

党建领航帆劲

基层善治惠民

基层是党的执政之基、力量之源，是政策落地的“最后一公里”，更是感知民情、服务群众的最前沿。做好基层治理这篇大文章，关键是加强党的领导。

我们聚焦党建引领基层治理的创

新实践与成果，将目光投向全区各地生动鲜活的实践样本——从社区楼栋的“微网格”到乡村田野的“致富路”，从服务上门的暖心代办到守护边境的多元共治，一幅党建引领基层治理的壮阔画卷，正在北疆大地徐徐铺开。

治理成效如何，最终要由群众来打分、由民心去衡量。让我们共同翻开这份答卷，聆听党建引领基层治理的铿锵足音，见证“民生清单”如何变成“幸福账单”，感受“以人民为中心”的时代温度。

——编者

“铁牛”上岭解了收割烦恼

□本报记者 章奎 通讯员 王剑

夏至刚过，呼和浩特市清水河县北堡乡八道岭村的田野上，玉米茂盛生长，绿意铺满了沟壑脊梁。村民杨林旺蹲在地头，望着连片的青纱帐，却喜中带忧：“苗情是好，但秋收时请人收割1亩地要200多块，30亩就是大几千元啊……”

他的这笔账，同样沉甸甸地压在其他村民的心头。面对群众的“收割焦虑”，北堡乡党委将72万元乡村振兴衔接资金精准投向能从根本上解决问题的农业机械化。决策依据是乡党委班子手中扎实的调研账：村内10000亩耕地，七成是坡地，玉米种植超5000亩；全村常住仅213人，劳动力短缺；人工收割成本高，占种植收益的大头。

72万元的投入，瞄准的是“无机可用、有机难用”的堵点。这笔钱怎么花？八道岭村党支部公开算账：购置5台(辆)农机归集体所有，服务收费每亩低于市场价30元，对困难户再减免。算下来，预计每年能为全

村农户累计减少收割等作业成本超过10万元，还可为村集体带来不低于2万元的收益，一举两得。

项目建立了覆盖全周期的制度账：资产全部纳入“三资”平台规范管理；收益按“六四开”用于滚动发展与帮扶惠民；运营可带动2—3名村民固定就业；为农机购买保险，确保安全长效。

“我们要的，不是一卖了之，而是留下一套可持续运营10年以上的资产和机制，确保玉米种植机械化覆盖率长期保持100%。”乡党委书记刘林霞说。这套制度设计，目的是集体资产的保值增值，谋求的是乡村产业的长远未来。

崭新的农机库早就盖好，静候“铁牛”列队。项目的成效，最终要由群众打分。“干部干得好不好，要看群众满意不满意。我们的目标，是要让受益农户满意度不低于95%。”北堡乡副乡长张皓说。

从“收割之困”到“破题之举”，北堡乡党委用72万元的精准投资、每年超10万元的节本增收、100%的机械化覆盖目标，诠释着为民解忧、为民造福的初心使命。

贴心服务便民又利企

□本报记者 杨柳

“不用跑多个部门、不用反复提交材料，帮办代办专员全程协调各部门，原本需要辗转办理的事项，当天就完成了全部流程，为我们项目推进节省了大量时间，太贴心了！”近日，内蒙古一家企业负责人来到巴彦淖尔市乌拉特后旗政务服务中心办理业务，真切体验到帮办代办服务带来的便利。

政务服务好不好，企业和群众说了算。乌拉特后旗政务服务与数据管理局始终以企业群众满意度为工作导向，牢固树立“支部建在窗口、党员冲在一线”工作思路，在政务服务大厅设立党员示范岗、划定党员责任区，引导党员干部亮身份、践承诺、作表率，以党员的先锋模范作用带动服务质效提升，构建起有温度、有速度、有深度的政务服务新生态。

针对企业审批流程繁琐、群众办事来回跑等堵点难点，乌拉特后旗精准发力、靶向施策，依托旗政务服务与数据管理局等部门，组建党员帮办代办志愿服务队，主动靠前、精准对接，创新推行“一企一

