

基层治理

● 法在身边 ●

从坐等求助到主动纾困

□本报记者 郝佳丽

“感谢检察人员雪中送炭,在我最无助的时候伸出了援手……”近日,鄂尔多斯市东胜区的刘先生带着锦旗和感谢信,专程来到东胜区人民检察院表达感激之情。

在当地务工的刘先生因他人故意伤害致右眼失明,肇事方迟迟不予赔偿,高昂的医疗费几乎拖垮了整个家庭。东胜区人民检察院检察人员在筛查司法救助线索时发现该案件,详细核实情况后,迅速启动支持起诉程序,帮助刘先生申请了3万元司法救助金,解决了他的燃眉之急。

司法救助,一头连着百姓疾苦,一头系着司法关爱。为切实解决困难被害人的急难愁盼问题,让群众在司法案件中感受到检察温情,东胜区人民检察院不断创新工作模式,推行“四主动”工作法,即主动筛查案件线索、主动告知救助权利、主动关怀困难被害人、主动启动救助程序。由坐等申请变为主动关怀,检察人员以转变工作作风提升履职效能。

今年以来,东胜区人民检察院通过运用司法救助线索筛查与监督模型,主动发现司法救助案件线索8件,成案率100%。目前,已为因案致贫的被害人及近亲属发放司法救助金12万元。

同时,该院探索推出“检察+企业+N”联合救助模式,与东胜区共青团、妇联、残联、民政等9部门建立司法救助衔接机制,让司法救助从“独奏”变为“合奏”;与东胜区红十字会共同设立“天骄情·东检蓝”专项基金,先后募集资金100万元,让司法救助不止于“救急”,更走向“救稳”,实现司法救助效果的最大化。

司法救助不是一办了之的“终点”,而是撬动基层治理的“支点”。东胜区人民检察院将持续推动司法救助由“当下救”向“长久扶”延伸,并联合乡镇社区定期回访,及时对接后续帮扶需求。

让信用“长牙” 以柔性维权

□本报记者 李佳雨

7月23日,走进通辽市社会治安综合治理中心,通辽经济技术开发区信用纠纷人民调解委员会的工作人员正耐心指导企业负责人登录绿盾征信平台,上传合同材料、线上提交维权诉求,一场不用对簿公堂的信用调解正在线上线下同步推进。

以往遇到账款拖欠、合同违约,不少企业动辄走上诉讼途径,耗时耗力还容易撕破合作关系,如今依托信用调解机制,矛盾化解更高效、方式更柔性。“把合同资料上传平台,后台审核,一周左右就收到了反馈,对方明确承诺按期结清尾款。信用约束形成震慑,纠纷平和化解,后续合作也没受影响。”内蒙古齐祥环境科技有限公司负责人包苏吉谈起维权经历,连连点赞这种信用调解新模式。

为压降诉讼增量、优化法治化营商环境,通辽经济技术开发区打破传统调解模式,创新推出绿盾征信“信用调解”五步工作法,实现线上实名提交诉求、征信记录归档、签订履约承诺书、多部门联动督促履行、失信惩戒与信用修复闭环运行。一旦出现恶意违约拒不履约行为,失信信息将纳入信用记录,在招投标、信贷审批、政策申报、评优评先等场景实现联合约束,让信用长出“牙齿”,调解更有力度。

“不同于普通人民调解,这套模式实现事前预警、事中调处、事后监管全流程闭环,柔性化解矛盾的同时,用信用刚性约束倒逼市场主体守信履约。”开发区信用纠纷人民调解委员会主任梁立英介绍。

既要线上平台智慧赋能,也要线下服务下沉落地。该开发区延伸服务触角,在4个街道以及14个社区布设“信易收”企业违约投诉维权网点,群众、企业扫码就能一键提交纠纷诉求,让矛盾不出社区、化解在基层。

