

基层治理

一张民生清单 承载百姓期盼

□本报记者 杨柳 通讯员 乌日娜

秋日的暖阳洒满校园,崭新的食堂窗明几净,饭点时学生们有序排队、文明就餐,这成为巴彦淖尔市杭锦后旗晨丰小学一道暖心的风景线。

今年秋季开学,晨丰小学的标准化食堂正式启用,就餐大厅宽敞整洁,各功能区域划分清晰,师生就餐条件得到很大改善。“新食堂硬件全部升级,我们同步搭建智能化管理体系,严格规范监管食材采购、农残检测、仓储存放等各环节,全力保障孩子们吃得安全健康。”晨丰小学党总支书记谢海荣说。

校园餐桌安全,是家长极为牵挂的问题。针对部分学校食堂



学生在新升级改造的食堂内享用健康美味的饭菜。(杭锦后旗委组织部供图)

老旧、设施不足、管理薄弱等问题,杭锦后旗启动多所学校食堂升级改造工程,通过更新智能就餐设备、优化打餐动线、修缮老旧场地等举措,全方位守住校园食品安全防线。

今年以来,杭锦后旗深耕基层治理和民生保障,紧盯群众身边琐碎小事、日常难题,动态梳理更新民生实事“目标清单”,精准对接百姓真实需求,靶向推进民生实事落地。

为切实改善农村就医条件,杭锦后旗对全旗14家基层农村卫生院实施全方位提质改造。改造后的农村卫生院诊疗环境干净整洁,科室布局更加合理,水电网、网络等配套设施全面升级,多普勒彩超、生化分析仪、DR机等基础诊疗设备齐全,标准化中医馆全新投用,针灸、推拿等特色中医药服务常态化开展,基层诊疗能力稳步提升。优质医疗资源的下沉,有效缓解了群众“看病远、看病难”的老问题,全方位筑牢基层医疗卫生防线。

杭锦后旗以民生实事清单化治理精准对接民需,用实打实的举措补齐民生短板,让便民服务更精细、民生保障更暖心,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

基层治理一头连着发展大局,一头牵着万家民生。内蒙古各地因地制宜,聚焦群众急难愁盼,深耕精细化治理,从细微处发力、在急需处落笔,以一桩桩民生实事、一次次暖心服务、一场场协商议事,让更多治理成果落在群众家门口,汇聚成可感可及的幸福,展现出新时代基层治理的温度与力度。

——编者



村民开展直播带货,把牛羊肉、山野菜等农产品搬上网络平台。(多伦县委宣传部供图)

一部直播手机 带火乡村好物

□本报记者 宋佳

“大家看,这就是多伦沙窝地里刚挖出来的V7土豆!黄皮黄瓤,绵沙软糯。我一镜到底,切开一个给你们看看!”国庆节前夕,在锡林郭勒盟多伦县的3000亩土豆种植基地里,主播高雅蹲在田垄间,手捧着带泥的土豆,对着手机镜头滔滔不绝地解说,直播间评论不断滚动,网友接连下单。

如今,在多伦县的广袤乡野间,一台手机、一方屏幕,正成为撬动发展的全新支点。新农人以电商赋能乡土,让草原牛羊肉、沙窝土豆、玫瑰香葡萄等优质农牧产品走出乡野,为农牧民增收致富注入数字活力。

多伦县乡土产品品质优

良,但受渠道闭塞、宣传不足制约,优质农货长期“长在深山人未识”,好货难卖好价,成为农牧民增收的主要瓶颈。2019年,拥有文旅、新媒体从业经验的高雅,怀揣助农初心返乡创业,深耕乡村电商。她立足本地物产特色,聚焦短视频与直播赛道,用真实镜头展示农牧产品,让当地乡土好物迎来热销。

2025年下半年,多伦县委统战部牵头组织开设了“乡村振兴·公益巾帼行”电商公益课,邀请电商主播手把手向农牧民传授简单、实用的直播、剪辑、账号运营技能,让大家实现在家门口就业增收。目前,已有近20名学员成功独立开通短视频、直播