策、全程代办”“群众办事、帮办到底”的服务模式。工作人员深入企业生产一线，走到群众跟前，细致梳理办事需求，逐项核对材料清单，高效衔接审批环节，有效化解企业“审批难、耗时长”、群众“出门难、办证烦”的突出问题，将贴心、省心的政务服务送到企业和群众身边。

在常态化开展党员帮办代办志愿服务的基础上，乌拉特后旗还不断健全链条助企纾困机制，常态化组织党员干部包联企业、下沉一线，通过线上线下多种渠道，收集企业在审批、融资、用工等方面的急难愁盼问题。细化助企“十条措施”，开辟审批绿色通道、搭建精准对接平台，建立企业诉求闭环督办机制，以务实精准的举措，助力实体经济高质量发展。

“2025年以来，帮办代办团队深入企业服务26次，累计提供延时服务70小时，办理跨境业务501件，‘一件事’集成办理超900件。”乌拉特后旗政务服务中心主任任谷占强介绍道。这些实实在在的数据，既是为民服务、助企纾困的具体成效，更是乌拉特后旗各级各部门坚持人民至上、深耕民生福祉、护航企业发展的生动缩影。

“草原村播”带货更带路

□本报记者 郝佳丽

“开播前先做好自我介绍，再详细介绍产品信息，最后衔接物流话术……”日前，在鄂尔多斯市鄂托克旗棋盘井镇开展的“草原村播”直播带货培训现场，电商讲师李浩正耐心地为村民示范讲解直播带货流程。“这次培训内容特别全面，从设备选购、开播筹备到带货技巧，每一个知识点都讲解得十分细致。我虽然年纪大，上手慢，但也学到了新技能。”学员刘香莲高兴地说。

为增加农牧民收入，助力乡村全面振兴，2025年5月，鄂托克旗以党建为引领、产业为根基、文化为灵魂、旅游为纽带，创新推出“直播+产业+文化+理论”融合模式，聚焦传统产业数字化转型与特色产业培育，积极培育“草原村播”品牌，以“鄂托克好物”推广、“鄂托克文化”展播、“鄂托克风光”体验、“鄂托克故事”集萃、“鄂托克记忆”探微5大矩阵为核心，打造成初期由驻村干部试水直播带货，升级为“参与主体多元、直播内容多样”的系统性工程。

“家人们注意了，下单的羊肉已经全部切割打包

好，今天拍明天发……”镜头前，阿尔巴斯苏木布隆嘎查牧民银宝夫妻动作娴熟地展示着刚切好的阿尔巴斯羊肉，手机屏幕上弹幕滚动、订单不断。第一书记秦有川则在一旁帮忙介绍羊肉品质、解答网友问题，一场热闹的助农直播正在火热进行中。开播1年多来，米银宝夫妇通过线上直播已卖出520多只羊。

目前，在鄂托克旗，“草原村播”被注册为商标，已建成综合直播基地1处，电商直播中心19个、直播间40个，吸引3000多名驻村第一书记、农牧民和直播爱好者深度参与，销售产品以农牧民家的牛羊肉、农产品等特产为主，带动线上线下销售额4600多万元。

“草原村播”中的政策解读、文化浸润、红色故事，让农牧民从“围观者”变为“传播者”。同时，鄂托克旗人社、司法、政数、市场监管、教育等部门，以及社区、苏木、嘎查都在通过“草原村播”为群众答疑解惑、调解矛盾纠纷。现在，“草原村播”已经成为“超链接”，链接着理论宣讲、思政课堂、红色研学、就业服务等内容，运行1年多来，越来越多的行业领域主动“入驻”该平台，为地方经济社会高质量发展注入强劲动能。

