

## 基层治理

一线观察

红色领航

## 多元共治写好民生答卷

□本报记者 许敬

清晨,赤峰市红山区长青街道火花社区“合众超市”的卷帘门刚拉开,居民张秀芬就拎着布袋子候在门口了。

“张姨,又这么早!”店员小李笑着打招呼。

“可不,家里鸡蛋吃完了,顺便看看这个月积分够抵扣物业费不。”张秀芬径直走进超市,拿起一盒鸡蛋和一提卫生纸。

张秀芬所说的“积分”,是火花社区城市消费合作社的“特色玩法”——居民在合作社超市消费,既能买到日用品,还能攒积分抵扣物业费。收银台旁的积分公示板上,积分类型一目了然。

“以前社区想搞活动、想办实事,就是一句话——‘没钱’。”火花社区党委书记房佳鹿坦言,社区常住人口多、老龄化程度高,服务需求五花八门,可社区经费来源单一,常常捉襟见肘。

转变出现在红山区党委谋划实施“强社惠民”行动,由街道党工委搭台,社区、企业、居民共同参与,成立了自治区首家城市消费合作社。“合众超市”就是合作社的实体项目之一,利润按比例反哺社区,用于公共服务和帮扶困难群众。

“这是‘服务一盈利一再服务’的良性循环。”房佳鹿说,党建引领下的机制创新,让多元合作从“想法”变成了“办法”。

在赤峰,这样的探索并非个例,而是遍地开花。

走进宁城县铁东街道,“名师领航创业示范基地”里热闹非凡。培训展示厅里,学员们正跟着老师学习直播带货;电商直播间里,本地特产通过镜头走向全国。该街道党工委整合20余万元资金打造的这片基地,去年实现收入3.25万元,全部反哺社区开展服务。

松山区兴安街道悦海社区也“玩”出了“新花样”。社区将闲置的用房盘活,引入书画、舞蹈等特色培训,还首创了“培训+实践+就业”全链条服务——居民能够通过学习花馍制作、按摩理疗等服务项目创收,年收入达到2万余元。类似的还有红山区东城街道红旗路社区,该社区将2亩闲置空地改造成“一米菜园”,居民认领种植,年收入2万元,全部用于解决居民急难愁盼问题。

“以前晚上都在刷手机,现在大家愿意出来凑热闹。”在元宝山区平庄城区街道太阳社区,“睦邻早市+团结夜市+服务集市”的“三市”联动模式,系统化地满足了居民全时段需求,让居民刘女士感慨不已。她说,从清晨的烟火气到夜晚的文化消费,感受到左邻右舍的距离被一点点拉近。

从解决一个下水道堵塞、修好一盏楼道灯,到运营一个孵化基地、建立一个社区市场,从“管理”到“治理”,从“输血”到“造血”,赤峰市正通过多元共治这个“小切口”,扎实做好服务民生、强化治理的“大文章”,让城市的温暖在每个社区单元里流淌。

沃野牧歌

## 特色采摘“链”起好日子

□本报记者 章奎

清明假期,巴彦淖尔市磴口县巴彦高勒镇城关村的特色采摘园内人头攒动。走进连片温室大棚,圆润饱满的普罗旺斯西红柿挂满枝头,鲜嫩脆爽的水果黄瓜顺着藤蔓垂挂,无花果、火龙果等特色果品长势喜人……40余栋温室大棚硕果盈枝,吸引了大量游客和市民前来采摘。

作为磴口县特色产业发展的排头兵,巴彦高勒镇始终坚持党建引领,把基层党组织建设作为推动特色产业发展的核心动力,聚焦设施农业、生态种植与采摘体验三大板块,积极引进智能温控、科学水肥一体化等先进种植技术,创新高效种植模式,实现特色果蔬全年优质高产,既填补了本地淡季新鲜果蔬市场空白,满足群众日常需求,更打通了农业产业链条,为特色采摘产业筑牢发展根基。

特色采摘产业的蓬勃发展,让种植户在家门口就能实现就业增收。“咱们这儿昼夜温差大,种出来的柿子甜度高、口感正,再加上离县城近,周末和节假日来采摘的游客特别多,销路根本不用愁。”城关村种植户马伟说道。

