务力量,共同书写基层社会治理与精神文明建设的崭新篇章。

法在身边

## 边疆牧区来了“明法”宣讲队

□本报记者 郝佳丽

“检察人员的服务真贴心,把法律知识送到了我们‘家门口’!”近日,呼伦贝尔市陈巴尔虎旗人民检察院的检察人员走进西乌珠尔苏木开展法治宣传活动,以通俗易懂的语言为群众讲解了《中华人民共和国民法典》中与牧民生产生活息息相关的草场承包等法律知识,并耐心解答了牧民提出的法律问题,现场群众纷纷点赞。

这是陈巴尔虎旗人民检察院“明法”普法宣讲队深入基层服务群众的实践缩影。

“明法”普法宣讲队是该院创新打造的“检心向党”党建品牌下的工作队。“检心向党”党建品牌以“党建+队建+业务”三融联动为抓手,聚焦基层治理核心,构建“三融一核”工作格局,通过“党建+队伍建设”多维融合锻造硬核心、“党建+司法为民”双向融合擦亮民生本色、“党建+服务大局”一体融合夯实基础,在维护边疆稳定、守护生态安全、“深耕”基层治理等方面持续发力,切实把党建成果转化为服务大局、司法为民的检察工作实效。

陈巴尔虎旗人民检察院立足边疆检察履职需求,出台年轻干部教育培养方案,制定“青蓝结对+导师带徒+易岗交流”机制,并通过挂职、轮岗等方式助力检察人员多岗历练,提升队伍政治素养与业务能力;践行新时代“枫桥经验”,聚焦牧区基层治理重点,创新“检律协同”调解模式,深入牧区以案释法、倾听群众诉求、化解矛盾纠纷;设置党员先锋岗,创新协同接访机制,业务部门在信访案件受理环节进行释法说理,更快更好地将矛盾化解在受理审查阶段。

“我们将紧扣基层治理核心需求,将党建品牌力量转化为司法为民检察实践,为地方经济高质量发展贡献检察力量。”陈巴尔虎旗人民检察院相关负责人表示。

## 老街巷“变身记”

□本报记者 白丹

“没想到临河区政协和街道办事处给我们办了件这么大的实事!走在路上,心里别提有多高兴了!”近日,在巴彦淖尔市临河区菜园巷居住了20多年的居民张大爷高兴地说。

菜园巷是临河区解放街道社区紧邻物华市场西侧的一条背街小巷,巷道3米多宽,近千米长,是附近137户居民和部分市场商贩日常出行的必经之路。过去,路面坑坑洼洼,尤其是雨雪天气时,给居民出行带来诸多不便。2025年,临河区政协工商联界委员响应区政协“临”事协商“河”谐有方工作安排,深入联系街道,全面了解菜园巷问题的来龙去脉,在找准缺乏修缮资金是菜园巷年久失修的根本原因后,联系区政协社会和法制委员会与街道办事处,凝聚各方智慧力量解决问题。

临河区政协社会和法制委员会多次牵头组织政协委员、巷道居民、市场老板、街道办事处领导和辖区单位负责人协商解决出资问题,最终达成共识,由市场、街道办事处和辖区单位各筹资8万元,共同出资24万元,让菜园巷旧貌换新颜。

紧接着,临河区政协委员从资金筹集、工程招标、施工进度、工程质量等方面全程监督,发现资金筹集不到位、施工进度缓慢、施工噪声扰民等问题,及时协调解决。在临河区政协委员的监督和推动下,仅用1个多月的时间,菜园巷就完成了从破土动工到维修管网再到路面硬化的全部工程。

协商效果好不好,百姓说了算。如今,居民们走在宽阔平整、焕然一新的菜园巷,纷纷为政协的速度和质量点赞。从“脏乱差”到“净靓美”,从“出行难”到“出行畅”,在临河区政协的推动下,这条老街巷实现了一次“华丽变身”。

## “一张表”提升基层治理效能

□本报记者 宋爽

“以前填报表得在多个系统切换,每天一大半时间耗在录数据上,现在的‘根数据库’一张表通用平台,点开就能用,报表调用,点击一下就来,效率高多了!”近日,鄂尔多斯市鄂托克前旗网格员的话,道出了许多基层工作者的心声。

