

基层治理

● 枫桥新语 ●

银发解纷人点亮“15分钟法律服务圈”

□本报记者 杨柳

“妇女遭遇家庭暴力,如何勇敢拿起法律武器”“女职工怀孕休产假被单位辞退,该怎样维护自身合法权益”“孩子遇到校园欺凌,该怎么正确处理”……75岁的田春茂每个月都会走进企业、深入社区,用通俗语言为群众以案释法,以耐心调解化解居民心结。

田春茂是呼和浩特市中级人民法院退休老法官,退休后的他主动加入银发法律人才队伍,成为一名常年奔走在基层一线的义务普法宣传员。

这是呼和浩特市委老干部局深入挖掘离退休干部“银发富矿”,将银发优势转化为治理效能的缩影。近年来,呼和浩特市委老干部局打通市直机关、旗县区及涉老团体引才育才渠道,广泛吸纳涵盖民事、刑事、行政、商事等领域的离退休法律人才561人,建立动态管理的银发法律人才库,积极引导离退休法律人才参与普法宣传与基层调解,为推动新时代“枫桥经验”落地见效注入银色动能。

为打通法律服务“最后一公里”,呼和浩特市委老干部局坚持上下联动、梯次推进,市级挂牌设立“银发法律咨询室”旗舰平台,在赛罕区、回民区、玉泉区、新城区分类打造4个特色工作室,形成错位发展、优势互补的服务格局。赛罕区工作室深耕基层网格,开展“家门口调解”;回民区工作室聚焦司法行政协同,加强矛盾纠纷源头防控与普法宣传;玉泉区工作室推行情理法融合的温情调解;新城区工作室主攻诉前化解等专业法律服务。市级平台统筹协调,基层一线快速响应,服务覆盖全市20多个重点社区,构建起全域覆盖、专业精准、便捷高效的“15分钟法律服务圈”,让群众在家门口就能享受到优质法律服务。

呼和浩特市委老干部局充分发挥老同志的政治优势、经验优势和威望优势,推动银发法治力量嵌入多元解纷链条,创新“巡回调解”“法律门诊”等模式,拓展诉前化解、判后答疑、执前和解等服务场景,重点围绕婚姻家庭、邻里关系、物业纠纷、老年维权等领域,运用法理情融合方式化解基层矛盾。截至目前,全市已开展法治宣传和人民调解员培训80余场,组织银发法律人才参与调解纠纷2000余件,调解成功率达90%。大量纠纷化解在萌芽、解决在基层,有效减轻司法压力,提升群众法治获得感。

今后,呼和浩特市委老干部局将围绕服务精准化、模式智能化、品牌特色化,持续推动银发法律服务与基层治理深度融合,让“银发力量”在基层治理一线持续发光发热。

“跑单小哥”变身“治理尖兵”

□本报记者 章奎

“以前送餐累了只能在路边歇一会儿,现在到这里不仅能纳凉休息,还能泡茶热饭。”“在这儿喝点水、歇一歇,屋里手机充电,屋外电动车充电,满电又能多跑几单!”夏日正午时分,室外热浪滚滚,几名外卖小哥在鄂托克前旗盛泰商圈的暖“新”驿站里歇歇脚,享受着片刻的清凉舒适。

暖“新”驿站是当地构建的新就业群体服务网络节点之一。针对新就业群体分布散、流动性强、服务难覆盖等特点,鄂托克前旗委组织部、社工部在新就业群体集聚区精准布局,建成暖“新”服务驿站9个、党群服务站3处,延伸打造友好场景31处,覆盖商圈、楼宇、小区等新就业群体高频活动区域。盛泰商圈暖“新”驿站是最受欢迎的“打卡点”之一,驿站内窗明几净,沙发、饮水机、微波炉、快充插座、应急药箱等设施一应俱全。外卖骑手王磊几乎每天都会来这里歇脚,他笑着说:“冷的时候可以取暖、热的时候可以纳凉,渴了能喝水,累了能歇脚,大家还可以聚在一起聊聊天,这是我们的骑手之家。”

鄂托克前旗还不断拓展暖“新”服务内容。针对新就业群体的实际需求,党组织充分发挥纽带作用,联动行业主管部门、群团组织和社会力量,为他们提供政策咨询、法律援助、文体活动等“一站式”服务。相关部门还选派35名党建指导员,定期组织党建活动,开展行业规范、食品安全、交通安全等专题培训,帮助新就业群体提升综合素质。2026年以来,全旗累计开展各类培训6场,覆盖180余人次,让“小哥”们在奔跑中不断“加油充电”。外卖骑手李刚不久前参加了旗市场监督管理局组织的《电动车安全》培训,他说:“通过这次专题培训,我顺利通过了平台考核,配送行为更加规范,接单更安心,收入也更稳定。”