账号,稳定参与农货带货。今年入秋以来,仅1个月的时间,当地特色沙窝土豆便实现线上线下销售额300万元,玫瑰香葡萄2天售罄,大批外地批发商慕名前来采购,全面盘活了多伦县农牧产品的产销体系。

如今的多伦县,手机成为新农具,直播成了新农活,农牧民变身新主播。数字新业态蓬勃兴起,带动全县书写着农业强、农村美、农民富的乡村振兴新篇章。

一扇解纷门里 消融矛盾隔阂

□本报记者 王皓

小区居民与广场舞爱好者因活动时间、音响音量等问题产生冲突,经过街道综治中心的耐心调解,纠纷得以妥善平息。这是通辽市科尔沁区基层矛盾多元化解的一个生动缩影。

近日,科尔沁区东郊街道和泽社区一小区的居民与广场舞爱好者多次发生争执。居民们反映,广场舞严重影响老人休息、孩子学习,双方谁也不肯退让。社区网格员第一时间将情况上报至街道综治中心。街道综治中心迅速启动司法所、公安派出所、律师事务所、基层法律服务所、人民法院联合调处机制,通过释法明理、情绪疏导、双向协商等方式,成功解开了大家心里的疙瘩。双方达成协议:广场舞避开学习休息时段,由专人管控音频设备;网格员定期回访监督,保障双方正常需求。

“大家坐下一起协商,总会找到解决问题的办法。”东郊街道党工委书记马千里介绍说,“建设综治中心的目标是让老百姓遇到问题后,能有地方‘找个说法’。为此,近年来街道持续加强综治中心规范化建设和实战化运行,着力打造一站式解决群众矛盾纠纷的新平台。”

东郊街道综治中心坚持完善首问负责、限时办结、闭环管理、跟踪回访工作机制,统一诉求受理、分级研判、分流调处、督办落实流程



综治中心工作人员与派出所民警、调解员复盘总结纠纷化解工作。(东郊街道综治中心供图)

工作规范,推动综治工作制度化、规范化、常态化运转。全面落实“常驻+轮驻+随驻”联动模式,统筹“四所一庭”网格治理、法律服务等多元解纷力量,健全人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”体系。

中心主动转变治理思路,工作人员深入社区村居现场排查化解矛盾纠纷、为群众答疑解惑,由“被动接访”转变为“主动治理”。同时,积极开展法治宣传、心理疏导等工作,引导群众依法理性表达诉求。今年以来,东郊街道综治中心共化解矛盾438起。

一枚小二维码 即时传递诉求

□本报记者 许敬



社区网格员向居民推广使用“数字门牌+码上服务”。(阿荣旗那吉镇幸福社区供图)

前不久,呼伦贝尔市阿荣旗那吉镇幸福社区阿伦小镇居民张阿姨家遭遇天花板渗水的烦心事。她没有慌张,而是掏出手机,对准门口“数字门牌”上的二维码一扫,拍照,上传相关信息。半天不到,社区和物业工作人员、网格员、楼上住户与她坐到一起协商,问题很快得以解决。“以前遇事群众跑断腿,现在数据跑得快。”张阿姨说。

让群众少跑路的,是幸福社区推行的“数字门牌+码上服务”。针对居民上班时间与社区服务时段重叠、政策咨询难、意见反馈慢等问题,社区把服务窗口从办公场所前移到群众家门口。每户门前的“数字门牌”上印有网格员照片、联系方

式、微信二维码,集成意见反馈、问题上报、便民服务等功能。居民扫码即可一键上传诉求,实时查看进度。

前端连着家家户户,后端打通政务服务、社区活动、交通出行、医疗健康等七大模块,100余项功能。党务资讯、水电缴费、公文查询、养老预约……小小二维码,既是“意见箱”,更是“连心桥”。

目前,489块“数字门牌”覆盖幸福社区所有住宅,为12000余名居民提供精准服务,并向沿街商铺延伸。以“数字门牌”为依托,社区结合“便民星期四”特色服务品牌,深入开展“敲门行动”,线上线下协同发力。线上,社区干部借助“居民上报”弹窗功能,对居民提出的问题及时回应,耐心解答疑问、安抚情绪;线下,火速走访跟踪,联合相关部门齐心协力“解题”。

