

乌拉盖管理区九曲湾湿地草原。

时代新风润草原

——乌拉盖管理区打造宣传思想工作基层服务“总窗口”

立足牧区地域特点与基层治理现实需求,顺应宣传思想工作下沉基层、贴近民心的工作导向,锡林郭勒盟乌拉盖管理区提档升级新时代文明实践中心,建成宣传思想工作基层服务“总窗口”。当地打破部门壁垒、阵地壁垒,统筹全域文化阵地、志愿服务队伍、全媒体宣传三大资源,围绕文化惠民服务、身边典型培树、全域对外发声、特色品牌治理四大主线精准发力,将理论宣讲、文化供给、舆论引导、榜样引领嵌入群众日常生活,全域联动、精准下沉、贴心服务,切实打通凝聚群众、服务群众、引导群众的“最后一公里”,让文明新风扎根草原沃土。

阵地全域共建 惠民直通百姓家

傍晚时分,乌拉盖管理区新时代文明实践服务中心广场热闹起来。公益电影大屏前坐满居民,大家悠闲观影、闲话家常,孩童在广场上自在嬉戏;百姓大舞台灯光璀璨,本土文艺爱好者轮番登台献艺,歌声、掌声、欢笑声相融交织,勾勒出草原小镇烟火气满满的夜间图景。常态化开展的文化惠民活动,已然成为天边草原最接地气的民生风景。

“入夏之后,广场公益电影、百姓大舞台天天有活动,院线影片下线一个月左右就能安排放映,影片内容新、质量高,老人和孩子都十分喜爱。”乌拉盖管理区新时代文明实践服务中心主任王帅坦言,贴近群众喜爱的文化活动,真正让公共文化阵地活了起来。

针对辖区群众精神文化需求多元化、服务场景差异化的现状,乌拉盖管理区全面盘活图书馆、体育馆、党群服务中心等现有公共文化阵地,坚持阵地权属不变、部门职能不变,实现全域阵地共用、资源互通、活动联办。结合牧区群众出行不便、上班族日间无暇参与线下活动、老年群体行动受限等现实痛点,搭建线上线下互补联动的服务体系,补齐服务短板,实现惠民服务全域覆盖、无盲区。

线下宣讲触达有限,线上宣讲补齐短板。巴彦陶海社区依托专属民生直播室,创新推出“周五课堂+周五小剧场”线上宣讲栏目,推行“群众点单、社区制单、平台播单”精准服务模式。网格员常态化入户走访,精准摸排群众学习需求,针对性制作政策解读、健康科普、反诈防范等轻量化宣讲视频,每期时长控制在3分钟左右,每周五固定通过社区官方公众号推送。截至目前,栏目已稳定推送内容41期,居民足不出户便可随时观看学习,有效破解线下宣讲到场率低、覆盖面窄的难题。

优质文艺资源持续向牧区一线下沉。5月20日,乌拉盖管理区乌兰牧骑走进乌拉盖牧场开展文明实践示范宣讲活动,开场舞《草原赞歌》瞬间点燃现场氛围,歌舞节目轮番上演,理论微宣讲、民生知识问答穿插登场,牧民群众在轻松愉悦的观演氛围中,沉浸式学习惠民政策,近距离感受草原文艺魅力。

据介绍,乌拉盖管理区乌兰牧骑于2019年正式成立,2024年组建锡林郭勒盟唯一一支专业化马头琴乐团。团队深耕草原本土文化,立足牧民审美创作接地气、有温度的文艺作品,多名演员登上央视春晚舞台,全方位展示乌拉盖草原民族文化风采。同时,团队深挖辖区兵团红色历史,历时两年打磨原创红色舞台剧《火红的青春》,剧目以柏永华、单美英两位兵团英烈扎根草原、舍身护林的真实事迹为蓝本,还原知青拓荒奉献的峥嵘岁月。

“为完整还原兵团真实历史,主创团队多次面对面访谈老兵团战士,逐条吸纳修改建议,精心打磨每一处舞台细节。”该剧艺术总监、乌兰牧骑队长苏木雅巴雅拉介绍。剧中草原少年角色由00后青年演员陈文涛出演,在他看来,新生代演员演绎本土红色故事,能够拉近红色文化与青少年群体的距离,让红色基因代代相传。今年5月剧目走进校园公演,一幕幕真实复刻的拓荒场景,让现场观演的老兵团战士动容落泪。