如今,在通辽经济技术开发区,线上智慧调解平台高效运转,基层维权网点全域覆盖,信用调解体系不断完善。纠纷前端化解有效减轻司法办案压力,信用修复机制给失信企业留出整改空间,既高效解决市场主体急难愁盼,持续涵养诚信经营氛围,也以溯源治理实效持续擦亮营商环境法治底色,实现矛盾化解、信用建设、产业发展多方共赢。

● 平安守望 ●

巡边护绿守河川

□本报记者 安寅东

7月24日一早,中俄界河额尔古纳河上的晨雾还未散去,呼伦贝尔边境管理支队室韦边境派出所的移民管理警察已备好观测装备,踏上了生态巡护路。

“嘘,别出声。”走在巡护队伍最前面的民警万宁突然停下脚步。顺着他手指的方向,湿地深处几只白天鹅正悠然掠过水面。万宁迅速掏出巡护日志,熟练地记录下观测时间、点位与种群数量。

扎根边境一线多年,万宁对这片湿地了如指掌。但如今,他的巡护不再仅仅是“用脚丈量”,抬头望去,一架警用无人机正悄无声息地掠过湿地核心区,实时画面清晰传回指挥室。

“过去靠双腿走,靠眼睛看,偏远林区难以覆盖。现在有了‘无人机巡航+地面巡护+视频监控’的空天地协同监测网络,隐患无处遁形。”室韦边境派出所所长尹海鹏介绍。今年清明节,正是通过无人机升空巡查,民警及时发现并劝阻了一起违规野外用火事件,将安全隐患掐灭在萌芽中。

蒙兀室韦苏木依傍额尔古纳河,草原、森林、湿地连绵相依,生态禀赋得天独厚,是驼鹿、孢子等珍稀野生动物栖息的家园。在额尔古纳河沿岸,室韦边境派出所特别设立的2个警务室和2个护边驿站不仅是边境安全的堡垒,更是生态保护的前哨,承担着排查非法放牧、盗猎、乱采乱挖、污染水源、违规用火等责任,民警还经常向群众与游客普及生态环境保护法律法规。针对候鸟迁徙与防火期叠加的实际情况,该派出所联合林草、环保等部门,吸纳护边员和网格员组建“平安义勇”队伍,织密了边境防护网。

数据是这片土地最真实的“生态账本”。今年以来,室韦边境派出所依托“专业+机制”新型生态警务模式,累计排查化解生态安全风险隐患30余起,救助候鸟5只。随着全方位、立体化警力巡护的常态化,界河沿岸野生动物种群数量稳步回升,非法放牧、盗猎等行为得到有效遏制。

夕阳西下,金色的余晖洒在蜿蜒的额尔古纳河上。结束了一天巡护的民警们返回警务室,开始整理当天的观测数据。“我们多走一步,界河与草原就多一分安宁。”万宁说。

在这片广袤的界河湿地,一代代移民管理警察用日复一日的巡护与守望,让这片绿水青山焕发出蓬勃的生机。

● 一线观察 ●

织密全域服务网

□本报记者 安寅东 通讯员 刘晓东

7月19日上午,兴安盟乌兰浩特市新时代文明实践中心的红色阅读课堂上,一场沉浸式的共读活动正在进行。“同学们,今天我们共读《红星照耀中国》,感悟老一辈革命者在艰苦岁月里的坚守与初心。”阅读指导师声情并茂的讲述,让孩子们仿佛穿越时空,触摸到那段厚重的革命岁月。

“这里每周末都有阅读活动,我家孩子特别喜欢,几乎每周都要来。”一位在门外等候的家长欣慰地说。这是乌兰浩特市推动文明实践工作落地落细的生动缩影。

近年来,乌兰浩特市始终坚守“群众在哪里,文明实践就延伸到哪里”的工作导向,以盟市共建为重要抓手,打破层级壁垒,打通资源和服务壁垒,整合盟、市、镇、村四级各类阵地资源、人才力量、服务项目,全力打造新时代文明实践基层服务主阵地,让文明新风浸润全城、惠及万家。

