



## 深耕十大友好生态 绘就通辽高质量充分就业民生画卷

□王莹

就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程。2024年5月,习近平总书记在中央政治局第十四次集体学习时首次提出“构建就业友好型发展方式”,标志着中国就业政策从“就业优先战略”向“就业友好型发展方式”的范式跃迁。2025年12月,人力资源和社会保障部进一步明确,构建就业友好型发展方式是“十五五”就业工作的核心任务。作为内蒙古自治区兼具工业、农牧业、人口多重特征的区域大城市,通辽市以开阔视野、系统思维和精准举措,全力打造资源、社会、政策、产业、技能、数据、创业、区域协作、服务、公平保障“十大就业友好型生态体系”,全方位夯实就业根基、激活就业动能、优化就业服务,在推进高质量充分就业的道路上稳步前行,用心用情书写稳就业、惠民生的通辽答卷。

### 立足市情禀赋,筑牢就业人力资源生态

作为内蒙古重要的工业城市、农牧业大市和人口大市,通辽市拥有扎实的人力资源基础,为就业工作开展筑牢天然根基。“十四五”期末,全市常住人口达275.2万人,技能人才总量30.5万人,其中高技能人才6.7万人,五年间累计实现新增就业6.9万人,庞大的人口规模稳住了就业基本盘,持续增长的人才总量为产业发展提供人力资源保障。

多年来,通辽市深耕就业服务领域,先后成功创建充分就业城市、国家级创业型城市、农牧民转移就业示范城市,精心培育“通情就业”“创业科尔沁”“就在通辽”三大特色服务品牌,打造多个本土特色劳务品牌。通辽市人力资源和就业服务中心主任王向宏表示,三大品牌各有侧重、相辅相成,“通情就业”承载着为民服务的温度,“创业科尔沁”彰显城市创新活力,“就在通辽”凸显就近就业的便民优势,这些特色品牌是通辽就业治理理念、服务模式和工作成效的集中体现,为就业友好型城市建设筑牢坚实基础。

### 凝聚社会合力,营造全域协同就业生态

通辽市着力构建“政府主导、企业主体、社会参与、全民支持”的全域就业工作格局,打破部门壁垒,打通层级阻隔,形成纵向贯通、横向联动的工作体系。从市级统筹部署到基层落地执行,从人社部门牵头抓总到各行业部门协同发力,从社会组织到市场主体主动参与,全社会凝聚起稳岗扩岗、服务就业的强大合力。

舆论引导层面,通辽市依托全媒体矩阵,全方位宣传解读就业优先政策,推送就业创业典型案例、稳岗扩岗优秀企业事迹,让就业优先理念深入人心、融入社会方方面面。服务保障层面,创新推行专员、专人、专线“三专”服务机制,打造管家式精准服务。针对企业,主动上门对接需求、解读政策,助力企业稳队伍、扩岗位;针对青年群体,组建专业化就业指导队伍,精准答疑解惑、规划职业路径。科尔沁区应届毕业生张欣悦求职期间十分迷茫,社区就业服务站工作人员主动对接,耐心帮她梳理求职方向、筛选适配岗位,全程跟进指导,最终助力她顺利入职、安稳就业。针对困难群体,依托数字化手段建立个人就业档案,定制专属帮扶方案,让就业援助从基础兜底转向赋能成长。

### 深化直补快办,构建惠企利民政策生态

以政策落地提质增效为核心,通辽市推行就业政策“直补快办”模式,精简流程、提速增效,让政策红利快速直达市场主体、惠及百姓。针对新业态发展趋势,重点破解灵活就业、新就业形态从业者参保难、保障弱等难题,精准对接高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体需求,靶向施策、精准帮扶,守住就业民生底线。

同时,推动财政、产业、金融、就业等多项政策协同发力,构建政策、服务、风险“三位一体”就业协同体系,放大宏观调控赋能就业的叠加效应。通过落实稳岗返还、税费减免、创业担保贷款、扩岗补助等利好政策,持续激发市场主体活力、释放岗位增量。“十四五”期间,全市累计发放稳岗返还资金1.71亿元,惠及企业1.23万家次,稳定就业岗位48.88万余个;发放创业担保贷款9.19亿元,累计扶持1.1万人实现就业创业,真正实现政策精准落地、红利直达快享。返乡创业青年巩红宇创办纸业经销部初期,面临资金短缺难题,在人社部门政策宣讲和专人指导下,成功申请30万元创业担保贷款,顺利完成设备更新和规模扩张,创业信心大幅提升。