此外,鄂托克前旗还引导新就业群体从“服务受益者”转变为“治理参与者”。“每天在路上跑,我们最清楚哪里有隐患、大伙儿有啥需求。”“外卖骑手”、“社情民意收集员”张涛是个“热心肠”,前不久,他在配送时发现赛马场小区出入口路灯损坏、路面破损,夜间存在较大安全隐患。他第一时间将情况反馈到赛罕社区党支部。接到消息后,社区迅速响应,第二天就修复了照明设施与路面。

从“跑单小哥”到“治理尖兵”,新就业群体在党组织引导下,主动扛起责任、融入治理。今年初组建的“先锋骑手”志愿服务队,吸纳了65名外卖小哥担任“社情民意收集员”“政策宣传员”“食品安全监督员”。组建以来,服务队已收集民情信息110余条,协助化解矛盾纠纷50余件,成为城市基层治理的“移动探头”和“流动哨兵”。

● 协商议事 ●

协商桌前听民声解难题

□本报记者 白丹 通讯员 魏林

老旧小区收费难、新老矛盾交织,物业问题怎么解?近日,巴彦淖尔市临河区政协把协商桌搬到了基层一线,让业主、业委会、物业公司以及相关部门坐下来,当面说问题、一起想办法。

“服务不透明,调个监控都难。”业主代表王女士直言,物业干了什么、没干什么,业主不清楚。老旧小区业委会主任也反映:改造后,物业虽已进驻,但垃圾清运不及时、维修跟不上、停车管理乱,业主不愿交费。

“隐性成本太高,我们也很无奈。”物业公司经理倒出苦水:消防、供水、电梯等隐性运维成本占比大,利润越压越薄;开发商遗留问题更是“历史账”,业主拒交费,物业起诉又费时费力,关系越闹越僵。

针对这些问题,临河区政协委员们提出3条实招:推行物业服务“菜单式”管理,业主“享受什么、缴什么费”,公开透明;多部门联合常态化监督检查,及时纠偏;对物业无力解决的开发商历史遗留问题,建议政府出面攻坚。

参会的相关部门纷纷表态:对历史遗留“老大难”问题开展摸底和攻坚;改造过的老旧小区引入国企物业,保本经营,提升服务体验;开辟物业诉讼绿色通道,依法维护双方权益;开展文明小区创建,树正面典型,提升整体服务水平。

近年来,临河区政协持续打造“‘临’事协商”“‘河’谐有方”协商品牌,把调研协商沉到基层。今后,临河区政协将继续围绕物业精细化管理,深耕一线协商,提出高质量建议,靶向破解物业管理堵点、难点、痛点,助力群众住得更舒心、小区更和谐。

● 一线观察 ●

□本报记者 章奎 通讯员 李发春

中国(内蒙古)自由贸易试验区获批以来,呼伦贝尔满洲里市涌动着新的发展活力。伴随着引擎的轰鸣,成千上万的“中国制造”从这里驶出国门。

繁忙背后,边境管控的压力也在上升。面对新形势,满洲里市构建以党建引领为核心,涵盖教育联抓、堡垒联筑、治理联动、发展联谋等内容的“一核四联”工作格局,不断凝聚党政军警民强边防合力。

联学联筑锤炼强党性

边疆之固,固在勠力同心。满洲里市建立了“红色课堂讲信念,现场教学练本领,党性分析找差距,研讨交流促提升”党性培训闭环式链条,年均培训党员干部1.2万余人次,组织开展各类主题联学活动百余次。

围绕“筑牢北疆安全稳定屏障”等课题,该市组织党员干部深入海关、应急管理等部门及市场主体进行实地调研、深度访谈与数据收集,引导大家在学思悟中厚植家国情怀。国门界碑前、边防哨所里、老党员家中,一场场沉浸式课程让“守土有责”变得可知可感。



准备装箱发货。



村民脸上洋溢着丰收的喜悦。



村民采摘香瓜。

小香瓜串起“共富链”

□本报记者 安寅东 通讯员 曾令刚

盛夏时节,兴安盟突泉县水泉镇龙泉村的设施大棚内香瓜飘香。村民们忙着采摘、装箱,脸上洋溢着丰收的喜悦。

龙泉村以设施农业为突破口,走出一条“集体增收、村民致

富、产业兴旺”的乡村振兴新路径。2025年,村党支部争取项目资金122万元,建成4栋高标准设施大棚,总面积1800平方米。村里创新推行“村集体+农户”合作经营模式,实行统一品