破壁垒聚资源,阵地全覆盖

家住盖亚花园小区的李友,经常早上8点半来到家附近的文明实践中心,整

理桌椅、打扫卫生,为一会儿来跳舞的老伙计们做好准备。“过去想跳舞没场地,现在中心把舞蹈室建在了家门口,真是太方便了!”李友的笑容里满是获得感。

在乌兰浩特,新时代文明实践早已融入百姓生活。依托盟市两级联动共建,自治区首个“盟市共建”文明实践中心落地乌兰浩特市天骄街道。理论宣讲、科普宣传、文艺展演等13个特色功能室辐射周边4万余名居民,成为统筹资源、调配项目的文明实践“中央厨房”。

与此同时,全市15个镇街文明实践所、117个嘎查村(社区)文明实践站实现全域覆盖,22个示范站点串起“15分钟文明实践圈”;21处研学科普、非遗文旅实践基地及9处乡村便民小院落地田间地头。从城市社区到乡村牧区,“中心、所、站、基地、小院”五级联动的服务矩阵,让文明实践真正走出“深宅大院”,扎根群众身边。

优机制育品牌,激活“源动力”

激发文明实践的内生动力,需要在机制创新与项目培育上下功夫。乌兰浩特市坚持“激活、整合、下沉、共享”,将资源重新配置、优化组合,为文明实践注入“源头活水”。

依托统筹协调、资源下沉、需求收

文明花开满城芳

集、服务保障四项机制,77家盟市共建单位、48家属地机构、15家社会组织梳理形成53项志愿服务清单,全面推行“群众点单、盟市派单、志愿者接单”的闭环服务。线上依托“红城1947”APP留言板,线下组织志愿者“敲门小分队”双线摸排诉求,精准对接老人帮扶、少儿研学、农技科普等个性化需求。动态更新的群众需求清单,让文明实践真正做到了有效回应群众关切。

与此同时,乌兰浩特市深耕本土特色,依托“盟级指导、市级推动、镇街牵头、村居创新”四级培育机制,打磨出一批具有辨识度的文明实践品牌:“益·身边人”理论宣讲从各行各业遴选千余名本土宣讲员,组成127支小分队深入田间小院、社区厂区,用“家常话”宣讲政策理论;“党派我来服务”聚焦基层治理,组织广大党员化身志愿者,常态化开展敲门走访、便民帮扶,拉近党群距离;“鸿雁传书·送学上门”变“坐等群众上门”为“主动送学入户”,累计为各类群体送书5252册;“爱在北疆,我是文明实践家”联动44所学校与社会阵地,打通育人链条,做实青少年思政教育。

惠民生润民心,画好“同心圆”

“同学们,今天我们要读的书是《鲁

滨逊漂流记》……”在文明实践中心“同读一本书”活动现场,志愿者李思宇正带着孩子们品读经典。从最初陪自家孩子读书,到主动报名成为志愿领读人,李思宇把闲暇时光悉数投入了全民阅读志愿服务。

新时代文明实践,既是为了群众,也要依靠群众。乌兰浩特市创新打造同上一堂课、同观一场影、同过一个节、同唱一首歌、同跳一支舞、同读一本书、同研一次学“七同”特色系列活动,将理论宣讲、文体惠民、研学育人融入百姓生活。

该市开办文明实践大讲堂,宣讲员走进院落田间开课1390场;“光影铸同心”公益放映走遍镇村社区,732场红色经典影片免费放映;围绕传统佳节,全市累计开展“我们的节日”等活动2万余场;15支邻里合唱团常态化开课,1.5万名群众跟着广场舞步欢聚切磋;在内蒙古民族解放纪念馆、兴安盟科技馆等基地,精心设计的10条研学路线已开展活动300场,覆盖2.8万人次……