额尔古纳河畔的新“枫”景

□本报记者 安寅东

夏日的清晨，沿着蜿蜒的G331国道驶入呼伦贝尔市额尔古纳市蒙兀室韦苏木，静谧的边境小镇在晨光中渐渐苏醒。

作为热门边境旅游景点，这里商户密集、游客量大，治理事务繁杂。如何守护好这片土地的安宁？呼伦贝尔边境管理支队室韦边境派出所给出的答案是：以党建引领基层治理，推动警务与多元共治深度融合。

去年，呼伦贝尔边境管理支队创新提出“G331国道边境党建建设”，旨在将党组织的政治优势转化为边境治理效能。作为党建带上的重要一环，室韦边境派出所确立“党建强边、平安固边、生态靓边、法治护边”工作方向，探索“党建+多元共治”模式，联合司法所、矛盾调处中心、综合执法局组建纠纷调解、治安巡逻、党员护边三支专业化队伍，实现从分散处置到协同共治的转变。

一年一度的放牧季如约而至，辖区牧民李某却满心愁云。他与邻居张某的草场相邻，早年间口头约定的边界随岁月流转出现偏差，牛羊越界啃草引发纠纷，两家关系日渐紧张。李某抱着试一

试的心态，拨通了警民联系卡上的电话。

接到求助后，派出所迅速启动多元联动机制，联合苏木政府、司法所等部门单位组成联合调解组直奔现场。工作人员对照权属图纸和实地地貌，精准厘清放牧边界。“图纸上标得清清楚楚，但咱们也得结合几十年养成的放牧习惯来定规矩。”调解人员一边指着图纸释法明理，一边拉家常、讲乡风，最终促成双方签订和解协议，两位老邻居握手言和。

如果说专业队伍是协同共治的“骨干力量”，那么微网格就是精准服务群众的“毛细血管”。室韦边境派出所作为核心职能部门之一，深度融入当地政府推行的“基层党建+社区警务+网格化+N”微网格模式，联合苏木5个职能部门选派13名专职人员下沉一线。这支队伍吸纳了党员志愿者、乡贤代表、退伍军人等34人担任联户长，依托苏木的网格化划片，常态化开展法治宣传、隐患排查、纠纷调处、便民咨询“一站式”入户服务。

“我们构建起了路面有巡逻、村屯有联防、邻里有守望的社会治安防范网，推动形成人人都是边境平安建设的参与者、守护者。”室韦边境派出所所长尹海鹏说。依托党建引领、多元共治的治理体系，一张边境平安防护网织就严密，绘就了额尔古纳河畔最美的“枫”景。

小网格兜住居民千万事

□本报记者 宋佳

楼道灯故障、垃圾桶满溢、杂物堆积……以往困扰老旧小区居民的琐碎烦心事，如今在包头市昆都仑区鞍山道街道，只需在网格微信群留言，便能有人快速接单、上门解决、闭环办结。小事不出网格、急事快速响应、难事多方联动，是该街道基层治理的日常缩影。

近年来，鞍山道街道深耕“红网领办”党建特色品牌，以红色网格为根基，打通服务群众“最后一米”，让基层治理既有硬核算控力度，更有直抵人心的民生温度。

辖区老旧小区体量庞大、楼栋建成年限久，民生诉求琐碎零散，治理痛点层出不穷。直面现实难题，鞍山道街道因地制宜创新打造“党建+网格+12345热线”一体化治理模式，配套落地“一领三议四联办”特色工作法。全域科学划定69个基础网格，配齐专职网格员、楼栋长、单元长与志愿便民服务队，推动党员干部下沉网格，将党组织阵地前移一线，把治理触角延伸至每一户居民家门口。

街道通过搭建分级议事体系与全天候民生响应机制，“线上+线下”协同发力。线上依托网格社群全天候倾听民声、收集诉求，线下常态化敲门入户走访，主动摸排隐藏民情，构建起全链条闭环服务体系。目前，鞍山道街道辖区网格诉求响应时长压缩了六成，12345热线工单响应率实现100%，工单办结率稳步提升至95.3%，民生服务质效显著跃升。