2024年以来,鄂托克前旗坚持党建引领,全域推广“根数据库”一张表通用平台,通过数据整合、场景创新、服务优化,让基层治理从减负到提效。截至目前,“根数据库”一张表通用平台累计采集人口数据13万余条、房屋数据4.8万余条、企业及个体工商户数据1.3万余条,整合了50类数据,让分散在各领域、各部门的信息实现高效汇聚与运用。

为让这张“数据网”用得更好,鄂托克前旗累计开展百余次指导培训,开通了67个部门账号、170个镇及嘎查村社区管理员账号、504个网格员账号,确保基层干部“会用、善用”。目前,系统已共享居民社保、特殊群体等分类信息30万余条,上架报表103张,其中62张高频报表调用超千次,基层干部数据填报时间平均减少60%以上。

此外,鄂托克前旗依托“根数据库”一张表通用平台原有应用场景,新开了医疗、养老、残疾人服务、就业、林草监测、助企服务等6大场景,在医疗服务领域,系统精准匹配全旗医疗资源信息,一键推送预约就诊信息300余条;在养老服务方面,智慧养老平台的升级让农村牧区的帮办代办响应时间从平均3天压缩至24小时,城镇社区更是实现5分钟内联动社区与家属,为老年人的日常照料和紧急救援提供了保障……随着数据红利渗透到民生的“细枝末节”,鄂托克前旗的基层治理效能得到进一步提升。

# 治理有精度更有温度

## 看乌海市如何激活基层“神经末梢”?

□本报记者 郝翥

基层治理是国家治理的“神经末梢”,直接关系到群众切身利益。近年来,乌海市坚持把党建引领贯穿基层治理全过程、各方面,在实现党组织在基层全覆盖的同时,因地制宜创新工作模式,推动各类服务资源下沉前移,以组织优势有效激活基层治理效能。

“张大爷,您托我买的两袋小米和一斤鸡蛋,我都给您放在桌子上了……”近日,乌海市海勃湾区新华街道新海社区的“热心人”莫婉婉来到辖区独居老人张纯奎家,把老人前些天嘱咐的事一一办妥。看着莫婉婉忙碌的身影,张纯奎感动地说:“有你们一群人天天惦记着,我的日子过得踏实多了!”

这温馨的一幕,是新华街道“一群人帮助一个人”工作模式的生动缩影。

新华街道依托人口精细化管理大数据,对辖区居民信息进行全面采集、动态更新与精准研判,将人群划分为资源型、服务型、管理型3类。对于由退休干部、医生、商户、社区“热心人”等组成的资源型人群,街道积极整合其专业优势与社区资源,引导他们参与社区服务与共建。针对困难户、独居老人、

失独家庭等服务型人群,街道建立详细管理台账,动态掌握其在生活照料、健康医疗、精神慰藉等方面的具体需求,推动资源型人群与服务型人群精准对接,构建“一群人帮一个人”定制化帮扶体系。

新华街道相关负责人告诉记者,目前,街道制定了生活服务、医疗保健、精神文化等5类28项公益类、3类21项购买类服务清单,由服务型人群根据自身需求进行“点单”。街道优先匹配居住较近、技能适配的资源型人群“接单”,有效提升服务的精准性与水平。

如今,放眼乌海全市,党建引领基层治理效能提升已在各单位、各镇(街道)、各村(社区)得到广泛推广和丰富完善。

海勃湾区培育优选3015位“热心人”,积极投身于基层治理、矛盾调解、志愿服务等领域,化解家庭矛盾、邻里纠纷;乌达区在17个试点小区划分微网格110个,选派退休干部、热心居民担任楼栋长,实现微网格“零距离”服务;海南区吸纳外卖骑手成为移动民情收集员,通过“随手拍”“及时传”实现了问题及时发现、高效解决……

据乌海市委社会工作部部长郝贵平介绍,持续提升基层治理效能,该

市实施“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组”四级组织基层治理架构,实现党组织在基层“神经末梢”的全覆盖。同时整合综治、城管、民政、应急等各类网格资源,配套建立网格职责清单制度,形成“网格呼叫、街镇处置、部门报到”的运行流程。