村党支部牵头搭台、农户抱团发展,是特色产业稳步壮大的关键。城关村党支部书记吴江介绍,采摘园每栋温室大棚年纯收入稳定在5万元左右,村党支部主动牵头,搭建农户与专业种植公司合作承包平台,推行“党支部+公司+农户”模式,吸纳本村及周边村民就近务工。村民务工日均收入可达120至180元,真正实现“家门口就业、土地里掘金”。

巴彦高勒镇党建引领产业发展促进群众增收并非个例。磴口县立足县域资源禀赋,通过建强基层党组织战斗堡垒,把组织优势转化为产业发展优势,精准破解农业产业发展中的技术、销售、就业等瓶颈问题,推动乡村产业从传统种植向精品采摘、农旅融合转型,依托采摘园、黄河生态资源,打造短途采摘游、乡村休闲游路线,吸引周边游客前来体验,让特色种植与乡村旅游双向赋能,进一步拓宽产业增收渠道。

得益于乌兰布和沙漠独特的自然禀赋,磴口县还同步培育了一批地域特色鲜明的农产品品牌,沙漠甜糯玉米、有机长山药、优质葵花籽等产品凭借绿色天然的品质,借助电商和线下商超远销各地,与特色采摘产业形成互补,共同撑起县域特色农业发展新格局,为推进乡村全面振兴注入源源不断的动力。

## 用心用情服务“一老一小”

□本报记者 白丹

近日,呼和浩特市赛罕区呼伦贝尔南路街道金桥社区萌宝驿站与社区餐厅正式启用,为辖区居民提供普惠托育和助餐服务,着力解决“一老一小”群体的实际需求。

开业典礼现场,社区老人和儿童带来了文艺表演,老少同乐的现场展现了社区全龄友好的氛围。

金桥社区萌宝驿站是赛罕区首家自治区级普惠托育品牌,聚焦婴幼儿成长需求,打造集亲子游乐、早教互动、临时托管、育儿指导于一体的安全温馨空间,配备安全环保游乐设施与专业教具,为辖区婴幼儿提供成长空间,缓解家庭育儿压力,助力生育友好型社会建设。

同步启用的社区餐厅以营养健康、实惠便捷为宗旨,面向老年群体、上班族、困难家庭等人群,提供日常就餐、老年餐配送、爱心助餐等贴心服务。社区餐厅用餐常美味升腾起社区的烟火气,切实解决居民“就餐难”问题,让群众倍感暖心。

呼伦贝尔南路街道党工委书记田海峰表示:“一老一小”是基层治理的重点,此次萌宝驿站与社区餐厅启用,是街道回应群众需求、办好民生实事的具体实践,也是打造全龄友好社区的探索。”

□本报记者 高敏娜 通讯员 王越

“以前天天闷在家里,现在一有时间就来党群服务中心吃饭打球、唱歌跳舞,比家里热闹多了!”兴安盟乌兰浩特市五一街道天元社区居民李大爷,如今是社区党群服务中心的“铁杆粉丝”。这位78岁老人脸上洋溢的笑容,正是兴安盟以“四常”行动暖民心、聚人气的生动注脚。

自2025年以来,兴安盟聚焦党群服务中心服务升级,创新实施“场所常用、服务常抓、活动常办、群众常来”行动,让遍布城乡的党群服务中心从“办事大厅”蜕变为热气腾腾的“人气磁场”,成为基层治理的“主阵地”和服务群众的“暖心港”,让党的关怀温暖千家万户。

场所常用 阵地“活”起来

走进突泉县利民社区党群服务中心,一股浓浓的烟火气扑面而来:文体活动室,几位老朋友围坐一桌,楚河汉界厮杀正酣,欢声笑语不断;多媒体功能室内,居民们兴致勃勃地体验着最新引进的健身设备,舒展筋骨;小舞台区域,太极拳爱好者们身着统一服装,一招一式行云流水、刚柔并济,尽显风采。“社区的活动特别丰富,乒乓球、台球、合唱团我都报了名,每天过得充实又开心!”居民李绍云的

话语里,都是藏不住的满足感。

阵地活,则民心热。针对部分党群服务中心利用率不高、功能单一的问题,兴安盟盟支专项经费支持42个社区(嘎查村)阵地“一地一策”改造升级;通过盘活闲置公共用房、整合物业办公空间、共享辖区单位活动场地等方式,不断拓展服务空间。如今,以四级党群服务中心为主体,372个“红蜂驿站”“司机之家”等便民微阵地为补充,一张覆盖全域的“15分钟便民服务区”已然织密。1943个活动室、读书角等按需设置,工作日自助开放,让党群服务中心从“有形覆盖”真正走向“有效利用”,成了群众愿意来、经常来的“打卡地”。

