

聚焦

政务服务从“窗口”走进群众“心口”

通辽市

□本报记者 霍晓庆

前这项服务已实现全市110个苏木乡镇(街道)、1934个嘎查村(社区)全覆盖,全力推进政务服务向基层延伸,在全域构建起群众家门口的“智能导航站”,把政务服务从“窗口”延伸到群众“心口”。

为了让不同群体都能用得顺手、用得省心,通辽市各旗县市区对本地区“数字政务门牌”功能进行全方位精细化打磨。共梳理4649项高频事项,将晦涩指南转化为图文并茂的“白话攻略”,让群众一看就懂,提升查阅便利度。同时,平台集成2224个政务服务点位的地图,关联186个窗口电话和124个自助终端位置,实现办事地点精准导航、服务资源“一图可视”。

“数字政务门牌”还创新推出“村级证明开具”“无感续证”“视频导办”等15项特色功能,让许多业务足不出户就能办理。对于行动不便的群体,可以申请“上门办”服务,工作人员直接上门办理残疾人证申领等业务。村民常用的证明也能在线上开具,“村级证明开具”功能已支持3类高频证明线上办,让小事不出村。今年,全市“数字政务门牌”新增录入150个政务合作网点位置信息及336项政务服务事项办事指南。企业群众能快速定位身边的银行网点,实现住房公积金查询、社保卡办理等高频事项一键查询办理。

新推出“政务+公交”“政务+商场”等宣传模式,在全市50辆公交车车厢、10个购物商场、3个公共交通枢纽位置张贴“数字政务门牌”二维码,打造了“固定+流动”的全方位宣传阵地,不管是上班族还是逛街的市民,随手就能扫码。开发区则把宣传做到了田间地头,下乡开展“政务服务集市”活动,工作人员面对面指导群众使用“数字政务门牌”开具村级证明、查询办事指南。

数据显示,2026年以来,“数字政务门牌”累计访问量已达6.5万余次,越来越多的群众享受到了数字政务带来的便利,“数据多跑路、群众少跑腿”成了摸得着、感受得到的真实体验。

如今,“数字政务门牌”已经成为不少通辽群众的新习惯,也成为通辽优化营商环境的新名片。下一步通辽市将持续优化“数字政务门牌”的服务功能,不断丰富应用场景,进一步扩大服务覆盖范围,提升服务质效,推动政务服务加“数”奔跑,让精准便捷的政务服务真正抵达每一位群众身旁。

速递

托克托县

首条音乐公路建成通车

本报呼和浩特6月16日讯(记者 刘洋)近日,呼和浩特市首条音乐公路在托克托县沿黄旅游公路建成投用,项目融合黄河生态与红色文化,成为当地文旅发展新亮点。该公路以《黄河大合唱·保卫黄河》为主题,将红色乐曲融入道路建设,游客在驾车驶过时即可聆听到激昂旋律,为沿黄文旅增添新体验。

音乐公路位于河口旅游度假区神泉景区旁,道路全长836米,核心演奏段585米,当车辆以时速55公里行驶时,可播放37秒乐曲。路面预埋发声沟槽,依靠轮胎摩擦发声。项目串联多处景点,助力打造自治区首府南部黄河文化旅游区。

这条音乐公路兼具观赏性与实用性。依托乐曲节奏变化,可引导驾驶员平稳控速,提升通行安全。公路紧邻黄河岸线,大河风光与田园村落相映成趣,项目秉持“路景相融”理念,将自然生态、红色文化与道路交通有机结合,实现安全出行、文化传播、休闲观光等多元价值。

托克托县将围绕音乐公路完善沿途停车打卡点、观景休息区等配套设施,结合神泉、黄河麦野谷、东胜卫城资源推出“黄河听歌”自驾游主题线路,进一步放大音乐公路引流效应,让这条会唱歌的公路成为带动村民增收、助推沿黄文旅发展的“幸福路”。

乌拉特中旗

抢修水毁工程 筑牢安全防线

本报巴彦淖尔6月16日电(记者 薄金凤 实习生 吴若彤)连日来,乌拉特中旗抢抓汛前窗口期,全面推进水毁修复工程。当地通过高标准修缮防洪设施,筑牢防汛安全防线,为安全度汛提供保障。

在乌不浪口山洪沟口修复现场,大型机械轮番作业,施工人员正进行渠道清淤、边坡修整、堤坝加高加固等工作,力争在主汛期前全部完工。“工程旨在加固设施、提升防汛能力,保障周边村落群众安全。目前已施工15天,预计6月25日竣工。”乌拉特中旗水利局副局长刘阳介绍。