非遗传承、手工便民服务同步丰富群众精神文化生活。71岁沙嘎非遗传承人刘淑香坚守非遗普及工作7年,常态化开展线下非遗体验活动,搭建群众文化交流平台,促进各民族文化交融互鉴。巴彦陶海社区开设公益编织课堂,由手工带头人王永红手把手传授编织技艺,帮助居民居家灵活就业增收;2026年春节前,社区开展手工福字公益派送活动,以指尖匠心传递邻里温情。辖区民间自发文艺队伍也常态化开展公益演出,充实居民业余文化生活。

2025年乌拉盖管理区累计开展各类群众性文化惠民活动200余场,放映公益电影111场,把贴心、精准的文化服务送到群众家门口。



“红书包·理响天边”宣讲走基层,理论声音入万家。



沙嘎游戏趣味十足,传统民俗受追捧。



乌兰牧骑走进乌拉盖牧场开展文明实践示范宣讲活动。



各领域负责人走进直播间,解读惠民政策。



巴彦陶海社区以线上宣讲新模式,拓宽宣传覆盖面。

本版图片由乌拉盖管理区党工委宣传部提供

凡人微光闪耀 楷模聚力映初心

榜样是看得见的力量,典型是可学习的标杆。乌拉盖管理区立足基层一线,聚焦边境戍边、志愿服务、基层治理三大领域,深挖本土真人真事、凡人善举,以身边榜样引领全域文明风尚,推动崇德向善、守望相助的文明理念融入日常。

风雪戍边守疆土,马背逆行护平安。获评“北疆楷模”的锡林郭勒边境管理支队马背警队,2019年组建,现有队员10名、警用马匹10匹,全权负责辖区边境巡防管控工作。乌拉盖草原湿地交错、沼泽遍布,冬季暴雪天气极易阻断车行道路,机动车无法开展巡边任务,马背巡防成为适配本地复杂地形最稳妥、最高效的执勤方式。

“18岁来到乌拉盖戍边,我已经在边境一线坚守16年。”马背警队队长阿其图扎根草原边境从未动摇。队员额呢日乐在一线执勤中受伤,小腿植入25颗钢钉,依旧坚守执勤和应急救援一线,“我们快一分钟,群众就少一分危险”,是全体队员不变的执勤初心。2022年冬季极端强暴风雪天气来袭,多名群众和车辆被困雪原,阿其图带领队员顶着零下30多度严寒,在齐腰深积雪中连续奋战4小时,刨断3把铁锹,成功转移23名被困群众。极寒天气下,队员们也曾徒步两天两夜深入草原腹地,帮助牧民找回走失牲畜。

近5年来,马背警队累计救助困难群众1215人、被困车辆1085辆,为牧民挽回直接经济损失600余万元。

如今队伍创新“马巡+无人机+徒步”空地一体化巡防模式,既是守护边境安宁的平安卫士,也是随叫随到、为民解忧的牧民勤务员。

银发志愿守初心,点滴善意暖邻里。“每年开春之后,每周五下午我都会免费为环卫工人理发,这份公益服务已经坚持了5年。”“锡林郭勒好人”、福生阳光志愿服务队负责人张福生介绍,团队始终坚持公益原则,婉拒商业赞助,队员自筹资金开展便民服务,常态化提供上门理发、孤寡老人慰问、牧区白色垃圾清理等志愿服务,坚守务实为民的公益初心。

志愿服务队伍中,老年志愿者发光发热。巴彦陶海社区79岁志愿者张春玲亲身参与兵团开荒建设,如今坚守志愿服务岗位10余年。辖区还有多名80岁以上高龄志愿者,主动参与镇区环境整治,守护家园整洁。社区志愿服务队队长王海荣表示,老年志愿者离岗不离党、退休不褪色,用实际行动践行志愿精神,诠释了予人玫瑰、手有余香的志愿服务真谛。