“数字门牌+码上服务”推行后,幸福社区群众诉求平均响应时间缩短60%,办理效率提升50%,群众满意度从83%跃升至97%。从“群众跑断腿”到“数据跑得快”,从“等上门”到“送上门”,幸福社区用一枚小小二维码,把治理触角延伸到指尖,也把惠民服务送到了群众家门口。

幸福,在家门口升级

一个警务背包 满载为民初心

□本报记者 王皓

一本边角磨起毛边的“民情日记”,一个装满便民物料的警务背包,是鄂尔多斯市杭锦旗公安局锡尼第一派出所社区民警秦强入户走访的“两件套”。

从事社区警务工作多年来,秦强走遍了辖区每一条巷道、敲遍了每一户家门。独居老人的照料、反诈宣传的提醒、安防隐患的整

改……都被他悉数记在本上,一件件用心办结。辖区群众提起秦强,无不竖起大拇指:“他就是咱辖区的‘活字典’!”

“群众的事,再小也是大事。”秦强常说,他背包里装的不只是宣传单和便民卡,更是群众的信任与期盼。

随着时代发展,警务背包也在不断迭代升级。以

往,背包里装的是笔记本、相机、宣传单;如今,包里装的是警务通、移动采集终端,甚至还有微型无人机等科技装备。

“现在我们用警务通,现场就能核实人员信息、办理居住证。无人机还能帮我们航拍辖区全景,排查高层住宅的消防隐患,效率大大提高了。”秦强一边展示着背包里的“新家伙”,一边笑着说道。

一个警务背包,收纳的是设备,背起的是责任,送达的是温暖。“今年以来,我们通过‘背包警务’累计入户服务1070次,代办证件56件,调解纠纷208起。”锡尼第一派出所所长赵星介绍道。

如今,在杭锦旗公安局的统一部署下,“民情日记+背包警务”工作法已在全旗各派出所社区警务队全面推广,有效实现了警务阵地前移、服务重心下沉,持续打通服务群众的“最后一公里”。



锡尼第一派出所民警进行入户走访。(锡尼镇第一派出所供图)

一场议事协商 唠出治理良方

□本报记者 章奎 通讯员 白雪

“张阿姨,新修的广场咋样?还有啥问题没?”9月23日,包头市九原区麻池镇景晟社区党支部书记刘国威遇到居民张阿姨时随口问道。张阿姨指着崭新的北区小广场,笑着回答:“遛弯有去处了,健身器材、防滑地垫、儿童沙坑一应俱全。原来坐下来讲事情,真能解决问题!”

张阿姨口中的北区小广场,位于麻池镇景富家园F区,是景晟社区“有事好商量”促成的民生实事之一。年初,社区党支部把物业公司、居民代表请到一起,围绕“活动场地怎么建”“安全与休闲怎么兼顾”展开议事协商。大家你一言我一语,社区逐一记录,最终敲定涵盖休闲区、儿童活动区的扩建方案。昔日裸露的空地进行了硬化,车辆整齐摆放,空间布局错落有致。1500平方米的新广场,建到了群众心坎上。

在九原区,这样的社区议事协商会已开了上千场。小到邻里纠纷,大到环境改造,群众的难事、愁事,都可以拿到议事协商会上议一议。每次会议召开前,社区“两委”干部会提前搜集议题、列出清单,将议程提前发至居民群里,“开会时居民随时能加入进来,我们也会根



社区工作人员与司法所调解员一起协商解决居民烦心事。张乐乐 摄

据议题请职能部门参会,现场办公。”萨如拉街道第三社区党支部书记赵旭说。

前不久,萨如拉街道第三社区居民王某和赵某,因门前排水问题闹得不可开交,双方多次争执,邻里关系降到冰点。社区工作者了解后,依托“逢五说事”议事协商会,联合街道综治中心、司法所迅速介入,把调解桌搬到现场,一边讲法理,一边讲情理,一场可能激化的邻里纠纷就地化解。王某主动清除了门前堆放的泥土砖石,恢复了公共路段原貌。

群众说事、干部理事、多方议事、部门办事,一桩桩烦心事找到了解决的“出口”,百姓的心气自然就顺了。