据了解,该工程总投资692万元,分为两个项目,均已全线开工。建设内容包括新建标准化防洪堤、护坡及配套排水设施。其中,乌不浪口山洪沟口修复工程治理长度1.247公里,可保障四义堂村、乌镇村等地3566户共1.07万名群众安全。另一项乌加河镇2025年暴雨洪涝灾害损毁修复工程,修复总长431米,可为奋斗旧村、小康村、联丰村等地9199名群众筑牢防汛屏障。

工程的实施,夯实了当地防汛设施根基,提升了河道行洪与区域防洪减灾综合能力,保障了群众生命财产安全,还通过河道治理与沟渠修缮,改善了沟道生态环境,减少了水土流失。

海勃湾区

中医夜市火热“圈粉”

本报乌海6月16日电(记者 郝颢)近日,一场别开生面的中医夜市惠民服务活动在海勃湾区中医院西侧广场举行。此次活动以“山海携手·京蒙同心·岐黄济世·夜启新章”为主题,海勃湾区中医院打破传统就医模式,将中医药服务融入热闹的夜市氛围,让市民在散步休闲中就能体验中医诊疗,受到群众热烈欢迎。

活动现场设有多项中医适宜技术体验区,涵盖针灸、刮痧、耳穴压豆、穴位推拿等项目。针对久坐肩颈酸痛、失眠乏力、寒湿体虚等常见问题提供现场调理。同时,夜市还设置药食同源养生茶饮品鉴、手工中药香囊、本草文开展示等互动环节,并开展八段锦公益教学,由专人带领市民习练功法,推动养生理念融入群众休闲生活。

依托京蒙对口帮扶优质资源,海勃湾区中医院于2025年设立“京城名医馆乌海分馆”,本次夜市虽无北京专家现场坐诊,但专门设置“京蒙云端问诊区”,由医院医师协助市民整理病历、采集体征资料,实时连线北京名医开展远程视频问诊,同步制定个性化调理方案,并开放北京专家专属号源预约。参与夜市义诊的医护人员均经过北京名医长期带教,确保群众在家门口即可享受同质化的京城名医诊疗服务。

下一步,海勃湾区中医院将继续依托京蒙协作平台,不断深化服务内涵,拓展惠民新场景,以更接地气的中医药服务,为建设健康乌海注入“中医力量”。

兴和县

乡村庭院空地变“宝地”

本报乌兰察布6月16日电(记者 郭奇勇 通讯员 张瑞秀)“以前院里空地荒着可惜,现在跟着政策搞种羊,足不出户就能赚钱,日子越过越踏实。”兴和县农户王萍谈起如今的生活,脸上满是笑意。依托房前屋后的零散地块,当地大力发展庭院经济,让闲置“方寸地”变身增收“聚宝盆”。

过去,农村大量庭院空地长期闲置,加上留守老人、妇女缺少就近就业渠道,村民增收路子较窄。兴和县立足实际,把发展庭院经济作为拓宽群众增收的重要抓手,全面盘活乡村闲置资源。

县里整合涉农资金,推出“庭院经济大礼包”,针对种苗、防疫、大棚搭建等12类项目落实补贴政策,推行“一户一策”精准奖补,引导农户发展特色种养、乡村民宿、手工作坊等多元业态。并组织农技专家下乡开展实操培训,手把手讲解林果管护、畜禽养殖等实用技术。在发展模式上,当地积极探索“庭院+”融合路径,推动庭院产业与二、三产业深度融合。借助电商平台打通线上销路,引导分散农户抱团发展,实现从“单打独斗”向规模化、产业化转变。

如今,全县已有2.3万农户参与庭院经济发展,户均年增收超4000元。累计培育庭院加工点56个,开发出香囊、农家腌菜、特色干货等20余种特色“微产品”,年产值突破500万元,农家小院真正成了村民增收、能致富的“幸福园”。

图见



刚出生的小驯鹿。

布冬给小驯鹿补充营养。

林海深处 呦呦鹿鸣

□本报记者 李新军 通讯员 张诺 摄影报道

时值六月,呼伦贝尔市根河市教鲁古雅温克民族乡迎来驯鹿繁育季,今年新生小驯鹿396只,驯鹿总量突破1460只。养鹿人传承古法饲养经验,配合科学防疫管护,稳步提升幼鹿存活率。