一桩桩暖心服务落地基层,一场场文明活动浸润人心。在盟市共建的有力推动下,乌兰浩特市新时代文明实践工作扎根民生,让文明可感、让幸福可见。

● 掠影 ●



为群众答疑解惑。



蒙古包前为群众普法。

那达慕上普法忙

□本报记者 安寅东 通讯员 任红鸽

近日,通辽市扎鲁特旗那达慕大会热闹启幕,八方游客齐聚草原。

针对盛会期间人流车流密集、牧区短途骑行频繁的特点,扎鲁特旗公安局交通管理大队深入活动现场,开展流动交通安全宣传。

民警用接地气的家常话,向群众讲解

酒驾醉驾、农用车违法载人等危害,耐心解答疑问,破除牧民“路宽车少、短途无碍”的侥幸心理。

此次普法与民俗盛会深度融合,有效提升了群众文明出行意识,筑牢了草原盛会交通安全防线。



以案释法提升群众自我防护意识。

老旧片区变身幸福家园

□本报记者 潘佳 通讯员 吴鑫

业社工的介入,让养老服务从简单的物质关怀升级为精神滋养。在铜都社区,“四点半课堂”项目精准回应了双职工家庭的需求。家长李女士坦言:“孩子放学后没人管是我们最头疼的事,现在有大

学志愿者辅导作业、组织活动,孩子进步快,我们也能安心工作。”为激活志愿服务的持续生命力,南街服务站以积分兑换、星级评定等务实举措激发群众参与热情。宏林社区的党员志愿者张阿姨展示了她的“服务存折”:

“每参加一次活动就盖个章,积满100分能兑换生活用品。现在我们队伍从8人发展到90多人,连年轻人都抢着报名!”这种“付

出一积累一回馈”的良性循环,让志愿精神如春风化雨般浸润人心。

南街服务站厘清居委会、业委会、物业三方权责,66个小区全面消除“三无”管理盲区。服务站联合共建单位认领民生实事408件,通过硬化路面、粉刷楼体、清理僵尸车、规划停车位等微改造,彻底扭转了“脏乱差”局面。平房区投入500余万元实施“路暖灯厕”一体化改造,并建立“街巷长”与积分制挂钩的长效管护机制。

针对辖区老龄化程度高的特点,南街服务站引入林西县残联、中蒙医院等资源建立“康养小屋”,实现专家定期坐诊;同步开设5处社区食堂,通过阶梯式

● 红色领航 ●

孩子暑假没人管? 公益暑托解烦忧

□本报记者 章奎

盛夏时节,暑气蒸腾。7月21日一早,呼和浩特市回民区环河街道阿吉拉沁社区党群服务中心门口,送孩子的家长络绎不绝。

“孩子暑假没人管,以前是我们最头疼的事。”一位家长边帮孩子整理书包边说:“现在在社区开了托管班,上班前顺路就能送过来,工作也安心了。”

在回民区,暑期“看护难”这个困扰双职工家庭、新就业群体和外来务工家庭的难题,正在被一场党建引领下的基层治理实践悄然破解。

局结对,整合回民区青少年活动中心专业师资力量,携手打造了“社区少年宫”服务平台,满足学生的多样化需求。

近年来,回民区坚持党建引领基层治理,各社区党组织主动靠前、精准发力,依托党群服务中心、新时代文明实践站等阵地,常态化开展公益暑期托管服务。

海西路街道附件社区联动内蒙古工业大学电力学院、回民区团委、未成年人保护站及辖区专业机构,开设作业辅导、红色故事宣讲、非遗手工、安全普法、趣味体育等10余类特色课程,全方位护航少年儿童健康快乐成长;光明路街道在党群服务中心、新时代文明实践站等阵地设置独立安全的托管区域,针对家长

加班等突发情况,特别开设“延时托管”服务,由社区工作人员与党员志愿者轮流值守,托管时段尽量与家长上下班时间衔接。

依托规范安全的托管阵地、专业优质的志愿师资、丰富多元的特色课程,回民区“一社区一品”的暑托服务多点开花,以精准化、精细化服务回应群众急难愁盼。

从最初“有人看就行”,到如今形成“托、管、学、玩、护”一体化、全方位的服务体系,回民区的暑期公益托管服务走出了一条清晰的质变之路。党建引领下的基层治理,正一步步把民生痛点打造成服务亮点。