服务常抓 人心“暖”起来

在乌兰浩特市和平街红云社区化工小区,陈丽娟老人的退休体检在家门口就办妥了。“单元长、网格员常来家里嘘寒问暖,有事找他们准能解决!”老人话语间满是安心。

这份安心,源于服务机制的创新。兴安盟全面梳理全盟851个村、166个社区工作事项清单,清理标识标牌,切实减轻基层负担,服务职责更加明晰;推行“一窗受理+线上办理”,简化流程,让“群众少跑腿”;全盟5462名专职网格员化身群众的“贴心人”,常态化走访,精准化

服务,把“点单式”帮办代办送到家门口;1292个“党员先锋岗”扎根一线,联动多部门,整合志愿者和社会力量,让服务触角延伸到每个角落。截至目前,全盟累计提供上门服务26万余人次,解决民生难题3万余件。

活动常办 人气“聚”起来

灵动的舞姿摆出“颂党恩”字样,幽默的三句半讲出安全常识,激昂的合唱唱出奋进的力量……前不久,在科右前旗科尔沁社区,一场文艺联欢活动热闹上演。百余名居民欢聚一堂,看节目、猜谜语、学法律,其乐融融。“节目精彩,还能学知识,这样的活动我们打心眼儿里喜欢。”社区居民罗庆臣的话道出了大家的心声。

活动常办,则人气常聚。兴安盟以党群服务中心为载体,紧扣群众需求,让各类活动遍地开花。自2025年以来,针对特殊群体的个性化关怀服务已超1.5万人次,服务6.1万人次;在传统节日期间,1500余场民俗、文体活动精彩上演;近400场职业技能、健康养生等课程,让居民在家门口“充电”;覆盖140万余人次的“感党恩、听党话、跟党走”群众教育活动,把惠民政策送到千家万户……丰富多彩的活动让党群服务中心成了聚人气、聚民心、聚活力的“强磁场”,也让邻里之间情

更浓、心更近。

群众常来 家门“兴”起来

近日,在科右中旗宝力高社区党群服务中心的“四方联动议事会”上,社区、业委会、物业和居民代表围坐一堂,协商解决房屋漏水、下水道堵塞等民生难题,明确分工、划定时限,居民的“烦心事”很快有了着落。

这是兴安盟引导群众参与基层治理的生动一幕。依托党群服务中心,兴安盟不断完善民主决策机制,规范执行嘎查村“四议两公开”和社区议事协商机制;挖掘培养1万余名热心居民代表,打造“有话大家说”“增根唠嗑队”“板凳议事会”等接地气的议事平台,让群众从“旁观者”变成“当事人”;通过“积分超市”等激励措施,老党员、退役军人、热心居民纷纷主动认领岗位,参与志愿服务。自2025年以来,全盟通过各类议事平台已化解矛盾纠纷9617件,党组织领导下的共建共治共享新格局正逐步形成,基层治理的活力被全面激发。

从“物理覆盖”到“功能激活”,从“被动服务”到“主动暖心”,兴安盟党群服务中心“四常”行动让阵地实起来、服务提起来、活动热起来、治理强起来。那一扇扇常开的大门,不仅温暖了百姓心窝,更架起了坚固的党群连心桥。



晨读会



读书会现场



教师分享环节

掠影

## 春日读书正当时

□本报记者 潘佳 通讯员 刘宏伟

4月11日上午,通辽市科左后旗“周末读书会”在当地新华书店启动,中小学校学生、社会各界代表90余人齐聚现场,共同开启全民阅读新征程。

本次活动由科左后旗委宣传部、科左后旗关工委主办,科左后旗教体局、甘旗卡镇第三小学等多部门鼎力支持。在阅读分享环节中,教师结合教学经历谈阅读与育人的联结,退休干部讲述红色经典中的精神传承,小学生则用童真的语言分享阅读收获,不同群体的分享让书香在现场涌动。

据悉,“周末读书会”今后将以常态化开展的形式推进,全年计划举办不少于30期,还将推出系列特色阅读活动。这一举措不仅为书香校园、书香机关建设注入活力,更以文化为纽带,推动乡村文化振兴,助力青少年健康成长。科左后旗以文化赋能基层治理,通过阅读搭建起群众交流的桥梁,让阅读成为凝聚基层力量、涵养文明乡风的重要载体。

代表委员 零距离

## 为新就业群体撑起健康“保护伞”

□本报记者 白丹

用排队,跑单间隙就能看个病?