与此同时,乌海市充分发挥党委在社会治理中的领导作用,打造多元化、专业化平台,成立市和区社会工作部、镇(街道)社会工作站、村(社区)社会工作室,自上而下统筹推进基层治理事务,推动构建社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会资源“五社联动”的良好工作局面。积极开展“楼栋共治、楼长共治”行动,构建“邻里式”自治,充分倾听民声、了解民情,实现基层党组织的政治优势、组织优势与治理效能深度融合。

在持续做服务“加法”的同时,乌海市将“为基层减负松绑”作为提升治理效能的重要突破口。该市依法规范镇(街道)和村(社区)的职能职责,分类制定镇(街道)职责清单、公共服务、属地管理“三张清单”。对83个村(社区)规范悬挂“四个牌子、两个标识”,特别是对室内综合服务机构挂牌、各类服务功能指引牌等进行规范悬挂,将无实

际内容、无实质保障、超出职能范围的,以及没有明确挂牌要求的功能挂牌统一拆除,破解基层治理“小马拉大车”的困境。

激发社会治理的内生动力,关键在于人的参与与温暖的传递。为此,乌海市创建“红石榴”志愿服务品牌服务项目,整合由在职党员、退休教师、退休医务人员、爱心人士、网格员组成的志愿服务团队,为辖区学生提供助学服务,为老年人、困难群众开展帮办代办、日间照料、打扫卫生等暖心服务,化解邻里矛盾纠纷。常态化开展的志愿服务传递着温暖,也密切了党群关系。截至目前,乌海市志愿服务队已达768支,志愿者人数达11.47万人,占全市总人口的20.63%,其中在职党员占比22%。

制度与人力具备之后,如何让治理变得更精准?乌海市将答案指向了科技赋能。该市通过城市大脑、智慧乌海民生服务平台对公安、人社、民政等48个部门、600余项数据进行整合汇聚,构建起治安防控、惠民服务等模块。通过一张表采集、一个平台录入、一个出口共享,实现数据融合共享,推进人、房、事与全景三维地图深度融合,切实为基层减负增效,持续提升民生服务效率。

掠影



一起推销特色农产品。



摸清农产品信息。



就如何做好销售展开讨论。

□本报记者 潘佳 通讯员 郭静

### 一线助农践初心

近日,呼和浩特市赛罕区委组织部联合接诉即办指挥调度中心,与后窑子村、苏计村、旭泥板村党支部共同开展“党建引领促振兴 助农惠民践初心”主题党日活动。

活动中,党员干部们通过实地调研、品鉴交流等方式,深入了解农产品的特色优势与产销现状,并围绕品牌打造、线上销售、团购机制等展开热烈讨论,汇聚助农“金点子”。大家还主动进行认购帮销,以实际行动支持农户增收。

参加活动的党员干部们表示,将以此次活动为契机,总结提炼经验做法,搭建常态化助农平台,推动党建与乡村振兴工作深度融合。

## “充电”提技让流动党员心安

□本报记者 宋爽

“以前在工地拼体力,现在学到一门手艺,心里踏实多了!”日前,谈起技能提升带来的变化,赤峰市松山区全宁街道的流动党员蔡国英脸上洋溢着收获的喜悦。通过街道流动党员服务站组织的电工专项培训,他顺利考取了职业资格证书,并成功入职辖区一家物业公司。

无独有偶,兴安街道党员鲍丽茹随家人迁居松山区。街道党员服务站在摸排中了解到她的情况,结合其专业特长和就业意向,推荐她参加“定岗式”电

商运营培训。经过一个月的系统学习,鲍丽茹顺利入职本地一家电商企业。“培训内容都是干货,上岗后很快就能上手,如今月薪稳定,心里特别踏实。”她感慨地说。

这些转变,是松山区坚持党建引领,以就业服务为抓手,针对已就业与未就业党员分类施策,着力破解“就业难、履职弱”问题的生动缩影。

全宁街道党工委紧盯已就业流动党员技能提升与履职增效需求,创新打

造“宁”聚流动党员精准实训站,整合社区党群服务中心、乡村实训点等资源,量身开设电商运营、家政服务、小儿推拿等实用性强、市场需求旺的技能课程,实现党员“缺什么补什么、需要什么学什么”。2025年9月至11月,实训站已累计组织200余名流动党员参与技能提升培训,多数人凭借过硬本领实现岗位晋升或职业转型,真正在松山区扎下根、安下心。