聚焦基层民生痛点,精准破解群众急难愁盼。巴彦陶海社区现有常住人口456户858人,60周岁以上老年人280余人,社区养老服务需求突出。社区党组织书记王晓娟带领工作人员搭建一体化民生服务平台,重点关爱老年人、低保家庭、残疾人等特殊群体。全域常态化开展“身边好人”“道德模范”“干净人家”评选宣讲活动,以榜样力量润物无声,厚植全域文明根基。

品牌精准发力 共治直达末梢

立足基层服务“总窗口”功能定位,乌拉盖管理区坚持“一域一品、全域统筹”工作思路,因地制宜打造差异化文明实践服务品牌,打通社区、农牧场、各行业部门资源壁垒,实现阵地互通、队伍互通、服务互通,构建品牌引领、全域协同、直达基层末梢的文明实践与基层治理融合体系。

特色志愿服务品牌精准服务居民。巴彦陶海社区“七色光”志愿服务队2013年成立,现有志愿者150余名。队伍结合全年年龄段群众需求,细分7支专业化志愿分队,精准对接不同群体诉求,先后斩获自治区第七届青年志愿服务项目大赛金奖、全国第六届青年志愿服务项目大赛铜奖,也迎接了全国文明实践领域专家团队实地调研指导。

“七色光”志愿服务项目负责人袁雅慧介绍,7支分队各司其职:党员志愿服务队上门开展政策宣讲;医护分队常态化为辖区高龄老人提供义诊、健康随访服务;调解分队专职化解邻里纠纷,助力社区获评“无诉社区”;青年分队专注草原生态保护;其余3支分队分别聚焦妇女儿童关爱、文艺惠民演出、困难群体帮扶,实现民生服务全覆盖。

社区治理模式创新提质增效。巴彦陶海社区创新构建“1467”暖心服务体系,以1个文明实践工作站为核心,联动4支专项志愿队伍,6家本土社会组织,依托七大暖心服务维度,全年开展便民服务、节日慰问、安全科普等活动40余场,累计服务居民万余人次。社区配套设立文明实践爱心积分超市,以积分兑换物资的激励方式,调动居民参与基层自治、环境整治的主动性。

农牧场宣讲服务走深走实。哈拉盖图农牧场整合全域志愿力量,组建19支专业化志愿队伍,全面推行“群众点单、中心派单、志愿者接单”闭环服务模式,结合重要节点开展主题文明实践活动;创新“5+6+N”分

分类理论宣讲模式,组建本土“红石榴”宣讲团,联动社区线上宣讲栏目,实现线上线下宣讲互补联动。

作为辖区基层宣传思想工作重要前沿阵地,努仁化社区立足自身职能,补齐基层服务短板。走进社区党群服务中心,理论宣讲课堂正在进行,惠民文化活动有序开展,便民服务窗口暖意融融,基层宣传阵地活力满满。

社区依托党群服务中心主阵地,线上线下同步发力开展思想引领工作,常态化开展政策宣讲、民族团结宣传、民生科普等线下活动,依托新媒体平台常态化推送宣传内容,打通理论宣传最后一环。社区创新打造“心桥超市”服务载体,现场收集居民急难愁盼问题,建立台账闭环办理、逐项销号,把思想引领融入日常为民服务全过程。同时常态化开展非遗体验、新春送春联、群众文艺汇演等文化活动,有形有感铸牢中华民族共同体意识;依托文明实践积分超市,激发群众参与基层治理内生动力。

全域中枢平台统筹联动,放大服务效能。乌拉盖管理区新时代文明实践服务中心2021年建成,2022年完成升级改造,免费向辖区所有社区、志愿者队伍开放活动场地与公共资源,统一统筹全域公益文化活动。全域各阵地彻底打破地域、部门壁垒,实现资源共享、活动共办、队伍联动,全面释放基层服务“总窗口”辐射带动作用。

春风化雨润草原,文明薪火代代传。如今,文明实践服务遍布天边草原街巷牧场,思想引领直达民心深处。下一步,乌拉盖管理区将持续加强宣传文化阵地,优化精准便民服务、深耕本土特色服务品牌,推动宣传思想工作与基层治理深度融合,让新时代文明之光照亮全域草原,为地区经济社会高质量发展凝聚强劲精神力量。(郭伟伟)