想法落地,行动跟上。在政协委员的积极协调和工会的精准对接下,一个专为新业态劳动者打造的“移动云诊室”正式亮相!

这个云诊室不简单——它虽然“移动”,但功能齐全。用药咨询、血压检测、血

氧监测、线上问诊……以前需要专程跑医院才能做的事,现在在工作间隙就能搞定。

“以前有点小毛病,想着忍忍就过去了。现在好了,送完这一单,拐个弯就能测个血压、问个医生,心里踏实多了。”一位外卖小哥笑着说。

“足不出户、指尖问诊”。移动云诊室

打破了时间和空间的限制,让奔波在路上的人们,也能拥有触手可及的健康守护。这不仅仅是一个诊室,更是一份看得见的关怀。从“协商议事”到“落地见效”,昆都仑区友谊大街街道政协工委用实际行动诠释了“委员履职在群众需要的地方”。

“今后,友谊大街街道政协工委将持续发挥政协委员作用,常态化开展暖‘新’服务活动,把健康关怀、便民服务送到群众身边,不断增强基层群众的归属感与幸福感,为新业态劳动者撑起健康‘保护伞’,筑牢民生保障底线。”昆都仑区友谊大街街道政协工委负责同志表示。

平安守望

## 界河畔“枫”景映初心

□本报记者 安寅东

新建“1名民警+1名辅警+3名护边员”的联防联控体系,吸纳党员、退役军人组建3支联防队伍。在民警辅警的示范带动下,60余名群众主动加入护边行列,群防群治力量不断加强。

群众之事无小事,一枝一叶总关情。“小王,太感谢你们了!这根冷天,还特意跑一趟给我送身份证!”辖区76岁独居老人刘大娘行动不便,无法到派出所办理身份证换领手续,民警王朋锋主动上门采集身份信息,证件办好后又冒雪送到老人手中,让老人感动不已。

聚焦群众急难愁盼,室韦边境派出所推行“一站式”服务、上门服务与错时服务,把警务室搬到群众“家门口”。民警化身“跑腿员”“服务员”,为群众代办证件、

代寄快递、代缴费用;为游客提供路线指引、失物找寻、应急救援等服务,用贴心举措拉近警民距离。

临江屯村民30余只羊走失,民警顶风冒雪搜寻3小时悉数找回;游客车辆在G331国道陷入泥坑,民警半小时抵达现场成功救援……2025年以来,室韦边境派出所累计开展便民服务270余次,救助困难群众130余人,调解矛盾纠纷120余起。一面面锦旗,承载着群众的认可与赞誉。

作为集边境游、界河游、口岸游、文化游、原生态游于一体的特色旅游小镇,室韦文化资源丰富。室韦边境派出所深耕“文旅+旅游+警务”融合模式,依托1964年建成的瞭望岗楼,打造红色哨·卫国

戍边文化基地,通过老照片、实物、影像资料等鲜活呈现戍边历程,为边境文旅发展厚植家国情怀。

“老一辈边防战士用青春与生命守护家园,我们今日的坚守,就是对戍边精神的最好传承。”在戍边文化基地,派出所教导员孔华礼向游客和学生深情讲述室韦戍边历史。泛黄的巡边日记、磨旧的巡边战靴、褪色的护边袖标,每一件老物件都诉说着代代守边人的忠诚与坚守。

护边员唐雪梅是“边二代”,其父曾是驻守室韦的边防军人。派出所民警常与她一同巡边,聆听老一辈的守边故事。“戍边精神不能丢,要一代一代传下去。”质朴的话语,成为全所民警辅警的共同信念。

如今,戍边文化已深深融入室韦的乡土生活,家家户户以守边护边为荣,越来越多的年轻人主动加入护边队伍,让“一生只为一件事,我为祖国守边防”的信念扎根心底,凝聚起守护边境的强大精神合力。

界河奔流,“枫”景如画。室韦边境派出所民警辅警以日复一日的忠诚坚守,在额尔古纳河西岸践行使命担当,让熠熠警徽闪耀在祖国的边境线上。