针对未就业党员,兴安街道党员服

务站推出“菜单式”定向培训。通过联动本地优质企业与专业机构,开设热门工种培训,实现“培训即赋能、结业即上岗”。街道党工委还主动对接区内企业,定期举办流动党员专场招聘会,并创新推行“就业跟踪服务”机制,对已上岗党员进行回访,及时协调解决岗位适配、技能升级等问题。截至目前,该街道已开展定向培训16期,帮助450余名未就业党员掌握实用技能,其中380余人成功上岗,就业稳定率超过90%。

松山区正通过一项项有温度、有力度的务实举措,书写党建引领、服务暖心、就业稳心的生动篇章。

红色领航

## “红色代办”靠前服务纾民困

□本报记者 杨柳

“多亏了‘红色代办’志愿服务队,帮我把赔偿款拿到手,心里的石头总算落地了!”近日,呼和浩特市武川县可以力更镇居民王某某激动地向记者说道。

此前,王某某不慎坠入一处无盖通信井受伤。武川县“红色代办”志愿服务队队员、县信访接待中心副主任王俊峰得知情况后,耐心倾听其诉求,疏导其情绪,并郑重承诺:“您放心,这事我管到底,一定帮您把责任捋清楚、把问题解决好。”这句承诺,让满心焦虑的王某某吃下了“定心丸”。

为高效推进问题解决,王俊峰迅速行动,组织城管、工信、通信管理等

相关部门及涉事企业,连夜调阅对比竣工图纸、管线档案和交接记录。同时,启动“七单会商”机制,由王俊峰牵头召集所有责任单位开展现场协商。在他的主持协调下,6家单位当场确认责任分摊方案,将8400元赔偿款交到王某某手中。

问题解决并未就此止步。当晚,王俊峰便督促责任方更换井盖,并加装4根反光警示桩和2盏太阳能爆闪灯,消除安全隐患。以此为契,武川县全县启动“管井盖安全隐患清零”专项行动,累计排查、更换、修复问题井盖135个,从源头避免同类事件再次发生。

作为内蒙古革命老区,武川县立足自身实际,将“传承红色基因”的政治优势与“为民服务办实事”的实践要求深

度融合。2024年10月,当地组建县、乡、村三级“红色代办”志愿服务队,坚持“政治可靠、群众认可、能力过硬”的选聘标准,优先选聘革命烈士后代、退役军人等126人担任代办员,将其融入全县177个综治网格,赋予“代群众走访、代部门协调、代反馈结果”的职能,织密服务网络,确保群众诉求有人接、服务无死角。

为保障服务效能,服务队推行“五定闭环”工作法:定事项(明确代办范围)、定人员(落实首接负责)、定时限(承诺办结时间)、定责任(压实办理主体)、定效果(以群众满意为准),形成“受理登记—分级代办—联席会商—结果反馈—跟踪回访”的完整闭环,确保事事有回音、件件有着落。

针对跨部门、跨层级、跨区域的复杂疑难事项,武川县推出“七单会商”机制,由志愿服务队根据事项性质开出“红色联办单”,牵头组织信访、司法、涉事行业主管部门及权属企业等多方力量集中会诊,通过“提诉求单、列责任单、出方案单、定时限单、给反馈单、签协议单、存入档案单”,实现现场研判、现场协调、现场拍板、同步处理,有效破解“九龙治水”困局。

武川县“红色代办”打破传统服务模式,将服务窗口前移至矛盾第一现场,变“坐等上访”为“主动下访”。全县通过“红色代办”处理的73件事项中,有67件成功化解在乡镇及以下层面,办结时限也大幅压缩,真正实现让群众“少跑腿”、问题快解决。