与此同时，告别以往社区单打独斗、治理力量单薄的困境，鞍山道街道积极搭建多元共治平台，凝聚多方合力破解治理难题。吸纳外卖骑手、快递员等新就业群体担任基层治理“移动探头”，依托工作优势随手上报辖区设施损坏、环境乱象等问题；推动法官、检察官、民警、执业律师下沉网格一线，就近开展矛盾调处、公益法律咨询等服务；联动辖区共建单位与物业企业，常态化开展联合巡查、共治座谈，构建起多方参与、优势互补、协同高效的基层治理共同体。

如今的鞍山道街道，网格响应更迅速、民生服务更暖心、共治力量更充足。“我们将继续把看得见、感受得到的治理成果，实实在在转化为辖区居民稳稳的幸福与安心。”鞍山道街道党工委书记郝斌说。

协商会“议”出和谐邻里情

□本报记者 许敬 通讯员 蔡蒙蒙

“以前楼道堆物、停车抢位没人管，邻里常闹别扭，如今公约一条条都是我们自己定的，大家自觉遵守，小区和睦多了！”近日，通辽市科尔沁区明仁街道交通门社区居民围坐在“明理仁心议事亭”，对全新修订的居民公约连连称赞。这是该社区依托“微协商、微互动、微组织”三微治理模式，通过全员议事制定居民公约、激活居民自治的鲜活实例。

此前，辖区老旧小区楼栋缺少统一行为规范，楼道杂物乱堆、车辆无序停放、公共绿地私占等问题频发，居民诉求难以统一。交通门社区决定启动“微协商”机制，开门制定居民公约。网格员逐户敲门走访，线上网格同步征集意见，汇总环境管护、邻里相处、文明养宠、移风易俗等十余类群众关切问题。

社区召集党员代表、楼栋长、居民代表集中议事。议事现场，居民各抒己见，工作人员全程居中协调，逐条梳理诉求，平衡不同群体需求。经过两轮集中协商及公示征求修改意见，居民公约正式通过。一份群众共议、共同遵守的居民公约，用柔性协商凝聚治理共识，让基层治理更有抓手、邻里

相处更有温度。在科尔沁区，这样的“议事亭”处处可见。作为自治区党建引领基层治理实验试点地区，科尔沁区党委始终坚守“群众的事由群众商量、群众的事由群众办理”的理念，以群众家门口的“小协商”破题基层治理“大文章”。

在阵地建设上，该区统筹推进各级协商平台建设，既有明仁街道交通门社区“明理仁心议事亭”这样的固定阵地，定期组织居民议事会，围绕社区治理、民生保障等重点议题，邀请各方代表协商研讨、收集意见、制订方案；也有“益起议小板凳议事会”这样的流动阵地，将议事协商从“会议室”延伸到“群众身边”，从“固定时段”拓展到“随时开展”，由网格员牵头，在小区院落、楼头巷尾组织群众围坐交流，即时解决楼道堆物、设施维护等“微问题”。

与此同时，各社区普遍开设“益杯茶居民茶话会”等协商形式，营造“家庭式”温馨协商氛围，让广大群众在轻松交流中表达诉求、倾诉心声，让群众真正成为议事主角，确保协商结果贴合民心、落地见效。

如今，科尔沁区446个嘎查村(社区)正以协商聚合力、以实干暖民心，让群众的获得感、幸福感、安全感在家门口持续提升。



呼伦贝尔边境管理支队室韦边境派出所民警巡逻踏查。李永建 摄



包头市昆都仑区鞍山道街道的社区网格员入户走访，摸排民情。牛耀飞 摄



呼和浩特市清水河县北堡乡党委和八道岭村党支部干部在地头向群众了解情况。王剑 摄



鄂尔多斯市鄂托克旗居民通过“草原村播”销售手工艺品。刘佳 摄



通辽市科尔沁区明仁街道交通门社区举行小板凳议事会，协商老旧小区改造方案。(交通门社区提供)



锡林郭勒盟太仆寺旗政务服务帮办队伍走进养老中心、老年集中居住场所，面对面为老年人开展便民服务。段雅楠 摄