### 聚焦产业赋能,构建产岗融合发展生态

坚持以产业发展带动就业扩容,通辽市立足本地产业特色,培育壮大先进制造、现代服务、康养等就业吸纳能力强的产业,重点推进铝镍硅基新材料、玉米生物、新能源装备制造、中蒙医药等重点产业项目,依托产业链延伸拓展就业链,实现产业升级与就业增收同频共振。严格落实“管产业就要管就业、上项目就要扩就业”的工作要求,将就业服务嵌入产业发展、项目建设全流程。

创新建立重大项目就业评估机制,把就业用工服务前置到项目谋划阶段,变事后补救为事前赋能、全程保障,围绕项目全周期提供政策解读、岗位储备、技能培训、用工对接等一站式服务。同时,推动人力资源服务业与制造业深度融合,提档升级市级人力资源产业园,计划引育50家以上优质人力资源服务机构,为制造业企业提供定制化、全周期人才解决方案,精准匹配企业用工和群众就业需求。内蒙古龙马重工集团(通辽)人力资源部负责人苏日娜介绍,市、区两级就业部门已连续两年为企业定制专属用工招聘方案,依托人力资源产业园、零工市场等公共就业服务载体开展精准招工服务,累计输送本地劳动力3000余人。

### 精准育才赋能,打造提质增效技能生态

聚焦市场用工需求和劳动者就业刚需,通辽市常态化推进“技能照亮前程”培训行动,推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体培育模式,形成“技能培训、持证上岗、增收致富”的良性闭环。为夯实技能培育载体,通辽市全力建成公共实训基地并投入使用,面向企业职工、院校学生、退役军人、失业人员等各类群体,提供实训培训、等级评价、竞赛集训、岗位对接等一站式公共服务。

同时,鼓励企业自主开展技能人才评价,推行“新八级工”制度,畅通技术工人职业晋升通道,让技能人才成长有路径、发展有前景、增收有保障。45岁的边伟曾因企业停业失业,一度因年龄问题求职碰壁,社区就业服务站工作人员了解情况后,为他定制技能提升方案,免费开展电工技能培训并协助考取职业资格证书,成功推荐物业维修岗位,如今月收入稳定在5000余元,实现了再就业稳增收。“十四五”期间,全市累计开展补贴性技能培训10.6万人次,7.13万人

次取得职业技能等级证书,其中高级工以上1.77万人次,技能人才培育实现从数量积累到质量跃升的转变。本土劳务品牌“科尔沁月嫂”培育的宫杰,经过系统技能培训后,从月薪3000元的普通家政人员成长为月薪1.58万元的金牌月嫂,凭借一技之长实现增收致富。

### 依托数字赋能,创建智慧就业数据生态

通辽市持续打破部门数据壁垒,打通人社、公安、教育、税务、民政等多部



门数据共享通道,实现跨领域、跨层级数据互联互通、精准比对,推动就业治理从经验决策转向数据驱动、从被动服务转向主动预判,大幅提升就业服务精细化、智能化水平。

同步完善基层就业服务网络,将就业工作纳入乡镇、苏木履职清单,实现就业服务站全覆盖、社区全覆盖,依托“大数据+铁脚板”模式,让群众就近就能办就业事。同时,优化智能服务场景,6万余份流动人员人事档案实现数字化管理,广泛布局“就业内蒙古”“通辽零工”、3D创业项目云展厅等线上服务端口,推动就业服务从“人找政策”向“政策找人”转变。2026年1至6月,全市城镇新增就业8556人,完成年度任务65.82%;补贴性技能培训、新增技能人才数量均超额完成序时进度,数字赋能就业成效凸显。家住东方世纪城的蒙建国需要常年照料家人,无法外出务工,基层工作人员通过大数据摸排精准锁定其就业困境,上门对接需求、匹配小区保安就近岗位,灵活的工作时间、稳定的收入,让他兼顾家庭与就业,解决了生活难题。

### 健全四创联动,培育活力创新创业生态

作为全国首批创业先进城市,通辽市以“四创联动”为抓手,构建培训、孵化、金融、服务全链条创业支撑体系。持续擦亮“创业科尔沁”区域创业品牌,培育创业孵化园区28个,入驻创业实体6086余户,搭建内蒙古首个3D创业项目线上云展厅,常态化开展创业培训、项目路演、资源对接、创业陪跑等服务。组建专业创业指导团队,培育80余名创业培训讲师,其中包含4名国家级培训师,为创业者提供专业化、常态化指导。