全乡现有14处驯鹿放牧点,饲养人员58人。各放牧点分布于北纬50°至52°之间。阿尤莎管护的放牧点今年产下15头小驯鹿,现存栏驯鹿45头。她一改过去粗放放养模式,实行精细化照料,每年按时为驯鹿接种疫苗,阻断疫病风险。阿尤莎介绍,如今山中生活条件大幅改善,放牧点配有太阳能供电设备、运输车辆,生产生活便捷程度显著提升。

国家级非物质文化遗产代表性传



驯鹿群在林中空地休息。

一线

赤峰市

擦亮新时代文明实践底色

开设露天宣讲课堂,组织志愿者、街道干部面对面讲解,宣讲接地气。教旗打造“空中+地面”双宣讲模式,线下延伸服务触角,线上借助融媒体平台、公众号、乡村广播搭建云端课堂,实现理论宣讲精准推送、全域覆盖。

在夯实阵地建设的基础上,赤峰市推动文明实践从“单点作战”转为“联动共建”,构建起资源共享、服务互通的全新工作格局。宁城县必斯营子镇创新“双村联动”模式,打造跨区域文明实践走廊。

“联动机制让文明实践走出了‘本村圈’,形成了‘区域网’。”镇干部郭伟嘉介

盘活资源、建强队伍、优化服务,赤峰市新时代文明实践工作实现质效跃升,完成从“有形覆盖”到“有效覆盖”的转变。

品牌引领赋能,文明提质增效。赤峰市依托品牌化、项目化、精准化发展思路,培育了一批优质文明实践项目。2024年,在全区文明实践项目大赛中,赤峰市3个项目斩获佳绩,获得14万元项目奖补资金。其中,教旗旗选送的《“四大娘”话新风 文明实践润无声》荣获一等奖,宁城县选送的《宣讲“堂前燕”,理“响”千万家》和阿鲁科尔沁旗选送的《“习理润阿”扬声韵,文明实践润民心》荣获三等奖。

文明浸润城乡,新风滋养人心。如今,新时代文明实践之花绽放赤峰城乡大地,文明基因深度融入城市血脉、浸润千家万户。持续提升的文明实践力量,不断凝聚基层正能量,涵养淳朴民风,为全市高质量发展注入持久温润的精神动能。

阿拉善盟

跑出便民利企加速度

电能计量中心采控运维班长马福广说。在阿拉善高新区政务服务中心,“AI政务专员高小新”成为企业办事的好帮手。企业用户只需输入企业名称,系统便通过智能语义分析,在毫秒级时间内完成精准匹配,一键生成专属政策适配方案。该系统聚焦企业发展全周期需求,可精准匹配专精特新认定、技改补贴、算力扶持等12类高频惠企场景。经严格测试,政策匹配误差率低于0.3%,实现了“企业找政策”向“政策找企业”的转变。

“以前找惠企政策要翻很多文件,跑好几个部门,费时又费力。现在输入关键词,几秒钟就能看到能享受的所有政策,电能计量中心采控运维班长马福广说。在阿拉善高新区政务服务中心,“AI政务专员高小新”成为企业办事的好帮手。企业用户只需输入企业名称,系统便通过智能语义分析,在毫秒级时间内完成精准匹配,一键生成专属政策适配方案。该系统聚焦企业发展全周期需求,可精准匹配专精特新认定、技改补贴、算力扶持等12类高频惠企场景。经严格测试,政策匹配误差率低于0.3%,实现了“企业找政策”向“政策找企业”的转变。

匹配得特别精准。”内蒙古庆华集团有限公司行政综合部部长丁丰阳说。

“AI政务专员高小新”的上线,进一步打通了政策落地“最后一公里”。阿拉善高新区行政审批政务服务与数据管理局政务服务办公室工作人员韩赛立介绍:“依托大数据和人工智能技术,整合梳理了各类惠企政策,实现了政策资源的智能归集与精准推送。后续我们还将持续优化系统功能,丰富服务场景,让AI政务服务更智能、更高效、更贴心。”

据了解,阿拉善盟先后出台数字经济产业链规划、数字政府建设方案、公共数据授权运营等配套政策,持续加大5G网络、光纤宽带、政务云平台等数字基础设施建设投入,在政务服务、电力能源、现代农牧业、生态治理等领域大力推广AI应用与数字化改造,不断拓宽数字技术应用边界,为经济社会高质量发展注入强劲动力。