种、统一管理、统一管护,实现村民家门口稳定就业增收。

今年香瓜长势喜人,预计4栋大棚收益5万元左右。7月采收结束后,大棚将接续种植赤松茸,实行“一棚双收、错峰增收”。

● 红色领航 ●

社区搭台 158名“管家”解民忧

□本报记者 潘佳

“党员管家”“银发管家”“巧手管家”,随身携带便民工具,随时响应居民维修求助,无偿提供居家维修服务,用专业技能惠及邻里。

社区以党委书记为“总管家”,牵头联动辖区物业、企事业单位等12家共建单位,签订共建共治协议,精准对接居民需求清单、梳理辖区资源清单、落地民生项目清单、压实岗位责任清单,让“四张清单”精准落地、闭环落实,最终转化为群众可感可及的“幸福清单”。

与此同时,安居社区还搭建了线上线下一体化、全天候、全方位的民意沟通与服务

处置平台。线上依托36个居民微信群、“逢四说事”民意收集平台等多元渠道,全天候收集居民诉求、倾听群众心声。充分发挥“红镜头”特色调解室作用,联动居民代表、物业、职能部门集中协商、联合处置,形成“诉求收集—会商研判—精准处置—结果反馈”的闭环机制。创新打造社区共享直播间,开通“红色引擎”“百姓之声”双直播平台,常态化开展政策宣讲、在线答疑、民意互动。线下设立“社区管家服务站”,推行“15分钟响应、24小时办结”高效处置机制。依托“崔崔聊吧”品牌调解室,主动靠前排查隐患、调解纠纷,让邻里矛盾就地化解、民生问题就近解决。

聚焦居民多元需求,社区还全方位升级便民服务、文化服务、健康服务,织密便民利民暖心网络。创新打造“志愿者加油站”,推行“积分合伙人”激励机制,居民参与社区治理的积极性、主动性显著提升,形成全民参与、共建共治的浓厚氛围。

● 文明同行 ●

孝老爱亲传家风 小院飞出幸福歌

□本报记者 章奎

殷绳。

2019年7月15日,是张国利一家终生难忘的日子。这一天,习近平总书记来到马鞍山村考察,走进了这个普通的农家小院。他和张国利一家人拉家常,细致询问全家收入状况和医疗保障,关心老人的身体和退伍儿子的工作生活……想起当时的场景,张国利满是激动,习近平总书记关爱的话语犹如一股暖流,成了一家人奋斗的底气。

自那之后,张国利和老伴成了讲解员,至今已接待各族干部群众20多万人次。张国利的讲解里,有自家的故事,更

有全村的温情。访客来了,他会给大家讲村里“你送我一筐杏,我回你一袋菇”的邻里情;会带大家看院子里的石桌,告诉大家习近平总书记曾坐在这张桌旁;桌边还经常围满各族村民,商量着怎么把山葡萄种得更好。

古稀之年的张国利眉眼谦和,朴实得就像地里一株沉甸甸的谷穗。“我们就是普普通通的农民,没什么大本事,就想着把家守好,把日子过好,和乡亲们处好。”老人语气平淡,却满是真诚。

百善孝为先,老母亲侯桂珍已经90多岁,张国利和妻子赵国侠几十年如一日

民互市贸易一体化平台全天候运行,除了精准监测贸易数据外,还有不少群众通过平台进行备案。这个平台是满洲里中俄互市贸易区牵头建设的,目的就是优化互市贸易管理服务,帮助边民用足用好互市贸易政策,不断提升兴边富民成效。

已经退休的边民胡相亭通过“满洲里中俄互市贸易区”公众号了解到自己可以享受每天8000元的互市贸易进口商品免税政策,就依托一体化平台积极参与到边民互市贸易中,收获了实实在在的 policy 红利。“在农产品进出口旺季,收益会更多。”他高兴地说。

在满洲里市委组织部的统筹下,满洲里市口岸外事系统党工委与海关、边检等联检部门党建共建、业务共建、服务共建,大力推广互联网“指尖”申报、“一单多车”等通关模式,积极铺设粮食、煤炭等重点商品“绿色通道”,搭建企业服务、政策对接“一站式”平台,有效破解了生鲜通关时间长等16项难题。当地还结合稳边固边、兴边富民互贸政策,成立边民合作社、互助组,让像胡相亭一样的边民享受到发展成果。

2025年,满洲里市互市贸易额达4.18亿元,惠及边民5.57万人次。“以前觉得‘守边’就是吃苦,现在发现,守好了边,还能致富!”胡相亭笑着说。

● 掠影 ●