完善的创业服务体系实现了培训赋能与金融扶持的双向发力,“十四五”期间,全市累计开展创业培训9684人次,发放创业担保贷款9.19亿元。一次培训点燃创业梦想,一笔笔贷款助力小微企业成长,一个个孵化实体壮大催生新增岗位,充分释放了创业带动就业的倍增效应。木里图镇返乡务工人员张建军一直有心回乡创业,却因不熟悉政策、缺乏资金迟迟未能落地,在基层就业服务集中活动中,工作人员一对一为他解读创业担保贷款、创业扶持政策,清晰的政策指引和资金支持,让他的创业计划有了坚实支撑。

### 强化对接平台,打造开放共赢协作生态

通辽市持续拓宽就业协作版图,构建全方位、多层次劳务协作体系。纵向深化京蒙劳务协作,借力首都优质资源赋能本地就业发展;横向融入自治区东西部劳务协作大局,推进通辽、赤峰区域劳务协同发展,积极对接吉辽冀蒙东一体化发展战略。目前已与北京、天津、青岛、大连等20余个城市建立稳定劳务协作关系,形成覆盖京津冀、辐射环渤海、延伸长三角的就业协作网络。

深耕本土劳务品牌培育,“十四五”期间累计培育44个特色劳务品牌,其中自治区级品牌4个,以标准化培训、规范化输出、高品质服务打响通辽劳务品牌,让本地务工人员走出家门、增收致富。有序的劳动力双向流动,既解决了输入地企业用工短缺问题,也盘活了本地富余劳动力资源,实现劳动者增收、企业发展、区域共赢的良好局面。开鲁县麦新镇村民马洪霞,通过本地“劳务+技能”双品牌母婴护理专项培训掌握专业技能,成功入职相关岗位,既能兼顾家庭,又能稳定增收,重新实现个人社会价值。

### 提供暖心就业,擦亮便民友好服务生态

以便民利民为核心,进一步夯实基层就业公共服务基础,优化升级125个基层就业服务站,实现群众步行15分钟即可享受就业服务,构建起全域覆盖、便捷高效的基层服务网络。在全区率先实现旗县零工市场全覆盖,依托“通辽零工”线上平台,打通线上线下灵活就业对接渠道,让零工就业从无序零散转向规范有序,为灵活就业群体撑起暖心保障。

创新打造“就在通辽”直播带岗、“园聘行动”等特色招聘品牌,将招聘服务延伸至乡镇集市、乡村一线,让就业服务走进群众生活、贴近百姓需求。线上线下融合的招聘模式、常态化的岗位对接服务,搭建起企业与群众双向沟通的桥梁。“十四五”期间,全市累计举办各类招聘活动1770场次,发布就业岗位49.1万个次,帮助5.95万人次达成就业意向。通辽经济技术开发区明珠社区居民赵亚凡,通过社区就业服务站找到家门口的手工就业岗位,时间灵活、收入稳定,轻松兼顾家庭与增收,切实感受到“通情就业”品牌服务的温度。

### 坚守公平底线,健全多元群体保障生态

通辽市始终坚守公平就业原则,坚决破除性别、年龄、户籍、地域等各类就业壁垒,扎实筑牢平等就业底线,推动各族群众平等融入就业市场,让每一位劳动者都能公平竞争、安心就业。同时,聚焦新兴就业群体需求,持续完善保障体系,深化灵活就业人员住房公积金参保试点,推进新就业形态从业者职业伤害保障落地,为外卖骑手、网约车司机等新业态劳动者筑牢权益保障防线。

依托基层就业服务站和工会组织,主动下沉服务,为新就业群体提供政策咨询、权益维护、技能培训、帮扶救助等一站式服务,拓展服务载体、丰富服务内容,推动就业保障从传统群体覆盖向新兴群体延伸,从刚性制度管理向柔性暖心服务转变,让各类就业群体都能在通辽安心就业、舒心生活。

立足新发展阶段,通辽市以十大就业友好型生态体系为支撑,全方位稳定就业岗位、扩容就业空间、提升就业质量、优化就业服务。从夯实人力资源根基到深化产岗融合,从数字赋能提质到暖心服务惠民,从创业带动就业到全域协同发展,十大体系相辅相成、协同发力,系统推进就业友好型城市建设和高质量充分就业示范城市建设,以务实举措回应群众就业期盼,助力区域高质量发展,为地级市推进高质量充分就业提供可借鉴、可推广的通辽方案。